

**Страхование мобильных устройств (смартфонов, планшетов) (**продукт, реализуемый при приобретении мобильных устройств)

**Страховой продукт разработан на основе "Комбинированных правил страхования электронной и бытовой техники" в редакции от 02.10.2017 г. (далее – Правила страхования).**

**Страховщик:**ООО СК «ВТБ Страхование»

101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1; ИНН 7702263726, КПП 997950001, ОГРН 1027700462514

**Контактная информация:** адрес места нахождения: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1*,* контактный телефон: 8 800 100 444 0, официальный сайт: [www.vtbins.ru](http://www.vtbins.ru)

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования мобильных устройств*.* Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования / Особых условиях страхования. Правила страхования размещены на официальном сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» – <https://www.vtbins.ru/system/resources/W1siZiIsIjIwMThfMDZfMDUvZmlsZS9rb21iaW5pcm92YW5ueWUtcHJhdmlsYS1zdHJha2hvdmFuaXlhLWVsZWt0cm9ubm95LWktYnl0b3ZveS10ZWtobmlraS1vdC0wOC4wOS4yMDE0LV8tMjc3X29kLV92LXJlZC4tb3QtMDIuMTAuMjAxNy1fLTM4Ml9vZF8ucGRmIl1d/kombinirovannye-pravila-strakhovaniya-elektronnoy-i-bytovoy-tekhniki-ot-08.09.2014-_-277_od-_v-red.-ot-02.10.2017-_-382_od_.pdf>. Особые условия страхования (далее – Особые условия) размещены на сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» – *прямая ссылка на адрес размещения на сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ»*.

|  |
| --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ tick green**Что застраховано?**  Повреждение, уничтожение или утрата застрахованного мобильного устройства в результате:  -  воздействия электротока (п. 3.3 Особых условий);  -  поломки застрахованного мобильного устройства в постгарантийный период (п. 3.4 Особых условий).  **Полный перечень рисков указан в подпунктах пункта 3 Особых условий.** |

|  |
| --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ red cross**Что не застраховано?**  Не является страховым случаем повреждение, уничтожение, утрата застрахованного мобильного устройства вследствие:  - повреждения или уничтожения в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электротока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;  - такого воздействия электротока, что это является основанием для возмещения понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) убытков в силу закона или договора поставщиком (производителем) застрахованного мобильного устройства;  - использования любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного мобильного устройства;  - использования мобильного устройства для целей, для которых оно не предназначено;  - нарушения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных производителем мобильного устройства правил его эксплуатации;  - утраты, уничтожения или повреждения любой цифровой информации и любых данных, хранившихся на / в мобильном устройстве;  - в результате ремонта устройства не в согласованном со Страховщиком сервисном центре либо в организации, не являющейся сервисным центром, авторизованным производителем мобильного устройства;  - в случае если произошедшее событие является гарантийным случаем при наличии действующего на момент наступления события гарантийного талона производителя.  **Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в разделе 3 Правил страхования, а также в подпунктах пункта 3 Особых условий.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ÐÐ°ÑÑÐ¸Ð½ÐºÐ¸ Ð¿Ð¾ Ð·Ð°Ð¿ÑÐ¾ÑÑ exclamation mark orange**На что ещё обратить внимание?**  1. Страховая премия уплачивается единовременно при заключении договора страхования.  2. Страховая сумма устанавливается на дату заключения договора страхования и уменьшается в течение срока действия договора страхования (% исчисляется от страховой суммы, указанной в договоре):   * на 20% на второй день действия договора страхования; * на 0,055% за каждый последующий день действия страхования.   3. По договору страхования установлена безусловная франшиза (не возмещаемая Страховщиком часть ущерба) на каждый страховой случай в размере 20 процентов от страховой суммы, установленной на дату наступления страхового случая.  4. Порядок урегулирования убытка:  Страховая выплата по выбору Страховщика осуществляется в денежной, натуральной форме или в форме ремонта мобильного устройства:  4.1. При уничтожении (полной гибели) или утрате мобильного устройства:  а)  в натуральной форме – путем предоставления Страхователю устройства той же марки, модели, что и застрахованное, действительная стоимость которого не превышает страховую сумму, указанную в полисе;  б)  в денежной форме.  4.2. При повреждении мобильного устройства:  а)  в форме ремонта мобильного устройства в сервисном центре Страховщика;  б)  в денежной форме.  При выплате в натуральной форме Страхователь самостоятельно оплачивает часть стоимости предоставленного Страхователю мобильного устройства сверх суммы страховой выплаты, в том числе, оплачивает размер франшизы.  При выплате в форме ремонта мобильного устройства Страхователь самостоятельно оплачивает сумму франшизы.  **Полные условия страховых выплат изложены в подпунктах пункта 6 Особых условий.** | |
|  |  |
| **На какой территории действует договор страхования (полис)?**  Весь мир. | |

|  |
| --- |
| **Когда начинается и заканчивается страхование?**  Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут 8 (восьмого) календарного дня, следующего за днем выдачи Полиса, и действует в течение 24 (двадцати четырех) или 36 (тридцати шести)месяцев, в зависимости от выбора клиента.  Период действия страхования:  - страхование по страховому случаю «Воздействие электротока» действует с момента вступления договора страхования в силу и прекращает свое действие по истечении срока действия гарантии производителя застрахованного устройства;  - страхование по страховому случаю «Поломка застрахованного имущества в постгарантийный период» начинает действовать на день, следующий за днем окончания гарантии производителя застрахованного устройства, и прекращает действовать по истечении срока действия договора страхования. |

|  |
| --- |
| **Как расторгнуть договор страхования (полис)?**  Договор страхования прекращается:  1.  Если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности в случае гибели застрахованного имущества по причинам, иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.  2. При отказе от договора страхования. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время.  2.1.При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения уплаченная страховая премия (страховой взнос) подлежит возврату Страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало.  Для этого Страхователем предоставляется Страховщику: заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем, договор страхования, документ, подтверждающий оплату страховой премии, и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи).  Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо путем его отправки через организацию почтовой связи.  Возврат страховой премии осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.  2.2.При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования (Полиса) по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его заключения досрочное прекращение договора страхования осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ, уплаченная страховая премия возврату не подлежит, за исключением случая, указанного в п. 1 настоящего Раздела.  Адреса филиалов ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» указаны на официальном сайте ООО СК «ВТБ СТРАХОВАНИЕ» – <https://www.vtbins.ru/about/contacts/regional>.  **Полный порядок прекращения договора страхования изложен в Разделе 5 Особых условий.** |

|  |
| --- |
| **Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?**  Письменное обращение можно отправить:  –  Страховщику по почте по адресу: 101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр. 1 либо путем заполнения соответствующей формы на сайте Страховщика – [www.vtbins.ru](http://www.vtbins.ru);  –  к финансовому уполномоченному путем регистрации обращения на сайте – [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru) или по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;  –  во Всероссийский союз страховщиков – [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;  –  в Банк России через интернет-приемную на официальном сайте Банка России – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.  **К Страховщику также можно обратиться по телефону горячей линии: 8 800 100 444 0.** |

***Утвержден Распоряжением от \_\_.\_\_\_.\_\_\_\_ г. №\_\_\_\_***