

**Страхование мобильных устройств (смартфонов, планшетов) (**продукт, реализуемый при приобретении мобильных устройств)

**Страховой продукт разработан на основе "Общих правил страхования электронной и бытовой техники" в редакции от 06.12.2017 г. (далее – Правила страхования).**

**Страховщик:**ООО СК «ВТБ Страхование»

101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1; ИНН 7702263726, КПП 997950001, ОГРН 1027700462514

**Контактная информация:** адрес места нахождения: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1*,* контактный телефон: 8 800 100 444 0, официальный сайт: [www.vtbins.ru](http://www.vtbins.ru)

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильных устройств*.* Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / Особых условиях страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» – <https://www.vtbins.ru/system/resources/W1siZiIsIjIwMThfMDZfMDUvZmlsZS9vYnNoY2hpZS1wcmF2aWxhLXN0cmFraG92YW5peWEtZWxla3Ryb25ub3ktaS1ieXRvdm95LXRla2huaWtpLW90LTA2LjEyLjIwMTctXy00NjJfb2QucGRmIl1d/obshchie-pravila-strakhovaniya-elektronnoy-i-bytovoy-tekhniki-ot-06.12.2017-_-462_od.pdf>. Особые условия страхования (далее – Особые условия) размещены на сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» – *прямая ссылка на адрес размещения на сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ»*.

|  |
| --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ tick green**Что застраховано?**Повреждение, уничтожение застрахованного мобильного устройства или его утрата в результате:-  пожара, взрыва, удара молнии (п. 3.2.1.1 Особых условий);-  воздействия жидкости (п. 3.2.1.2 Особых условий);-  стихийных бедствий (п. 3.2.1.3 Особых условий);- разбойного нападения, грабежа, хулиганства, кражи с незаконным проникновением в жилище, помещение или иное хранилище (п. 3.2.1.4 Особых условий);-  воздействия посторонних предметов (п. 3.2.1.5 Особых условий);-  воздействия в результате ДТП (дорожно-транспортного происшествия) (п. 3.2.1.6 Особых условий);-  воздействия электротока (п. 3.2.1.7 Особых условий);-  внешнего механического воздействия (п. 3.2.1.8 Особых условий).При утрате застрахованного мобильного устройства в результате разбойного нападения, грабежа, кражи также возмещается ущерб в связи со списанием денежных средств со счета сотового оператора мобильного устройства (п. 3.2.2 Особых условий).**Полный перечень рисков указан в подпунктах пункта 3 Особых условий.** |

|  |
| --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ red cross**Что не застраховано?**Не является страховым случаем повреждение, уничтожение или утрата застрахованного мобильного устройства вследствие:- хищения мобильного устройства из салона транспортного средства, за исключением случаев, когда мобильное устройство на момент наступления события, имеющей признаки страхового случая, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);- хищения мобильного устройства через незапертые на замок двери, незакрытые окна / люки транспортного средства; - хищения мобильного устройства из транспортного средства, сигнализация которого не включена (данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации);- хищения мобильного устройства, произошедшего на территории здания / сооружения и/или из любого помещения, за исключением кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище в случае, когда зафиксирован факт повреждения / уничтожения / утраты другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю);- хищения мобильного устройства, совершенная за пределами транспортного средства / здания / сооружения и/или из любого помещения, за исключением случаев, когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) (сумка, портфель и т.п.), в котором на момент наступления события находилось застрахованное имущество;- хищения мобильного устройства, совершенного во время его передачи во временное пользование и/или аренду третьим лицам;- кражи мобильного устройства без незаконного проникновения в помещение или иное хранилище;- повреждения или уничтожения мобильного устройства в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;- повреждения или утраты любых данных, информации и/или программного обеспечения;- повреждения мобильного устройства, если идентификационный (серийный) номер данного устройства нечитаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован.**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 3 Правил страхования, а также в подпунктах пункта 3 Особых условий.** |

|  |
| --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ exclamation mark orange**На что ещё обратить внимание?**1. Страховая премия уплачивается единовременно при заключении договора страхования.2. Страховая сумма устанавливается на дату заключения договора страхования и уменьшается в течение срока действия договора страхования (% исчисляется от страховой суммы, указанной в полисе):* на 20% на второй день действия договора страхования;
* на 0,055% за каждый последующий день действия страхования.

3. По договору страхования установлена безусловная франшиза (не возмещаемая Страховщиком часть ущерба) на каждый страховой случай в размере 20 процентов от страховой суммы, установленной на дату наступления страхового случая.4. Порядок урегулирования убытка:Страховая выплата по выбору Страховщика осуществляется в денежной, натуральной форме или в форме ремонта мобильного устройства:4.1. При уничтожении (полной гибели) или утрате мобильного устройства:а)  в натуральной форме – путем предоставления Страхователю устройства той же марки, модели, что и застрахованное, действительная стоимость которого не превышает страховую сумму, указанную в полисе;б)  в денежной форме.4.2. При повреждении мобильного устройства:а)  в форме ремонта мобильного устройства в сервисном центре Страховщика;б)  в денежной форме.При выплате в натуральной форме Страхователь самостоятельно оплачивает часть стоимости предоставленного Страхователю мобильного устройства сверх суммы страховой выплаты, в том числе, оплачивает размер франшизы.При выплате в форме ремонта мобильного устройства Страхователь самостоятельно оплачивает сумму франшизы.**Полные условия страховых выплат изложены в подпунктах пунктов 7, 8 и 9 Особых условий.** |
|  |  |
| **На какой территории действует договор страхования (полис)?**Весь мир. |

|  |
| --- |
| **Когда начинается и заканчивается страхование?**Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут 8 (восьмого) календарного дня, следующего за днем выдачи Полиса, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев. |

|  |
| --- |
| **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**Договор страхования прекращается:1.  Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.2. При отказе от договора страхования. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время.2.1.При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения уплаченная страховая премия (страховой взнос) подлежит возврату Страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало. Для этого Страхователем предоставляется Страховщику: заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем, договор страхования, документ, подтверждающий оплату страховой премии, и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи).Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо путем его отправки через организацию почтовой связи. Возврат страховой премии осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.2.2.При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования (Полиса) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения досрочное прекращение договора страхования осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ, уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением случая, указанного в п. 1 настоящего Раздела.Адреса филиалов ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» указаны на официальном сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» – <https://www.vtbins.ru/about/contacts/regional>.**Полный порядок прекращения договора страхования изложен в Разделе 4 Особых условий.** |

|  |
| --- |
| **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**Письменное обращение можно отправить:–  Страховщику по почте по адресу: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1 либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – [www.vtbins.ru](http://www.vtbins.ru);–  к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;–  во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;–  в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.**К Страховщику также можно обратиться по телефону горячей линии: 8 800 100 444 0.** |

***Утвержден Распоряжением от \_\_.\_\_\_.\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_***