

Приложение № 1  
к Приказу от 26.02.2018 № 55 – од,  
в редакции Приказа от 17.05.2018 № 172 – од

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Генеральный директор**  
**ООО СК «ВТБ Страхование»**

подписано Г.А. Гальперин  
(личная подпись)  
17.05.2018

**ПРАВИЛА**  
**СТРАХОВАНИЯ СРЕДСТВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТА**

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....	5
3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ .....	5
4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ.....	8
5. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ, ФРАНШИЗА .....	10
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ.....	12
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	15
8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ .....	15
9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	18
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	19
11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ .....	23
12. СЛУЧАИ ОТКАЗА И ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ.....	33
13. СУБРОГАЦИЯ .....	35
14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	35
15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	35

Приложения:

Дополнительные условия № 1 по страхованию гражданской ответственности	36
Дополнительные условия № 2 по страхованию от несчастных случаев	41
Дополнительные условия № 3 по страхованию непредвиденных расходов вследствие отказов в работе агрегатов транспортного средства	45
Дополнительные условия № 4 по страхованию ручной клади	47
Дополнительные условия № 5 по страхованию непредвиденных расходов на услуги адвоката	49
Дополнительные условия № 6 по страхованию непредвиденных расходов, связанных с возмещением франшизы по арендованному транспортному средству	51
Дополнительные условия № 7 по страхованию непредвиденных расходов, связанных с приобретением аналогичного утраченному транспортному средству	53
Дополнительные условия № 8 по страхованию риска «Авария»	56
Дополнительные условия № 9 по страхованию непредвиденных расходов на аренду подменного автомобиля, подбор гостиницы, поиск принудительно эвакуированного ТС, такси с места поломки или ДТП	58
Формы документации	60
Базовые тарифы	92

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила в соответствии с законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по договору страхования транспортных средств (далее — договор страхования).

1.2. Применяемые в настоящих Правилах наименования и понятия в ряде случаев специально поясняются соответствующими определениями. Если значение какого-либо наименования или понятия не оговорено Правилами и не может быть определено, исходя из законодательства и нормативных актов, то такое наименование или понятие используется в своем обычном лексическом значении.

1.3. Положения и условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора страхования до наступления страхового случая при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.4. Понятия и сокращения, применяемые в настоящих Правилах:

а) **Водитель** — физическое лицо, допущенное в установленном законом порядке к управлению ТС, указанному в договоре страхования.

В случае если Страхователь — физическое лицо не указан в качестве водителя, Страхователь не является лицом, допущенным к управлению ТС (для договоров страхования, предусматривающих допуск к управлению ТС ограниченного числа Водителей).

б) **Выгодоприобретатель** — физическое или юридическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте интерес в сохранении застрахованного имущества, в пользу которого заключен договор страхования.

Обязанности Страхователя, оговоренные в настоящих Правилах страхования, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по договору страхования несет Выгодоприобретатель.

в) **Дополнительное оборудование** (далее — ДО) — оборудование и принадлежности, стационарно установленные на застрахованном ТС и не входящие в комплектацию, предусмотренную заводом-изготовителем ТС, а также иное оборудование, признанное ДО по соглашению Сторон. ДО не является частью застрахованного ТС, если иное не предусмотрено договором страхования.

г) **ДТП** — дорожно-транспортное происшествие, событие, возникшее в процессе движения по дороге застрахованного транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены ТС, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб.

д) **Отсрочка оплаты страховой премии/страхового взноса** — период с даты вступления договора страхования в силу, в течение которого Страхователь обязан уплатить страховую премию/первый взнос страховой премии.

е) **СТОА** — станция технического обслуживания автомобилей.

ж) **Страхователь** — юридическое или дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

Страхователем может выступать любое лицо вне зависимости от наличия или отсутствия у него интереса в сохранении имущества, при условии, что Выгодоприобретателем в части страхования ТС, ДО будет выступать лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении страхуемого имущества.

з) **Страховая стоимость транспортного средства/дополнительного оборудования** — рыночная (действительная) стоимость ТС/ДО, определяемая при страховании, на момент заключения договора страхования.

и) **Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Часть страховой премии считается страховым взносом.

к) **Страховая сумма** — определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату.

л) **Страховой тариф** — ставка страховой премии с единицы страховой суммы.

м) **Страховщик** — ООО СК «ВТБ Страхование», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

н) **Транспортное средство (ТС):**

- автомобили — легковые, грузовые, грузопассажирские;
- автобусы и другие пассажирские ТС;
- прицепы и полуприцепы;
- мотоциклы, мотороллеры, мотоколяски;
- по соглашению сторон другие самоходные, в том числе сельскохозяйственные и буксируемые ТС, сельскохозяйственные, вспомогательные и иные механизмы.

Если иное прямо не предусмотрено в договоре страхования, ТС является застрахованным в комплектации завода-изготовителя (за исключением случая, предусмотренного абз. 3 п. 2.2.1.<sup>1</sup>).

о) **Франшиза** — часть убытков, которая определена договором страхования и не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования. Франшиза может устанавливаться как в денежном эквиваленте, так и в процентах от страховой суммы. Франшиза может быть условной или безусловной. Договором страхования могут быть предусмотрены дополнительные условия применения франшизы.

п) **ОСАГО** — обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

р) **Закон об ОСАГО** — Федеральный закон от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

с) **Правила ОСАГО** — Правила обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденные Положением Центрального банка Российской Федерации, в действующей редакции.

т) **Период охлаждения** — период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования (Полиса) и получить возврат уплаченной страховой премии (страхового взноса) в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования (Полиса) не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. Период охлаждения устанавливается равным 14<sup>2</sup> (четырнадцать) календарным дням с даты заключения договора страхования. Период охлаждения применяется только для договоров страхования, по которым Страхователем является физическое лицо.

у) **Утрата имущества** — невозможность использования имущества по его назначению вследствие утраты (гибели) или хищения либо угона ТС.

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, являются неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страховщиком, Страхователем, Водителем, Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее если в тексте настоящих Правил имеется ссылка на пункт документа без указания, какой именно документ имеется в виду, подразумевается соответствующий пункт настоящих Правил.

<sup>2</sup> Или иной срок, установленный нормативными актами Банка России и (или) договором страхования.

1.6. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждает свое согласие на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в договоре страхования.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного ТС/ДО.

2.2. В соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются:

2.2.1. ТС, зарегистрированные либо не зарегистрированные, но подлежащие обязательной регистрации в органах ГИБДД или Гостехнадзора, техническое состояние которых отвечает требованиям соответствующих стандартов, норм, правил и другой нормативно-технической документации.

ТС, имеющее механические и/или коррозионные повреждения, принимается на страхование только при условии, что такие повреждения должны быть устранены Страхователем за свой счет, а ТС представлено для повторного осмотра Страховщику. В противном случае повреждение частей или деталей, имевших при страховании механические и/или коррозионные повреждения, не является страховым случаем, а при определении размера страховой выплаты по рискам «Хищение (Угон)» и «Ущерб» стоимость устранения таких механических и/или коррозионных повреждений вычитается из суммы страховой выплаты на основании калькуляции стоимости устранения таких повреждений, составленной экспертом Страховщика.

По договору страхования застрахованным считается один комплект шин и дисков колес, установленных на ТС. В случае повреждения вследствие наступления страхового случая шин и дисков колес размер страховой выплаты определяется в пределах стоимости шин и дисков колес, установленных на ТС на момент заключения договора страхования.

2.2.2. ДО, постоянно установленное на ТС и неразрывно связанное с ним.

2.3. В соответствии с настоящими Правилами не принимаются на страхование:

2.3.1. ТС, находящиеся в розыске Интерпола, МВД или разыскиваемые страховыми компаниями;

2.3.2. ТС, у которых отсутствуют VIN, номер кузова (рамы) или номер двигателя, предусмотренные заводом-изготовителем;

2.3.3. ТС, у которых VIN, номера кузова (рамы) или двигателя не соответствуют регистрационным документам на ТС;

2.3.4. ТС, находящиеся в аварийном состоянии, имеющие серьезные повреждения или значительную коррозию;

2.3.5. ТС, не прошедшие в установленном порядке таможенное оформление и/или ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил;

2.3.6. ДО отдельно от ТС, на котором оно установлено.

## 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Договор страхования может быть заключен от совокупности рисков или любой их комбинации.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования от

следующих рисков из числа указанных ниже и предусмотренных договором страхования:

**3.2.1. «хищение (Угон)» по соглашению Сторон по одному из нижеследующих вариантов:**

**3.2.1.1. «хищение (Угон) — Стандарт»**

а) утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения, если в ТС или ином доступном для третьих лиц месте не были оставлены ключи<sup>3</sup> и/или регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС и (или) паспорт ТС);

б) утрата застрахованного ДО в результате кражи, грабежа, разбоя совместно с самим застрахованным ТС.

**3.2.1.2. «хищение (Угон) — Плюс»**

а) утрата застрахованного ТС в результате кражи, грабежа, разбоя или неправомерного завладения ТС без цели хищения, в том числе если в ТС или ином доступном для третьих лиц месте были оставлены ключи и/или регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС и (или) паспорт ТС);

б) утрата застрахованного ДО в результате кражи, грабежа, разбоя совместно с самим застрахованным ТС.

**3.2.2. «Ущерб» по соглашению Сторон по одному из нижеследующих вариантов:**

**3.2.2.1. «Ущерб — Стандарт»** — повреждение (гибель) застрахованного ТС/ДО или утрата отдельных элементов ТС/ДО в результате наступления событий, предусмотренных пп. 3.2.2.3.1., 3.2.2.4.–3.2.2.11.

**3.2.2.2. «Ущерб — Мультидрайв»** — повреждение (гибель) застрахованного ТС/ДО или утрата отдельных элементов ТС/ДО в результате наступления событий, предусмотренных пп. 3.2.2.3.2., 3.2.2.4.–3.2.2.11.

Риски, предусмотренные пп. 3.2.2.12.–3.2.2.15., включаются в покрытие по риску «Ущерб», только если это прямо предусмотрено договором страхования.

**3.2.2.3. «ДТП» по соглашению Сторон по одному из нижеследующих вариантов:**

**3.2.2.3.1. «ДТП — Стандарт»:**

повреждение (гибель) ТС/ДО в результате ДТП, которое определяется в соответствии с действующими Правилами дорожного движения, включая столкновение с неподвижными или движущимися предметами (препятствия, животные, сооружения и пр.), опрокидывание, наезд, произошедшие при управлении ТС лицом, указанным в договоре страхования в качестве водителя, повреждение ТС/ДО другим механическим транспортным средством на стоянке (за исключением событий, предусмотренных пп. 3.2.2.12., 3.2.2.13.).

**3.2.2.3.2. «ДТП — Мультидрайв»:**

повреждение (гибель) ТС/ДО в результате ДТП, которое определяется в соответствии с действующими Правилами дорожного движения, включая столкновение с неподвижными или движущимися предметами (препятствия, животные, сооружения и пр.), опрокидывание, наезд, произошедшие при управлении ТС любым лицом, повреждение ТС/ДО другим механическим транспортным средством на стоянке (за исключением событий, предусмотренных пп. 3.2.2.12., 3.2.2.13.).

**3.2.2.4. «Стихийные бедствия»** — повреждение (гибель) ТС/ДО в результате внешнего воздействия на ТС/ДО следующих природных явлений — землетрясения, извержения вулкана, наводнения, затопления, шквала, бури, урагана, смерча, цунами, оползня, обвала, камнепада, лавины, селя, града, иных событий, признанных соответствующими органами стихийными бедствиями.

**3.2.2.5. «Пожар»** — повреждение (гибель) ТС/ДО в результате неконтролируемого горения или взрыва, возникшего вследствие внешнего воздействия, а также случаев неконтролируемого горения или взрыва, возникших вследствие самовозгорания ТС (самопроизвольное возникновение горения вследствие накопления тепла или короткого замыкания в системе электрооборудования ТС).

---

<sup>3</sup> Здесь и далее к ключам также относятся специальные средства доступа к ТС, выполненные в отличной от ключа форме (брелок, электронный ключ и т.п.), в том числе ключи от противоугонных систем (метки, брелоки, карточки и т.д.).

**3.2.2.6. «Воздействие посторонних предметов»** — повреждение (гибель) ТС/ДО в результате:

- падения (т.е. перемещения под воздействием силы тяжести) деревьев или иных предметов;
- падения летательного аппарата или его частей;
- выброса из-под колес транспортных средств гравия, камней и других предметов, исключая точечные повреждения (сколы) лакокрасочного покрытия без повреждения детали.

**3.2.2.7. «Провал под дорожное покрытие»** — повреждение (гибель) ТС/ДО в результате провала ТС под дорожное покрытие вследствие просадки грунта.

**3.2.2.8. «Противоправные действия третьих лиц»:**

а) повреждение (гибель) ТС и/или ДО в результате неправомерных действий третьих лиц, за исключением событий, предусмотренных пп. 3.2.2.3., 3.2.2.4., 3.2.2.6., 3.2.2.11., 3.2.2.14.;

б) утрата отдельных частей/деталей застрахованного ТС и/или ДО в результате кражи, грабежа, разбоя, за исключением событий, предусмотренных пп. «б» п. 3.2.1.1. и пп. «б» п. 3.2.1.2.

**3.2.2.9. «Действия животных»** — повреждение (гибель) ТС и/или ДО в результате воздействия животных, птиц, за исключением повреждений, вызванных попаданием животных и птиц внутрь автомобиля (кроме подкапотного пространства), если иное не предусмотрено договором страхования.

**3.2.2.10. «Повреждение жидкостью»** — повреждение (гибель) ТС и/или ДО вследствие воздействия на него воды или иной жидкости из водопроводных, канализационных, отопительных, охлаждающих систем или систем кондиционирования либо проникновения воды из помещений, не принадлежащих Страхователю (Выгодоприобретателю).

**3.2.2.11. «Взрыв»** — повреждение (гибель) ТС и/или ДО в результате взрыва газопроводов, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, либо взрывчатых веществ.

**3.2.2.12. «Буксировка»** — повреждение (гибель) ТС и/или ДО в результате его транспортировки другим транспортным средством на гибкой или жесткой сцепке, если такая транспортировка осуществляется в соответствии с Правилами дорожного движения и требованиями завода-изготовителя.

**3.2.2.13. «Транспортировка и эвакуация»** — повреждение (гибель) ТС и/или ДО в результате транспортировки методом частичной или полной погрузки, осуществляемой специализированным транспортным средством, в соответствии с Правилами дорожного движения и требованиями завода-изготовителя, а также во время погрузки или разгрузки, связанной с такой транспортировкой.

**3.2.2.14. «Террористический акт»** — повреждение (гибель) ТС и/или ДО в результате взрыва, поджога либо иных действий, устрашающих население, произведенных с целью оказания влияния на принятие решений государственными органами и международными организациями, квалифицируемых по ст. 205 УК РФ.

**3.2.2.15. «Утрата товарной стоимости»** — уменьшение стоимости ТС и/или ДО, вызванное преждевременным ухудшением товарного (внешнего) вида ТС и/или ДО и его эксплуатационных качеств в результате снижения прочности и долговечности отдельных деталей, узлов и агрегатов, соединений и защитных покрытий вследствие повреждения и последующего ремонта.

3.2.3. ДО может быть застраховано только по тем же рискам из числа вышеуказанных, что и принимаемое на страхование ТС, на которое оно установлено.

3.3. По соглашению сторон в договор страхования может быть включено:

- страхование гражданской ответственности (Дополнительные условия № 1);
- страхование от несчастного случая (Дополнительные условия № 2);
- страхование непредвиденных расходов вследствие отказов в работе агрегатов ТС (Дополнительные условия № 3);
- страхование ручной клади (Дополнительные условия № 4);

- страхование непредвиденных расходов на услуги адвоката (Дополнительные условия № 5);
- страхование непредвиденных расходов, связанных с возмещением франшизы по арендованному транспортному средству (Дополнительные условия № 6);
- страхование непредвиденных расходов, связанных с приобретением аналогичного утраченному транспортному средству (Дополнительные условия № 7);
- страхование риска «Авария» (Дополнительные условия № 8);
- страхование непредвиденных расходов на аренду подменного автомобиля, подбор гостиницы, поиск принудительно эвакуированного ТС, такси с места поломки или ДТП (Дополнительные условия № 9).

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

##### **4.1. По всем рискам не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, произошедшие в случае:**

4.1.1. использования технически неисправного ТС (неисправности, при которых запрещено движение в соответствии с Правилами дорожного движения, требованиями завода-изготовителя, и неисправности, при которых запрещена эксплуатация в соответствии с Основными положениями по допуску ТС к эксплуатации и обязанностям должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения, а также неисправности замка капота);

4.1.2. использования застрахованного ТС в целях, не свойственных его техническому назначению, в соответствии с инструкцией по эксплуатации ТС;

4.1.3. участия застрахованного ТС в: мероприятиях, связанных с тренировочными заездами, экстремальным вождением; любого рода соревнованиях, а также в мероприятиях, проходящих на территории стихийных массовых заездов; всякого рода мероприятиях, таких как: различного рода конкурсы, гонки, соревнования, состязания с элементами соперничества, поединки, спуски/подъемы в горных и иных местностях без автомобильного дорожного покрытия, прохождение брода, спуск и/или подъем по горным рекам, состязательное ориентирование на местности, прохождение спецучастков бездорожья и т.п., а также во время участия застрахованного ТС в иных аналогичных мероприятиях с использованием ТС, содержащих соревновательные элементы, без письменного согласования со Страховщиком;

4.1.4. использования застрахованного ТС в испытаниях или для обучения вождению без письменного согласования со Страховщиком;

4.1.5. передачи застрахованного ТС в лизинг, аренду, прокат или залог без письменного согласования со Страховщиком;

4.1.6. нарушения Страхователем или лицом, допущенным к управлению застрахованным ТС по договору страхования, правил эксплуатации ТС, пожарной безопасности, перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке пассажиров и грузов (согласно Правилам дорожного движения и иным нормативным актам РФ);

4.1.7. переоборудования ТС без согласования со Страховщиком (изменения, которые меняют эксплуатационные характеристики ТС, а также внесение изменений в кузовные элементы, замена (на иной, чем предусмотренный заводом-изготовителем элемент) или тюнинг силовых агрегатов, замена стационарно установленного дополнительного оборудования (кроме замены на аналогичное оборудование));

4.1.8. управления застрахованным ТС водителем, находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения любой степени, а также в случае нарушения водителем застрахованного ТС требования Правил дорожного движения (ПДД) о запрещении употреблять алкогольные напитки, наркотические или психотропные вещества после ДТП, к которому он причастен.

##### **4.2. Не являются страховыми случаями:**

4.2.1. причинение ущерба, вызванного естественным износом ТС и/или ДО вследствие его эксплуатации;

4.2.2. причинение ущерба находившемуся в ТС во время страхового случая имуществу,



если его страхование не предусмотрено договором страхования;

4.2.3. причинение ущерба вследствие заводского брака или брака, допущенного во время восстановительного ремонта;

4.2.4. причинение ущерба в результате повторного повреждения элементов (узлов, агрегатов и т.п.) застрахованного ТС, которые были повреждены до начала действия договора страхования и отмечены в Акте осмотра ТС, принимаемого на страхование;

4.2.5. невозвращение Страхователю застрахованного ТС, переданного им в прокат, аренду, лизинг;

4.2.6. хищение застрахованного ТС, оборудованного спутниковой (радиопоисковой) противоугонной системой, в случае ее неработоспособности, вызванной неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Страхователем (Выгодоприобретателем) своих обязательств по договору с организацией, оказывающей услуги по установке и мониторингу спутниковых или радиопоисковых охранных систем, а также хищение ТС с оставленными в салоне устройствами, считывающими защитный код, если договором страхования предусмотрена установка данной системы;

4.2.7. причинение ущерба вследствие повторного повреждения элементов (узлов, агрегатов и т.п.) ТС, по которым Страховщик осуществил страховую выплату на условиях «выплата на основании калькуляции» или «ремонт на станции по выбору Страхователя», а также после ремонта ТС и/или ДО в случае отказа Страховщика в страховой выплате, при невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 10.2.14.13.;

4.2.8. причинение ущерба в результате поломки, отказа, выхода из строя деталей, узлов и агрегатов застрахованного ТС при его эксплуатации, в том числе вследствие попадания во внутренние полости агрегатов посторонних веществ и предметов (гидроудар, удар поршней о клапаны и т.п.), если это не является следствием ДТП или стихийного бедствия;

4.2.9. причинение ущерба вследствие повреждения или хищения регистрационных знаков;

4.2.10. причинение ущерба вследствие повреждения или хищения шин, колесных дисков, колпаков колес, установленных на ТС, за исключением повреждений в результате ДТП с участием двух и более ТС или ДТП с одним ТС при повреждении смежных деталей, узлов и агрегатов; пожара; стихийных бедствий, если Договором не предусмотрено иное. В любом случае не возмещается ущерб, связанный с повреждением шин, если эксплуатация ТС запрещена в соответствии с нормативными актами РФ вследствие неудовлетворительного состояния шин;

4.2.11. причинение ущерба вследствие повреждения деталей и систем электрооборудования в результате возникновения в них короткого замыкания электрического тока (если это не явилось последствием ДТП или стихийного бедствия, покрываемых в соответствии с настоящими Правилами), не повлекшего ущерба смежным деталям, узлам и агрегатам ТС;

4.2.12. хищение, повреждение (гибель) комплекта инструментов, аптечки, огнетушителя, знака аварийной остановки;

4.2.13. хищение, повреждение (гибель) стационарных противоугонных средств, если последние не были установлены заводом-изготовителем или не были застрахованы как ДО;

4.2.14. причинение ущерба вследствие точечного повреждения лакокрасочного покрытия кузовных деталей без деформации детали (сколы);

4.2.15. причинение ущерба вследствие появления точечных повреждений (сколов не более 2 мм) стекол кузова (лобового, заднего, боковых, стеклянной панели крыши или стеклянной панели люка в крыше), приборов внешнего освещения (фара, фонарь, указатель/повторитель поворота, повторитель стоп-сигнала), не приведших к дальнейшему разрушению стекла, а также появление повреждений, вызванных термическим разрушением (трещин) стекол кузова или приборов внешнего освещения при отсутствии следов внешнего механического воздействия;

4.2.16. причинение ущерба вследствие множественных повреждений кузова (более одного элемента), не являющихся следствием одного и того же события;

4.2.17. утрата (за исключением случаев хищения) ключей, брелоков, чипов, карт электронной активации;

- 4.2.18. хищение частей застрахованного ТС и/или ДО, если они находились в момент хищения отдельно от застрахованного ТС;
- 4.2.19. повреждение (гибель) ТС и/или ДО, вызванное курением или неосторожным обращением с огнем в застрахованном ТС;
- 4.2.20. повреждение ТС и/или ДО при погрузке каких-либо грузов в данное ТС или при разгрузке каких-либо грузов из данного ТС;
- 4.2.21. повреждение (гибель) или хищение тента — при страховании грузовых автомобилей, грузовых модификаций легковых автомобилей, прицепов и полуприцепов;
- 4.2.22. хищение застрахованной автоаудиоаппаратуры со съемной передней панелью вместе с такой панелью или хищение, повреждение, уничтожение съемной передней панели автоаудиоаппаратуры;
- 4.2.23. причинение ущерба, не связанного со страховым случаем;
- 4.2.24. моральный вред или упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и коммерческие потери, убытки и расходы Страхователя, Выгодоприобретателя, такие как штрафы, пени, неустойки; судебные издержки; материальные убытки, связанные с истечением гарантийного срока; расходы на проживание в гостинице во время ремонта застрахованного ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производством услуг и т.п.;
- 4.2.25. причинение ущерба застрахованному ТС вследствие (во время) буксировки, транспортировки, эвакуации, которая осуществлялась с нарушениями Правил дорожного движения и требований завода-изготовителя, предусмотренных в отношении буксировки/транспортировки/эвакуации, если ущерб стал прямым следствием таких нарушений.

4.3. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении (дополнении или сокращении) перечня исключений из действия страхования, указанных в п. 4.1.—4.2. настоящих Правил, в том числе по отдельным рискам, указанным в п. 3.2. и договоре страхования.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ, ФРАНШИЗА**

5.1. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком в договоре страхования. Исходя из страховой суммы устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

5.2. При страховании ТС, ДО страховая сумма не может превышать его действительной стоимости на момент заключения договора страхования (страховой стоимости). Такой стоимостью считается действительная стоимость ТС, ДО в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает страховую стоимость ТС, ДО, то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость ТС, ДО на дату заключения договора страхования. Излишне уплаченная часть страховой премии в этом случае возврату не подлежит.

5.3. Страховая стоимость ТС, ДО может быть определена Страховщиком на основании данных о первоначальной стоимости ТС, ДО с учетом амортизационного износа либо на основании документов, подтверждающих стоимость ТС, ДО. Такими документами по соглашению сторон могут являться:

- справка-счет;
- счет-фактура завода-изготовителя или дилера;
- чеки, квитанции и другие платежные документы;
- таможенные документы;
- прайс-листы дилеров;
- каталоги цен, иная справочная или периодическая литература;
- договор купли-продажи;

- иные документы, включая заключение эксперта (экспертизы), позволяющие определить страховую стоимость.

5.4. Если страховая сумма на дату заключения договора страхования установлена ниже страховой стоимости, Страховщик при наступлении страхового случая обязан возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) часть понесенных последним убытков пропорционально отношению страховой суммы на дату заключения договора страхования к страховой стоимости на дату заключения договора страхования (пропорциональное страхование), если договором страхования не предусмотрено иное.

5.5. Если на дату заключения договора страхования страховая сумма равна страховой стоимости, то после выплаты страхового возмещения при определении размера последующих страховых выплат правило пропорционального страхования (неполного имущественного страхования) не применяется.

Страховая сумма является лимитом (максимальным размером) страховых выплат, при достижении которого договор страхования в отношении данного ТС/ДО прекращает свое действие. По соглашению сторон в договоре страхования лимит страховых выплат может быть установлен:

5.5.1. **«По каждому страховому случаю»** — страховая сумма является лимитом страховых выплат Страховщика по каждому страховому случаю за весь период действия договора страхования. При страховой выплате страховая сумма не уменьшается. Действие договора страхования в отношении застрахованного ТС и установленного на нем ДО досрочно прекращается с даты осуществления страховой выплаты за похищенное (угнанное) ТС, а также с даты осуществления страховой выплаты на условиях «Полная гибель», в соответствии с п. 11.7.7 Правил.

5.5.2. **«По первому страховому случаю»** — страховая сумма является лимитом страховых выплат Страховщика по одному страховому случаю (или иному оговоренному количеству страховых случаев *(в таком случае название лимита в договоре страхования указывается в соответствующей редакции)*) за весь период действия договора страхования.

Действие договора страхования в отношении застрахованного ТС и установленного на нем ДО прекращается в 24 часа 00 минут даты наступления первого (иного оговоренного количества) страхового случая, повлекшего страховую выплату.

5.5.3. **«По договору»** — страховая сумма является совокупным лимитом страховых выплат Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за время действия договора страхования. Договор страхования с предельным размером страховых выплат «По договору» считается исполненным и прекращает свое действие в отношении застрахованного ТС и установленного на нем ДО с даты выплаты суммарного страхового возмещения в размере, эквивалентном размеру страховой суммы, или с даты осуществления страховой выплаты за похищенное (угнанное) ТС, или при «полной гибели» ТС. После страховой выплаты страховая сумма по договору страхования уменьшается на размер произведенной Страховщиком страховой выплаты. Страхователь имеет право восстановить страховую сумму путем заключения на условиях настоящих Правил дополнительного соглашения на оставшийся период страхования при условии уплаты дополнительной страховой премии.

5.5.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, в договоре страхования по умолчанию устанавливается лимит страховых выплат «По каждому страховому случаю».

5.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма по рискам «Ущерб» и «Хищение (Угон)», установленная на дату заключения договора страхования уменьшается в течение срока действия договора страхования:

5.6.1. В отношении ТС/ДО, имевшего на момент заключения договора страхования срок эксплуатации менее 1 года, – на 18% в год, при этом:

- на 0,274% за каждый день в период со второго по тридцатый день страхования включительно (итого 7,95% за период со второго по тридцатый день страхования включительно);
- на 0,03% за каждый последующий день страхования;

5.6.2. В отношении ТС/ДО, имевшего на момент заключения договора страхования срок эксплуатации от 1 года до 2 лет включительно, – на 15% в год, при этом:

- на 0,17% за каждый день в период со второго по тридцатый день страхования включительно (итого 4,95% за период со второго по тридцатый день страхования включительно);

- на 0,03% за каждый последующий день страхования;

5.6.3. В отношении ТС/ДО, имевшего на момент заключения договора страхования срок эксплуатации более 2 лет, – на 12% в год, при этом:

- на 0,067% за каждый день в период со второго по тридцатый день страхования включительно (итого 1,95% за период со второго по тридцатый день страхования включительно);

- на 0,03% за каждый последующий день страхования.

5.7. В договоре страхования по соглашению сторон может быть установлена франшиза:

- «Условная франшиза» — данное условие предусматривает освобождение Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего или равного размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную договором страхования франшизу, то при расчете страховой выплаты франшиза не учитывается.

- «Безусловная франшиза» — данное условие предусматривает уменьшение суммы страховой выплаты на размер установленной договором страхования франшизы.

- «Возрастающая безусловная франшиза» — условие страхования, при котором договором страхования устанавливается франшиза, размер которой зависит от количества страховых случаев в течение срока (периода) действия договора страхования и определяется в процентах от страховой суммы или в денежном эквиваленте (процент или сумма устанавливается на дату заключения договора страхования либо устанавливается по соглашению сторон на начало каждого периода страхования, когда срок страхования больше года).

При определении размера возрастающей безусловной франшизы и количества страховых случаев, влияющих на ее размер, не учитываются страховые случаи, в которых повреждены только элементы остекления салона (за исключением находящихся на панели крыши), внешние осветительные приборы.

Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан тип франшизы (условная или безусловная), считается, что франшиза является безусловной.

5.8. Если договором страхования не предусмотрено иное, по рискам «Ущерб» и «Хищение (Угон)» устанавливается безусловная франшиза в размере 5% от страховой суммы, начиная с четвертой страховой выплаты по договору страхования по одному и тому же ТС и/или ДО. При заключении договора страхования на срок более одного года указанная франшиза устанавливается по одному и тому же ТС и/или ДО на каждый годовой период страхования. Данная франшиза не применяется, если по договору страхования установлена иная франшиза.

5.9. Страховая сумма, лимиты возмещения, страховая стоимость, франшизы могут быть установлены в рублях или в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в российских рублях (далее — страхование с валютным эквивалентом).

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ**

6.1. Страховая премия исчисляется по каждому ТС и/или ДО по каждому страховому риску исходя из страховых сумм, ставок страховых тарифов и поправочных коэффициентов к ним, а также сроков страхования. Страховая премия указывается в договоре страхования по каждому страховому риску и по договору страхования в целом.

6.2. Страховая премия при страховании с валютным эквивалентом устанавливается в соответствующей иностранной валюте.

6.3. Если по договору страхования страховая премия устанавливается в иностранной валюте, уплата страховой премии осуществляется в рублях по курсу центрального Банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты Страхователем страховой премии (очередных страховых взносов).

Если Договором не предусмотрено иное, то датой уплаты страховой премии (страхового взноса) считается:

- при уплате наличными деньгами — дата получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя;
- при уплате в безналичном порядке — дата списания всей суммы страховой премии (страхового взноса) с расчетного счета Страхователя или его надлежаще уполномоченного представителя.

6.4. При определении размера страховой премии Страховщик вправе устанавливать поправочные коэффициенты к базовым тарифам в зависимости от условий эксплуатации ТС, водительского стажа, статистики ДТП и хищений (угонов) определенных марок ТС, индивидуальных признаков объекта страхования, страховых выплат по договорам страхования, заключенным ранее с данным Страхователем, и иных факторов риска.

6.5. Если договором не предусмотрено иное, то обязательство Страхователя по уплате страховой премии (страхового взноса) считается исполненным:

- для Страхователей — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:
  - в момент зачисления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страховщика или его официального представителя, — при уплате страховой премии в безналичном порядке;
  - в момент получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя — при уплате наличными деньгами;
- для Страхователей — физических лиц:
  - в момент подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии (страхового взноса) обслуживающей Страхователя кредитной организацией — при уплате страховой премии в безналичном порядке;
  - в момент получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя — при уплате наличными деньгами.

6.6. По письменному соглашению Сторон Страхователю может быть предоставлена отсрочка по уплате страховой премии.

6.7. Соглашением сторон может быть предусмотрена оплата страховой премии частями — в рассрочку. Порядок оплаты взносов определяется в договоре страхования.

6.8. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается единовременно, в соответствии с таблицей тарифов краткосрочного страхования в процентах от годовой страховой премии:

Таблица № 1

Срок страхования (месяцы)										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Размер страховой премии, в % от годовой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6.9. При заключении договора страхования на срок более года размер страховой премии рассчитывается по следующей формуле, если договором страхования не предусмотрено иное:

$$P_{д} = \frac{P_{г}}{12} * n,$$

где

$P_d$  — размер премии за период действия договора страхования;

$P_r$  — размер премии за 1 (один) год;

$n$  — срок действия договора страхования в месяцах (неполный месяц необходимо принимать за полный).

6.10. Страхователь вправе поручить уплату страховой премии или ее части любому иному лицу. В этом случае ответственность за действия такого лица (ответственность по договору страхования за неуплату в срок или неуплату в необходимом объеме) несет Страхователь.

6.11. В случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) в срок, предусмотренный договором страхования, по которому не предусмотрена отсрочка уплаты страховой премии, или уплаты страховой премии (первого страхового взноса) не в полном объеме, договор страхования является не вступившим в силу и не влечет правовых последствий для подписавших его сторон.

В случае неуплаты страховой премии (первого страхового взноса) в период действия договора страхования, по которому предусмотрена отсрочка уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не оговорено договором страхования, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Страхователю на почтовый адрес, указанный в договоре страхования либо сообщенный Страхователем дополнительно. В этом случае действие договора страхования прекращается с даты, следующей за датой, указанной в договоре страхования как дата уплаты страховой премии (страхового взноса).

При этом Страхователь обязан в течение срока, установленного Страховщиком, уплатить причитающуюся часть страховой премии за период, в течение которого действовал договор страхования.

6.12. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, в случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный в договоре страхования срок или уплаты не в полном объеме:

- для Страхователей — физических лиц последствия неуплаты очередных страховых взносов могут быть определены договором страхования;
- для Страхователей — юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, если иное не оговорено договором страхования, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования в одностороннем внесудебном порядке путем направления письменного уведомления Страхователю на почтовый адрес, указанный в договоре страхования либо сообщенный Страхователем дополнительно.

6.12.1. Договор страхования считается расторгнутым с даты доставки соответствующего уведомления Страхователю или его представителю либо с даты, следующей за датой возврата уведомления, направленного Страхователю по почте, с отметкой о его невручении адресату. При этом уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит. Уведомление считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило Страхователю или его представителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или Страхователь/его представитель не ознакомился с ним.

6.13. Если в соответствии с договором страхования страховая премия вносится в рассрочку и после заключения договора установлено, что страховая сумма превышает страховую стоимость, при этом страховая премия уплачена не полностью, оставшиеся страховые взносы должны быть уплачены в размере, уменьшенном пропорционально уменьшению размера страховой суммы.

6.14. Если договором страхования предусмотрена уплата Страхователем страховой премии в рассрочку, то при наступлении страхового случая до уплаты очередного страхового взноса:

6.14.1. Страхователь обязан уплатить Страховщику сумму страховой премии за оставшийся срок действия договора страхования (периода страхования в случаях, предусмотренных п. 7.2. настоящих Правил);

6.14.2. Страховщик вправе удержать из суммы страхового возмещения неоплаченные по договору страхования страховые взносы.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается сроком на один год, если в нем не предусмотрено иное.

7.2. При заключении договора страхования на срок более одного года в нем могут быть указаны периоды страхования, с указанием для каждого из периодов страховой суммы, франшизы, страховой премии.

7.3. Договор страхования вступает в силу, если договором страхования не предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии, с даты уплаты страховой премии, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала действия договора страхования.

7.4. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут местного времени дня, указанного в договоре страхования как день его окончания, или в случаях, указанных в пп. 5.5.1., 5.5.2., 5.5.3. настоящих Правил.

7.5. После страховой выплаты за похищенное ДО или на условиях «Полной гибели» в полном объеме действие договора страхования в отношении него прекращается. При страховании вновь установленного ДО оформляется дополнительное соглашение к договору страхования, срок действия которого не может превышать срок действия договора страхования ТС, при этом Страхователь оплачивает Страховщику дополнительную страховую премию.

7.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением территорий, на которых происходят военные действия, конфликты с участием незаконных вооруженных формирований.

## **8. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в порядке и размере, установленном договором страхования.

8.2. При страховании ТС и/или ДО договор страхования заключается только в пользу лица (Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного ТС. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.

8.3. Договор страхования заключается на основании устного или письменного заявления Страхователя или его представителя. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования, заявления на страхование и в письменном запросе Страховщика.

8.4. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при заключении договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 8.3. настоящих Правил, то Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 ГК РФ.

8.5. Для заключения договора страхования Страхователь представляет Страховщику следующие документы:

- учредительные документы Страхователя — юридического лица;
- документ, удостоверяющий личность Страхователя и действующего от его имени представителя;
- доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя;
- регистрационные документы на ТС и, по требованию Страховщика, иные документы, подтверждающие наличие страхового интереса.

8.6. При заключении договора страхования Страхователь или его представитель обязан представить для осмотра Страховщику или его уполномоченному представителю ТС и/или ДО.

По результатам осмотра ТС Страховщиком составляется Акт предстрахового осмотра ТС, который подписывается сторонами и является неотъемлемой частью договора страхования.

Страховщик вправе потребовать проведения повторного осмотра ТС в любой момент действия договора страхования, а также при его продлении и/или внесении изменений в договор страхования.

8.7. При проведении осмотра Страховщик вправе фотографировать представленное ТС и/или ДО, а также полные комплекты ключей замка зажигания (включая сервисный и пластиковый ключи, если они предусмотрены для данного ТС), замков дверей ТС, управляющих элементов противоугонной (охранной) системы — брелоков, меток, пультов управления, пейджеров, карточек — активных и пассивных активаторов всех противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, в т.ч. блокираторов, которыми оснащено застрахованное ТС. Фотографии вышеперечисленных элементов застрахованного ТС являются приложением к Акту предстрахового осмотра ТС.

8.8. Договор страхования заключается в письменной форме путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком и Страхователем. Договор страхования должен соответствовать условиям действительности сделки в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.9. Договор страхования прекращается в случаях:

- 8.9.1. истечения срока действия договора страхования;
- 8.9.2. указанных в пп. 5.5.1., 5.5.2., 5.5.3. настоящих Правил;
- 8.9.3. смерти Страхователя — физического лица или ликвидации Страхователя — юридического лица, кроме случаев замены Страхователя в договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);
- 8.9.4. отказа Страхователя от договора страхования. При этом Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 8.9.5. расторжения договора страхования по инициативе Страховщика по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами и/или договором страхования;
- 8.9.6. расторжения договора страхования по соглашению между Страхователем и Страховщиком;



8.9.7. утраты или гибели застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;

8.9.8. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.10. В случае досрочного прекращения договора страхования, по которому есть заявленные и/или урегулированные требования о страховой выплате, неиспользованная страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.11. В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным пп. 8.9.5., 8.9.8., договор страхования считается прекращенным с даты, указанной в письменном уведомлении Страховщика, в соответствии с п. 6.12. настоящих Правил и/или договором страхования.

8.12. В случае прекращения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 8.9.4., договор считается прекращенным с даты поступления Страховщику соответствующего заявления Страхователя или с даты, указанной Страхователем в заявлении, но не ранее даты поступления заявления Страхователя Страховщику. При отказе Страхователя от договора страхования досрочное прекращение Договора осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ и с учетом п. 8.13. Правил.

8.13. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение Периода охлаждения уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика в полном объеме при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало. Если после вступления договора страхования в силу, Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признак страхового случая по договору страхования, то возврат страховой премии приостанавливается до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая.

8.13.1. Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии Страхователю необходимо в течение Периода охлаждения предоставить Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика:

- заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем;
- договор страхования;
- копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика средствами почтовой связи).

8.13.2. Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика или в офис уполномоченного представителя Страховщика), а также путем его отправки через организацию почтовой связи.

8.13.3. Договор страхования прекращает свое действие:

- с даты получения Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика;
- с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

8.13.4. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты получения соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

8.13.5. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования по истечении Периода охлаждения досрочное прекращение договора осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.

8.14. В случае расторжения договора страхования по основанию, предусмотренному п. 8.9.6., договор страхования считается расторгнутым с даты подписания соглашения, если иного не установлено соглашением сторон. Если иное не предусмотрено договором страхования, то при досрочном расторжении договора страхования по основанию, предусмотренному п. 8.9.6., размер возвращаемой Страхователю части страховой премии по соответствующему риску рассчитывается по формуле:

$$НП = (0,51 \times П - ПД \times M/N),$$

где:

*НП* — неиспользованная премия к возврату;

*П* — оплаченная страховая премия по соответствующему риску;

*ПД* — страховая премия по соответствующему риску согласно договору страхования;

*М* — срок действия договора страхования с даты начала страхования до даты расторжения в днях;

*N* — срок действия договора страхования, оговоренный при заключении договора страхования в днях.

При расторжении договора страхования, заключенного на срок менее года или заключенного на 1 год, срок действия которого составил более 10 месяцев, возврат страховой премии или ее части не производится, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.15. Обстоятельствами, предоставляющими Страховщику право требовать расторжения договора страхования, являются:

8.15.1. Выявление нарушений таможенного законодательства при ввозе ТС на территорию РФ;

8.15.2. Предъявление третьими лицами своих прав на застрахованное ТС, кроме прав Залогодержателя на застрахованное имущество;

8.15.3. Выявление изменения заводских номеров VIN, номера кузова, двигателя ТС, подделки регистрационных документов.

8.16. При расторжении договора страхования по требованию Страхователя, в период действия которого имели место события, которые могут послужить причиной предъявления имущественных требований к Страховщику, последний имеет право задержать выплату возвращаемой части страховой премии до окончательного выяснения размера страховой выплаты.

8.17. Если по договору страхования с валютным эквивалентом происходит возврат страховой премии (всей или ее части) (по причине признания договора страхования не состоявшимся, досрочного прекращения и т.д.), возврат страховой премии (или ее части) осуществляется в рублях по курсу Центрального банка РФ на дату уплаты Страхователем страховой премии/страховых взносов, подлежащих возврату.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, в течение 3 (трех) календарных дней, сообщать Страховщику в письменной форме о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

9.2. Значительными изменениями являются:

- 9.2.1. отчуждение ТС или ДО, передача ТС или ДО в залог, прокат, лизинг или аренду, а также передача права владения по другим гражданско-правовым сделкам, в том числе выдача доверенности;
- 9.2.2. замена номерных агрегатов ТС (кузова, двигателя и др.);
- 9.2.3. замена ДО;
- 9.2.4. повреждение или уничтожение ТС и/или ДО, вызванное нестраховым случаем;
- 9.2.5. утрата, хищение или замена регистрационных документов и/или регистрационных знаков;
- 9.2.6. снятие с учета или перерегистрация ТС в органах ГИБДД или Гостехнадзора;
- 9.2.7. изменение списка лиц, допущенных к управлению застрахованным ТС;
- 9.2.8. установка, снятие, выход из строя противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС);
- 9.2.9. утрата, хищение, замена или изготовление дополнительного ключа/ей замка зажигания и/или управляющего элемента противоугонной (охранной) системы (брелока, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и тому подобных систем);
- 9.2.10. изменение оговоренных в договоре страхования условий хранения застрахованного ТС;
- 9.2.11. попытка угона/хищения ТС;
- 9.2.12. арест ТС;
- 9.2.13. обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования (страхового полиса), заявлении на страхование, акте осмотра ТС и в письменных запросах Страховщика.

9.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Расчет дополнительной страховой премии, подлежащей уплате, производится Страховщиком по следующей формуле:

$$Д = (P2 - P1) \times \frac{N}{M},$$

где:

Д — дополнительная страховая премия, подлежащая уплате,

P1 — первоначальная страховая премия,

P2 — страховая премия после изменения условий договора страхования,

N — количество дней, оставшихся с даты внесения изменений до окончания действия договора страхования,

M — количество дней, на которые заключен договор страхования.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

9.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9.5. В случае отсутствия уведомления или несвоевременного уведомления Страховщика об обстоятельствах, изложенных в п. 9.2., Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора страхования.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1. Страховщик обязан:

10.1.1. выдать Страхователю договор страхования (страховой полис), настоящие

Правила, прочие документы и материалы, связанные с заключением договора страхования;

10.1.2. произвести при наступлении страхового случая страховую выплату в срок и в порядке, установленными настоящими Правилами или договором страхования;

10.1.3. известить Страхователя об отказе (полном или частичном) в страховой выплате, если Страховщиком принято соответствующее решение, в сроки, предусмотренные п. 12.4. настоящих Правил;

10.1.4. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и его имущественном положении, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ;

10.1.5. обрабатывать персональные данные, полученные при передаче (получении) сведений и документов от физических лиц, в соответствии с договором страхования и настоящим Правилами, с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

10.1.6. исполнять иные обязанности, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

## **10.2. Страхователь обязан:**

10.2.1. представить ТС и/или ДО для осмотра Страховщику при заключении договора страхования, возобновлении, изменении условий страхования, а также по требованию Страховщика;

10.2.2. своевременно уплачивать страховую премию (страховые взносы) в соответствии с условиями договора страхования;

10.2.3. ознакомить Выгодоприобретателя и Водителя/ей с условиями и содержанием заключенного договора страхования и настоящих Правил. Невыполнение Выгодоприобретателем и/или Водителем обязанностей Страхователя по договору страхования влечет за собой те же последствия, что и невыполнение данных обязанностей Страхователем;

10.2.4. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех заключенных договорах страхования в отношении ТС и/или ДО;

10.2.5. незамедлительно в письменной форме сообщить Страховщику об изменении условий эксплуатации, сохранности ТС и/или ДО, а также любых других условий, влияющих на изменение степени риска, в срок, установленный п. 9.1. настоящих Правил;

10.2.6. при утрате/хищении ключа замка зажигания — заменить замок зажигания и/или перепрограммировать блок иммобилайзера на СТОА официального дилера (заблокировать утерянный или похищенный ключ замка зажигания путем замены его кодировки (кодовой посылки));

10.2.7. при утрате/хищении управляющего элемента противоугонной (охранной) системы (брелока, пульта управления, пейджера, активной или пассивной карточки электронных или электронно-механических противоугонных систем, ключа механического блокиратора и установленных на ТС других противоугонных систем) — перепрограммировать блоки управления электронных и электронно-механических противоугонных (охранных) систем в сервисном центре компании-установщика этих противоугонных систем и/или заменить личинку замка механического блокиратора;

10.2.8. соблюдать установленные и общепринятые правила и нормы безопасности содержания и эксплуатации ТС, застрахованного имущества, обеспечивать его сохранность;

10.2.9. не оставлять регистрационные документы (свидетельство о регистрации ТС или паспорт ТС), ключи замка зажигания и/или управляющие элементы противоугонных (охранных) систем в автомобиле или местах, к которым имеется свободный доступ третьих лиц (за исключением риска «Хищение (Угон) – Плюс»);

10.2.10. поддерживать в рабочем состоянии системы поиска и обнаружения ТС, в том числе производить своевременное тестирование этих систем, обслуживание, оплачивать услуги операторов поисковых систем, указанных в договоре страхования;

10.2.11. при оставлении ТС без водителя и пассажиров запереть двери на замок, использовать (приводить в действие) все противоугонные системы, установленные на ТС;

10.2.12. по требованию Страховщика передать ему поврежденные детали и узлы застрахованного ТС, замененные в процессе ремонта ТС по страховому случаю;

10.2.13. выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и договором страхования.

**10.2.14. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:**

10.2.14.1. принять все возможные меры к предотвращению и уменьшению ущерба, спасению имущества, оказанию помощи потерпевшим;

10.2.14.2. по событиям, квалифицируемым как ДТП, в обязательном порядке выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные Правилами дорожного движения РФ (далее – ПДД), зафиксировать обстоятельства произошедшего события, заполнив бланк Извещения о дорожно-транспортном происшествии (далее – Извещение о ДТП);

10.2.14.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщать Страховщику любым доступным способом (почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

10.2.14.4. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщить об этом в компетентные государственные органы;

10.2.14.5. подать Страховщику письменное заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, с указанием известных Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельств возникновения события, обладающего признаками страхового случая, в следующие сроки (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая:

а) по рискам группы «Ущерб» — в течение 7 (семи) рабочих дней;

б) по риску «Хищение (Угон)» — в течение 2 (двух) рабочих дней.

Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, подается в письменном виде по установленной Страховщиком форме и подписывается Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика, а также может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя (Выгодоприобретателя) или его представителя и получен Страховщиком;

10.2.14.6. сохранять поврежденное ТС и/или ДО (если это не противоречит интересам безопасности или уменьшению ущерба) до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после события;

10.2.14.7. предоставить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного ТС и/или ДО, выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая;

10.2.14.8. сообщить всю необходимую Страховщику информацию (если требуется — в письменном виде), а также предоставить ему документы из компетентных государственных органов, необходимые для выяснения обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размера убытка;

10.2.14.9. согласовать со Страховщиком порядок ремонта поврежденного ТС и/или ДО;

10.2.14.10. вернуть Страховщику полученную страховую выплату в полном объеме или ее часть, если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков иски давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховую выплату;

10.2.14.11. известить Страховщика о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого возмещения;

10.2.14.12. в случае если ТС и/или ДО будут найдены — вернуть Страховщику полученную страховую выплату за похищенное ТС и/или ДО или передать Страховщику найденное ТС и/или ДО, а также совершить действия для оформления права Страховщика или назначенного им лица на данное имущество, предусмотренные соответствующим письменным соглашением сторон;

10.2.14.13. представить отремонтированное ТС и/или ДО для осмотра Страховщику после страховой выплаты на условиях «выплата на основании калькуляции» или «ремонт на станции по выбору Страхователя», а также после ремонта ТС и/или ДО в случае отказа Страховщика в страховой выплате. В случае непредставления отремонтированного ТС для осмотра повторное повреждение элементов (деталей, узлов, агрегатов и т.п.), ранее указанных (отмеченных) в акте осмотра ТС<sup>4</sup> как повреждённые, не является страховым случаем. Не является обязательным предъявление отремонтированного ТС и/или ДО для осмотра в случае страховой выплаты на условиях «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»;

10.2.14.14. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

10.3. Обязанности, указанные в п. 10.2. настоящих Правил, возлагаются также на Выгодоприобретателя, обратившегося для получения страховой выплаты.

#### **10.4. Страховщик имеет право:**

10.4.1. проверять предоставляемую Страхователем, Выгодоприобретателем и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем настоящих Правил страхования и условий договора страхования;

10.4.2. требовать от Страхователя установки на принимаемое на страхование ТС противоугонных и/или поисковых систем определенного типа при заключении договора страхования по риску «Хищение (Угон)»;

10.4.3. потребовать изменений условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, если ему стало известно или он был уведомлен Страхователем (Выгодоприобретателем) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска;

10.4.4. отказать (без объяснения причин) во внесении изменений в действующий договор страхования;

10.4.5. при необходимости направлять запросы в компетентные органы о предоставлении соответствующей информации и документов, подтверждающих факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая;

10.4.6. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;

10.4.7. требовать от Страхователя, Выгодоприобретателя информацию, необходимую для установления факта наступления страхового случая, обстоятельств его возникновения;

10.4.8. проводить осмотр и обследование поврежденного (погибшего) ТС/ДО;

10.4.9. отсрочить страховую выплату до выяснения всех обстоятельств страхового случая (в т.ч. до получения от Страхователя или Выгодоприобретателя всех запрошенных документов, подтверждающих факт и причину наступления события, имеющего признаки страхового случая, а также получения Страховщиком письменного ответа на запросы, направленные в компетентные органы);

10.4.10. вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

10.4.11. отказать в заключении договора страхования без объяснения причин.

---

<sup>4</sup> Здесь и далее под актом осмотра понимается составленный Страховщиком акт осмотра ТС, если такой осмотр проводился.

#### **10.5. Страхователь имеет право:**

- 10.5.1. подавать заявление о внесении изменений в условия договора страхования. Изменения в договор страхования вносятся путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к нему;
- 10.5.2. заменить Выгодоприобретателя, указанного в договоре страхования, другим лицом, с письменным уведомлением об этом Страховщика, до выполнения Выгодоприобретателем какой-либо из обязанностей по Договору или до предъявления требований о выплате страхового возмещения;
- 10.5.3. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;
- 10.5.4. отказаться от договора страхования в любое время в порядке, установленном законодательством РФ и настоящими Правилами;
- 10.5.5. участвовать в осмотре поврежденного имущества, в том числе имущества потерпевшего;
- 10.5.6. при наступлении страхового случая получить страховую выплату в порядке, на условиях и в сроки, изложенные в настоящих Правилах и договоре страхования.

### **11. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

11.1. Страховая выплата осуществляется после признания Страховщиком события страховым случаем, на основании предоставленных Страхователем всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления страхового случая, его причины, характер и размер ущерба, и составления Страховщиком (уполномоченным им лицом) акта осмотра, оформляемого до устранения (ремонта) повреждений, причиненных в результате страхового случая, и фиксирующего указанные повреждения.

11.2. В соответствии с настоящими Правилами возмещению подлежат убытки, представляющие собой расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утраты или повреждения его имущества (реальный ущерб).

11.3. Размер страховой выплаты определяется в любом случае с учетом следующих условий страхования:

- 11.3.1. страховой суммы по договору страхования на дату страхового случая (раздел 5 настоящих Правил);
- 11.3.2. конкретных условий, указанных в договоре страхования и/или заявлении на страхование;
- 11.3.3. размера ущерба, причиненного предыдущими страховыми случаями;
- 11.3.4. установленного договором страхования лимита возмещения Страховщика (раздел 5 настоящих Правил);
- 11.3.5. размера и типа установленной франшизы (раздел 5, пп. 11.4.–11.6. настоящих Правил);
- 11.3.6. соотношения страховой суммы и страховой стоимости (раздел 5 настоящих Правил);
- 11.3.7. наличия на момент заключения договора страхования механических и/или коррозионных повреждений ТС;
- 11.3.8. стоимости годных остатков ТС/ДО (при полной гибели ТС/ДО);
- 11.3.9. амортизационного износа ТС/ДО (п. 11.7.2. настоящих Правил);
- 11.3.10. неоплаченной части страховой премии.

11.4. При определении размера страховой выплаты по страховому случаю, наступившему при управлении застрахованным ТС водителем, не имеющим права на управление ТС соответствующей категории (в т.ч. лишенным права управления ТС) либо находившимся под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если Водитель застрахованного ТС оставил место ДТП в нарушение Правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование после ДТП, применяется безусловная франшиза в размере 99% от страховой суммы.

11.5. При определении размера страховой выплаты по страховому случаю, наступившему в результате хищения (угона) застрахованного ТС, имевшего место в период после утраты ключей от застрахованного ТС, брелоков, чипов, карт электронной активации противоугонной (охранной) системы (электронно-механической, механической или системы поиска и обнаружения ТС) до их замены и/или перекодировки, если обращение Страхователя по утрате ключей застрахованного ТС, брелоков и т.п. в компетентные органы произошло после хищения (угона) застрахованного ТС, применяется безусловная франшиза в размере 99% от страховой суммы (за исключением риска «Хищение (Угон) – Плюс»).

11.6. При определении размера страховой выплаты по страховому случаю, наступившему в результате хищения застрахованного ТС, произошедшего после утраты Страхователем регистрационных документов, если обращение Страхователя по данному событию в компетентные органы произошло после хищения застрахованного ТС, применяется безусловная франшиза в размере 99% от страховой суммы (за исключением риска «Хищение (Угон) – Плюс»).

**11.7. При наступлении страховых случаев по риску «Ущерб»:**

11.7.1. В соответствии с настоящими Правилами при повреждении ТС и/или ДО в результате страхового случая подлежат возмещению:

- стоимость восстановительного ремонта, связанного со страховым случаем, за исключением случаев полной гибели;
- стоимость устранения скрытых повреждений и дефектов, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. Страховщик не возмещает расходы по устранению скрытых повреждений и дефектов, если они произведены без осмотра и согласования с ним;
- стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей и материалов;
- стоимость услуг по определению размера ущерба.

11.7.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей учитывается без учета износа (условие выплаты страхового возмещения «Без учета износа»). В случае если условиями договора страхования предусмотрено условие выплаты страхового возмещения «С учетом износа», то стоимость необходимых для выполнения ремонта запасных частей уменьшается на процент износа, определяемый экспертным путем на дату наступления страхового случая.

11.7.3. Кроме того, возмещению подлежат:

- а) расходы по оплате услуг сторонних организаций, связанных с оказанием юридической или иной помощи, в том числе услуги по представлению интересов Страхователя в компетентных органах (с учетом положений п. 11.7.4.);
- б) аренда ТС, если это прямо указано в договоре страхования. Возмещение производится Страхователю в натуральной форме путем предоставления услуг организациями, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры. В случае отсутствия у Страховщика возможности возместить расходы по аренде ТС в натуральной форме<sup>5</sup> Страховщик имеет право осуществить страховую выплату в денежной форме (с учетом положений п. 11.7.4.);
- в) необходимые и целесообразно произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы по спасанию застрахованного ТС и/или ДО, включая стоимость транспортировки (эвакуации) поврежденного ТС с места события, имеющего признаки страхового случая, до стоянки и со стоянки до ближайшего места ремонта либо непосредственно с места события до места ремонта, один раз на каждый страховой случай (если иное не предусмотрено договором страхования), если это ТС не может

<sup>5</sup> Решение о невозможности выплаты в натуральной форме принимается Страховщиком.



самостоятельно продолжать движение (только при признании случая страховым). Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму;

г) расходы по оплате услуг независимого оценщика по составлению экспертного заключения о величине убытков в застрахованном ТС и/или ДО (с учетом положений п. 11.7.4.).

11.7.4. Расходы, указанные в пп. «а», «б», «г» п. 11.7.3., возмещаются только при условии:

— если возмещение расходов предусмотрено договором страхования;

— если размер произведенных расходов предварительно согласован со Страховщиком.

11.7.5. При повреждении ТС и/или ДО размер страховой выплаты определяется Страховщиком на основании одного из следующих документов:

— оригиналов документов из ремонтной организации, где был произведен восстановительный ремонт, подтверждающих стоимость произведенного ремонта;

— оригинала калькуляции стоимости восстановительного ремонта (далее — калькуляции), составленной Страховщиком, независимым оценщиком либо независимой оценочной организацией, действующей в соответствии с законодательством РФ;

— оригиналов других документов, подтверждающих расходы Страхователя.

11.7.6. В соответствии с условиями договора страхования и по письменному заявлению Страхователя страховая выплата может быть осуществлена по одному из следующих условий, определенных договором страхования:

11.7.6.1. **Условие «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика»:** согласно данному условию страховая выплата может быть осуществлена по факту восстановительного ремонта ТС и/или ДО, произведенного в ремонтной организации, в которую Страховщик выдал соответствующее направление на ремонт. В случае если срок действия гарантийного обслуживания заводом-изготовителем ТС не истек на дату выдачи направления на ремонт и если Страхователь подтвердил это Страховщику документально, восстановительный ремонт ТС и/или ДО производится на СТОА, факт проведения ремонта на которой не послужит основанием для прекращения заводом-изготовителем срока гарантийного обслуживания данного ТС.

Срок действия программ дополнительной, расширенной гарантии и прочих сервисных контрактов, предоставляемых за дополнительную плату, не является сроком действия гарантийного обслуживания завода-изготовителя ТС.

Направление на ремонт выдается Страхователю или отсылается в соответствующую СТОА в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выполнения всех указанных условий:

— осмотра поврежденного ТС/ДО Страховщиком или уполномоченным им лицом;

— предоставления документов, необходимых для признания заявленного события страховым случаем.

После проведения ремонтных работ и устранения повреждений застрахованного ТС и/или ДО Страхователь при отсутствии замечаний и/или претензий к произведенному ремонту принимает ТС и/или ДО из ремонта. Обязательство Страховщика по страховой выплате по соответствующему страховому случаю считается исполненным с момента приёмки отремонтированного ТС и/или ДО Страхователем.

11.7.6.2. **Условие «Выплата на основании калькуляции»:** согласно данному условию страховая выплата может быть осуществлена на основании калькуляции, составленной в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, расценками на ремонтные работы и запасные части, в соответствии с условиями договоров, заключенных со СТОА Страховщиком. Калькуляция составляется Страховщиком, независимым оценщиком по направлению Страховщика или иным независимым оценщиком, согласованным со Страховщиком.

В случае повреждения в результате ПДТЛ (п. 3.2.2.8.) элементов кузова ТС или салона, для восстановления которых требуется замена, а также в случае хищения элементов салона или отдельных деталей ТС (в т.ч. приборов освещения), страховая выплата осуществляется только в соответствии с п. 11.7.6.1. или п. 11.7.6.3. настоящих Правил.

11.7.6.3. Условие **«Ремонт на СТОА по выбору Страхователя»<sup>6</sup>**: согласно данному условию страховая выплата может быть осуществлена на основании представленных Страхователем оригиналов документов из ремонтной организации, производившей восстановительный ремонт ТС/ДО (СТОА). При этом документы из СТОА должны подтверждать объем<sup>7</sup> и факт ремонта, а также его оплату.

11.7.7. При полной гибели ТС и/или ДО (то есть в случае, если восстановительный ремонт невозможен/нецелесообразен согласно заключению независимой экспертизы или стоимость ремонта превышает рыночную стоимость ТС и/или ДО, а также в тех случаях, когда стоимость восстановительного ремонта по одному или нескольким неурегулированным страховым случаям превышает 75% от страховой суммы ТС и/или ДО на дату наступления страхового случая (по соглашению сторон указанный процент может быть изменен)), страховой случай подлежит урегулированию на условиях **«Полной гибели»**.

Страховщик осуществляет страховую выплату на условиях «Полная гибель» по одному из следующих вариантов:

11.7.7.1. В размере страховой суммы в отношении данного ТС и/или ДО на дату страхового случая (определяется согласно п. 5.6. настоящих Правил) за вычетом:

- а) суммы ранее произведенных страховых выплат в отношении данного ТС/ДО (если произошла полная гибель ДО) по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит страховых выплат установлен в соответствии с п. 5.5.1.);
- б) стоимости устранения механических и/или коррозионных повреждений, известных на момент заключения договора страхования (в случае если ТС с устраненными повреждениями не было предоставлено Страховщику для осмотра);
- в) стоимости годных для дальнейшей реализации остатков ТС и/или ДО при условии, что годные остатки остаются в распоряжении Страхователя;
- г) суммы установленной в договоре страхования безусловной франшизы.

Если на ТС, в отношении которого наступила «Полная гибель» и страховая выплата осуществляется по п. 11.7.7.1., установлено застрахованное ДО, то:

- при отсутствии повреждений ДО, зафиксированных актом осмотра, страховая выплата в части ДО не производится;
- при наличии повреждений ДО, зафиксированных актом осмотра, не повлекших «Полную гибель» ДО, страховая выплата в части ДО определяется как стоимость устранения повреждений ДО.

11.7.7.2. В размере страховой суммы на дату страхового случая (определяется согласно п. 5.6. настоящих Правил) за вычетом:

- а) суммы ранее произведенных страховых выплат в отношении данного ТС и/или ДО (если произошла полная гибель ДО) по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит страховых выплат установлен в соответствии с п. 5.5.1.), при условии передачи остатков ТС и/или ДО Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику (его представителю);
- б) стоимости устранения механических и/или коррозионных повреждений, известных на момент заключения договора страхования (в случае если ТС с устраненными повреждениями не было предоставлено Страховщику для осмотра);
- в) суммы установленной в договоре страхования безусловной франшизы.

11.7.7.3. По соглашению сторон страховая выплата может быть произведена в натуральной форме путем предоставления Страхователю аналогичного ТС со сходными характеристиками, годом выпуска, пробегом, комплектацией.

Обязательным условием для страховой выплаты по вариантам, предусмотренным пп. 11.7.7.2. и 11.7.7.3., является передача годных остатков и права собственности на ТС и/или ДО Страховщику/его представителю. Снятие погибшего (полностью уничтоженного)

---

<sup>6</sup> Размер страховой выплаты ограничен среднерыночной стоимостью восстановительного ремонта данной марки ТС в дилерском центре в данном регионе.

<sup>7</sup> Объем устраненных ремонтной организацией повреждений должен соответствовать повреждениям, полученным ТС в результате страхового случая, которые зафиксированы в акте осмотра ТС Страховщиком.

ТС с учета в органах внутренних дел или Ростехнадзора осуществляется Страхователем и за его счет.

Обязательным условием для страховой выплаты по вариантам, предусмотренным пп. 11.7.7.2. и 11.7.7.3., является заключение между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком письменного соглашения об отказе Страхователя/Выгодоприобретателя от прав собственности на ТС и/или ДО в пользу Страховщика/его представителя. Такое соглашение Страховщик обязан подготовить в течение трех рабочих дней с момента получения полного пакета документов. Если ТС не может быть отчуждено у владельца в пользу третьих лиц в силу ограничений, наложенных таможенными или иными органами, то страховая выплата по такому ТС может быть осуществлена только на условиях, указанных в п. 11.7.7.1.

Если на ТС, в отношении которого наступила «Полная гибель» и страховая выплата осуществляется по варианту, предусмотренному пп. 11.7.7.2. или 11.7.7.3., установлено застрахованное ДО, то в отношении ДО также признается наступление «Полной гибели» и страховая выплата в части ДО производится в размере страховой суммы на дату наступления страхового случая с учетом положений пп. а) – в) п. 11.7.7.2., годные остатки ДО передаются Страховщику/его представителю вместе с годными остатками ТС.

После выплаты страхового возмещения на условиях «Полная гибель» действие договора страхования в отношении погибшего застрахованного имущества прекращается, возврат части страховой премии при этом не производится.

Стоимость восстановительного ремонта ТС и/или ДО определяется по одному из вариантов:

- по калькуляции, составленной независимым оценщиком по итогам осмотра поврежденного ТС и/или ДО в соответствии с технологией ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем, и характерными для местности проведения ремонта действующими расценками;
- по заказ-наряду из ремонтной организации, производящей ремонт.

Стоимость остатков, годных для дальнейшего использования, определяется по одному из вариантов:

- по коммерческому предложению комиссионера либо покупателя годных остатков ТС/ДО;
- по отчету независимой экспертизы о рыночной стоимости годных остатков ТС/ДО.

11.7.8. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения **по риску «Ущерб» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

11.7.8.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.10.2. Правил;

11.7.8.2. Предъявить уполномоченному представителю Страховщика для осмотра и составления акта осмотра поврежденное ТС и/или ДО или их части и/или детали в том виде, в каком они оказались в результате произошедшего события;

11.7.8.3. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- водительское удостоверение или временное разрешение на право управления ТС, указанным в договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;
- регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования (Паспорт транспортного средства и/или Свидетельство о регистрации);
- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования (доверенность, договор аренды и т.п.);
- путевой лист и/или доверенность (для юридических лиц);
- результаты служебного расследования, в случае его назначения (для юридических лиц).

11.7.8.4. Для получения страховой выплаты по риску «Ущерб» Страхователь, помимо документов, перечисленных в п. 11.7.8.3. настоящих Правил, обязан предъявить Страховщику следующие документы:

11.7.8.4.1. подлинники документов компетентных государственных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая и его последствий, с указанием обстоятельств происшествия, а именно:

**по ДТП** — документы, содержащие необходимую информацию для признания события страховым случаем, в том числе с указанием иных участников ДТП:

- документы правоохранительных органов установленного образца (копию/оригинал протокола и постановления по делу об административном правонарушении, определения о возбуждении или отказе в возбуждении дела об административном правонарушении, заверенные органами предварительного следствия, постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, если таковое имело место, предусматривающие указание в них):

- даты, времени, места ДТП;
- сведений о ТС всех участников ДТП (марка, модель, государственный регистрационный знак, VIN-номер, информация о повреждениях ТС и повреждениях, причиненных иному имуществу, и их принадлежности, с указанием Ф.И.О. и адреса владельца;
- сведений о водителях-участниках ДТП с указанием места жительства и дат рождения, серии, номера водительского удостоверения с указанием категории либо отметки об их отсутствии;
- серии и номера полиса ОСАГО причинителя вреда (причинителей вреда), потерпевшего (-их), наименование страховой организации, где застрахована их ответственность, или отметка об отсутствии;
- квалификации деяний участников ДТП в соответствии с действующим законодательством РФ или информация об отсутствии нарушений;
- информации о направлении на медицинское освидетельствование;
- свой экземпляр заполненного бланка Извещения о ДТП (лицевую и оборотную стороны);

**по противоправным действиям третьих лиц:**

- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту события, имеющего признаки страхового случая (далее — событие);
- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку правоохранительного органа с перечнем повреждений объекта страхования;

**по пожару:**

- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя по факту события в орган государственного пожарного надзора и органы внутренних дел;
- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку органа государственного пожарного надзора установленного образца с перечнем повреждений объекта страхования или акт о пожаре;

**по стихийному бедствию:**

- справку Росгидромета о погодных условиях в месте и во время события;

**по действию животных:**

- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту события;
- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку правоохранительного органа с перечнем повреждений объекта страхования;

**по воздействию посторонних предметов:**

- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту события;
- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку правоохранительного органа с перечнем повреждений объекта страхования;

**по повреждению жидкостью:**

- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту события;
- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку правоохранительного органа с перечнем повреждений объекта страхования;

**по взрыву:**

- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту события;
- процессуальное решение (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку правоохранительного органа с перечнем повреждений объекта страхования или акт о пожаре;

**по провалу под дорожное покрытие:**

- документ, подтверждающий факт и время обращения Страхователя в правоохранительный орган по факту события;
- процессуальное решение, если выносилось (постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела);
- справку правоохранительного органа с перечнем повреждений объекта страхования;

**по буксировке, транспортировке и эвакуации:**

- оригинал кассового чека или квитанции, подтверждающего оплату услуг эвакуатора (если эвакуация (транспортировка) ТС осуществлялась в случае поломки или по иной причине, препятствовавшей возможности ТС двигаться своим ходом);
- заверенную копию акта об эвакуации ТС (если эвакуация (транспортировка) ТС осуществлялась принудительно в случае остановки ТС или нахождения его на стоянке с нарушением норм, предусмотренных Правилами дорожного движения);
- акт о наличии повреждений у ТС, если он составлялся организацией, осуществлявшей эвакуацию (буксировку/транспортировку ТС);

**по террористическому акту:**

- постановление о возбуждении уголовного дела по ст. 205 Уголовного кодекса Российской Федерации;

11.7.8.4.2. копии документов, подтверждающих членство в саморегулируемой организации оценщиков как оценщика, так и самой организации, полис страхования профессиональной ответственности оценщиков (организации) и иные документы, подтверждающие законность деятельности эксперта (аккредитация эксперта в РСА);

11.7.8.4.3. подлинный договор на оказание услуг (подряда и т.п.) или надлежащим образом заверенную копию договора, заключенного между Страхователем и автосервисом и/или независимой экспертизой по составлению экспертного заключения о величине убытков и/или по восстановительному ремонту поврежденного ТС и/или ДО;

11.7.8.4.4. документ, подтверждающий сдачу и приемку выполненных работ (услуг);

11.7.8.4.5. подлинники или надлежащим образом заверенные копии платежных документов, подтверждающих затраты Страхователя (Выгодоприобретателя) на составление калькуляции и на восстановительный ремонт ТС и/или ДО;

11.7.8.4.6. отчет или заключение об оценке ущерба, причиненного ТС и/или ДО, составленный независимой экспертной организацией;

11.7.8.4.7. другие документы, запрошенные Страховщиком и необходимые для определения факта, причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба.

11.7.8.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик выплачивает страховое возмещение без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) справок из компетентных органов при:

- повреждении остекления салона (за исключением элементов ТС, находящихся на панели крыши (люки, стеклянные панели крыши и т.д.)), наружных зеркал (в сборе, т.е. зеркальный элемент и корпус), внешних осветительных приборов;
- повреждении одного кузовного элемента ТС категории «В» — легковые автомобили, вес которых не превышает 3.5 тонны и предусмотрено число пассажиров не более 8 (за исключением панелей крыши и пола).

11.7.8.5.1. Кузовной элемент — часть конструкции ТС, предусмотренная заводом-изготовителем, повреждение которой может быть зафиксировано внешним осмотром без открывания дверей, капота, крышки багажника. Кузовными элементами являются дверь, крыло, капот, бампер, крышка багажника, порог, верхняя панель боковины, стойка стекла ветрового окна, кожух запасного колеса (на двери задка). В состав кузовного элемента входят детали, установленные заводом-изготовителем на наружной поверхности кузовного элемента, повреждение которых может быть зафиксировано внешним осмотром: ручки дверей, молдинги, заглушки буксирных проушин, крышки омывателей фар и т.д. В случае повреждения этих деталей совместно с элементом, на котором они установлены, стоимость устранения этих повреждений включается в страховую выплату. При установлении скрытых (не обнаруживаемых внешним осмотром) повреждений стоимость их устранения не включается в страховую выплату.

11.7.8.5.2. Страховая выплата при повреждении одного кузовного элемента без предоставления документов компетентных органов может осуществляться не более одного раза за период действия договора страхования сроком от 6 (шести) месяцев до 1 (одного) года и один раз за каждый календарный год в течение действия договора страхования сроком более года (если иное не предусмотрено договором страхования).

11.7.8.5.3. При повреждении более 1 (одного) кузовного элемента в результате одного события и отсутствии фиксации его обстоятельств правоохранными и/или иными компетентными органами страховая выплата осуществляется Страховщиком в объеме повреждений одного кузовного элемента, устанавливаемого по выбору Страхователя в соответствии с п. 11.7.8.5.1. настоящих Правил.

11.7.8.5.4. В случаях хищения комплектующих ТС и/или ДО или при наличии лица, ответственного за причиненный застрахованному ТС ущерб, предоставление документов компетентных органов обязательно.

11.7.8.5.5. В течение срока действия договора страхования Страхователь имеет право обратиться к Страховщику без обязательного предоставления документов, указанных в п. 11.7.8.4.1. настоящих Правил в части, относящейся к ДТП, при соблюдении совокупности следующих условий:

а) ДТП произошло в результате взаимодействия (столкновения) двух ТС (включая ТС с прицепами к ним), гражданская ответственность владельцев которых застрахована в соответствии с Законом об ОСАГО;

б) в результате ДТП вред причинен только ТС;

в) обстоятельства причинения вреда в связи с повреждением ТС в результате ДТП, характер и перечень видимых повреждений ТС не вызывают разногласий участников ДТП и зафиксированы в Извещении о дорожно-транспортном происшествии, бланк которого заполнен и подписан водителями причастных к ДТП транспортных средств в соответствии с требованиями Правил ОСАГО и представлен Страховщику;

г) размер требований, заявляемых Страховщику на возмещение, не превышает суммы, указанной в п. 4 статьи 11.1 Закона об ОСАГО (в действующей на дату заключения договора страхования редакции), а в случае, если ДТП произошло на территории субъектов Российской Федерации, предусмотренных п. 5 статьи 11.1 Закона об ОСАГО, размер требований, заявляемых Страховщику на возмещение, не превышает суммы, указанной в п. 5 статьи 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ (в действующей на дату заключения договора страхования редакции), при предоставлении Страхователем Страховщику данных об обстоятельствах причинения вреда ТС согласно статьи 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ (в действующей на дату заключения договора страхования редакции). Ограничения размеров требований, заявляемых Страховщику на возмещение, установленные данным подпунктом, не действуют при:

- повреждении остекления салона (за исключением элементов ТС, находящихся на панели крыши (люки, стеклянные панели крыши и т.д.), наружных зеркал (в сборе, т.е. зеркальный элемент и корпус), внешних осветительных приборов;

- повреждении одного кузовного элемента ТС категории «В» — легковые автомобили, вес которых не превышает 3.5 тонны и предусмотрено число пассажиров не более 8 (за исключением панелей крыши и пола).

11.7.8.5.6. Если Страхователь воспользовался своим правом и получил страховую выплату от Страховщика по договору ОСАГО, исключая выдачу потерпевшему направления на ремонт, без предоставления документов, указанных в п. 11.7.8.4.1., в части его, относящейся к ДТП, то размер страховой выплаты по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, определяется в размере износа комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), подлежащих замене при восстановительном ремонте, который был учтен для определения страховой выплаты по договору ОСАГО. Общая сумма страховых выплат по договору ОСАГО и по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, не может превышать максимальный размер выплаты, установленный п. 11.7.8.5.5. настоящих Правил, при условии, что страховая выплата осуществляется в порядке, предусмотренном данным пунктом.

11.7.8.6. По соглашению сторон в договоре страхования может быть оговорено, что обращение в вышеуказанные органы и службы не является обязательным, если размер ущерба не превышает денежной суммы, установленной договором страхования, либо установленного договором страхования процента от страховой суммы.

**11.8. При наступлении страхового случая по риску «Хищение (Угон)»:**

11.8.1. В соответствии с настоящими Правилами при наступлении страхового случая по риску «Хищение (Угон)» застрахованного ТС/ДО размер страховой выплаты определяется в размере страховой суммы на дату страхового случая по риску «Хищение (Угон)» за вычетом:

- стоимости устранения механических и/или коррозионных повреждений, известных на момент заключения договора страхования (в случае если ТС с устраненными повреждениями не было предоставлено Страховщику для осмотра);
- суммы ранее произведенных страховых выплат в отношении данного ТС по договору страхования (кроме договоров страхования, по которым лимит страховых выплат установлен в соответствии с п. 5.5.1. Правил);
- суммы установленной в договоре страхования безусловной франшизы.

11.8.2. По соглашению сторон страховая выплата может быть произведена в натуральной форме путем предоставления Страхователю аналогичного ТС со сходными характеристиками, годом выпуска, пробегом, комплектацией.

11.8.3. В случае обнаружения похищенного ТС и/или ДО до страховой выплаты причиненный ущерб устанавливается и возмещается при наличии повреждений в порядке, предусмотренном п.11.7.

11.8.4. В случае обнаружения похищенного ТС и/или ДО, за которое Страховщиком осуществлена страховая выплата, право собственности на ТС и/или ДО переходит к Страховщику, если иное не согласовано сторонами.

11.8.5. После выплаты страхового возмещения в связи с хищением застрахованного ТС, ДО действие договора в отношении данного ТС, ДО прекращается, возврат страховой премии не производится.

11.8.6. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и страховой выплаты **по риску «Хищение (Угон)» Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

11.8.6.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п. 10.2. настоящих Правил.

11.8.6.2. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- путевой лист или письменное подтверждение указаний по использованию ТС в момент страхового события (для юридических лиц);
- результаты служебного расследования в случае его назначения (для юридических лиц);
- письменное объяснение водителя с указанием обстоятельств происшествия.

11.8.6.3. Для получения страхового возмещения по риску «Хищение (Угон)» Страхователь, помимо документов, перечисленных в п. 11.8.6.2. настоящих Правил, обязан передать Страховщику следующие документы:

- регистрационные документы на ТС, указанное в договоре страхования (Паспорт транспортного средства и Свидетельство о регистрации ТС) (за исключением риска «Хищение (Угон) – Плюс»);
- полные комплекты ключей замка зажигания (включая сервисный и пластиковый ключи, если такие выдавались при покупке ТС), замков дверей ТС, а также полные комплекты управляющих элементов противоугонной (охранной) системы — брелоков, меток, пультов управления, пейджера, карточек — активных и пассивных активаторов всех электронных и электронно-механических противоугонных систем, всех ключей от механических противоугонных устройств, в т.ч. блокираторов, которыми оснащено застрахованное транспортное средство (за исключением случая, предусмотренного п. 3.2.1.2. настоящих Правил) (за исключением риска «Хищение (Угон) – Плюс»);
- документ, подтверждающий право владения, пользования или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования, — доверенность, договор аренды и т.п. (за исключением случая, предусмотренного п. 3.2.1.2. настоящих Правил);
- заверенную копию постановления о возбуждении уголовного дела;
- заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия.

В случае если оригиналы регистрационных документов ТС, а также ключи и предметы, указанные в пп. 11.8.6.2.–11.8.6.3. настоящих Правил, изъяты правоохранительными органами и приобщены к материалам уголовного дела, Страхователю необходимо представить Страховщику копии изъятых регистрационных документов и фотографии изъятых предметов, заверенные печатью и подписью сотрудника правоохранительного органа, производящего производство по уголовному делу, а также документ, подтверждающий факт изъятия и приобщения к уголовному делу данных документов и предметов с указанием их количества.

11.8.6.4. Обязательным условием для получения страховой выплаты по риску «Хищение (Угон)» является заключение между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком письменного соглашения о порядке страховой выплаты и порядке действий Страхователя (Выгодоприобретателя) в случае обнаружения похищенного ТС/ДО. Такое соглашение Страховщик обязан подготовить в течение трех рабочих дней с момента получения полного пакета документов.

11.9. Если при рассмотрении заявления о наступлении страхового случая выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств. Обязанность доказывать необходимость выяснения дополнительных обстоятельств лежит на Страховщике, если договором страхования не предусмотрено иное.

11.10. Составление, утверждение страхового акта и страховая выплата производится Страховщиком после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, предоставление которых предусмотрено настоящими Правилами, и выполнения обязанностей, предусмотренных п. 10.2.14. настоящих Правил, в течение:

- 30 (тридцати) рабочих дней при наступлении события по риску «Хищение (Угон)»;
- 15 (пятнадцати) рабочих дней при наступлении событий по риску «Ущерб».

11.11. Страховая выплата, осуществляемая в денежной форме, производится Страховщиком в рублях. Если в соответствии с п. 5.9. Правил страховая сумма по договору страхования была установлена в иностранной валюте, то размер страховой выплаты не должен превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования и эквивалентной сумме в рублях, в зависимости от риска, на следующие даты:

По рискам «Ущерб» при расчете страхового возмещения, если стоимость ремонта в счете, наряд-заказе или калькуляции указана в иностранной валюте, применяется:

- а) При осуществлении выплаты страхового возмещения на условии «Выплата на основании калькуляции» — курс ЦБ РФ на дату составления заключения (калькуляции);
- б) При осуществлении выплаты страхового возмещения на условии «Ремонт на СТОА по направлению Страховщика» — курс, установленный соответствующим договором Страховщика со СТОА, а если такой курс не установлен, применяется курс ЦБ РФ на дату оплаты счета;
- в) При осуществлении выплаты страхового возмещения на условии «Ремонт на СТОА по



выбору Страхователя» — договорной курс СТОА на день оплаты Страхователем счета при подтверждении фактических затрат платежным документом, в противном случае — курс ЦБ РФ на день выписки счета СТОА.

По риску «Хищение (Угон)», а также по риску «Ущерб», в случаях гибели ТС/ДО при расчете страхового возмещения применяется курс ЦБ РФ на дату наступления страхового случая, если в договоре страхования прямо не указан иной порядок определения курса.

11.12. При страховании с валютным эквивалентом страховая выплата производится в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты в соответствии с п. 11.11. Правил. При этом при расчете страховой выплаты данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату уплаты страховой премии (первого страхового взноса), увеличенной на 1% на каждый месяц (при этом неполный месяц принимается за полный), прошедший с момента уплаты премии (первого взноса) до даты, указанной в п. 11.11., но не более чем на 10 % за срок действия договора страхования. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, на дату, указанную в п. 11.11., превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страховой выплаты определяется из максимального курса для выплат.

11.13. Днем страховой выплаты при осуществлении выплаты в денежной форме считается дата списания денежных средств со счета Страховщика, дата выдачи денежных средств из кассы Страховщика.

11.14. Днем страховой выплаты при осуществлении выплаты в натуральной форме является дата подписания Страховщиком и Страхователем акта приемки-передачи имущества, предоставляемого Страхователю взамен поврежденного/утраченного/уничтоженного застрахованного имущества.

## **12. СЛУЧАИ ОТКАЗА И ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

12.1. Страховщик имеет право отказать в страховой выплате полностью или частично, если:

12.1.1. Страхователь не заявил в установленном порядке о событии, имеющем признаки страхового случая, или не предоставил Страховщику предусмотренные настоящими Правилами документы, в связи с чем оказалось невозможно определить обстоятельства и причины события, имеющего признаки страхового случая, и размер убытка;

12.1.2. Страхователь не представил поврежденное ТС/ДО на осмотр Страховщику после наступления события, имеющего признаки страхового случая.

12.2. Не подлежит возмещению и не включается в сумму страховой выплаты:

12.2.1. стоимость восстановительного ремонта или замена агрегатов (узлов, деталей и т.д.), повреждение которых не вызвано страховым случаем, а также стоимость работ, проведение которых не вызвано технологической необходимостью. Данное условие не относится к страхованию ТС/ДО по риску «Хищение (Угон)»;

12.2.2. затраты по замене деталей, узлов и агрегатов вместо их ремонта, если это не было целесообразно экономически и не вызвано технологической необходимостью;

12.2.3. расходы на использование арендуемого ТС, которые вызваны страховым случаем, если иное не предусмотрено договором страхования;

12.2.4. затраты по техническому или гарантийному обслуживанию и гарантийному ремонту;

12.2.5. затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя;

12.2.6. расходы самого Страхователя по сбору документов, связанных с наступлением страхового случая или рассмотрением предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские расходы и т.п.).

12.3. Страховщик освобождается от страховой выплаты в случаях, когда страховой случай наступил вследствие:

12.3.1. умысла Страхователя, его представителя, водителя, а по страхованию гражданской ответственности — потерпевшего (Страховщик не освобождается от страховой выплаты по договору страхования гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью пострадавшего, если вред причинен по вине ответственного за него лица);

12.3.2. умышленного неприятия Страхователем разумных и доступных ему мер для уменьшения возможных убытков;

12.3.3. нарушения Страхователем или Водителем при эксплуатации застрахованного ТС правил пожарной безопасности, перевозки и хранения ядовитых, огнеопасных и взрывчатых веществ;

12.3.4. воздействия ядерного взрыва, радиации и радиоактивного заражения;

12.3.5. военных действий, маневров или иных военных мероприятий,

12.3.6. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

12.3.7. конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного ТС по распоряжению государственных органов;

12.3.8. в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

12.3.9. Страховщик также освобождается от страховой выплаты в случае, предусмотренном п. 13.3. настоящих Правил.

12.4. Решение о непризнании заявленного события страховым случаем/об отказе в страховой выплате/освобождении от страховой выплаты принимается Страховщиком и сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя всех предусмотренных Правилами документов по произошедшему событию и выполнения последним обязанностей, предусмотренных договором страхования и п. 10.2.14. настоящих Правил.

12.5. Страховщик имеет право отсрочить страховую выплату в случае:

а) если у него отсутствует подтверждение права Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты — до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;

б) если Страхователь задерживает предоставление документов и сведений, предусмотренных настоящими Правилами, — до тех пор, пока не будут представлены необходимые документы и сведения;

в) если Стороны договорились о страховой выплате на условиях пп. 11.7.7.2.–11.7.7.3. либо производится страховая выплата по факту хищения (угона) застрахованного ТС, и Страхователь задерживает предоставление документов, обеспечивающих переход к Страховщику (представителю Страховщика) права собственности на годные остатки застрахованного ТС, либо соглашения о взаимодействии сторон в случае обнаружения похищенного ТС — до тех пор, пока не будут представлены необходимые документы;

г) если соответствующими органами внутренних дел возбуждено уголовное дело в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) или его сотрудников, в том числе работающих по гражданско-правовым договорам, и ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, — до окончания расследования или судебного разбирательства;

д) если по договору страхования, заключенному в соответствии с п. 5.5.3. настоящих Правил, размер страховой выплаты по очередному страховому случаю зависит от суммы страховых выплат, которые должны быть осуществлены по ранее произошедшим страховым случаям, — до определения размера страховой выплаты по ранее произошедшим страховым случаям.

### **13. СУБРОГАЦИЯ**

13.1. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

13.2. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему все сведения и произвести все действия (предоставить поврежденное ТС на дополнительный осмотр в присутствии виновной стороны и т.п.), необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

13.3. Если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за причиненные убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и имеет право на возврат излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

### **14. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

14.1. Если в отношении застрахованных ТС и/или ДО у Страхователя имелись другие действующие договоры страхования, то Страховщик компенсирует ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы (лимита страхового возмещения) по заключенному им договору страхования к общей сумме совокупной ответственности по всем заключенным этим Страхователем договорам страхования.

### **15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

15.1. Все споры по договору страхования между Страхователем и Страховщиком разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

15.2. В случае возникновения споров о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы.

15.3. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение сроков исковой давности в соответствии с законодательством РФ.

Приложение № 1 к Правилам страхования средств наземного транспорта,  
утвержденным Приказом от 26.02.2018 № 55-од,  
в редакции Приказа от 17.05.2018 № 172 – од

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1 по страхованию гражданской ответственности**

1. При заключении договора, предусматривающего страхование гражданской ответственности, настоящие Дополнительные условия (далее — ДУ), наряду с Правилами страхования средств наземного транспорта (далее — Правила страхования, Правила), становятся неотъемлемой частью договора страхования и их выполнение является обязательным для Страхователя и Страховщика.

2. В соответствии с настоящими ДУ Выгодоприобретателями являются лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред при использовании ТС.

3. В рамках настоящих ДУ приняты следующие определения:

**Водитель** — лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован.

**Использование ТС** — движение указанного в договоре страхования ТС по дороге, кроме железных дорог, а также на прилегающих к дорогам территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории). Эксплуатация оборудования ТС, непосредственно не связанная с участием ТС в дорожном движении, не является использованием ТС.

**Пассажир** — лицо, находящееся в указанном в договоре страхования ТС в период его эксплуатации и не осуществляющее управление ТС.

**Потерпевший** — лицо, жизни, здоровью или имуществу которого был причинен вред при использовании ТС иным лицом, в том числе пешеход, водитель ТС, которым причинен вред, и пассажир ТС — участник ДТП.

Остальные термины используются в соответствии с Правилами.

4. Объект страхования: не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован<sup>8</sup>), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда, жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевшего при использовании ТС.

5. Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования по риску **«Гражданская ответственность»** — риск наступления гражданской ответственности Страхователя вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших при использовании ТС, повлекшего за собой обязанность Страхователя возместить причиненный вред.

6. По риску «Гражданская ответственность» действуют исключения, предусмотренные Правилами ОСАГО в редакции, действующей на дату наступления события, имеющего признаки страхового случая. Кроме того, не являются страховыми случаями и не покрываются настоящим страхованием события, произошедшие в результате:

6.1. причинения вреда лицом, управлявшим указанным в договоре страхования ТС (Водителем), не имеющим права на управление ТС соответствующей категории (в т.ч. лишенным права управления ТС) либо находившимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения любой степени либо под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если водитель, причинивший вред, оставил место ДТП в нарушение Правил дорожного движения или отказался пройти медицинское освидетельствование после ДТП;

---

<sup>8</sup> Далее по тексту настоящих ДУ под Страхователем также понимается лицо, риск ответственности которого застрахован, если только законом прямо не предусмотрено иное.

6.2. причинения вреда лицом, управлявшим указанным в договоре страхования ТС (Водителем), не указанным в договоре страхования как лицо, допущенное к управлению данным ТС.

7. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования по соглашению Страховщика и Страхователя. Если договором страхования не предусмотрено иное, в договоре страхования по риску «Гражданская ответственность» устанавливается безусловная франшиза на каждый страховой случай в размере страховых сумм, определенных законодательством РФ для договоров ОСАГО на дату наступления страхового случая.

8. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договору страхования в отношении риска «Гражданская ответственность» по умолчанию устанавливается лимит страхового возмещения «По каждому страховому случаю».

**9. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:**

9.1. принять все возможные меры к предотвращению и уменьшению ущерба, спасению имущества, оказанию помощи потерпевшим;

9.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщать Страховщику любым доступным способом (почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

9.3. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщить об этом в компетентные государственные органы;

9.4. в течение 7 (семи) рабочих дней с момента, как стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (если иной срок не предусмотрен договором страхования), подать Страховщику письменное заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, с указанием известных Страхователю обстоятельств возникновения события, обладающего признаками страхового случая. Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, подается в письменном виде по установленной Страховщиком форме и подписывается Страхователем или его представителем, подробно знающим все обстоятельства наступления события, либо лицом, непосредственно управлявшим ТС в момент наступления события. Заявление должно быть передано представителю Страховщика, а также может быть направлено почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя и получен Страховщиком;

9.5. сообщить всю необходимую Страховщику информацию (если требуется — в письменном виде), а также предоставить ему документы из компетентных государственных органов, необходимые для выяснения обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размера убытка. В течение срока действия договора страхования Страхователь имеет право обратиться к Страховщику без обязательного предоставления документов из компетентных органов, указанных в п. 11.7.8.4.1. Правил в части, относящейся к ДТП, при соблюдении совокупности условий, приведенных в п. 11.7.8.5.5. Правил;

9.6. без письменного согласия Страховщика не давать обещаний и не делать предложений о добровольном возмещении убытков, не признавать полностью или частично свою ответственность;

9.7. консультироваться со Страховщиком по вопросам совершения действий по возмещению потерпевшему убытков;

9.8. известить Страховщика о получении Выгодоприобретателем возмещения от третьих лиц, виновных в причинении ему ущерба, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого возмещения;

9.9. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования, Правилами и

настоящими Дополнительными условиями.

**10. При наступлении событий по риску «Гражданская ответственность» Страховщик возмещает:**

10.1. в случае причинения вреда жизни и здоровью потерпевших лиц — вред жизни и/или здоровью потерпевшего в соответствии со статьями 1085-1094 Гражданского кодекса РФ;

10.2. в случае причинения ущерба имуществу потерпевших лиц (Выгодоприобретателей):

10.2.1. при полной гибели имущества, т.е. если восстановительный ремонт невозможен/нецелесообразен согласно заключению независимой экспертизы или стоимость ремонта превышает действительную стоимость имущества — ущерб в размере действительной стоимости имущества на момент непосредственно перед наступлением страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования. Действительная стоимость и стоимость остатков определяется независимым оценщиком по итогам осмотра поврежденного имущества;

10.2.2. при частичном повреждении имущества — ущерб в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно было до его повреждения (восстановительные расходы).

Восстановительные расходы оплачиваются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен.

10.3. При определении размера восстановительных расходов учитывается износ частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах.

10.4. В случае удовлетворения требований о возмещении причиненного вреда в порядке досудебного разбирательства определение размеров ущерба и суммы страховой выплаты производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (органов государственного надзора и контроля, МЧС, МВД, врачебно-трудовых экспертных комиссий, органов социального обеспечения, специально созданных комиссий, аварийных комиссаров и др.), подтверждающих факт и последствия причинения вреда, а также с учетом справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы. При необходимости Страховщик вправе запрашивать дополнительные сведения, связанные со страховым случаем, в правоохранительных органах, пожарных, аварийных службах, медицинских учреждениях и других предприятиях.

10.5. Страховщик вправе за свой счет привлечь независимых экспертов для определения фактически причиненного ущерба, причиненного в результате наступления событий, покрываемых по договору страхования.

10.6. При наличии спора о том, имел ли место страховой случай, а также о размере причиненного ущерба, и невозможности урегулирования спорных вопросов в порядке досудебного разбирательства выплата страхового возмещения осуществляется на основании вступившего в законную силу решения компетентного органа (суда, арбитражного суда и др.), установившего имущественную ответственность Страхователя за причиненный третьему лицу вред и его размер, т.е. в судебном порядке. В этом случае обязанность Страхователя возместить по гражданскому иску причиненный ущерб считается установленной с даты вступления в силу решения компетентного органа, на основании которого составляется страховой акт.

10.7. Страховые выплаты производятся за вычетом сумм, выплаченных Страхователем потерпевшему, а также оговоренной в договоре страхования франшизы.

10.8. При причинении вреда нескольким лицам на сумму выше страховой суммы (лимита страховой выплаты), установленной в договоре страхования, выплаты каждому из потерпевших (в случае, если требования о страховой выплате ими предъявлены

одновременно) осуществляются в пределах страховой суммы (лимита страховой выплаты) пропорционально размеру вреда, причиненному каждому из этих лиц. Если требования поданы не одновременно, то страховые выплаты осуществляются в порядке очередности подачи требований.

**10.9. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплаты страхового возмещения Страхователь обязан:**

10.9.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.10.2. настоящих Правил и п. 9 ДУ.

10.9.2. Уведомить Страховщика о судебном процессе по иску потерпевшего о возмещении ущерба и привлечь Страховщика к участию в данном процессе в качестве третьего лица, не заявляющего самостоятельных требований.

10.9.3. Предъявить Страховщику следующие документы:

- договор страхования (Полис);
- паспорт гражданина, обратившегося к Страховщику;
- документ (доверенность), удостоверяющий полномочия гражданина, обратившегося к Страховщику, представлять интересы Страхователя (Выгодоприобретателя);
- водительское удостоверение и/или временное разрешение на право управления ТС, указанным в договоре страхования, водителя, управлявшего ТС во время ДТП;
- регистрационные документы на транспортное средство, указанное в договоре страхования: Паспорт транспортного средства или Свидетельство о регистрации ТС;
- документ, подтверждающий право владения, или пользования, или распоряжения ТС, указанным в договоре страхования: доверенность, договор аренды и т.п.;
- путевой лист (для юридических лиц).

10.9.4. Передать Страховщику следующие документы:

- документы из ГИБДД с указанием обстоятельств происшествия: даты, времени, места, характера, внешних повреждений каждого транспортного средства, фамилии, имени и отчества, адреса и телефона виновного лица, вида, марки, модели, регистрационного знака и принадлежности каждого транспортного средства с указанием адреса и телефона владельца;
- копию протокола об административном правонарушении;
- копию постановления/определения по делу об административном правонарушении;
- копию постановления о возбуждении уголовного дела, копию постановления о приостановлении предварительного следствия;
- решение суда (при наличии);
- документы, подтверждающие фактически произведенные работы и затраты третьего лица на восстановительный ремонт поврежденного имущества (заказ-наряд ремонтной организации, счет, квитанция на приобретение запасных частей и материалов и т.п.) с указанием даты, наименования, адреса и телефона организации;
- отчет оценщика с расчетом ущерба, причиненного потерпевшему, составленный организацией, имеющей право экспертной оценки;
- документы, полученные Страхователем (справки, заявления, претензии, письма, телеграммы, факсимильные сообщения и т.п.), касающиеся страхового события;
- счета за лечение, заключение Медико-социальной экспертизы (МСЭК);
- документы, подтверждающие размер утраченного заработка в связи с причинением вреда здоровью потерпевшего;
- реквизиты банковского счета предполагаемого получателя страховой выплаты.

10.9.5. Обязанности Страхователя, оговоренные в п. 10.9. настоящих ДУ, распространяются в равной мере и на Выгодоприобретателя, обратившегося за получением страхового возмещения.

11. Страховая выплата производится Страховщиком после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, предоставление которых предусмотрено ДУ, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

12. В остальном, что не нашло отражения в настоящих ДУ, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими ДУ.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 2  
по страхованию от несчастных случаев**

1. При заключении договора, предусматривающего страхование от несчастных случаев, настоящие Дополнительные условия (далее — ДУ), наряду с Правилами страхования средств наземного транспорта (далее — Правила страхования, Правила), становятся неотъемлемой частью договора страхования и их выполнение является обязательным для Страхователя и Страховщика.
2. В соответствии с настоящими ДУ Выгодоприобретателями являются Застрахованные лица, в случае смерти Застрахованных лиц — их наследники.
3. В рамках настоящих ДУ приняты следующие определения:  
**Застрахованные лица** — водитель и пассажир (-ы), находящиеся в салоне застрахованного ТС с ведома и по доброй воле Страхователя (Водителя), застрахованные по риску «Несчастный случай» на основании настоящих ДУ.  
**Пассажир** — лицо, находящееся в указанном в договоре страхования ТС в период его эксплуатации и не осуществляющее управление ТС.  
Обязанности Страхователя, оговоренные в Правилах, ДУ, распространяются в равной мере и на Застрахованное лицо.
4. Объект страхования: не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Застрахованного, связанные с причинением вреда его здоровью, а также его смертью в результате несчастного случая.
5. Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования по риску:  
**«Несчастный случай»** — риск причинения здоровью Застрахованного лица и/или его смерти при его нахождении в застрахованном ТС, вызванной наступлением страхового случая в отношении застрахованного ТС. Договор страхования заключается на случай наступления следующих событий:
  - 5.1. временная утрата трудоспособности Застрахованного лица;
  - 5.2. постоянная утрата трудоспособности (установление инвалидности Застрахованному лицу);
  - 5.3. госпитализация Застрахованного лица;
  - 5.4. смерть Застрахованного лица.
6. События, предусмотренные в пп. 5.2. или 5.4. настоящих ДУ и явившиеся следствием несчастного случая, происшедшего в период действия договора страхования, также признаются страховыми случаями, если они наступили в течение 1 (одного) года с даты наступления несчастного случая.
7. При страховании по риску «Несчастный случай» страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком:
  - 7.1. На условиях страхования по **«паушальной системе»**. В этом случае устанавливается общая страховая сумма на все места в ТС, с установлением лимитов возмещения Страховщика на каждого пострадавшего:
    - 40% от страховой суммы, если пострадало одно Застрахованное лицо;
    - 35% от страховой суммы, если пострадали два Застрахованных лица;
    - 30% от страховой суммы, если пострадали три Застрахованных лица;
    - в равных долях от страховой суммы, если пострадали четыре и более Застрахованных лиц.
  - 7.2. На условиях страхования по **«системе страхования посадочных мест»**. В этом случае страховая сумма в договоре страхования устанавливается на каждое конкретное

место в ТС, а также, при необходимости, указывается положение этого места в салоне ТС. При страховании по «системе страхования посадочных мест» место должно быть отдельным, т.е. конструктивно рассчитанным на посадку одного человека, либо застрахованы все места, если конструктивно оно рассчитано на посадку нескольких человек. При этом количество застрахованных мест не может превышать количество посадочных мест, предусмотренных конструкцией ТС.

8. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договору страхования в отношении риска «Несчастный случай» по умолчанию устанавливается лимит страхового возмещения «По договору».

**9. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:**

- 9.1. в кратчайший срок обратиться к врачу;
- 9.2. неукоснительно соблюдать рекомендации врача с целью уменьшения последствий страхового случая;
- 9.3. в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня смерти Застрахованного лица/установления инвалидности Застрахованному лицу/окончания временной нетрудоспособности/окончания госпитализации Застрахованного лица подать Страховщику письменное заявление о событии, имеющем признаки страхового случая. В случае смерти Застрахованного лица письменное заявление подается наследниками Застрахованного лица;
- 9.4. предоставить Страховщику всю известную информацию о страховом случае и все необходимые документы, указанные в п. 14 ДУ, для установления факта страхового случая и определения размера страховой выплаты;
- 9.5. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования, Правилами и настоящими ДУ.

**10. При наступлении событий по риску «Несчастный случай» Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:**

- 10.1. **при наступлении временной утраты трудоспособности Застрахованного лица** — 0,35% от страховой суммы/лимита возмещения Страховщика на одного пострадавшего за каждый день нетрудоспособности, начиная с 15 (пятнадцатого) дня нетрудоспособности, но не более чем за 120 дней нетрудоспособности;
- 10.2. **при установлении инвалидности Застрахованному лицу** — в размере, предусмотренном Таблицей № 1 Дополнительных условий.

Таблица № 1

Группа инвалидности/категория	Процент от страховой суммы/лимита возмещения Страховщика на одного пострадавшего
I	100
II	75
III	50
ребенок-инвалид	100

При назначении/смене Застрахованному лицу группы инвалидности ему дополнительно осуществляется страховая выплата в размере, соответствующем установленной группе инвалидности, в соответствии с Таблицей № 1, за вычетом ранее произведенных выплат, но не выше страховой суммы на соответствующее Застрахованное лицо;

10.3. **при смерти Застрахованного лица** — 100% от страховой суммы/лимита возмещения страховщика на одного пострадавшего;

10.4. **при госпитализации Застрахованного лица** — в размере 3,3% от страховой суммы по данному риску за каждый день стационарного лечения, начиная с 31 (тридцать первого) дня госпитализации, но не более чем за 30 (тридцать) дней госпитализации.

11. В случае смерти Застрахованного лица в результате страхового случая страховая выплата осуществляется в размере страховой суммы/лимита выплаты, установленных по договору страхования для данного риска на Застрахованное лицо, но если до

наступления смерти Застрахованного лица уже производились выплаты по договору страхования в связи с временной утратой трудоспособности или назначением инвалидности такому лицу, то из суммы страховой выплаты вычитаются все предыдущие выплаты.

12. Общая сумма страховых выплат по одному или нескольким страховым случаям, произошедшим по договору страхования в отношении одного и того же Застрахованного, не может превышать размера страховой суммы/лимита возмещения Страховщика на одного пострадавшего, если в договоре страхования указан лимит страхового возмещения «По договору».

13. Выплаты страхового возмещения не могут служить источником необоснованного обогащения Страхователя за счет средств Страховщика, поэтому Страховщик освобождается от соответствующих выплат, если Страхователь или его представитель преднамеренно содействовали необоснованному получению выплат или в случае получения Страхователем возмещения от третьих лиц.

**14. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и страховой выплаты по событиям по риску «Несчастный случай» Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику следующие документы:**

— договор страхования (Полис);

— справку или заверенную копию процессуального документа из компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая с указанием пострадавших;

**14.1. в связи с временной утратой трудоспособности дополнительно к документам, указанным в п. 14 настоящих ДУ, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан предоставить:**

— подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов;

— копию листка нетрудоспособности (больничного листа), заверенную подписью ответственного сотрудника и печатью организации, в которой работает Застрахованный.

**14.2. в связи с установлением инвалидности дополнительно к документам, указанным в п. 14 настоящих ДУ, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан предоставить:**

— подлинные документы из медицинского учреждения с указанием диагноза, поставленного Застрахованному лицу, или надлежащим образом заверенные копии названных документов;

— справку из учреждения медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК) об установлении инвалидности.

**14.3. в связи со смертью дополнительно к документам, указанным в п. 14 настоящих ДУ, наследники Застрахованного лица обязаны предоставить:**

— нотариально заверенную копию свидетельства о смерти Застрахованного лица;

— подробное медицинское заключение с указанием причин смерти Застрахованного лица;

— нотариально заверенную копию свидетельства о праве на наследство.

**14.4. в связи с госпитализацией дополнительно к документам, указанным в п. 14 настоящих ДУ, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан предоставить:**

— справку лечебно-профилактического учреждения (выписка из медицинской карты амбулаторного/стационарного больного (выписной эпикриз из истории болезни)), заверенная печатью, с диагнозом, сроками лечения, результатами обследования, лечением;

— копию листка нетрудоспособности (больничного листа), заверенную подписью ответственного сотрудника и печатью организации, в которой работает Застрахованный.

14.5. Если при рассмотрении заявления о наступлении страхового случая выявится объективная необходимость выяснения дополнительных обстоятельств о причинах возникновения ущерба, размере убытка, а также причастности к нему третьих сторон, Страховщик имеет право требования других документов, касающихся таких обстоятельств. Обязанность доказывать необходимость выяснения дополнительных обстоятельств лежит на Страховщике, если договором страхования не предусмотрено иное.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан возвратить Страховщику полученную страховую выплату в результате наступления страховых случаев, перечисленных в п. 5 настоящих Дополнительных условий, если в течение предусмотренного законодательством срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону, Правилам, настоящим Дополнительным условиям полностью или частично лишает Страхователя (Застрахованного) права на страховую выплату.

15. Страховая выплата производится Страховщиком после получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, предоставление которых предусмотрено Дополнительными условиями, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

16. В остальном, что не нашло отражения в настоящих ДУ, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими ДУ.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 3  
по страхованию непредвиденных расходов вследствие отказов в работе  
агрегатов транспортного средства**

1. При заключении договора, предусматривающего страхование убытков вследствие отказов в работе агрегатов транспортного средства, настоящие Дополнительные условия (далее — ДУ), наряду с Правилами страхования средств наземного транспорта (далее — Правила страхования, Правила), становятся неотъемлемой частью договора страхования и их выполнение является обязательным для Страхователя и Страховщика.
2. В соответствии с настоящими ДУ Застрахованным лицом может выступать Водитель.
3. В соответствии с настоящими ДУ объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Водителя), связанные с возникновением непредвиденных расходов на оказание технической помощи вследствие отказа в работе агрегатов застрахованного ТС.
4. Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования по риску «Техническая помощь» — риск возникновения непредвиденных расходов Страхователя (Водителя) на оказание технической помощи, вызванных отказами (неисправностями) в работе отдельных агрегатов застрахованного транспортного средства вследствие изменения их параметров и свойств в результате физических, химических процессов, естественного износа, внешних природных факторов, а также производственного брака, при которых самостоятельное движение транспортного средства технически невозможно, запрещено Правилами дорожного движения либо связано с повышенным риском причинения вреда жизни, здоровью или имуществу Страхователя (в том числе эксплуатируемому им транспортному средству) или любых иных лиц.  
Под агрегатами ТС понимаются: отдельные агрегаты, узлы, механизмы, детали, входящие в системы двигателя, зажигания, топливоподачи, охлаждения, выхлопа, электрооборудования, трансмиссии, тормозов, ходовой части или рулевого управления ТС, в том числе являющихся дополнительным оборудованием.  
В соответствии с настоящими Дополнительными условиями застрахованным считается риск непредвиденных расходов самого Страхователя (Водителя).
5. Не являются страховыми случаями и не покрываются страхованием по риску «Техническая помощь» события, вызванные:
  - 5.1. случаями, перечисленными в п. 4 настоящих Правил страхования в части, не противоречащей п. 4 настоящих ДУ;
  - 5.2. отказом в работе радио-, аудио-, видео- и телевизионной аппаратуры, как входящей в заводскую комплектацию ТС, так и дополнительно установленной на ТС.
6. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договору страхования в отношении риска «Техническая помощь» по умолчанию устанавливается лимит страховых выплат «По договору».
7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Техническая помощь», Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны:
  - 7.1. незамедлительно сообщить Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования, о страховом случае;
  - 7.2. ожидать в указанном месте прибытия бригады технической помощи;
  - 7.3. в случае если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договор о сотрудничестве:
    - 7.3.1. получить от организации, оказавшей техническую помощь, определенные действующим законодательством документы, подтверждающие факт оказания

технической помощи, объем проведенных работ и оплату расходов, связанных с оказанием технической помощи;

7.3.2. в течение 7 (семи) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая (если иной срок не предусмотрен договором страхования), подать (направить) Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и страховой выплате;

7.3.3. предоставить Страховщику определенные действующим законодательством документы (либо их копии, заверенные надлежащим образом, по согласованию со Страховщиком), подтверждающие факт оказания технической помощи и оплату расходов, связанных с оказанием технической помощи.

8. Страховая выплата производится после признания Страховщиком случая страховым и получения от Страхователя всех запрошенных Страховщиком документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

9. Размер страховой выплаты определяется с учетом п. 6 настоящих Дополнительных условий, в размере расходов на оказание технической помощи, в которые включаются:

9.1. расходы по оплате диспетчерских услуг, связанных с вызовом бригады технической помощи или эвакуатора;

9.2. расходы по оплате выполнения диагностических и ремонтных работ, обеспечивающих устранение отказов на месте возникновения страхового случая (в сумме, не превышающей стоимости двух нормо-часов);

9.3. расходы по оплате перевозки (эвакуации) ТС от места наступления страхового случая до места, указанного Страхователем (лицом, допущенным к управлению ТС), в пределах территории страхования, указанной в договоре страхования, если устранить последствия возникновения отказа на месте было невозможно по техническим или климатическим причинам, либо в связи с отсутствием у Страхователя (Водителя) и бригады технической помощи необходимых запасных частей, **при** этом договором страхования может предусматриваться максимальный размер возмещаемых расходов.

10. Не подлежат оплате Страховщиком расходы по оплате запасных частей и расходы по оплате расходных и горюче-смазочных материалов, необходимых для устранения неисправностей ТС.

11. Если договором страхования не предусмотрено иное, осуществление страховой выплаты Страховщиком может осуществляться как путем расчетов за оказанную техническую помощь с организацией, оказавшей техническую помощь и имеющей договор о сотрудничестве со Страховщиком, так и путем возмещения Страхователю (Водителю) понесенных им расходов на оказанную техническую помощь организацией, оказавшей техническую помощь и не имеющей договора о сотрудничестве со Страховщиком.

12. Осуществление страховой выплаты путем возмещения Страхователю (Водителю) понесенных им расходов на оказанную техническую помощь организацией, оказавшей техническую помощь и не имеющей договора о сотрудничестве со Страховщиком, осуществляется при условии выполнения Страхователем (Водителем) обязанностей, предусмотренных п. 7 настоящих ДУ.

13. Не подлежат возмещению моральный вред, упущенная выгода, простой и другие косвенные коммерческие потери, а также штрафы, убытки, неустойка, иные потери или расходы Страхователя (Водителя), третьих лиц (например, в связи с порчей или иным повреждением имущества, находящегося в ТС, нарушением сроков поставки товаров и выполнения услуг и т.п.), вызванные невозможностью движения ТС.

13. В остальном, что не нашло отражения в настоящих ДУ, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими ДУ.

#### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 4 по страхованию ручной клади**

1. При заключении договора, предусматривающего страхование ручной клади, настоящие Дополнительные условия (далее ДУ), наряду с Правилами страхования средств наземного транспорта (далее — Правила страхования, Правила), становятся неотъемлемой частью договора страхования и их выполнение является обязательным для Страхователя и Страховщика.
2. В соответствии с настоящими ДУ Выгодоприобретателем является Водитель.
3. В рамках настоящих ДУ приняты следующие определения:  
**Ручная кладь (РК)** — предметы, перевозимые и находящиеся в застрахованном ТС, а именно сумки (без содержимого), портфели (без содержимого) ноутбук, планшетный ПК, телефон (смартфоны, коммуникаторы), навигатор, фото-, видеоаппаратура, переносные DVD-плееры, детские автомобильные кресла, если иное не предусмотрено договором страхования.  
Остальные термины используются в соответствии с Правилами.
4. Объект страхования: не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы лиц, допущенных к управлению ТС, связанные с риском утраты (гибели) или повреждения застрахованной РК.  
На страхование принимается РК, находящаяся в застрахованном ТС.
5. РК может быть застрахована по тем же рискам, что и само ТС, в котором РК находится.
6. Не являются страховыми случаями:
  - 6.1. хищение РК через незапертые на замок двери и незакрытые окна/люки;
  - 6.2. повреждение или уничтожение антикварных и других уникальных предметов, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного культа, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;
  - 6.3. события, произошедшие за пределами ТС, указанного в договоре страхования.
7. Страховая сумма определяется соглашением Страхователя со Страховщиком и указывается в договоре страхования. Исходя из страховой суммы устанавливается размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.  
Если страховая сумма, определенная договором страхования, превышает действительную (страховую) стоимость РК, то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость РК.
8. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договору страхования в отношении страхования РК по умолчанию устанавливается лимит страховых выплат «По договору».
9. **При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**
  - 9.1. принять все возможные меры к предотвращению и уменьшению ущерба, спасению имущества;

9.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, ему как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщать Страховщику любым доступным способом (почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

9.3. после наступления события, имеющего признаки страхового случая, незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, сообщить об этом в компетентные государственные органы;

9.4. подать Страховщику письменное заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, с указанием известных Страхователю (Выгодоприобретателю) обстоятельств возникновения события в следующие сроки (если иной срок не предусмотрен договором страхования) с момента, как Страхователю (Выгодоприобретателю) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового:

а) по рискам «Ущерб» — в течение 7 (семи) рабочих дней;

б) по риску «Хищение (Угон)» — в течение 2 (двух) рабочих дней;

9.5. сохранять поврежденную РК до осмотра ее представителем Страховщика в том виде, в котором она оказалась после страхового случая;

9.6. предоставить представителю Страховщика возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденной РК, выяснения причин, размеров убытка и иных обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая;

9.7. сообщить всю необходимую Страховщику информацию (если требуется — в письменном виде), а также предоставить ему документы из компетентных государственных органов, необходимые для выяснения обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размера убытка;

9.8. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и настоящими Правилами.

10. Размер страховой выплаты устанавливается в размере действительной (страховой) стоимости РК на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости годных остатков РК (при возможности их определения) и суммы установленной в договоре страхования безусловной франшизы, с учетом п. 8 настоящих ДУ.

**11. Для принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и осуществления страховой выплаты по РК Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

11.1. Выполнить соответствующие обязанности, предусмотренные п.10.2. настоящих Правил и п. 9 ДУ.

11.2. В дополнение к документам, указанным в пп. 11.7.8.3., 11.7.8.4., 11.8.6.2. и 11.8.6.3. настоящих Правил, предоставить Страховщику документ, подтверждающий стоимость РК (например, чек/квитанция или товарный чек, в котором указано точное наименование и стоимость приобретенной РК; описание РК и т.п.).

12. В остальном, что не нашло отражения в настоящих ДУ, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими ДУ.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 5  
по страхованию непредвиденных расходов на услуги адвоката**

1. При заключении договора, предусматривающего страхование непредвиденных расходов на адвоката, настоящие Дополнительные условия (далее — ДУ), наряду с Правилами страхования средств наземного транспорта (далее — Правила страхования, Правила), становятся неотъемлемой частью договора страхования и их выполнение является обязательным для Страхователя и Страховщика.
2. Страхование непредвиденных расходов на услуги адвоката осуществляется в дополнение к страхованию самого ТС.
3. В соответствии с настоящими ДУ Застрахованным лицом и Выгодоприобретателем является Водитель (далее по тексту настоящих ДУ — Водитель).
4. Объект страхования: не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Водителя, связанные с его непредвиденными расходами на услуги адвоката по защите интересов Водителя в правоохранительных органах в связи с возможным возбуждением в отношении него уголовного дела по факту ДТП.
5. Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования по риску **«Непредвиденные расходы на услуги адвоката»** — риск несения непредвиденных расходов на адвоката в связи с возбуждением уголовного дела по факту ДТП (п. 3.2.2.3. Правил) в отношении Водителей застрахованного ТС, в том числе расходов на адвоката, произведенных после окончания срока действия договора страхования, при условии, что ДТП, по которому возбуждено уголовное дело, произошло в период его действия.
6. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.
7. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договору страхования в отношении риска «Непредвиденные расходы на адвоката» по умолчанию устанавливается лимит страхового возмещения «По договору».
8. **Дополнительно к п. 10.2.14. Правил Страхователь (Водитель) при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, обязан:**
  - 8.1. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возбуждения уголовного дела по факту ДТП сообщить об этом Страховщику любым доступным способом (почтой, факсом, электронной почтой или посредством иной связи);
  - 8.2. в течение 7 (семи) рабочих дней с момента, как стало известно о наступлении данного события, подать письменное заявление о событии, имеющем признаки страхового случая;
  - 8.3. предоставить Страховщику документы, подтверждающие произведенные расходы на адвоката, и постановление о возбуждении уголовного дела по факту ДТП;
  - 8.4. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования, Правилами и настоящими Дополнительными условиями.
9. Размер страховой выплаты определяется с учетом п. 7 настоящих ДУ, исходя из размера понесенных Водителем расходов на услуги адвоката по уголовным делам, которые исчисляются с момента возбуждения уголовного дела по факту ДТП, но не более сумм, оговоренных договором страхования.
10. В остальном, что не нашло отражения в настоящих ДУ, Страховщик и Страхователь

## Правила страхования средств наземного транспорта

руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими ДУ.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 6**  
**по страхованию непредвиденных расходов, связанных с возмещением франшизы**  
**по арендованному транспортному средству**

1. При заключении договора, предусматривающего страхование убытков, связанных с возмещением франшизы по арендованному транспортному средству, настоящие Дополнительные условия (далее — ДУ), наряду с Правилами страхования средств наземного транспорта (далее — Правила страхования, Правила), становятся неотъемлемой частью договора страхования и их выполнение является обязательным для Страхователя и Страховщика.

2. Понятия, принимаемые в настоящих ДУ:

**Арендатор, Выгодоприобретатель** — Застрахованное лицо — физическое лицо, заключившее договор аренды (проката) ТС в период действия договора страхования.

**Договор страхования транспортных средств** — договор имущественного страхования средств наземного транспорта, заключенный между Страховщиком и владельцем ТС на случай возникновения у владельца ТС убытков в результате причинения ущерба ТС в течение срока его аренды.

**Поврежденное ТС** — ТС, которому был причинен ущерб в течение срока его аренды Арендатором. Если иное не предусмотрено договором страхования, то по настоящим Дополнительным условиям покрывается ущерб, подлежащий возмещению владельцу ТС по договору страхования транспортных средств.

**Спортивные ТС** — легковые ТС с удельной мощностью двигателя (отношение мощности двигателя в лошадиных силах к массе ТС без нагрузки), превышающей коэффициент 0,15.

**Транспортное средство (ТС)** — легковой автомобиль категории «В», взятый Арендатором в аренду (прокат) по договору аренды (проката) в период действия договора страхования.

**Ущерб** — повреждение или утрата (гибель) ТС в результате ДТП, противоправных действий третьих лиц, действий животных или иных случайных и непредвиденных событий, наступивших в течение срока аренды ТС Арендатором.

**Франшиза** — установленная по договору страхования транспортных средств доля собственного участия владельца в возмещении ущерба, причиненного застрахованному ТС.

3. **Объект страхования:** не противоречащие законодательству имущественные интересы Арендатора, связанные с возникновением у него непредвиденных расходов, возникших вследствие повреждения или уничтожения транспортного средства, взятого им в аренду (прокат).

4. **Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования по риску «Непредвиденные расходы по возмещению франшизы» – риск** возникновения у Арендатора непредвиденных расходов в связи с его обязанностью возместить владельцу поврежденного ТС ущерб, оплатив часть стоимости ремонта поврежденного ТС.

Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик возмещает Арендатору убытки, соответствующие франшизе, установленной по договору страхования транспортных средств (страхование по рискам «Ущерб» и «Хищение (Угон)»).

5. Не являются страховым случаем:

а) возникновение непредвиденных расходов, наступивших вследствие управления ТС лицами в возрасте до 22 лет или водительским стажем до 2 лет, если иное не

предусмотрено договором страхования;

б) возникновение непредвиденных расходов, связанных с возмещением ущерба спортивным ТС.

*Прочие исключения из страхования, предусмотренные Правилами страхования, не применяются.*

6. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон. Лимит страховых выплат устанавливается «По каждому страховому случаю».

7. Размер страховой выплаты определяется исходя из размера понесенных Арендатором непредвиденных расходов (в пределах установленной по договору страхования транспортных средств франшизы), возникших в связи с наступлением страхового случая, и не может превышать страховой суммы.

8. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Арендатор) обязан:

8.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, как ему стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, уведомить об этом Страховщика любым доступным способом.

8.2. Предоставить Страховщику заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также следующие документы:

- документы, подтверждающие информацию о том, что транспортное средство было взято в аренду (прокат);
- документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя;
- документы, подтверждающие оплату Арендатором франшизы владельцу ТС.

9. Основанием для отказа в страховой выплате Арендатору является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в установленный в настоящих ДУ/договоре страхования срок и указанным в настоящих ДУ/договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности осуществить страховую выплату.

10. В остальном, что не нашло отражения в настоящих ДУ, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами страхования в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими ДУ.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 7**  
**по страхованию непредвиденных расходов, связанных с приобретением**  
**аналогичного утраченному транспортному средству**

1. При заключении договора, предусматривающего страхование убытков, связанных с приобретением аналогичного утраченному транспортному средству, настоящие Дополнительные условия (далее — ДУ), наряду с Правилами страхования средств наземного транспорта (далее — Правила страхования, Правила), становятся неотъемлемой частью договора страхования и их выполнение является обязательным для Страхователя и Страховщика.

2. Страхование убытков, связанных с приобретением аналогичного утраченному транспортному средству, осуществляется только при наличии действующего договора имущественного страхования средств наземного транспорта, заключенного между Основным Страховщиком и Страхователем по совокупности рисков: утраты (хищения), гибели, повреждения ТС (далее — договор страхования транспортных средств).

3. Понятия, принимаемые в настоящих ДУ:

**Аналогичное ТС** — ТС той же марки, модели, года выпуска, комплектации и приобретенное в том же регионе, что и указанное в договоре страхования транспортных средств.

**Выгодоприобретатель** — Застрахованное лицо — дееспособное физическое лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте интерес в сохранении застрахованного по договору страхования транспортных средств транспортного средства.

**Договор страхования транспортных средств** — действующий договор страхования транспортного средства Основного Страховщика.

**Основной Страховщик** — Страховщик, с которым заключен договор страхования транспортных средств по рискам «Хищение» и «Ущерб» или по риску «Ущерб».

**Полная гибель** — конструктивная гибель ТС (то есть в случае, если восстановительный ремонт невозможен/нецелесообразен согласно заключению независимой экспертизы или его стоимость превышает рыночную стоимость ТС, а также в тех случаях, когда стоимость восстановительного ремонта превышает установленный Основным Страховщиком процент от страховой суммы, при котором урегулирование убытка происходит на условиях «Полной гибели», т.е. ремонт ТС признается нецелесообразным в связи со значительными повреждениями).

**Транспортное средство (ТС)** — легковой автомобиль категории «В».

**Непредвиденные расходы** — расходы, которые Выгодоприобретатель произвел или должен будет произвести в части, превышающей полученное от Основного Страховщика страховое возмещение.

4. **Объект страхования:** не противоречащие законодательству имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с возникновением у него непредвиденных расходов в связи с необходимыми затратами Выгодоприобретателя на приобретение аналогичного утраченному транспортному средству по причине полной гибели или хищения указанного в договоре страхования транспортного средства.

5. **Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования по риску «Непредвиденные расходы для приобретения аналогичного ТС»** — риск возникновения у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов в связи с затратами Выгодоприобретателя, необходимыми для приобретения аналогичного утраченному транспортному средству по причине полной гибели или хищения указанного в договоре страхования транспортных средств транспортного средства.

Событие признается страховым случаем только в случае осуществления Основным Страховщиком выплаты страхового возмещения по договору страхования транспортных средств.

6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- а) умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), а также в случае, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

*Иные исключения (основания для признания случая нестраховым, отказа в выплате, освобождения от выплаты), предусмотренные Правилами страхования, не применяются.*

7. Срок действия договора страхования транспортных средств устанавливается в соответствии с Правилами. При этом дата начала срока действия договора страхования не может быть ранее даты заключения договора страхования транспортных средств Основным Страховщиком.

Обязательства Страховщика по страховой выплате не распространяются на страховые случаи, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания договора страхования транспортного средства. Обязательства Страховщика по страховой выплате возобновляются с даты начала срока действия договора страхования транспортного средства, заключенного на новый срок.

8. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон.

9. Страховая выплата (не более установленной договором страхования страховой суммы) производится в размере разницы между:

- страховой суммой, установленной **в договоре страхования транспортных средств Основного Страховщика на дату заключения договора/дату очередного действующего страхового периода** и

- размером произведенной страховой выплаты Основным Страховщиком по договору страхования транспортных средств.

***В страховую выплату не включаются:***

а) франшиза, предусмотренная договором страхования транспортных средств Основного Страховщика;

б) вычеты из суммы страховой выплаты, произведенные Основным Страховщиком в связи с:

- неполным страхованием ТС (т.е. если страховая сумма в договоре страхования Основного Страховщика меньше действительной стоимости ТС в этом же договоре);
- наличием повреждений ТС при заключении договора страхования ТС, указанных (отмеченных) в акте осмотра ТС;
- наличием на ТС в момент признания конструктивной гибели повреждений, причиненных предыдущими страховыми случаями, после устранения которых ТС не предъявлялось для осмотра Основному Страховщику;
- наличием дефектов эксплуатации;

в) стоимость годных остатков, если годные остатки не переданы Основному Страховщику.

Первый страховой период по договору страхования транспортных средств, заключенному более чем на 1 (один) год, составляет 12 (двенадцать) месяцев и начинается с даты, указанной в качестве даты начала срока действия договора страхования транспортных средств. Второй (последующий) страховой период исчисляется со дня, следующего за днем окончания предыдущего страхового периода и составляет 12 (двенадцать) месяцев.

В случае если договор страхования транспортных средств заключен на срок более чем 1 (один) год и страховая сумма установлена только на дату заключения договора страхования транспортных средств, то из суммы страхового возмещения вычитается размер амортизационного износа ТС за каждый год эксплуатации ТС.

Если иное не предусмотрено договором страхования, то применяются следующие нормы амортизационного износа:

лет эксплуатации	% амортизационного износа
до 1	18% от Действительной стоимости нового аналогичного ТС
1 до 2	30% от Действительной стоимости нового аналогичного ТС
2 до 3	39% от Действительной стоимости нового аналогичного ТС
3 до 4	46% от Действительной стоимости нового аналогичного ТС
4 до 5	53% от Действительной стоимости нового аналогичного ТС
5 до 6	58% от Действительной стоимости нового аналогичного ТС
6 до 7	63% от Действительной стоимости нового аналогичного ТС

10. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения страхового возмещения от Основного Страховщика, письменно уведомить об этом Страховщика любым доступным способом;

10.2. предоставить Страховщику Заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, а также следующие документы:

- договор **страхования транспортных средств**;
- документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя;
- документы, подтверждающие размер выплаты и дату страховой выплаты, осуществленной Основным Страховщиком по договору **страхования транспортных средств**.

11. Основанием для отказа в страховой выплате является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в настоящих ДУ/договоре страхования срок и указанным в настоящих ДУ/договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

12. В остальном, что не нашло отражения в настоящих ДУ, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими Дополнительными условиями.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 8 по страхованию риска «Авария»**

1. При заключении договора, предусматривающего страхование по риску «Авария», настоящие Дополнительные условия (далее — ДУ), наряду с Правилами страхования средств наземного транспорта (далее — Правила страхования, правила), становятся неотъемлемой частью договора страхования и их выполнение является обязательным для Страхователя и Страховщика.
2. Страхование риска «Авария» осуществляется в дополнение к рискам (одному или нескольким), предусмотренным Правилами, в части страхования ТС и дополнительного оборудования, установленного на ТС (далее — ДО).
3. Страховщик обеспечивает страховую защиту по договору страхования по риску **«Авария»** — риску повреждения (гибели) ТС/ДО в результате столкновения с различными предметами (в том числе с транспортными средствами) вне дорог общего пользования, а также опрокидывания или повреждения ТС/ДО в результате проведения работ, для которых предназначено ТС/ДО.
4. Не являются страховыми случаями и не покрываются страхованием по риску «Авария» события:
  - 4.1. перечисленные в Разделе 4 Правил;
  - 4.2. вызванные выполнением любых работ с использованием застрахованного имущества организациями или лицами, не имеющими права осуществления таких работ (допуска или соответствующего разрешения эксплуатирующей или надзорной организации на производство этих работ и др.), а также при отсутствии подтвержденной квалификации.
  - 4.3. Также не считаются страховыми случаями убытки в форме/вследствие повреждения инструментов всех видов, таких как: сверла, отбойные молотки, ножи, зубья, режущие полотна, полотна пил и шлифовальных дисков и т.п.
5. Если договором страхования не предусмотрено иное, по договору страхования в отношении риска «Авария» по умолчанию устанавливается лимит страховой выплаты «По каждому страховому случаю».
6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Авария», Страхователь или лицо, допущенное к управлению ТС, обязаны выполнить условия, указанные в Разделе 10 Правил страхования.
7. Страховщик имеет право запросить, а Страхователь обязан предоставить следующие документы, касающиеся события, имеющего признаки страхового случая:
  - 7.1. акты внутреннего расследования аварии организацией, ответственной за использование ТС при проведении работ (эксплуатирующей организацией);
  - 7.2. приказы о создании и составе комиссии для расследования аварии;
  - 7.3. путевые листы;
  - 7.4. договоры подряда/оказания услуг;
  - 7.5. листы инструктажа водителя ТС по технике безопасности эксплуатирующей организацией.
8. Страховая выплата производится после признания Страховщиком случая страховым и получения от Страхователя всех запрошенных Страховщиком документов в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.



9. Размер страховой выплаты определяется согласно Разделу 11 Правил.

10. Не считаются причиненными вследствие страхового случая и не подлежат возмещению Страховщиком моральный вред, упущенная выгода, простой и другие косвенные коммерческие потери, а также штрафы, убытки, неустойка, иные потери или расходы Страхователя (Водителя), третьих лиц (например, в связи с порчей или иным повреждением имущества, находящегося в ТС, нарушением сроков поставки товаров и выполнения услуг и т.п.), вызванные невозможностью движения ТС.

11. В остальном, что не нашло отражения в настоящих ДУ, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими ДУ.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 9**  
**по страхованию непредвиденных расходов на аренду подменного автомобиля,**  
**подбор гостиницы, поиск принудительно эвакуированного ТС, такси с места**  
**поломки или ДТП.**

1. При заключении договора, предусматривающего страхование непредвиденных расходов, настоящие Дополнительные условия, наряду с Правилами страхования средств наземного транспорта (далее — Правила страхования, Правила), становятся неотъемлемой частью договора страхования и их выполнение является обязательным для Страхователя и Страховщика.

2. Страхование непредвиденных расходов осуществляется только в дополнение к рискам «Ущерб» или «Хищение (Угон)».

3. Понятия, принимаемые в настоящих дополнительных условиях:

**Собственник** – юридическое или физическое лицо, указанное в качестве собственника в Паспорте транспортного средства (ПТС), указанного в договоре страхования ТС.

**Полная гибель** – конструктивная гибель ТС (то есть в случае, если восстановительный ремонт невозможен/нецелесообразен согласно заключению независимой экспертизы или его стоимость превышает рыночную стоимость ТС, а также в тех случаях, когда стоимость восстановительного ремонта по одному или нескольким неурегулированным страховым событиям превышает 75% от страховой стоимости на момент заключения договора страхования, т.е. ремонт ТС признается нецелесообразным в связи со значительными повреждениями).

**Транспортное средство (ТС)** – легковой автомобиль категории «В».

**Специализированная организация** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по предоставлению услуг физическим лицам по аренде транспортных средств категории «В» на законных основаниях и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. **Объект страхования:** не противоречащие законодательству имущественные интересы Собственника, связанные с возникновением у него непредвиденных расходов:

4.1. на аренду ТС по причине полной гибели или хищения указанного в договоре ТС;

4.2. на оплату проживания в гостинице на территории РФ вне пределов населенного пункта – места постоянного проживания;

4.3. на оплату такси с места ДТП или хищения застрахованного ТС;

4.4. в связи с размещением ТС, указанного в договоре страхования, на эвакуационной площадке.

5. Страховыми случаями являются:

5.1. возникновение непредвиденных расходов у Собственника в связи с арендой ТС у специализированной организации по причине полной гибели или хищения застрахованного ТС (риск – Подменный автомобиль);

5.2. возникновение непредвиденных расходов у Собственника на бронирование и оплату проживания водителя и пассажиров в гостинице, в случае поломки ТС вне города проживания в период действия договора страхования (риск – «Подбор гостиницы»);

5.3. возникновение непредвиденных расходов у Собственника в результате эвакуации застрахованного ТС в период действия договора страхования, кроме административных штрафов и иных санкций, установленных действующим законодательством РФ (риск – «Поиск принудительно эвакуированного ТС»);

5.4. возникновение непредвиденных расходов у Собственника на оплату такси в пределах административных границ города, при эвакуации Застрахованного ТС с места поломки или ДТП в период действия договора страхования (риск – «Такси с места поломки или ДТП»).

6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- а) умысла Страхователя (Выгодоприобретателя), а также в случае, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

*Исключения, предусмотренные Правилами страхования, не применяются.*

7. Срок действия договора **страхования транспортных средств** устанавливается в соответствии с Правилами.

8. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон.

9. Страховая выплата (но не более страховой суммы) производится в размере понесенных Собственником ТС непредвиденных расходов.

9.1. По риску Подменный автомобиль страховая выплата производится за следующий период:

- с момента полной гибели или хищения указанного в Договоре страхования транспортных средств транспортного средства;
- до момента покупки Собственником нового ТС.

10. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь обязан:

10.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с наступления события уведомить об этом Страховщика любым доступным способом.

10.2. Предоставить Страховщику Заявление о наступлении страхового случая, а также следующие документы:

- договор **страхования транспортных средств**;
- паспорт транспортного средства;
- договор купли-продажи нового ТС;
- документы, подтверждающие факт и размер, понесенных Собственником убытков.

11. Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в настоящих Дополнительных условиях/договоре страхования срок и указанным в настоящих Дополнительных условиях/договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

12. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком после получения от Страхователя (Собственника) всех документов, предоставление которых предусмотрено п. 10.2. настоящих Дополнительных условиях, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней. В остальном, что не нашло отражения в настоящих Дополнительных условиях, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими Дополнительными условиями.