

**Страхование мобильных устройств (смартфонов, планшетов) (**продукт, реализуемый при приобретении мобильных устройств)

**Страховой продукт разработан на основе "Общих правил страхования электронной и бытовой техники" в редакции от 06.12.2017 г. (далее – Правила страхования).**

**Страховщик:**ООО СК «ВТБ Страхование»

101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1; ИНН 7702263726, КПП 997950001, ОГРН 1027700462514

**Контактная информация:** адрес места нахождения: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1*,* контактный телефон: 8 800 100 444 0, официальный сайт: [www.vtbins.ru](http://www.vtbins.ru)

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильных устройств*.* Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / Особых условиях страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» – <https://www.vtbins.ru/system/resources/W1siZiIsIjIwMThfMDZfMDUvZmlsZS9vYnNoY2hpZS1wcmF2aWxhLXN0cmFraG92YW5peWEtZWxla3Ryb25ub3ktaS1ieXRvdm95LXRla2huaWtpLW90LTA2LjEyLjIwMTctXy00NjJfb2QucGRmIl1d/obshchie-pravila-strakhovaniya-elektronnoy-i-bytovoy-tekhniki-ot-06.12.2017-_-462_od.pdf>. Особые условия страхования (далее – Особые условия) размещены на сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» – *прямая ссылка на адрес размещения на сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ»*.

|  |
| --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ tick green**Что застраховано?**  Повреждение, уничтожение застрахованного мобильного устройства или его утрата в результате:  -  пожара, взрыва, удара молнии (п. 3.2.1.1 Особых условий);  -  воздействия жидкости (п. 3.2.1.2 Особых условий);  -  стихийных бедствий (п. 3.2.1.3 Особых условий);  - разбойного нападения, грабежа, хулиганства, кражи с незаконным проникновением в жилище, помещение или иное хранилище (п. 3.2.1.4 Особых условий);  -  воздействия посторонних предметов (п. 3.2.1.5 Особых условий);  -  воздействия в результате ДТП (дорожно-транспортного происшествия) (п. 3.2.1.6 Особых условий);  -  воздействия электротока (п. 3.2.1.7 Особых условий);  -  внешнего механического воздействия (п. 3.2.1.8 Особых условий).  При утрате застрахованного мобильного устройства в результате разбойного нападения, грабежа, кражи также возмещается ущерб в связи со списанием денежных средств со счета сотового оператора мобильного устройства (п. 3.2.2 Особых условий).  **Полный перечень рисков указан в подпунктах пункта 3 Особых условий.** |

|  |
| --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ red cross**Что не застраховано?**  Не является страховым случаем повреждение, уничтожение или утрата застрахованного мобильного устройства вследствие:  - хищения мобильного устройства из салона транспортного средства, за исключением случаев, когда мобильное устройство на момент наступления события, имеющей признаки страхового случая, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);  - хищения мобильного устройства через незапертые на замок двери, незакрытые окна / люки транспортного средства;  - хищения мобильного устройства из транспортного средства, сигнализация которого не включена (данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации);  - хищения мобильного устройства, произошедшего на территории здания / сооружения и/или из любого помещения, за исключением кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище в случае, когда зафиксирован факт повреждения / уничтожения / утраты другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю);  - хищения мобильного устройства, совершенная за пределами транспортного средства / здания / сооружения и/или из любого помещения, за исключением случаев, когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) (сумка, портфель и т.п.), в котором на момент наступления события находилось застрахованное имущество;  - хищения мобильного устройства, совершенного во время его передачи во временное пользование и/или аренду третьим лицам;  - кражи мобильного устройства без незаконного проникновения в помещение или иное хранилище;  - повреждения или уничтожения мобильного устройства в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;  - повреждения или утраты любых данных, информации и/или программного обеспечения;  - повреждения мобильного устройства, если идентификационный (серийный) номер данного устройства нечитаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован.  **Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 3 Правил страхования, а также в подпунктах пункта 3 Особых условий.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ exclamation mark orange**На что ещё обратить внимание?**  1. Страховая премия уплачивается единовременно при заключении договора страхования.  2. Страховая сумма устанавливается на дату заключения договора страхования и уменьшается в течение срока действия договора страхования (% исчисляется от страховой суммы, указанной в полисе):   * на 20% на второй день действия договора страхования; * на 0,055% за каждый последующий день действия страхования.   3. По договору страхования установлена безусловная франшиза (не возмещаемая Страховщиком часть ущерба) на каждый страховой случай в размере 20 процентов от страховой суммы, установленной на дату наступления страхового случая.  4. Порядок урегулирования убытка:  Страховая выплата по выбору Страховщика осуществляется в денежной, натуральной форме или в форме ремонта мобильного устройства:  4.1. При уничтожении (полной гибели) или утрате мобильного устройства:  а)  в натуральной форме – путем предоставления Страхователю устройства той же марки, модели, что и застрахованное, действительная стоимость которого не превышает страховую сумму, указанную в полисе;  б)  в денежной форме.  4.2. При повреждении мобильного устройства:  а)  в форме ремонта мобильного устройства в сервисном центре Страховщика;  б)  в денежной форме.  При выплате в натуральной форме Страхователь самостоятельно оплачивает часть стоимости предоставленного Страхователю мобильного устройства сверх суммы страховой выплаты, в том числе, оплачивает размер франшизы.  При выплате в форме ремонта мобильного устройства Страхователь самостоятельно оплачивает сумму франшизы.  **Полные условия страховых выплат изложены в подпунктах пунктов 7, 8 и 9 Особых условий.** | |
|  |  |
| **На какой территории действует договор страхования (полис)?**  Весь мир. | |

|  |
| --- |
| **Когда начинается и заканчивается страхование?**  Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут 8 (восьмого) календарного дня, следующего за днем выдачи Полиса, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. |

|  |
| --- |
| **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**  Договор страхования прекращается:  1.  Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.  2. При отказе от договора страхования. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время.  2.1.При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения уплаченная страховая премия (страховой взнос) подлежит возврату Страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало.  Для этого Страхователем предоставляется Страховщику: заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем, договор страхования, документ, подтверждающий оплату страховой премии, и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи).  Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо путем его отправки через организацию почтовой связи.  Возврат страховой премии осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.  2.2.При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования (Полиса) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения досрочное прекращение договора страхования осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ, уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением случая, указанного в п. 1 настоящего Раздела.  Адреса филиалов ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» указаны на официальном сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» – <https://www.vtbins.ru/about/contacts/regional>.  **Полный порядок прекращения договора страхования изложен в Разделе 4 Особых условий.** |

|  |
| --- |
| **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**  Письменное обращение можно отправить:  –  Страховщику по почте по адресу: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1 либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – [www.vtbins.ru](http://www.vtbins.ru);  –  к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;  –  во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;  –  в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.  **К Страховщику также можно обратиться по телефону горячей линии: 8 800 100 444 0.** |

***Утвержден Распоряжением от \_\_.\_\_\_.\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_***