


**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. Генерального директора  
ООО СК «Газпром страхование»

  
Н.Н. Манохина  
(личная подпись)

«30» 09 2024 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ, ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ  
И ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

1. Общие положения. Субъекты страхования
  2. Объект страхования
  3. Страховые риски. Страховые случаи
  4. Случаи, не являющиеся страховыми. Освобождение страховщика от страховой выплаты. Отказ в страховой выплате
  5. Страховые суммы и лимиты ответственности
  6. Страховая премия
  7. Договор страхования: заключение и оформление
  8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
  9. Порядок прекращения договора страхования
  10. Права и обязанности сторон
  11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
  12. Страховые выплаты
  13. Разрешение споров
- Приложение № 1. Дополнительные условия № 1 по страхованию финансовых рисков
- Приложение № 2. Дополнительные условия № 2 по страхованию имущества, находящегося в транспортном средстве

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил ООО СК "Газпром страхование", именуемое далее Страховщик, заключает договоры страхования с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, с индивидуальными предпринимателями, а также с дееспособными физическими лицами, именуемыми далее Страхователи.

1.2. В соответствии с настоящими Правилами могут быть застрахованы:

1.2.1. **Средства транспорта (далее – транспортные средства)** – легковые и грузовые автомобили, тягачи и специальные машины на их базе, автопоезда, автобусы, микроавтобусы и специальные машины на их базе, троллейбусы, трамваи, тракторы, мотоциклы, дорожно-строительная техника, сельскохозяйственная техника, иные самоходные машины и механизмы, а также прицепы (в том числе, прицепные машины) и полуприцепы.

На страхование принимаются транспортные средства в исправном состоянии, зарегистрированные или подлежащие государственной регистрации в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

1.2.2. **Дополнительное оборудование** транспортного средства, стационарно установленное на нем (т.е. требующее монтажа), но не входящее в заводскую комплектацию (теле-, радио- и звуковоспроизводящая аппаратура, оборудование салонов, световые, сигнальные устройства, спойлеры, антикрылья, накладки порогов и крыльев), а также элементы брендинга, аэрография и др.

Государственный регистрационный знак и рамка государственного регистрационного знака транспортного средства являются частью транспортного средства и не относятся к дополнительному оборудованию.

На страхование принимается дополнительное оборудование транспортного средства, указанное в договоре страхования, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, инструкций по эксплуатации, инструкций предприятий-изготовителей и другой нормативно-технической документации.

1.2.3. **Гражданская ответственность владельца транспортного средства за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц в результате дорожно-транспортного происшествия.**

По настоящим Правилам осуществляется добровольное страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства.

1.2.4. **Жизнь, здоровье водителя и/или пассажиров** транспортного средства, именуемых далее Застрахованные лица, от несчастных случаев при нахождении их в салоне (кузове) транспортного средства.

Количество Застрахованных лиц не должно превышать количество конструктивно предусмотренных посадочных мест в транспортном средстве.

1.2.5. **Финансовый риск** Страхователя (Застрахованного лица), связанный с возникновением непредвиденных расходов в связи с владением, распоряжением, использованием транспортным средством.

Страхование на случай возникновения непредвиденных расходов может осуществляться в том числе в соответствии с Дополнительными условиями № 1 по страхованию финансовых рисков (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

1.2.6. **Имущество, находящееся в транспортном средстве.**

Страхование имущества, находящегося в транспортном средстве, осуществляется в соответствии с Дополнительными условиями № 2 по страхованию имущества, находящегося в транспортном средстве (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

1.3. Договор страхования заключается:

1.3.1. При страховании транспортного средства, дополнительного оборудования, имущества, находящегося в транспортном средстве – в пользу Страхователя или иного лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного транспортного средства и дополнительного оборудования. Договор страхования транспортного средства и дополнительного оборудования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества,

недействителен.

1.3.2. При страховании от несчастного случая – в пользу водителя и/или пассажиров транспортного средства (Застрахованных лиц), а в случае смерти Застрахованного лица от несчастного случая при нахождении в салоне (кузове) транспортного средства – в пользу законных наследников Застрахованного лица или, при наличии письменного согласия Застрахованного лица, в пользу конкретного лица, указанного в договоре страхования.

1.3.3. При страховании гражданской ответственности владельца транспортного средства – в пользу третьих лиц (именуемых далее Выгодоприобретатели – третьи лица):

а) Потерпевших – физических лиц, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред, юридических лиц, имуществу которых может быть причинен вред;

б) физических лиц, имеющих в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации право на возмещение вреда в связи со смертью Потерпевшего.

1.3.4. При страховании финансовых рисков Страхователя (Застрахованного лица) – в пользу лица (Страхователя, Застрахованного лица), которое понесло (должно понести) непредвиденные расходы, на случай которых осуществлялось страхование.

1.4. По договору страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства может быть застрахован риск гражданской ответственности самого Страхователя или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Лицо, риск гражданской ответственности которого застрахован, должно быть названо в договоре страхования. Если это лицо в договоре не названо, считается застрахованным риск гражданской ответственности самого Страхователя.

1.4.1. Гражданская ответственность Страхователя – юридического лица за вред, причиненный при использовании принадлежащего ему транспортного средства его работником, считается застрахованной в том случае, если вред был причинен во время исполнения работником трудовых обязанностей и работник был допущен к управлению транспортным средством по письменному распоряжению Страхователя (согласно путевому листу, доверенности или другим законным основаниям).

Под использованием транспортного средства Страхователем – юридическим лицом далее понимается его эксплуатация лицами, допущенными к управлению транспортным средством по письменному распоряжению Страхователя.

1.4.2. Если договор страхования заключен со Страхователем – физическим лицом, то страховая защита распространяется на случаи причинения вреда во время управления транспортным средством самим Страхователем и/или указанными в договоре страхования лицами, допущенными к управлению, которые используют транспортное средство на основании закона, иного правового акта, доверенности или договора.

Не является страховым случаем причинение вреда во время управления транспортным средством лицом, не включенным в список лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством.

1.5. К страховым относятся случаи, произошедшие на территории, указанной в договоре страхования ("территория страхования"), за исключением районов боевых действий, если договором не предусмотрено иное. Если в договоре страхования не указана территория страхования, то территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением районов боевых действий. Под районом боевых действий (военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий) понимается территория, официально объявленная таковой соответствующими законными органами государственной власти.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы:

2.1.1. Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения транспортного средства и дополнительного оборудования транспортного средства (далее по тексту транспортное средство и дополнительное оборудование именуется застрахованным имуществом);

2.1.2. Застрахованных лиц, находящихся в салоне (кузове) транспортного средства, указанного в договоре страхования, связанные с причинением вреда здоровью

Застрахованных лиц или с их смертью в результате несчастного случая в процессе эксплуатации транспортного средства, указанного в договоре страхования, Страхователем или иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством;

2.1.3. Страхователя или иного лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, связанные с риском наступления гражданской ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Выгодоприобретателей-третьих лиц при использовании транспортных средств, указанных в договоре страхования;

2.1.4. Страхователя (Застрахованного лица):

2.1.4.1. связанные с риском возникновения убытков в результате хищения (угона) или гибели транспортного средства, вызванных разницей между страховой суммой по договору страхования КАСКО, установленной в отношении транспортного средства, застрахованного на случай хищения (угона) и/или гибели, на дату заключения договора страхования транспортного средства и суммой страховой выплаты, произведенной по случаю хищения (угона) или гибели транспортного средства;

2.1.4.2. связанные с непредвиденными расходами на техническую помощь вследствие отказа в работе агрегатов, систем, узлов, устройств транспортного средства во время его эксплуатации на дорогах, не позволяющего начать или продолжить самостоятельное движение транспортного средства.

2.2. Добровольное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, на которых по закону распространяется обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее – ОСАГО), по настоящим Правилам осуществляется на случай недостаточности страховой выплаты по ОСАГО для полного возмещения вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших и действует в размере разницы между причиненным вредом и причитающейся по закону выплатой по ОСАГО, в пределах установленной договором добровольного страхования страховой суммы.

2.3. Страхование рисков возникновения убытков Страхователя (Застрахованного лица) в результате разницы между страховой выплатой за похищенное (угнанное) или погибшее транспортное средство, произведенной в соответствии с договором страхования транспортного средства от рисков его утраты и/или гибели (далее – договору страхования КАСКО), и страховой суммой по договору страхования КАСКО на дату заключения договора страхования КАСКО по настоящим Правилам осуществляется только при наличии договора страхования КАСКО, действующего на дату заключения со Страховщиком договора страхования рисков возникновения убытков Страхователя (Застрахованного лица).

2.4. На страхование не принимаются:

2.4.1. Транспортные средства, находящиеся в аварийном состоянии, а также имеющие значительные коррозионные и/или механические повреждения кузова и лакокрасочного покрытия, с неустановленным идентификационным номером (VIN) (если наличие идентификационного номера (VIN) предусмотрено заводом-изготовителем) или неустановленным номером кузова / шасси при отсутствии VIN.

2.4.2. Транспортные средства, ввезенные на территорию Российской Федерации с нарушением действующих таможенных норм и правил, либо числящиеся в информационных базах данных органов государственной власти Российской Федерации и органов Интерпола как ранее похищенные.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в п.п. 3.2.1.1, 3.2.2.1, 3.2.5, 3.2.6.1 и в Разделе 4 настоящих Правил.

3.2. По настоящим Правилам предусматриваются страховые выплаты при наступлении

страховых случаев по следующим рискам:

### 3.2.1. "Ущерб":

3.2.1.1. гибель или повреждение транспортного средства, а также дополнительного оборудования (если оно застраховано) в результате:

а) дорожно-транспортного происшествия – события, возникшего в процессе движения по дороге транспортного средства и с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб (далее – ДТП) при отсутствии вины в ДТП Страхователя (Выгодоприобретателя или лица, управлявшего застрахованным транспортным средством) и при условии, что установлен хотя бы один виновник ДТП (иной участник ДТП, дорожные, дорожно-эксплуатационные, коммунальные, технические службы или иное лицо), независимо от наличия полиса ОСАГО у любого участника ДТП, если договором страхования не предусмотрено иное.

Под дорогой по настоящим Правилам понимается обустроенная или приспособленная и используемая для движения транспортных средств полоса земли либо поверхность искусственного сооружения. Дорога включает в себя одну или несколько проезжих частей, а также трамвайные пути, тротуары, обочины и разделительные полосы при их наличии;

б) ДТП, когда виновник ДТП не установлен;

в) ДТП по вине Страхователя (Выгодоприобретателя или лица, управлявшего застрахованным транспортным средством), при условии, что установлен хотя бы один иной виновник ДТП (иной участник ДТП, дорожные, дорожно-эксплуатационные, коммунальные, технические службы или иное лицо), независимо от наличия полиса ОСАГО у любого участника ДТП, если договором страхования не предусмотрено иное;

г) ДТП по вине Страхователя (Выгодоприобретателя или лица, управлявшего застрахованным транспортным средством), в случаях, отличных от указанного в пп. "в" п. 3.2.1.1 настоящих Правил;

д) противоправных (умышленных, неосторожных) действий третьих лиц (за исключением случаев хищения и угона транспортного средства, но не исключая случаи повреждения транспортного средства при его хищении или угоне, если транспортное средство впоследствии было обнаружено в поврежденном состоянии), повлекших причинение ущерба застрахованному транспортному средству, дополнительному оборудованию при наличии визуально наблюдаемых (без разборки транспортного средства или отдельных его частей, деталей, узлов и агрегатов) повреждений транспортного средства, дополнительного оборудования независимо от того установлено лицо, виновное в причиненном ущербе, или нет (если договором страхования прямо не предусмотрено иное);

е) пожара (за исключением природного пожара), возгорания, самовозгорания, взрыва, в том числе в результате внезапного повреждения электрооборудования транспортного средства. По пп. "е" п. 3.2.1.1 настоящих Правил страховыми случаями являются повреждение или гибель транспортного средства от непосредственного воздействия пламени, высокой температуры, ударной волны, продуктов горения (дыма, копоти и т.п.), горячих газов, возникшие вследствие внешнего воздействия (кроме поджога и подрыва транспортного средства, совершенного третьими лицами), а также случаи повреждения транспортного средства, возникшие в результате тушения пожара (за исключением природного пожара);

ж) просадки грунта, провала дорог или мостов, обвала тоннелей, в том числе в результате действия подпочвенных вод;

з) провала под лед, затопления (погружения в воду) транспортного средства;

и) стихийных бедствий и опасных природных явлений, а именно: бури (шторма), очень сильного ветра, шквала, вихря, урагана, смерча, града, землетрясения, селя, обвала, оползня, наводнения, паводка, ливня, удара молнии, цунами.

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения:

Буря (шторм) – длительный очень сильный ветер со скоростью свыше 20 м/с, вызывающий сильные волнения на море и разрушения на суше.

Очень сильный ветер – средняя скорость ветра не менее 20 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 25 м/с, мгновенная скорость ветра (порыв) не менее 25 м/с, на побережье морей и в горных районах не менее 30 м/с.

Шквал – резкое кратковременное усиление ветра до 20-30 м/с и выше.

Вихрь – атмосферное образование с вращательным движением воздуха вокруг вертикальной или наклонной оси со скоростью не менее 20 м/с.

Ураган – ветер разрушительной силы и значительной продолжительности, скорость которого превышает 32 м/с.

Смерч – сильный маломасштабный атмосферный вихрь диаметром до 1000 м, в котором воздух вращается со скоростью до 100 м/с, обладающий большой разрушительной силой.

Град – атмосферные осадки в виде частиц льда округлой или неправильной формы (градин).

к) падения на транспортное средство каких-либо инородных предметов, в том числе снега, льда, деревьев, столбов, мачт освещения и т.п.;

л) боя стекол транспортного средства, стекол внешних световых приборов, повреждения кузова транспортного средства в результате попадания в транспортное средство какого-либо предмета;

м) воздействия животных (кроме случаев повреждения салона автомобиля при их перевозке), столкновения с животными, птицами;

н) падения пилотируемых или беспилотных летательных аппаратов, объектов внеземного происхождения или их частей – непосредственного воздействия на транспортное средство самого летательного аппарата, его частей или грузов, воздействия падающих объектов внеземного происхождения (в частности, метеоритов) или их частей, а также воздействия на транспортное средство ударной волны, вызванной движением или падением летательного аппарата, его частей или грузов, объекта внеземного происхождения или его частей, а также пожара или взрыва, вызванного падением летательных аппаратов или объектов внеземного происхождения;

о) внезапных аварий водопроводной, отопительной, канализационной, противопожарной или иных гидравлических систем, а также самопроизвольного срабатывания противопожарной системы, не вызванного необходимостью ее включения;

п) механических повреждений транспортного средства, полученных на территории, непосредственно прилегающей к дороге и не предназначенной для сквозного движения транспортных средств (дворы, жилые массивы, автостоянки, паркинги, гаражи, АЗС, территория предприятий), в процессе движения застрахованного транспортного средства или в результате наезда на неподвижное застрахованное транспортное средство иного транспортного средства.

Только если это дополнительно предусмотрено в договоре страхования, по настоящим Правилам являются застрахованными повреждение или гибель транспортного средства, а также дополнительного оборудования (если оно застраховано), произошедшие:

р) вне дорог в пределах территории страхования в результате:

- падения транспортного средства;
- опрокидывания транспортного средства;
- столкновения с другими транспортными средствами и иными объектами;
- наезда транспортного средства на препятствие, на людей, на животных;

с) в результате действия подземного огня, извержения вулкана, снежной лавины, камнепада, сильных морозов, не характерных для данной местности, обледенения, ледохода, метели, половодья, суховея, засухи, тайфуна, гололеда, обильного снегопада, природного пожара (включая случаи повреждения транспортного средства, возникшие в результате тушения пожара).

При этом в настоящих Правилах используются следующие определения:

Подземный огонь – неуправляемое горение, проходящее под землей.

Снежная лавина – быстрый сход с горного склона больших снежных масс, увлекающих с собой талую воду, грунт, растительность, и обладающих огромной разрушительной силой.

Камнепад – свободное падение обломков горных пород, каменных глыб и обрушивания крупных каменных масс с крутых горных склонов под действием силы тяжести. Происходит в результате выветривания, размывающей деятельности поверхностных и подземных вод, а также сейсмических толчков.

Обледенение - слой инея и(или) льда на наружной поверхности транспортного средства.

Ледоход – движение льдин и ледяных полей на реках и водохранилищах под влиянием течений.

Метель – перенос снега над поверхностью земли сильным ветром, возможно в сочетании с выпадением снега, приводящий к ухудшению видимости и заносу транспортных магистралей (Средняя скорость ветра не менее 15 м/с при метеорологической дальности видимости не более 500 м и продолжительностью не менее 12 часов).

Половодье – фаза водного режима реки, ежегодно повторяющаяся в данных климатических условиях в один и тот же сезон, характеризующаяся наибольшей водностью, высоким и длительным подъемом уровня воды и вызываемая снеготаянием или совместным таянием снега и ледников.

Суховей – ветер при высокой температуре и низкой влажности воздуха в период цветения, налива, созревания зерновых культур (максимальная скорость ветра 7 м/с и более при температуре воздуха выше 25,0 °С и относительной влажности не более 30%, наблюдающиеся хотя бы в один из сроков наблюдений в течение 3 дней подряд и более в период цветения, налива, созревания зерновых культур).

Засуха – сочетание длительного отсутствия эффективных осадков, высокой температуры и низкой влажности воздуха в вегетационный период (Сумма осадков не более 5 мм за сутки в течение не менее 30 суток подряд при максимальной температуре воздуха выше 25,0 °С (в южных районах РФ – выше 30,0 °С). В отдельные дни (не более 25% продолжительности периода) возможно наличие максимальных температур ниже указанных пределов).

Тайфун - тропический циклон (вихреобразный ураган) со скоростью ветра до 30 м/сек.

Гололед – слой плотного льда, нарастающего на предметах при выпадении переохлажденного дождя или мороси, при тумане и перемещении низких слоистых облаков при отрицательной температуре воздуха у поверхности Земли, близкой к 0 °С.

Обильный снегопад – выпадения значительного количества твердых осадков (снега, ливневого снега) в количестве, необычном для данной местности, но не менее 20 мм за сутки, или в количестве, превышающем месячную норму осадков в 2 раза и более в данной местности в данном месяце.

Извержение вулкана – естественный геофизический процесс, представляющий собой чередование слабых и сильных взрывов, происходящих внутри сопки горного образования, представляющего собой вулкан, и сопровождающийся излиянием лавы, выбросом облака раскаленной золы, осадками в виде пепла или пемзы.

Природный пожар – неконтролируемый процесс горения, стихийно возникающий и распространяющийся в природной среде.

т) в результате промышленной аварии или катастрофы, природно-техногенной катастрофы, аварии на опасном объекте. При этом в настоящих Правилах используются следующие определения:

Промышленная авария – авария на промышленном объекте, в технической системе или на промышленной установке.

Промышленная катастрофа – крупная промышленная авария, повлекшая за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей либо разрушения и уничтожение объектов, материальных ценностей в значительных размерах, а также приведшая к серьезному ущербу окружающей природной среде.

Природно-техногенная катастрофа – разрушительный процесс, развивающийся в результате нарушения нормального взаимодействия технологических объектов с компонентами окружающей природной среды, приводящий к гибели людей, разрушению и повреждению объектов экономики и компонентов окружающей природной среды.

Авария на опасном объекте – повреждение или разрушение сооружений, технических устройств, применяемых на опасном объекте, взрыв, утечка, выброс опасных веществ, обрушение горных пород (масс), отказ или повреждение технических устройств, отклонение от режима технологического процесса, сброс воды из водохранилища, жидких отходов промышленных и сельскохозяйственных организаций, которые возникли при эксплуатации опасного объекта и повлекли причинение вреда потерпевшим. К авариям на опасном объекте относятся в том числе выброс газа в результате разрушения или повреждения опасного объекта.

К опасным объектам относятся:

– опасные производственные объекты, подлежащие регистрации в

государственном реестре в соответствии с законодательством Российской Федерации о промышленной безопасности опасных производственных объектов;

– гидротехнические сооружения, подлежащие внесению в Российский регистр гидротехнических сооружений в соответствии с законодательством Российской Федерации о безопасности гидротехнических сооружений;

– автозаправочные станции жидкого моторного топлива.

Если в договоре страхования прямо не указаны страховые случаи согласно пп. "р", "с", "т" п. 3.2.1.1 настоящих Правил, то транспортное средство не считается застрахованным по риску "Ущерб" от повреждения и гибели, наступивших в результате этих причин.

Договором страхования может быть предусмотрено страхование от повреждения и гибели, наступивших в результате всех или некоторых причин из числа указанных в пп. "р", "с", "т" п. 3.2.1.1 настоящих Правил.

Если событие, указанное в п. 3.2.1.1 настоящих Правил, произошло во время движения застрахованного транспортного средства, то страховыми являются только те случаи, когда транспортным средством управляло лицо, допущенное к управлению в соответствии с условиями договора страхования (если договор был заключен с условием ограничения перечня лиц, допущенных к управлению транспортным средством). Данное исключение не распространяется на случаи повреждения транспортного средства во время угона или хищения.

3.2.1.2. хищение установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, а также дополнительного оборудования (если оно застраховано), квалифицированное компетентными органами согласно Уголовному кодексу Российской Федерации как кража, грабеж, разбой, за исключением случаев утраты указанного имущества вместе с похищенным или угнанным транспортным средством;

3.2.1.3. хищение ключей от застрахованного транспортного средства квалифицированное компетентными органами согласно Уголовному кодексу Российской Федерации как кража, грабеж, разбой, за исключением случаев хищения, угона застрахованного транспортного средства вместе с ключами.

3.2.2. "Хищение, угон" – событие, квалифицированное компетентными органами как одно из следующих преступлений, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации: кража, грабеж, разбой или угон (если договором страхования прямо не предусмотрен дополнительный риск по п. 3.2.2.1 настоящих Правил) застрахованного транспортного средства (с дополнительным оборудованием, если оно застраховано), совершенное третьими лицами. При этом хищение транспортного средства, не являющееся согласно процессуальным документам компетентных органов одним из следующих преступлений: кража, грабеж, разбой или угон (если договором страхования прямо не предусмотрен дополнительный риск по п. 3.2.2.1 настоящих Правил), не является страховым случаем.

При страховании дополнительного оборудования по этому риску понимается его утрата только вместе с транспортным средством.

а) Под хищением понимается совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного имущества в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества, совершенное в форме кражи, грабежа или разбоя.

б) Под кражей понимается тайное хищение застрахованного имущества (ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Страховым случаем является кража застрахованного транспортного средства при отсутствии в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства), если иное не предусмотрено договором страхования.

По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем является кража застрахованного транспортного средства независимо от наличия или отсутствия в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства).



в) Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества (ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации).

г) Под разбоем понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации).

д) Под угоном понимается неправомерное завладение транспортным средством без цели хищения (ст. 166 Уголовного кодекса Российской Федерации).

По настоящим Правилам страховым случаем является угон застрахованного транспортного средства при отсутствии в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства), если иное не предусмотрено договором страхования.

По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрено, что страховым случаем является угон застрахованного транспортного средства вне зависимости от наличия или отсутствия в нем ключей и пультов (брелоков) от него, ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств, а также регистрационных документов (свидетельства о регистрации транспортного средства, паспорта транспортного средства).

3.2.2.1. Только если это дополнительно предусмотрено в договоре страхования, по настоящим Правилам к страховым случаям по риску "Хищение, угон" также относится событие, квалифицированное компетентными органами как преступление, предусмотренное ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации – мошенничество. Под мошенничеством понимается хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием. При этом утрата транспортного средства, не являющаяся согласно процессуальным документам компетентных органов преступлением, предусмотренным ст. 159 Уголовного кодекса Российской Федерации, не является страховым случаем.

Если в договоре страхования прямо не предусмотрен страховой случай согласно п. 3.2.2.1. настоящих Правил, то транспортное средство не считается застрахованным по риску "Хищение, угон", наступившему в результате этой причины.

3.2.3. **"Несчастный случай"** – телесные повреждения, полученные Застрахованными лицами (водителем и/или пассажирами транспортного средства, указанного в договоре страхования) при нахождении в салоне (кузове) транспортного средства в результате событий, указанных в п. 3.2.1 и пп. "г" п. 3.2.2 настоящих Правил, произошедших в течение срока действия договора страхования, и повлекшие за собой следующие последствия:

а) временную утрату трудоспособности (для работающих Застрахованных лиц) или временное расстройство здоровья (для неработающих Застрахованных лиц) (риск "травма");

б) постоянную утрату трудоспособности (установление инвалидности I, II или III группы для Застрахованных лиц в возрасте от 18 лет (включительно)) или стойкое расстройство здоровья (установление категории ребенок-инвалид для Застрахованных лиц в возрасте до 18 лет) (риск "инвалидность");

в) смерть Застрахованных лиц (риск "смерть").

При этом вышеуказанные случаи утраты трудоспособности (расстройства здоровья) или смерти Застрахованных лиц также признаются страховыми, если они наступили не позднее, чем через 1 год с даты возникновения обусловившего их события.

3.2.4. **"Гражданская ответственность"** – причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Потерпевших в результате ДТП, произошедшего в период действия договора страхования при эксплуатации указанного в договоре транспортного средства Страхователем или иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, при условии, что:

а) Лицо, риск гражданской ответственности которого застрахован, обязано возместить этот вред в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

б) Факт причинения вреда и его размер подтверждены имущественными требованиями Выгодоприобретателей – третьих лиц, заявленными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также соответствующими документами из

компетентных органов и/или решением суда о возмещении вреда, причиненного Потерпевшим;

в) Размер причиненного вреда превышает размер вреда, возмещаемого по ОСАГО.

Под причинением вреда жизни и здоровью Потерпевшим понимаются увечье, травма или смерть Потерпевшего – физического лица. Под вредом имуществу понимается повреждение или уничтожение имущества Потерпевшего – физического или юридического лица.

3.2.5. Возникновение убытков Страхователя (Застрахованного лица) в результате получения по договору страхования КАСКО страховой выплаты в связи с хищением (угоном) или гибелью транспортного средства в размере меньшем, чем страховая сумма по страхованию транспортного средства на дату заключения договора страхования КАСКО, в результате установления в договоре страхования КАСКО страховой суммы, снижаемой в течение срока действия договора страхования в соответствии со снижением действительной стоимости транспортного средства. В договоре страхования данный риск может именоваться **"GAP"**.

В случае, если возникновение разницы между страховой выплатой по договору страхования КАСКО и страховой суммой, установленной в отношении транспортного средства на дату заключения договора страхования КАСКО, вызвано наличием страховых случаев, произошедших ранее хищения (угона) или гибели транспортного средства, либо наличием франшизы по договору страхования КАСКО, возникновение убытков Страхователя ((Застрахованного лица) по указанным причинам не является страховым случаем.

3.2.6. **"Техническая помощь"** – возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) убытков, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес (должен понести) на оплату технической помощи вследствие отказа в работе агрегатов, систем, узлов, устройств транспортного средства во время его эксплуатации на дорогах, не позволяющего начать или продолжить самостоятельное движение транспортного средства, а именно:

а) замену поврежденного колеса транспортного средства на имеющееся у Страхователя (Выгодоприобретателя) запасное колесо;

б) подкачку шин после замены поврежденного колеса;

в) услуги по доставке и доливу топлива, за исключением газового. Договором страхования может быть предусмотрено ограничение по количеству литров топлива;

г) запуск двигателя;

д) вскрытие дверей, капота, багажника;

е) устранение иных причин отказа в работе агрегатов, систем, узлов, устройств транспортного средства;

ж) эвакуация транспортного средства на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя) при невозможности установления и/или устранения причин отказа в работе агрегатов, систем, узлов, устройств транспортного средства в месте нахождения транспортного средства.

Договором страхования может быть предусмотрено, что невозможностью установления и/или устранения причин отказа в работе агрегатов, систем, узлов, устройств транспортного средства в месте нахождения транспортного средства также является невозможность осуществления указанных действий в течение установленного договором страхования времени.

3.2.6.1. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования по пп. "в" п. 3.2.6 настоящих Правил не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком расходы, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес (должен понести) на оплату топлива.

Если иное прямо не предусмотрено договором страхования по пп. "а", "г" – "е" п. 3.2.6 настоящих Правил не являются страховым случаем и не возмещаются Страховщиком расходы, которые Страхователь (Застрахованного лица) понес (должен понести) на оплату запасных частей и горюче-смазочных материалов.

3.2.6.2. В договор страхования могут быть включены все виды расходов на техническую помощь, указанные в пп. "а" – "ж" п. 3.2.6 настоящих Дополнительных условий, или отдельные из них в любой совокупности.

3.3. По риску "Гражданская ответственность" договором страхования может быть

дополнительно предусмотрено возмещение обусловленных страховым случаем необходимых и целесообразных расходов, понесенных Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) в ходе предварительного выяснения обстоятельств страхового случая, внесудебного урегулирования требований Выгодоприобретателей – третьих лиц, а также в ходе судебной защиты по предъявленным требованиям Выгодоприобретателей – третьих лиц о возмещении вреда, если дело рассматривалось в судебном порядке, в том числе:

- расходов на проведение независимой экспертизы с целью установления причин, последствий и размера вреда, причиненного Потерпевшим;
- судебных расходов (за исключением расходов на оплату представителей (в том числе, адвокатов), если иное не предусмотрено договором страхования).

Не возмещаются расходы самого Страхователя или иного лица, чья гражданская ответственность застрахована, по рассмотрению предъявленных ему требований (работа собственного персонала, канцелярские расходы и т.д.).

По настоящим Правилам не подлежат возмещению по договору страхования расходы, предусмотренные п. 3.3 настоящих Правил, если их возмещение прямо не указано в договоре страхования.

3.4. По риску "Ущерб" также предусматривается возмещение обусловленных страховым случаем необходимых и целесообразных расходов, понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) на проведение письменно согласованных со Страховщиком независимой экспертизы и/или осмотра в условиях СТОА, в том числе, с частичной разборкой (дефектовкой, диагностикой) транспортного средства, с целью установления причин, последствий и размера ущерба, причиненного транспортному средству, дополнительному оборудованию, а также оценки возможности восстановления поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования.

3.5. По любому из рисков также предусматривается возмещение необходимых и целесообразных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя) по уменьшению убытков, подлежащих возмещению Страховщиком в соответствии с условиями договора страхования.

Необходимыми считаются расходы, отвечающие следующим требованиям:

- расходы произведены в порядке и размерах, установленных в письменном указании Страховщика, или
- расходы произведены по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) и при этом размер указанных расходов очевидно ниже, нежели размер неизбежного ущерба, который был бы причинен при отсутствии таких расходов и которого удалось избежать.

3.6. По настоящим Правилам допускается включение в договор страхования как всех перечисленных в п.п. 3.2.1 – 3.2.6 рисков, так и отдельных из них в различных комбинациях, в том числе включение в договор страхования любой комбинации рисков, указанных в пп. "а" – "т" п. 3.2.1.1 настоящих Правил, а также допускается страхование по п. 3.2.1 настоящих Правил только на случай гибели или только на случай повреждения. Дополнительное оборудование принимается на страхование только вместе с транспортным средством и считается застрахованным по тем же рискам и на тех же условиях, что и транспортное средство.

3.6.1. Страхование по рискам "Ущерб" и "Хищение, угон" одновременно в договоре страхования может именоваться "Автокаско".

3.7. Договором страхования в отношении событий, произошедших на дорогах, может быть установлено, что страховыми случаями являются события, произошедшие на дорогах определенного вида разрешенного использования.

#### **4. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

4.1. По рискам "Ущерб", "Хищение, угон", "Гражданская ответственность" и "Несчастный случай" не являются страховыми случаями по настоящим Правилам следующие события:

4.1.1. Произошедшие вне срока действия договора страхования, а также за пределами территории, определенной договором страхования как "территории страхования".

4.1.2. Произошедшие при эксплуатации транспортного средства Страхователем, Выгодоприобретателем, либо иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, и указанным в договоре страхования:

- а) с нарушением установленных правил пожарной безопасности и/или правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных веществ;
- б) с нарушением установленных правил перевозки пассажиров и грузов, предусмотренных Правилами дорожного движения (именуемые далее – ПДД) и Правилами эксплуатации транспортного средства;
- в) в целях обучения вождению, участия в соревнованиях, в испытаниях (в том числе в тест-драйвах).

4.1.3. Произошедшие:

- а) при перевозке транспортного средства автомобильным, железнодорожным, водным и/или другими видами транспорта, за исключением буксировки, эвакуации транспортного средства с соблюдением ПДД и инструкций по эксплуатации транспортного средства;
- б) при эксплуатации транспортного средства, переданного Страхователем (Выгодоприобретателем) или иным лицом, владеющим ТС на законных основаниях, в аренду, лизинг, прокат (в том числе по договорам сублизинга, субаренды), если только Страховщик не был своевременно письменно уведомлен о данном факте, в порядке, предусмотренном п. 10.2.7 настоящих Правил, или при заключении договора страхования;
- в) в результате законных действий сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб.

4.1.4. Произошедшие в результате использования источников открытого огня, в том числе для прогрева двигателя и других узлов и агрегатов транспортного средства.

4.1.5. Наступившие вследствие террористического акта, диверсии.

**4.2. По настоящим Правилам также не являются страховыми случаями по риску "Ущерб":**

4.2.1. повреждения двигателя и агрегатов транспортного средства в результате вытекания технологических жидкостей (масла, охлаждающих жидкостей и др.), если это произошло не вследствие событий, указанных в п. 3.2.1 настоящих Правил;

4.2.2. повреждения двигателя транспортного средства в результате попадания жидкостей или других посторонних веществ во впускную систему двигателя ("гидроудара"), если это произошло не вследствие событий, предусмотренных договором страхования (из числа указанных в п. 3.2.1 настоящих Правил);

4.2.3. повреждения деталей салона транспортного средства не в результате событий, указанных в п. 3.2.1 настоящих Правил;

4.2.4. повреждения лакокрасочного покрытия, стекол, стекол приборов внешнего освещения транспортного средства в результате абразивного износа;

4.2.5. повреждения лакокрасочного покрытия транспортного средства в виде сколов без образования вмятин;

4.2.6. не повлекшие причинения дальнейшего ущерба транспортному средству либо не связанные с иными повреждениями транспортного средства в результате страхового случая повреждения:

а) автопокрышек и/или дисков колеса, декоративных элементов колеса (колпаков);

б) элементов выпускной системы;

в) защитных панелей (картера двигателя, бензобака и т.п.);

г) антикоррозийного покрытия кузова;

д) аккумуляторной батареи, генератора и/или других деталей электрооборудования транспортного средства в результате возникшего в них короткого замыкания;

4.2.7. повреждения транспортного средства, вызванные самопроизвольным открыванием его капота, дверей, крышки багажника;

4.2.8. повреждения транспортного средства, вызванные коррозией элементов кузова, днища, топливного бака;

4.2.9. повреждения транспортного средства, вызванные нарушением условий эксплуатации транспортного средства, предусмотренных заводом-изготовителем, действующим законодательством.

4.3. Не являются застрахованными по договорам страхования и соответственно не возмещаются по настоящим Правилам:

4.3.1. моральный вред, косвенные убытки и расходы (упущенная выгода, потеря или неполучение дохода, штрафы и т.п.);

4.3.2. утрата товарной стоимости транспортного средства;

4.3.3. расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован), на составление копий документов, в том числе, нотариально удостоверенных, а также перевод документов, составленных на иностранном языке.

**4.4. По рискам "Ущерб", "Гражданская ответственность" и "Несчастный случай", "Техническая помощь" также не являются страховыми случаями по настоящим Правилам следующие события:**

4.4.1. Происшедшие при эксплуатации транспортного средства Страхователем, Выгодоприобретателем, либо иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством:

а) в состоянии любой формы опьянения или под воздействием наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, а также, если лицо, управляющее транспортным средством, употребляло алкогольсодержащие, наркотические, психотропные, токсикологические, медикаментозные препараты, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, после события, имеющего признаки страхового случая, до проведения медицинского освидетельствования (экспертизы) или отказалось пройти медицинское освидетельствование (экспертизу). Указанное медицинское освидетельствование (экспертиза) на предмет наличия опьянения или воздействия наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, далее по тексту сокращенно именуется "медицинское освидетельствование на состояние опьянения" Состояние опьянения или иного воздействия наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, в случае смерти лица, управляющего транспортным средством, устанавливается экспертизой на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, далее по тексту сокращенно именуемой – экспертизой на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов;

б) если лицо, управляющее застрахованным транспортным средством, скрылось с места ДТП или оставило место ДТП до предусмотренной законодательством процедуры оформления ДТП сотрудниками ГИБДД или без их участия;

в) не имеющим действующего на дату ДТП водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории или документа, его заменяющего;

г) не имеющим законных оснований для управления транспортным средством, если лицо, управляющее транспортным средством, не является собственником транспортного средства.

4.4.2. Происшедшие при:

а) использовании транспортного средства с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) лицом, не имеющим на то законных оснований и/или не указанным в договоре страхования в качестве лица, допущенного к управлению транспортным средством если договор был заключен с условием ограничения перечня лиц, допущенных к управлению транспортным средством;

б) эксплуатации транспортного средства по истечении сроков действия документов, подтверждающих право владения, пользования, распоряжения транспортным средством;

в) использовании транспортного средства Страхователем либо иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, для осуществления коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов или пассажиров, если о такой цели использования транспортного средства не было сообщено Страховщику в письменной форме при заключении договора страхования;

г) управлении Страхователем либо иным лицом, допущенным к управлению транспортным средством, заведомо неисправным транспортным средством, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации (в том числе, Правилами дорожного движения).

4.4.3 Повреждение или гибель транспортного средства в результате постепенного скопления снега на поверхности кузова в течение 30 (тридцати) и более дней.

**4.5. По случаям угона, хищения транспортного средства, хищения установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов или дополнительного оборудования также не являются страховыми случаями:**

4.5.1. хищение регистрационного знака транспортного средства, щеток стеклоочистителя, если такое хищение произошло не вместе с хищением, угоном транспортного средства;

4.5.2. хищение или угон транспортного средства (а также хищение установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов или дополнительного оборудования), если договор страхования был заключен с условием хранения транспортного средства в конкретное время в конкретном месте, а транспортное средство в это время находилось вне оговоренного в заявлении на страхование или договоре страхования места;

4.5.3. хищение или угон транспортного средства, снятого с государственного регистрационного учета, если о намерении снятия с регистрационного учета Страховщик не был в письменной форме уведомлен Страхователем до фактического осуществления снятия транспортного средства с регистрационного учета;

4.5.4. хищение или угон транспортного средства, если Страхователь либо иное лицо, допущенное к управлению транспортным средством, оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна транспортного средства во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне водителя или пассажиров.

**4.6. По риску "Несчастный случай" также не является страховыми случаями:**

4.6.1. причинение вреда жизни и здоровью лиц, находящихся вне салона (кузова) транспортного средства, указанного в договоре страхования;

4.6.2. причинение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц, не связанные с использованием транспортного средства, указанного в договоре страхования.

**4.7. По риску "Гражданская ответственность" по договору страхования также не являются страховыми случаями и не возмещаются убытки:**

4.7.1. по требованиям, заявляемым в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением договорных обязательств;

4.7.2. по требованиям, вытекающим из гарантийных и аналогичных им обязательств или договоров гарантии;

4.7.3. по требованиям о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

4.7.4. по требованиям о возмещении вреда, причиненного за пределами "территории страхования";

4.7.5. по требованиям третьих лиц о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением, утратой предметов, которые Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) взял у них в аренду, прокат, лизинг или в залог, либо принял на хранение по договору или в качестве дополнительной услуги;

4.7.6. по требованиям о возмещении вреда, причиненного:

а) членам семьи Страхователя или иного лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, если он является физическим лицом.

Членами семьи Страхователя признаются мать, отец, дети, супруг / супруга, родные братья и сестры, бабушки, дедушки;

б) лицам, состоящим со Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) в трудовых отношениях;

4.7.7. по требованиям о возмещении вреда, причиненного в результате перевозки взрывчатых, высокотоксичных, радиоактивных и тому подобных веществ и материалов, перевозка которых должна осуществляться с соблюдением особых мер предосторожности, а также в результате несоблюдения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) требований безопасности перевозки грузов, предусмотренных ПДД;

4.7.8. по случаям причинения вреда, обусловленным умыслом Потерпевшего, действием

обстоятельств непреодолимой силы или выходом транспортного средства из обладания Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в результате противоправных действий третьих лиц;

4.7.9. по случаям причинения вреда жизни и здоровью водителя и пассажиров, находившихся в застрахованном транспортном средстве в момент страхового случая;

4.7.10. по случаям причинения вреда имуществу третьих лиц, находившемуся в застрахованном транспортном средстве в момент страхового случая;

4.7.11. по требованиям о возмещении вреда в связи с утратой товарной стоимости поврежденного имущества Потерпевших.

4.8. Договором страхования также может предусматриваться неприменение исключений по пп. "б", "в" п. 4.1.2, пп. "б", "в" п. 4.1.3, п.п. 4.1.5, 4.2.2, 4.2.5, пп. "а", "б", "в", "г", "д" п. 4.2.6, п.п. 4.2.7, 4.2.8, 4.2.9, 4.3.2, пп. "б", "г" п. 4.4.1, п.п. 4.5.1, 4.5.3, 4.5.4, 4.11.2, 4.11.3 настоящих Правил.

4.9. По риску "GAP" не являются страховым случаем возникновение убытков Страхователя (Застрахованного лица) в результате получения по договору страхования КАСКО страховой выплаты в связи с хищением (угоном) или гибелью транспортного средства в размере меньшем, чем действительная стоимость транспортного средства на дату заключения договора страхования КАСКО, вызванные:

4.9.1. уменьшением размера страховой выплаты страховщиком КАСКО в связи с:

4.9.1.1. наличием на момент заключения договора КАСКО повреждений транспортного средства, зафиксированных (отмеченных) в акте осмотра транспортного средства страховщиком КАСКО при заключении договора страхования КАСКО;

4.9.1.2. наличием в течение договора страхования КАСКО случаев причинения ущерба транспортному средству, признанных страховым случаем страховщиком КАСКО, в отношении которых у страховщика КАСКО после осуществления страховой выплаты отсутствуют сведения об устранении повреждений транспортного средства;

4.9.1.3. наличием последствий эксплуатации транспортного средства с нарушением правил эксплуатации, установленных заводом-изготовителем;

4.9.2. отказом от передачи страховщику КАСКО годных остатков транспортного средства;

4.9.3. в связи с применением франшизы, установленной по договору страхования КАСКО;

4.9.4. произошедшие вне срока действия договора страхования, а также за пределами территории, определенной договором страхования как "территории страхования".

4.9.5. По риску "GAP" не являются страховым случаем:

а) моральный вред, косвенные убытки и расходы (упущенная выгода, потеря или неполучение дохода, штрафы и т.п.);

б) утрата товарной стоимости транспортного средства;

в) расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным лицом), на составление копий документов, в том числе, нотариально удостоверенных, а также перевод документов, составленных на иностранном языке.

4.10. В соответствии со статьей 963 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае, если гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества произошли в результате умысла Страхователя или Выгодоприобретателя.

4.11. В соответствии со статьей 964 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

4.11.1. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.11.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.11.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.11.4. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.12. Если договор страхования заключается по результатам участия в конкурсных процедурах, то при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений Раздела 4 настоящих Правил, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в договор страхования могут включаться не противоречащие законодательству Российской Федерации исключения из страхования, установленные

требованиями к условиям договоров страхования, заключаемых по итогам участия в конкурсных процедурах.

4.13. В соответствии с п. 4 статьи 965 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

4.14. В соответствии с п. 3 статьи 962 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.15. В соответствии с п. 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

4.16. Договором страхования может быть предусмотрено, что не являются страховым случаем и не возмещаются страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с воздействием снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных), применением химического или биологического оружия массового поражения, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода.

4.17. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.1.1. При заключении договора страхования срок действия договора страхования может быть поделен на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы. В этом случае все положения Разделов 5, 6, 12 настоящих Правил, касающиеся порядка установления страховых сумм и страховых премий, применяются в отношении той страховой суммы, которая установлена на период действия страхования, в течение которого произошли соответствующие страховые случаи.

5.2. Страховые суммы указываются в российских рублях, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, – в иностранной валюте. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

5.3. **Страховая сумма по страхованию транспортного средства или дополнительного оборудования** устанавливается по соглашению сторон в размере, не превышающем страховой стоимости имущества, которой считается его действительная стоимость в месте его нахождения на дату заключения договора страхования.

Страховая стоимость может быть определена на основании:

- а) справки-счета, договора купли-продажи от официального дилера фирмы-изготовителя имущества, имеющего действующую лицензию продавца, – для нового имущества;
- б) официального заключения, составленного независимой экспертной организацией, осуществляющей деятельность в установленном законодательством порядке, – для имущества, имеющего эксплуатационный износ;
- в) заключения Страховщика с использованием действующих методик и справочной



информации, применяемых для оценки стоимости имущества;

г) соглашения Страхователя и Страховщика на основании каталогов цен на определенные виды (модели) имущества.

5.3.1. Если договором страхования не определена страховая стоимость транспортного средства, дополнительного оборудования, то Страховщик вправе для ее определения использовать данные экспертной оценки, а также данные официальных каталогов и справочников цен на транспортные средства, действующих на дату заключения договора страхования.

5.4. Страховая сумма по страхованию транспортного средства или дополнительного оборудования по желанию Страхователя может быть установлена в размере менее страховой стоимости транспортного средства или дополнительного оборудования ("неполное имущественное страхование"). В этом случае страховая выплата производится в соответствии с п. 12.9 настоящих Правил.

5.5. Если страховая сумма превышает страховую стоимость застрахованного имущества, то договор страхования является ничтожным в части страховой суммы, превышающей страховую стоимость застрахованного имущества.

Уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.6. **Страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастного случая** устанавливается по соглашению сторон.

Страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастного случая может быть установлена по одному из следующих вариантов:

5.6.1. **"Паушальная система"** – в договоре указывается общая страховая сумма по страхованию от несчастного случая "на салон" транспортного средства. Страховая сумма, приходящаяся на каждое из Застрахованных лиц, пострадавших при страховом случае, определяется следующим образом:

- 40% от страховой суммы "на салон" транспортного средства, если пострадало одно Застрахованное лицо;
- 35% от страховой суммы "на салон" транспортного средства, если пострадали два Застрахованных лица;
- 30% от страховой суммы "на салон" транспортного средства, если пострадали три Застрахованных лица;
- в равных долях от страховой суммы "на салон" транспортного средства, если пострадали более трех Застрахованных лиц.

5.6.2. **"Система страхования мест"** – страховая сумма устанавливается на каждое "застрахованное место" в транспортном средстве. Страховая сумма, приходящаяся на каждое из Застрахованных лиц, пострадавших при страховом случае, соответствует страховой сумме, установленной для данного места в транспортном средстве.

5.7. **Страховые суммы по страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства, страхованию финансовых рисков Страхователя (Застрахованного лица)** устанавливаются по соглашению сторон.

5.8. **Страховая сумма по каждому объекту страхования, кроме страхования "GAP"**, может устанавливаться следующим образом:

5.8.1. **"Агрегатная" (на срок страхования)**. При этом общий размер страховых выплат по всем страховым случаям в отношении определенного объекта страхования не может превышать страховой суммы, установленной для данного объекта страхования (на весь срок действия договора, если он не превышает 1 года, или на каждый период действия договора страхования, если такие периоды установлены в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил).

5.8.2. **"Неагрегатная" (на каждый страховой случай)**. При этом по каждому страховому случаю размер страховой выплаты рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования по соответствующему объекту страхования, независимо от предыдущих выплат по данному объекту страхования.

5.8.3. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы в отношении какого-либо объекта страхования, то:

- по страхованию транспортного средства и дополнительного оборудования страховая сумма считается "неагрегатной";
- по страхованию водителя и пассажиров от несчастных случаев страховая сумма

считается "агрегатной";

– по страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства страховая сумма считается "агрегатной";

– по риску "Техническая помощь" страховая сумма считается "агрегатной".

5.8.4. по страхованию "GAP" устанавливается "агрегатная" страховая сумма на весь срок действия договора страхования.

5.9. Страхователь вправе в течение срока действия договора увеличить размер страховой суммы по страхованию транспортного средства и/или дополнительного оборудования (в случае увеличения действительной стоимости застрахованного имущества (в результате переоборудования, усовершенствования, модернизации и т.п.) либо в случае дотрахования имущества, застрахованного в неполной стоимости, либо после осуществления страховой выплаты при условии своевременного проведения ремонтно-восстановительных работ и т.д.).

При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования и Страхователь уплачивает дополнительную страховую премию за неистекший срок действия договора страхования в соответствии с п. 6.7 настоящих Правил.

5.10. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности, под которыми понимаются предельные суммы (размеры) страховых выплат по какому-либо риску, объекту страхования, а также в отношении каких-либо возмещаемых расходов (например, расходов на транспортировку (эвакуацию) транспортного средства после страхового случая или ущерба, возмещаемого без предоставления документов из компетентных органов и др.).

Лимиты ответственности могут устанавливаться в расчете на один (каждый) страховой случай или на весь срок действия договора страхования или на период страхования в течение срока действия договора страхования, если периоды установлены в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил.

5.11. В договоре страхования может предусматриваться собственное участие Страхователя (Выгодоприобретателя) в возмещении убытков – франшиза.

5.11.1. При установлении условной франшизы Страховщик не осуществляет страховой выплаты, если размер убытков не превышает сумму франшизы, но производит страховую выплату в полном объеме, если размер убытков превышает сумму франшизы.

5.11.2. При установлении безусловной франшизы ее размер всегда вычитается из размера убытков, подлежащих возмещению согласно условиям договора страхования. Убытки, не превышающие сумму безусловной франшизы, возмещению не подлежат.

5.11.3. Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан ее вид, то считается, что установлена безусловная франшиза.

5.11.4. Договором страхования может быть установлена "динамическая" франшиза, размер которой увеличивается по каждому последующему страховому случаю в порядке, указанном в договоре страхования.

5.11.5. Конкретный размер франшизы указывается в договоре страхования.

5.11.6. Если иное прямо не предусмотрено договором страхования, по риску "Хищение, угон" франшиза не применяется, кроме случаев, указанных в п.п. 7.3.4 и 7.7 настоящих Правил. Договором страхования может быть прямо предусмотрено применение франшизы по риску "Хищение, угон", а также неприменение франшизы по п.п. 7.3.4 и 7.7 настоящих Правил.

5.11.7. Договором страхования может быть предусмотрено, что установленная договором франшиза не применяется, когда страховой случай наступил в результате события, указанного в пп. "а" п. 3.2.1.1 настоящих Правил.

5.11.8. Если договором страхования не предусмотрено иное, по риску "Ущерб" устанавливается безусловная франшиза в размере 50% от страховой суммы по случаям, произошедшим при использовании транспортного средства в качестве такси или для каршеринга (краткосрочной аренды транспортного средства с поминутной или почасовой оплатой), если Страховщик не был своевременно письменно уведомлен о данном факте в порядке, предусмотренном п. 10.2.7 настоящих Правил, или при заключении договора страхования.

5.11.9. По риску "Гражданская ответственность" франшиза может быть установлена только в отношении вреда имуществу Потерпевших.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

6.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховой тариф является ставкой страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.

Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

Страховая премия определяется в соответствии с тарифными ставками, определенными на основании базовых тарифных ставок, с применением коэффициентов, учитывающих факторы, влияющие на степень риска, а также другие условия страхования.

6.2.1. При "страховании в эквиваленте" страховая премия уплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии наличными денежными средствами или на дату перечисления страховой премии по безналичному расчету.

6.3. Страховая премия уплачивается Страховщику в порядке (единовременно или в рассрочку) и в сроки, предусмотренные договором страхования, наличными денежными средствами или безналичным перечислением.

Под уплатой страховой премии (взносов) Страховщику понимается ее уплата непосредственно Страховщику или его представителю. В последнем случае уплата страховой премии (взносов) представителю Страховщика равносильна уплате Страховщику.

Конкретный порядок и сроки уплаты страховой премии определяются в договоре страхования.

6.4. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

6.4.1. При этом, если страховой случай наступил до уплаты страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик при определении размера страховой выплаты вправе уменьшить ее размер на сумму просроченных взносов на дату страховой выплаты, если договор страхования не был прекращен в соответствии с п. 9.2 настоящих Правил.

6.4.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, то при наступлении страхового случая до полной уплаты Страхователем страховой премии, неуплаченные взносы, внесение которых не просрочено, по соглашению сторон могут быть вычтены из страховой выплаты.

6.4.3. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страховщик и Страхователь пришли к соглашению, что неуплаченные страховые взносы (в том числе взносы, срок уплаты которых еще не наступил) по застрахованному объекту, с которым произошел страховой случай, вычитаются из страховой выплаты также в следующих случаях:

а) если общая сумма страховых выплат достигла установленной для объекта страхования "агрегатной" страховой суммы (п. 5.8.1 настоящих Правил) по данному объекту, до уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме и договор страхования прекращается в соответствии с п. 9.1.2 настоящих Правил;

б) при наступлении страхового случая, связанного с утратой (хищением, угоном), гибелью транспортного средства и застрахованного дополнительного оборудования, до уплаты Страхователем страховой премии в полном объеме, когда договор страхования прекращается в соответствии с п. 9.1.3 настоящих Правил.

Если размер страховой выплаты меньше неуплаченных страховых взносов, то Страхователь обязан уплатить недостающую часть неуплаченных страховых взносов до даты прекращения договора страхования.

При заключении договора страхования с делением на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы, все расчеты по п. 6.4.3 настоящих Правил ведутся от страховых сумм и страховых взносов за соответствующий период страхования, в котором

произошел страховой случай.

6.4.4. Если договором страхования предусмотрено вступление договора страхования в силу ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) или предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то в случае неуплаты или просрочки уплаты страховой премии, первого или очередного страхового взноса или ее (его) уплаты не в полном объеме Страховщик обязан проинформировать Страхователя о факте неуплаты или просрочки уплаты страховой премии, первого или очередного страхового взноса или факте ее (его) уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений способом, согласованным со Страхователем при заключении договора страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования к нему или отдельным соглашением между Страхователем и Страховщиком, информирование осуществляется любым из способов, предусмотренных в п. 7.16.2 настоящих Правил.

6.5. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия рассчитывается в следующих размерах от годовой страховой премии (неполный месяц принимается за полный):

Срок страхования	Процент от годовой премии
до 7 дней	10
15 дней	15
1 месяц	20
2 месяца	30
3 месяца	40
4 месяца	50
5 месяцев	60
6 месяцев	70
7 месяцев	75
8 месяцев	80
9 месяцев	85
10 месяцев	90
11 месяцев	95

6.6. При заключении договора страхования на срок год и более со страховой суммой ( $S$ ), страховой тариф ( $T$ ) определяется в отношении каждого объекта страхования по формуле:

$$T = T_r \cdot n / 12,$$

где:

$T_r$  – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

$n$  – срок действия договора страхования в месяцах (неполный месяц принимается за полный).

При этом страховая премия по объекту страхования рассчитывается следующим образом:

$$P = S \cdot T,$$

где:

$S$  – страховая сумма по объекту страхования.

При заключении договора страхования с делением на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы  $S_{\text{период}}$ , страховой тариф ( $T_{\text{период}}$ ) для каждого периода определяется в отношении каждого объекта страхования по формуле:

$$T_{\text{период}} = T_r \cdot n_{\text{период}} / 12,$$

где:

$T_r$  – страховой тариф при сроке действия договора страхования 1 год;

$n_{\text{период}}$  – срок действия периода страхования в месяцах (неполный месяц принимается за полный).

При этом страховая премия по объекту страхования для каждого периода страхования рассчитывается следующим образом:

$$P_{\text{период}} = S_{\text{период}} \cdot T_{\text{период}},$$

общий размер страховой премии по договору страхования определяется путем суммирования страховых премий за каждый период страхования.

6.6.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик имеет право на получение страховой премии (страховых взносов) за очередной период страхования с 00 часов 00 минут дня даты начала очередного периода страхования.

6.7. Размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в период действия договора страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ = (П_2 - П_1) \cdot t/n,$$

где:

ДВ – дополнительный страховой взнос;

$П_1, П_2$  – страховая премия в расчете на полный срок действия договора страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

$t$  – количество месяцев, оставшихся до окончания срока действия договора страхования (неполный месяц принимается за полный);

$n$  – срок действия договора страхования в месяцах.

При делении срока действия договора страхования на периоды страхования согласно п. 5.1.1 настоящих Правил, размер дополнительного страхового взноса, уплачиваемого при увеличении страховой суммы в определенном периоде страхования, рассчитывается по формуле:

$$ДВ_{\text{период}} = (П_2^{\text{период}} - П_1^{\text{период}}) \cdot t_{\text{период}}/n_{\text{период}},$$

где:

$ДВ_{\text{период}}$  – дополнительный страховой взнос за период страхования;

$П_1^{\text{период}}, П_2^{\text{период}}$  – страховая премия в расчете на полный период страхования по первоначальной и конечной (увеличенной) страховым суммам соответственно;

$t_{\text{период}}$  – количество месяцев, оставшихся до окончания периода страхования (неполный месяц принимается за полный);

$n_{\text{период}}$  – период страхования в месяцах.

6.8. Датой уплаты страховой премии (взноса) Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем считается:

– при уплате наличными денежными средствами – дата, указанная в документе, подтверждающем получение Страховщиком (представителем Страховщика) страховой премии (взноса);

– при уплате путем безналичного расчета – дата поступления страховой премии (взноса) на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страховщика или его представителя, а если Страховщика (его представителя) и Страхователя обслуживает один и тот же банк, – дата зачисления банком денежных средств на расчетный счет Страховщика или его представителя.

6.9. Датой (моментом) уплаты страховой премии (взноса) Страхователем – физическим лицом считается:

– при уплате наличными денежными средствами – дата (момент) внесения наличных денежных средств Страховщику либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;

– при уплате путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – дата (момент) внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе;

– при уплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов – дата (момент) подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией. При уплате страховой премии по договору страхования, заключаемому в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", финансовой платформы или мобильных приложений Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированные создание и отправку информации в информационную систему Страховщика (при наличии такой технической возможности) обслуживающей Страхователя кредитной организацией считается организация, осуществляющая оказание услуг интернет-эквайринга.

## 7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

7.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за установленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре событий (страховых случаев) произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, Выгодоприобретателю – третьему лицу) в пределах установленных договором сумм.

7.2. Договор страхования, по решению Страховщика, заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя и документов, необходимых в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации для идентификации лиц, указываемых в договоре страхования.

Заявление на страхование, изложенное в письменной форме, прикладывается к договору страхования и становится неотъемлемой частью договора страхования.

Договор страхования может быть заключен по результатам участия в конкурсных процедурах. В этом случае письменное заявление Страхователя не требуется.

При проведении идентификации клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Страховщик вправе требовать представления клиентом, представителем клиента и получать от клиента, представителя клиента документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Передача такой информации не является нарушением законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.2.1. Договор страхования может быть заключен:

а) в виде бумажного документа при непосредственном обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с письменным или устным заявлением о своем намерении заключить договор страхования;

б) в виде электронного документа с использованием "сайта" / "мобильного приложения";

в) со Страхователем – физическим лицом – в виде электронного документа с использованием финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ "О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы";

г) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для заключения договоров (контрактов) по итогам участия в конкурсных процедурах (если договор страхования заключается по результатам участия в конкурсных процедурах). В этом случае письменное заявление на страхование Страхователя не требуется.

7.2.1.1. При заключении договора страхования в виде электронного документа с использованием официального "сайта" / "мобильного приложения" (при наличии такой технической возможности) сообщение Страхователем сведений, необходимых для заключения договора страхования, осуществляется путем заполнения полей формы на "сайте" / в "мобильном приложении" или на сайте финансовой платформы (при наличии такой технической возможности). Документы, необходимые для заключения договора страхования (п. 7.3 настоящих Правил), предоставляются Страхователем путем размещения электронных документов или электронных копий указанных документов на "сайте" / в "мобильном приложении" или на сайте финансовой платформы (при наличии такой технической возможности).

Соответствие электронных копий документов оригиналу данного документа может подтверждаться, в том числе, проставлением специальных отметок на форме загрузки электронных копий документов о подтверждении указанного соответствия. Страховщик вправе запросить у Страхователя оригиналы (копии) документов, предоставленных в виде электронных копий документов, на бумажном носителе, которые должны быть предоставлены Страховщику в срок, указанный в запросе.

Сведения о лицах, указываемых в договоре страхования (Страхователе,

Выгодоприобретателе, лице, риск гражданской ответственности которого застрахован, Застрахованном лице), предоставляются путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на "сайте" / в "мобильном приложении" или на сайте финансовой платформы.

Согласие Страхователя – физического лица на обработку и передачу персональных данных (п. 7.3 настоящих Правил), оформляются на "сайте" / в "мобильном приложении" или на сайте финансовой платформы путем заполнения полей соответствующих форм / проставлением специальных отметок на форме.

Факт ознакомления Страхователя с условиями страхования и/или настоящими Правилами, Дополнительными условиями, иными документами и информацией, предусмотренными действующим законодательством, подтверждается путем заполнения полей соответствующих форм / проставлением специальных отметок на форме. Ознакомление с документами и информацией, предусмотренными действующим законодательством, осуществляется способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации. При заключении договора страхования Страхователем – физическим лицом в виде электронного документа с использованием финансовой платформы факт ознакомления Страхователя с настоящими Правилами, Дополнительными условиями, условиями страхования подтверждается в порядке, предусмотренном правилами финансовой платформы, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

Если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации, заявление о заключении договора страхования, подаваемое в виде электронного документа, подписывается Страхователем усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц).

7.2.1.2. При заключении договора страхования в виде электронного документа Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования, условиях страхования к нему и/или настоящих Правилах, Дополнительных условиях, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных Страховщиком условиях.

Договор страхования, составленный в виде электронного документа, считается заключенным Страхователем – физическим лицом на предложенных Страховщиком условиях с момента уплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса).

7.3. Страхователь при заключении договора страхования по требованию Страховщика предоставляет:

- сведения, позволяющие провести идентификацию Страхователя, представителя Страхователя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца;
- документы, подтверждающие наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении имущества, принимаемого на страхование, а именно оснований для владения, пользования, распоряжения имуществом, оформленные в соответствии с действующим законодательством;
- документы, подтверждающие стоимость имущества, принимаемого на страхование;
- документы, подтверждающие наличие данного имущества;
- документы, содержащие характеристики данного имущества;
- документы, содержащие сведения о месте и условиях хранения, эксплуатации имущества, обеспечении мер безопасности при хранении, эксплуатации;
- документы, содержащие специальные требования, установленные компетентными органами для определенных категорий имущества (при наличии таких требований);
- договор страхования КАСКО;
- учредительные документы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован), документы о государственной регистрации в качестве юридического лица, индивидуального предпринимателя, документы о постановке на учет в налоговом органе, документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован), его представителя. Если для заключения договора страхования обращается представитель, то у него должна быть надлежащим образом

оформленная доверенность, подтверждающая полномочия на подписание письменного заявления, договора страхования;

– согласия на обработку и передачу персональных данных (если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

– сведения о лицах, указываемых в договоре страхования (Страхователе, лице, риск гражданской ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателях), необходимых для их идентификации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (в случае проведения идентификации на основании Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" указанные сведения и подтверждающие их документы предоставляется в обязательном порядке).

При проведении идентификации Страхователя (лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя), представителя Страхователя (лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя), бенефициарного владельца, обновлении информации о них Страховщик вправе требовать представления Страхователем (лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателем), представителем Страхователя (лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя) и получать от Страхователя (лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя), представителя Страхователя (лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя) документы, удостоверяющие личность, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя), а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

7.3.1. По требованию Страховщика Страхователь обязан предъявить все имеющиеся у него штатные комплекты ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска).

7.3.2. По требованию Страховщика Страхователь обязан предоставить водительские удостоверения лиц, допущенных к управлению транспортным средством, доверенность на право управления транспортным средством, а также кредитный договор, договор аренды, лизинга, залога транспортного средства и т.п. (при их наличии).

7.3.3. Если подлежащее государственной регистрации транспортное средство на момент подачи Страховщику заявления на страхование не зарегистрировано, то договор страхования, по согласованию сторон, может быть заключен после предъявления Страховщику документов, подтверждающих приобретение транспортного средства (справка-счет, договор купли-продажи и др.). При этом Страхователь обязан пройти процедуру государственной регистрации транспортного средства в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством.

7.3.4. По случаям хищения или угона застрахованного транспортного средства, не прошедшего государственную регистрацию после окончания периода, предусмотренного действующим законодательством для совершения регистрационных действий, устанавливается безусловная франшиза в размере 50% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.3.5. При заключении договора страхования в виде электронного документа с использованием официального сайта Страховщика ключи, пульты (брелоки), электронные метки, указанные в п. 7.3.1 настоящих Правил, не предоставляются.

7.4. Если транспортное средство прошло государственную регистрацию с обязательством обратного вывоза за пределы Российской Федерации, то договор страхования действует только до даты вывоза.

7.5. При заключении договора страхования Страховщик вправе произвести осмотр транспортного средства, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления



его страховой стоимости.

Осмотр производится только в светлое время суток. Транспортное средство не должно иметь загрязнений, препятствующих проведению осмотра. Результаты осмотра транспортного средства (в том числе, как значительные, так и незначительные коррозионные и/или механические повреждения транспортного средства и лакокрасочного покрытия транспортного средства, отсутствующие детали транспортного средства, наличие всех штатных комплектов ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), а также дата осмотра, фиксируются в заявлении на страхование или в отдельном документе, который прилагается к договору страхования.

При наступлении страхового случая рассчитанная в соответствии с условиями договора страхования стоимость устранения коррозионных и/или механических повреждений транспортного средства и лакокрасочного покрытия транспортного средства, а также стоимость отсутствующих деталей, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства, вычитается из страховой выплаты (при условии, что в результате наступления страхового случая необходимы ремонт и/или замена тех же самых деталей транспортного средства, которые отмечены в акте осмотра при заключении договора страхования как имеющие повреждения, или необходима установка деталей транспортного средства, которые отмечены в акте осмотра при заключении договора страхования как отсутствующие, а также в случае хищения, угона застрахованного транспортного средства), если Страхователь до наступления страхового случая не осуществил ремонт указанных повреждений и не предъявил Страховщику транспортное средство для повторного осмотра.

7.5.1. Осмотр может производиться с использованием технологий дистанционного проведения осмотра транспортного средства, в том числе, с использованием мобильных приложений и иных сервисов.

Результаты осмотра, а также сведения, необходимые для идентификации осматриваемого транспортного средства, направляются Страховщику.

По направленным результатам осмотра Страховщиком составляется акт осмотра. Акт осмотра может быть сформирован в виде электронного документа и направлен с использованием того же сервиса для дистанционного проведения осмотра Страхователю для последующего подписания простой электронной подписью Страхователя либо составлен на бумажном носителе и собственноручно подписан Страхователем и Страховщиком. При заключении договора страхования со Страхователем – юридическим лицом использование простой электронной подписи для подписания Страхователем Акта осмотра допускается при наличии соглашения между Страхователем и Страховщиком.

Результаты осмотра, а также составленный на их основании акт осмотра, сформированный в виде электронного документа, имеют такую же юридическую силу, как и аналогичные документы на бумажном носителе.

7.5.2. При заключении договора страхования в виде электронного документа с использованием "сайта" / "мобильного приложения" или финансовой платформы Страховщика осмотр транспортного средства не производится.

7.5.3. Если осмотр не проводился (в том числе при заключении договора страхования в виде электронного документа), и договор страхования заключен на основании информации об объекте страхования, представленной Страхователем, ответственность за достоверность представленных данных полностью лежит на Страхователе. Предоставление заведомо недостоверных, ложных данных/сведений и введение Страховщика в заблуждение Страхователем дает основание Страховщику потребовать признания договора страхования недействительным.

7.6. Страховщик рассматривает заявление на страхование и иные представленные Страхователем материалы с целью оценки степени страхового риска и определения размера страховой премии, после чего сообщает Страхователю об условиях, на которых может быть заключен договор страхования.

7.7. Договором страхования, в который включен риск "Хищение, угон", может предусматриваться обязательство Страхователя по установке на транспортное средство противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска),

согласованных со Страховщиком или им рекомендованных, по обслуживанию систем спутникового поиска, установленных на транспортное средство, у официального оператора систем спутникового поиска, осуществляющего подключение, обслуживание установленной системы спутникового поиска, а также мониторинг и поиск транспортного средства.

При заключении договора страхования на таких условиях по случаям хищения или угона застрахованного транспортного средства, произошедшим до установки Страхователем согласованных или рекомендованных Страховщиком противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска), и/или если система спутникового поиска, которой оборудовано транспортное средство, на момент хищения или угона не находилась на абонентском обслуживании у официального оператора данной системы спутникового поиска, устанавливается безусловная франшиза в размере 50% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

7.8. Договор страхования заключается в письменной форме ("договор страхования" или "страховой полис") в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7.8.1. Систематическое страхование транспортных средств на сходных условиях в течение определенного срока может по соглашению Страхователя со Страховщиком осуществляться на основании одного договора страхования – "генерального полиса".

По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по отдельным партиям транспортных средств, подпадающим под действие генерального полиса.

В случае несоответствия содержания страхового полиса генеральному полису предпочтение отдается страховому полису.

7.9. Если в договоре страхования (страховом полисе) имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то данные условия должны быть изложены в договоре страхования (страховом полисе) либо на его оборотной стороне, либо приложены к договору страхования (страховому полису) как его неотъемлемая часть, либо договор страхования (страховой полис) должен содержать ссылку на адрес размещения таких условий на сайте страховщика в сети "Интернет", либо Страхователь должен быть проинформирован о таких условиях путем направления файла, содержащего текст данного документа, на указанный Страхователем адрес электронной почты или путем вручения Страхователю электронного носителя информации, на котором размещен файл, содержащий текст данного документа.

7.9.1. Правила страхования, Дополнительные условия и/или условия страхования могут быть:

- а) изложены в договоре страхования либо на его оборотной стороне;
- б) приложены к договору страхования как его неотъемлемая часть;
- в) приведены в договоре страхования в виде ссылки на адрес размещения таких Правил страхования, Дополнительных условий и/или условий страхования на сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- г) направлены Страхователю в виде соответствующего файла на указанный Страхователем адрес электронной почты;
- д) вручены Страхователю на электронном носителе информации.

В случае доведения до Страхователя Правил страхования, Дополнительных условий и/или условий страхования согласно пп. "в", "г" п. 7.9.1 настоящих Правил, Страхователь, уплачивая страховую премию (первый страховой взнос) подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями, содержащимися в договоре страхования, Правилах страхования, Дополнительных условиях, условиях страхования, и добровольно заключил этот договор страхования на предложенных Страховщиком условиях.

7.9.2. В случае, если документ, в котором изложены условия страхования, был представлен Страхователю без вручения текста документа на бумажном носителе, Страховщик обязан по требованию Страхователя выдать ему текст указанного документа на бумажном носителе.

Страховщик обязан вручить Страхователю договор страхования (страховой полис), настоящие Правила, Дополнительные условия и/или условия страхования к договору страхования в порядке, предусмотренном п. 7.9 настоящих Правил.

7.10. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, Дополнительных условий. Если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в договор страхования могут включаться не противоречащие законодательству Российской Федерации исключения из страхования, установленные требованиями к условиям договоров страхования, заключаемых по итогам участия в конкурсных процедурах.

При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил, Дополнительных условий преимущественную силу имеют положения договора страхования.

7.11. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются сторонами в письменной форме. При изменении договора страхования обязательства сторон сохраняются в измененном виде и считаются измененными с момента заключения соглашения сторон об изменении договора страхования, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

7.11.1. При наличии технической возможности Страхователь для изменения договора страхования может направлять Страховщику соответствующее заявление и документы в электронной форме, с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении", или с использованием "финансовой платформы" в порядке, предусмотренном правилами оператора финансовой платформы:

- заполняя поля соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта "финансовой платформы" и/или проставляя специальные отметки на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта "финансовой платформы", и/или

- размещая документы, необходимые для изменения договора страхования, в виде электронных документов и/или электронных копий документов, и

- подписывая соответствующее заявление усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц) (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

7.12. При утрате Страхователем договора страхования (полиса) в период его действия Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает дубликат. Утраченный документ аннулируется и выплаты по нему не производятся.

7.13. Страховщик на основании настоящих Правил вправе формировать условия страхования к отдельному договору страхования или отдельной группе договоров страхования, ориентированные на определенных Страхователей. Такие условия страхования излагаются в договоре страхования (страховом полисе) либо прилагаются к договору страхования (страховому полису) и являются его неотъемлемой частью.

7.14. Страховщик вправе присваивать договорам страхования (страховым полисам), заключенным в соответствии с настоящими Правилами на одготипных условиях, определенные маркетинговые наименования.

7.15. Обмен информацией между Страховщиком и Страхователем, Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован, при заключении, исполнении, изменении, досрочном прекращении договора страхования может осуществляться в бумажной и электронной форме в соответствии с положениями настоящих Правил, договора страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

7.15.1. Электронная форма обмена информацией при заключении, исполнении, изменении, досрочном прекращении договора страхования в случаях, предусмотренных действующим законодательством может осуществляться, при наличии соответствующей технической возможности:

7.15.1.1. с использованием "сайта" / "мобильного приложения" (т.е. официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, в том числе личного кабинета на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера, на специальных страницах официального сайта Страховщика, страхового агента, страхового брокера, или

мобильного приложения Страховщика, страхового агента, страхового брокера, осуществляющих автоматизированное создание и отправку информации в информационную систему Страховщика) в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или в соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера или мобильном приложении Страховщика, страхового агента, страхового брокера;

7.15.1.2. со Страхователем – физическим лицом – с использованием "финансовой платформы" (т.е. финансовой платформы в соответствии с Федеральным законом от 20.07.2020 № 211-ФЗ "О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы").

7.15.2. Под мобильным приложением понимается программное обеспечение Страховщика, страхового агента, страхового брокера, применяемое Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован) для обмена информацией в электронной форме между ним и Страховщиком, страховым агентом, страховым брокером с использованием технического устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер), подключенного к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Порядок использования мобильного приложения размещается на официальном сайте Страховщика, страхового агента, страхового брокера в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

7.15.3. Информация в электронной форме, отправленная Страховщику и подписанная простой электронной подписью физического лица, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью этого физического лица, если законодательством Российской Федерации, договором страхования или соглашением между Страховщиком и этим физическим лицом не предусмотрено иное.

7.16. Порядок направления Страховщиком уведомлений, извещений и сообщений (далее – письма):

7.16.1. Страховщик в связи с исполнением договора страхования направляет письма в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован) способом, согласованным при заключении договора страхования.

7.16.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, условиями страхования к нему или отдельным соглашением между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован), Страховщик направляет письма любым из следующих способов:

а) нарочным или почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования;  
б) по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении";

в) в виде смс-сообщения или сообщения через мессенджер по телефону (не применимо для юридических лиц), указанному в договоре страхования / указанному и подтвержденному в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении", за исключением случая, связанного с прекращением договора страхования;

г) путем непосредственного размещения письма в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении".

7.16.3. Направление Страховщиком писем в адрес Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, в связи с исполнением договора страхования осуществляется способами, указанными в договоре страхования, или согласованными между Страховщиком и Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован (в частности, способами из числа указанных в пп. "а" – "г" п. 7.16.2 настоящих Правил). Способ взаимодействия с Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом считается согласованным при наличии письменного зафиксированного подтверждения согласия Выгодоприобретателя,

Застрахованного лица и Страховщика на предложенный Страховщиком способ взаимодействия.

7.16.4. Обязательства Страховщика по направлению писем в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован) считаются исполненными с даты направления соответствующего письма. Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован) писем, считаются наступившими для Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован) с момента, указанного в тексте письма, а если данный момент не указан – с момента доставки письма Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован), если договором страхования (соглашением с Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован) не предусмотрено иное.

7.16.5. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск гражданской ответственности которого застрахован) нарочным датой доставки письма считается дата вручения письма Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск гражданской ответственности которого застрахован) под роспись.

7.16.6. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск гражданской ответственности которого застрахован) почтовым отправлением письма могут считаться доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован):

а) с даты получения Страховщиком подтверждения о вручении Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск гражданской ответственности которого застрахован) письма;

б) с даты получения Страховщиком подтверждения об отсутствии Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован) по указанному адресу;

в) с даты истечения срока хранения письма в почтовом отделении Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован) – в случае истечения срока хранения письма, в том числе, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо, лицо, риск гражданской ответственности которого застрахован) уклонился от получения письма.

7.16.7. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск гражданской ответственности которого застрахован) по адресу электронной почты, письма направляются Страховщиком с адреса электронной почты Страховщика (работника Страховщика), имеющего формат: имя@gazpromins.ru, с уведомлением о доставке и считаются доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован) с момента получения Страховщиком отчета о доставке электронного сообщения, либо, при отсутствии отчета о доставке электронного сообщения, – в рабочий день, следующий за датой направления письма по адресу электронной почты.

7.16.8. При направлении писем Страхователю (Выгодоприобретателю, Застрахованному лицу, лицу, риск гражданской ответственности которого застрахован, если с ними достигнуто соглашение об использовании личного кабинета) путем непосредственного размещения писем в личном кабинете, указанные письма считаются доставленными/полученными Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован) с момента размещения указанных писем в личном кабинете.

7.16.9. В случае изменения адреса, адреса электронной почты, телефона Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован), указанного в договоре страхования (согласованного с Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской

ответственности которого застрахован) / указанного и подтвержденного в личном кабинете – при наличии личного кабинета на "сайте" / в "мобильном приложении" (далее – "контактные данные") Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо, лицо, риск гражданской ответственности которого застрахован) обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно известить об указанном Страховщика.

Если Страховщик не был извещен об изменении указанных контактных данных заблаговременно, то риск неполучения направленных Страховщиком писем несет Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо, лицо, риск гражданской ответственности которого застрахован).

7.16.10. Информация об адресе, адресе электронной почты, телефоне, представленная Страхователем при заключении договора страхования (согласованная с Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, лицом, риск гражданской ответственности которого застрахован), считается актуальной до момента получения Страховщиком информации об их изменении. При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован), в отношении которых от Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован) не поступало сообщение об их неактуальности, выбор контактных данных для отправки писем осуществляет Страховщик.

## **8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон.

8.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):

а) с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (или ее первого страхового взноса при уплате в рассрочку) – при заключении договора страхования со Страхователем – юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

б) с момента уплаты страховой премии (или ее первого страхового взноса при уплате в рассрочку) – при заключении договора страхования со Страхователем – физическим лицом.

Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу, если в договоре не предусмотрен иной срок начала действия страхования.

Срок страхования совпадает со сроком действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.

8.2.1. Если договор страхования вступает в силу не ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку:

а) страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена или была уплачена не в полном объеме, то договор страхования в силу не вступает;

б) очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку) не был уплачен или был уплачен не в полном объеме, то Страховщик вправе применить последствия, указанные в п. 9.2 настоящих Правил.

8.2.2. Если договор страхования вступает в силу ранее уплаты страховой премии (или первого страхового взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) и к установленному договором страхования сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) не была уплачена или была уплачена не в полном объеме, то Страховщик вправе применить последствия, указанные в п. 9.2 настоящих Правил.

8.3. Действие договора страхования заканчивается в 24 часа 00 минут дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.

8.4. При делении срока действия договора страхования на периоды страхования в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил:

8.4.1. Страхование, обусловленное договором страхования (ответственность Страховщика), распространяется на страховые случаи, происшедшие с 00 часов 00 минут даты начала очередного периода страхования, при условии уплаты страхового взноса за

соответствующий период страхования в срок и размере, установленные договором страхования.

8.4.2. Страхование (ответственность Страховщика) в каждом оплаченном периоде страхования заканчивается в 24 часа 00 минут даты окончания соответствующего периода страхования.

## **9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

9.1. Договор страхования прекращается в случаях:

9.1.1. истечения срока действия;

9.1.2. при исполнении Страховщиком своих обязательств по страховым выплатам в полном объеме. Договор страхования прекращается в отношении того объекта страхования, по которому общая сумма страховых выплат достигла установленной для этого объекта "агрегатной" страховой суммы (п. 5.8.1 настоящих Правил);

9.1.3. после осуществления страховой выплаты по страховому случаю, в результате которого транспортное средство утрачено (похищено, угнано) или погибло – договор страхования прекращается в отношении данного транспортного средства. Возврат части страховой премии при этом не производится. Действие страхования прекращается в отношении того элемента дополнительного оборудования, в отношении которого исчерпана страховая сумма;

9.1.4. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;

9.1.5. если возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;

9.1.6. по соглашению сторон;

9.1.7. при отказе Страхователя от договора страхования. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

9.1.7.1. При отказе Страхователя от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия не возвращается, если законом, иными нормативными актами, настоящими Правилами и/или договором страхования не предусмотрено иное.

9.1.7.2. Положение п. 9.1.7.1 настоящих Правил не распространяется на случаи, предусмотренные п. 9.1.8, п. 9.3 и его подпунктами, п. 9.4 настоящих Правил.

9.1.8. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств Страхователя по договору потребительского кредита (займа), в случае полного досрочного исполнения обязательств по кредитному договору (договору займа) при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая по договору страхования, Страховщик на основании письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком указанного заявления (с приложением документов, подтверждающих полное исполнение обязательств по кредитному договору (договору займа)).

При этом договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, если иное не предусмотрено законодательными или нормативными актами, или договором страхования (в частности, с даты полного досрочного исполнения обязательств по кредитному договору (договору займа)).

В случае, если на дату прекращения договора страхования имеются события, имеющие признаки страхового случая по договору страхования, возврат части страховой премии не осуществляется.

9.1.9. в других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации или договором страхования.

9.2. В случае неуплаты или уплаты не в полном объеме страховой премии (или страхового

взноса – при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу договору страхования:

9.2.1. Если к установленному договором страхования сроку страховая премия (или первый страховой взнос – при уплате страховой премии в рассрочку) по вступившему в силу договору страхования, если договором страхования предусматривается его вступление в силу ранее срока уплаты страховой премии или первого взноса при уплате страховой премии в рассрочку, не была уплачена, наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 9.2.1 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в пп. "б" п. 9.2.1 настоящих Правил.

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренном п. 7.16 настоящих Правил и его подпунктами.

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, следующей за датой доставки уведомления, если иное не предусмотрено договором или уведомлением.

Датой доставки уведомления является дата, определенная в соответствии с п. 7.16 настоящих Правил и его подпунктами.

При этом досрочное прекращение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его досрочного прекращения.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к договору страхования.

9.2.2. Если к установленному договором страхования сроку не был уплачен очередной страховой взнос (при уплате страховой премии в рассрочку), наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 9.2.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, указанные в пп. "б" – "в" п. 9.2.3 настоящих Правил.

9.2.3. Если к установленному договором страхования сроку страховая премия (или страховой взнос (первый или очередной) – при уплате страховой премии в рассрочку) была уплачена не в полном объеме наступают последствия, указанные в пп. "а" п. 9.2.3 настоящих Правил, либо Страховщик по своему усмотрению вправе применить последствия, предусмотренные в пп. "б" – "г" п. 9.2.3 настоящих Правил.

а) Договор страхования прекращается путем направления Страховщиком письменного уведомления в адрес Страхователя в порядке, предусмотренном п. 7.16 настоящих Правил и его подпунктами.

Договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в уведомлении как дата прекращения договора страхования. Если дата прекращения договора страхования не указана в уведомлении, то договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут дня, следующего за последним днем оплаченного периода действия договора страхования (в днях), рассчитанного пропорционально уплаченной части страховой премии, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем доставки уведомления, если иное не предусмотрено договором страхования или уведомлением.

Договором страхования может быть предусмотрен иной способ расчета оплаченного периода действия договора страхования.

При этом досрочное прекращение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить страховой взнос за период действия договора страхования до даты его досрочного прекращения.

б) Страховщик вправе предложить Страхователю расторгнуть договор страхования по соглашению сторон. При этом досрочное расторжение договора страхования не освобождает Страхователя от обязанности уплатить часть страховой премии за период действия договора страхования до даты его расторжения. Дата досрочного расторжения договора страхования указывается в заключенном со Страхователем дополнительном соглашении к договору страхования.

в) Страховщик вправе предложить Страхователю заключить соглашение об изменении срока уплаты страховой премии (страхового взноса) по договору страхования.



г) Страховщик вправе в письменной форме согласовать со Страхователем изменение (сокращение) срока действия договора страхования в соответствии с уплаченной частью страховой премии.

9.2.4. В случае поступления от Страхователя просроченной страховой премии (просроченного страхового взноса) до прекращения (расторжения) договора страхования в соответствии с пп. "а" – "б" п. 9.2.1 / п. 9.2.3 настоящих Правил договор страхования продолжает действовать.

9.2.5. При наступлении страхового случая до прекращения договора страхования Страховщик продолжает нести ответственность по договору страхования, и обязан произвести страховую выплату за вычетом суммы просроченной страховой премии (просроченного страхового взноса).

9.3. Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения (если иной срок не установлен Указанием Банка России от 20.11.2015 № 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования" (далее – Указание № 3854-У) в редакции, действующей на дату заключения договора страхования), независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию или ее часть в следующем порядке:

а) если Страхователь отказался от договора страхования до даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в полном объеме;

б) если Страхователь отказался от договора страхования после даты начала действия страхования (возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования), Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.

9.3.1. В случае, указанном в п. 9.3 настоящих Правил, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или с иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, указанного в п. 9.3 настоящих Правил. Указанное заявление составляется Страхователем в произвольной форме.

9.3.2. Возврат уплаченной страховой премии (ее части) в соответствии с п. 9.3 настоящих Правил, производится по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления об отказе от договора страхования.

9.3.3. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования, заключенного в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского кредита (займа), в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения такого договора страхования (если нормативными актами Российской Федерации не предусмотрен иной срок) при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю уплаченную страховую премию в полном объеме. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или с 00 часов 00 минут даты вступления в силу договора страхования в зависимости от того, что произошло ранее. Если заявление направляется по почте, датой направления письменного заявления считается дата, указанная на почтовом штампе организации почтовой связи по месту отправления данного заявления. Возврат страховой премии осуществляется способом, указанным Страхователем в заявлении об отказе от договора страхования, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

9.4. При отказе Страхователя – физического лица от страхования в случае

непредоставления Страховщиком информации о договоре страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре страхования в соответствии с требованиями Банка России<sup>1</sup> при отсутствии событий, имеющих признаки страхового случая, Страховщик возвращает Страхователю страховую премию по данному страхованию за вычетом ее части, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования. При этом действие страхования прекращается с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от страхования, если договором страхования или иным соглашением сторон не предусмотрено иное.

Если иное не предусмотрено законодательными и нормативными актами, положения п. 9.4 настоящих Правил не применяются к договорам страхования, связанным с осуществлением предпринимательской деятельности.

9.5. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при заключении договора страхования Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (п. 10.2.1 настоящих Правил).

9.6. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска (п. 10.2.7 настоящих Правил). Существенными во всяком случае признаются изменения, оговоренные в договоре страхования (страховом полисе) или в настоящих Правилах. При досрочном прекращении договора по этой причине Страховщик возвращает Страхователю часть страховой премии за неистекший срок действия договора за вычетом понесенных Страховщиком расходов.

9.7. Действие досрочно прекращаемого договора страхования заканчивается в 00 часов 00 минут дня, указанного как дата его досрочного прекращения.

В случае досрочного прекращения действия договора страхования, не связанного с ликвидацией Страховщика, Страховщик сохраняет обязательства по страховой выплате по страховым случаям, наступившим до даты прекращения действия договора страхования.

9.8. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

В этом случае порядок взаиморасчетов определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными действующим законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с решением суда о признании договора страхования недействительным.

9.9. При "страховании в эквиваленте" возврат страховой премии (ее части) при прекращении договора страхования производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты страховой премии (при уплате страховой премии в рассрочку – на дату уплаты страховых взносов, подлежащих возврату), если законодательством или договором страхования не предусмотрено иное.

9.10. При наличии технической возможности Страхователь для досрочного прекращения договора страхования (в том числе при отказе от договора страхования) может направлять Страховщику соответствующее заявление и документы в электронной форме с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях,

---

<sup>1</sup> Требования Банка России о предоставлении информации применяются в редакции указания Банка России от 29.03.2022 № 6109-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления отдельных видов добровольного страхования, к объему и содержанию предоставляемой информации о договоре страхования, а также о форме, способах и порядке предоставления указанной информации", действующей на дату заключения договора страхования.

предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении", или с использованием "финансовой платформы" в порядке, предусмотренном правилами оператора финансовой платформы:

- заполняя поля соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта "финансовой платформы" и/или проставляя специальные отметки на странице "сайта" / "мобильного приложения", сайта "финансовой платформы", и/или
- размещая документы, необходимые для досрочного прекращения договора страхования, в виде электронных документов и/или электронных копий документов, и
- подписывая соответствующее заявление усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц) (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

## **10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **10.1. Страхователь имеет право:**

10.1.1. при страховании транспортного средства и дополнительного оборудования назначить лицо для получения страховых выплат по договору страхования (Выгодоприобретателя), имеющее интерес в сохранении застрахованного имущества, а также заменить его до наступления страхового случая. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом, если он выполнил какую-либо обязанность по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате;

10.1.2. обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия договора страхования, лиц, допущенных к управлению транспортным средством, и т.п.);

10.1.3. получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты, обратившись к Страховщику с письменным заявлением, составленным в произвольной форме.

### **10.2. Страхователь обязан:**

10.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику:

10.2.1.1. сведения, позволяющие провести идентификацию Страхователя, представителя Страхователя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца;

10.2.1.2. известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (или страховом полисе), в заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту сообщаемых им сведений об объекте страхования (п. 9.6 настоящих Правил);

10.2.2. сообщить Страховщику обо всех заключенных (действующих) договорах страхования транспортного средства и дополнительного оборудования с другими страховыми компаниями и о страховых выплатах по ним;

10.2.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;

10.2.4. довести до лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством, требования договора страхования и настоящих Правил;

10.2.5. за свой счет осуществить устранение повреждений транспортного средства и/или дополнительного оборудования, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и/или дополнительного оборудования, и предъявить отремонтированное транспортное средство и/или дополнительное оборудование для повторного осмотра Страховщику.

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 10.2.5 настоящих Правил, сумма страховой выплаты по случаям повреждения деталей транспортного средства и/или дополнительного оборудования в результате наступления страхового случая рассчитывается за вычетом стоимости устранения повреждений, выявленных в ходе

осмотра транспортного средства и/или дополнительного оборудования при заключении договора страхования на деталях, пострадавших при наступлении страхового случая;

10.2.6. принимать все меры предосторожности для предотвращения и уменьшения убытков, как если бы транспортное средство не было застраховано;

10.2.7. в течение 3 (трех) рабочих дней (если договором страхования не установлен иной срок) сообщить Страховщику способом, обеспечивающим подтверждение отправки, обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Существенными признаются изменения в обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (полисе), заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика, в том числе:

- отчуждение транспортного средства;
- передача права пользования, распоряжения транспортным средством другому лицу;
- передача транспортного средства в аренду, лизинг, залог, прокат и т.п.;
- изменение характера использования транспортного средства (использование для каршеринга, в качестве такси на коммерческой основе, участие в спортивных мероприятиях и др.);
- снятие с учета или перерегистрация транспортного средства в органах государственной регистрации. Страхователь также обязан сообщить Страховщику о намерении снятия транспортного средства с регистрационного учета до фактического осуществления снятия с регистрационного учета;
- изменение состава лиц, допущенных к управлению транспортным средством;
- утрата (потеря), хищение, уничтожение или повреждение регистрационных документов (свидетельства о регистрации, паспорта транспортного средства и т.п.), оригинальных ключей, пультов (брелоков) от транспортного средства, ключей, пультов (брелоков), электронных меток от противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска);
- изменение условий хранения транспортного средства в ночное время;
- изменения, касающиеся установки и функционирования противоугонных систем, предусмотренных договором страхования или заявлением на страхование, включая прекращение договора с оператором систем спутникового поиска.

Перечень существенных изменений в обстоятельствах, влияющих на увеличение страхового риска, может быть изменен или дополнен в договоре страхования.

При увеличении степени риска Страхователь по требованию Страховщика уплачивает дополнительную страховую премию и/или подписывает дополнительное соглашение об изменении условий договора страхования либо направляет Страховщику письменный отказ от уплаты дополнительной премии и изменения условий договора.

10.2.8. при выходе из салона транспортного средства не оставлять комплекты оригинальных ключей от транспортного средства, пульты, электронные метки от противоугонных систем (механических, электронных, систем спутникового поиска), съемные части радио- и звуковоспроизводящей аппаратуры, а также документы на транспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.) в застрахованном транспортном средстве;

10.2.9. в случае внесения изменений в паспорт транспортного средства, уведомить об этом Страховщика и предоставить Страховщику копии документов, подтверждающие внесение указанных изменений, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты внесения указанных изменений. Страхователь обязан представить транспортное средство на осмотр Страховщику в случае, если внесение указанных изменений вызвано заменой номерных агрегатов транспортного средства (кузова и/или двигателя транспортного средства).

10.2.10. при страховании по "генеральному полису" – в отношении каждой партии транспортных средств, подпадающей под действие "генерального полиса", сообщать Страховщику обусловленные таким полисом сведения в предусмотренный им срок, а если он не предусмотрен, немедленно по их получении. Страхователь не освобождается от этой обязанности, даже если к моменту получения таких сведений возможность убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, уже миновала;

10.2.11. в период действия договора страхования не позднее 7 (семи) дней сообщить

Страховщику об имеющихся изменениях в идентификационных сведениях, представленных перед заключением договора страхования, с предоставлением оригиналов документов или соответствующим образом заверенных копий;

10.2.12. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами и/или договором страхования.

### **10.3. Страховщик имеет право:**

10.3.1. провести осмотр транспортного средства и затребовать необходимую информацию перед заключением договора страхования, а также осуществлять проверку предоставленной информации в любой момент в период действия договора;

10.3.2. потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска при существенном изменении обстоятельств по сравнению с оговоренными в договоре страхования (п. 10.2.7 настоящих Правил), а при несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования и/или доплатой страховой премии потребовать расторжения договора страхования с даты наступления изменений в степени риска;

10.3.3. привлекать третьих лиц в целях заключения и исполнения договора страхования (эксперты, оценщики, сюрвейеры, СТОА и т.п.).

### **10.4. Страховщик обязан:**

10.4.1. при заключении договора страхования вручить Страхователю настоящие Правила или условия страхования к договору страхования, в порядке, предусмотренном п. 7.9 настоящих Правил;

10.4.2. по требованиям Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования;

10.4.3. не разглашать сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе, Застрахованных лицах, Выгодоприобретателях – третьих лицах), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также при проверке обстоятельств страхового случая и данных, изложенных в заявлении на страхование;

10.4.4. выдать Страхователю дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты;

10.4.5. совершать другие действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами.

10.5. При обращении Выгодоприобретателя за страховой выплатой Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, в том числе обязанностей, лежащих на Страхователе, но не выполненных им. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей по договору страхования несет Выгодоприобретатель.

Обязанности согласно п. 10.2.8 настоящих Правил распространяются в равной мере на лиц, допущенных к управлению застрахованным транспортным средством.

10.6. При переходе прав на застрахованное транспортное средство от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на транспортное средство, за исключением случаев принудительного изъятия транспортного средства по основаниям, указанным в п. 2 ст. 235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности (ст. 236 Гражданского кодекса Российской Федерации). Лицо, к которому перешли права на застрахованное транспортное средство, должно незамедлительно письменно уведомить об этом Страховщика.

При этом сторонами заключается дополнительное соглашение к договору страхования. Одновременно Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии, если переход прав на застрахованное транспортное средство привел к увеличению степени риска, в порядке, предусмотренном п. 10.3.2 настоящих Правил.

10.7. Договором страхования могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренные Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

## **11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по рискам "Ущерб", "Хищение, угон", Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

11.1.1. Незамедлительно принять все возможные меры по спасанию застрахованного имущества, по устранению причин, способствующих возникновению дополнительного ущерба, в частности, по возможности не оставлять застрахованное транспортное средство без присмотра, если транспортное средство теряет способность передвигаться своим ходом.

11.1.2. Для обеспечения документального оформления события незамедлительно обратиться в компетентные органы, в том числе:

– в ГИБДД – при наступлении события согласно пп. "а", "б", "в", "г" п. 3.2.1.1 настоящих Правил (кроме случаев оформления документов в соответствии со ст. 11.1 Федерального закона № 40-ФЗ от 25.04.2002 "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" (далее – Закон об ОСАГО));

– в ОВД – при наступлении события согласно пп. "д" п. 3.2.1.1, п.п. 3.2.1.2, 3.2.1.3, 3.2.2 настоящих Правил;

– в подразделения МЧС, в том числе органы противопожарной службы (в зависимости от их компетенции), а также, при наличии признаков противоправных действий третьих лиц, в ОВД, – при наступлении события согласно пп. "е", "и", "о", "с" п. 3.2.1.1 настоящих Правил в зависимости от вида события;

– в ГИБДД или в подразделения МЧС или органы Ростехнадзора (в зависимости от их компетенции), а также, при наличии признаков противоправных действий третьих лиц, в ОВД, – при наступлении событий согласно пп. "ж", "з", "к", "л", "м", "н", "п", "р", "т" п. 3.2.1.1 настоящих Правил в зависимости от вида события.

11.1.3. При возникновении события, имеющего признаки страхового случая, на территории, значительно удаленной от места заключения договора страхования, по согласованию со Страховщиком обратиться в местные компетентные органы, по возможности зафиксировать на фотографиях поврежденное имущество, обратиться в экспертные и/или оценочные организации, осуществляющие деятельность в установленном законодательством порядке, для осмотра поврежденного имущества.

Обязанности Страхователя (Выгодоприобретателя) по п.п. 11.1.1 – 11.1.3 настоящих Правил распространяются в равной степени на лиц, допущенных к управлению транспортным средством.

11.1.4. Уведомить Страховщика о произошедшем событии в следующие сроки с момента, когда Страхователем (Выгодоприобретателем) был обнаружен ущерб (если договором не предусмотрены иные сроки):

а) по факту хищения (угона) транспортного средства, хищения установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, а также дополнительного оборудования – незамедлительно, но не позднее, чем через 2 рабочих дня;

б) по прочим фактам причинения ущерба застрахованному транспортному средству, дополнительному оборудованию – в течение 10 (десяти) рабочих дней. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не заявил о произошедшем событии в компетентные органы и намерен обратиться за страховой выплатой по п. 12.2 настоящих Правил, уведомление об ущербе должно быть сделано в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты обнаружения, но не позднее даты окончания срока действия договора страхования. Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.1.5. При наличии информации о других участниках ДТП, сообщить Страховщику их ФИО, название (для юридических лиц), адрес или контактный телефон, номер полиса ОСАГО и наименование страховой организации, выдавшей данный полис.

11.1.6. Представить поврежденное транспортное средство Страховщику для осмотра. Если застрахованное транспортное средство получило повреждения, при которых оно может передвигаться без нарушения Правил дорожного движения, прибыть на данном

транспортном средстве до его ремонта к месту осмотра, указанному Страховщиком, при этом транспортное средство должно быть предоставлено Страховщику на осмотр повреждений в чистом виде. В случае невозможности передвижения транспортного средства без нарушения Правил дорожного движения Страхователь обязан предоставить транспортное средство до его ремонта и дефектовки Страховщику по месту стоянки (нахождения) транспортного средства, при этом Страхователь обязан обеспечить возможность осмотра в чистом виде поврежденных частей, деталей, узлов, агрегатов. Если иное не предусмотрено договором страхования, осмотр производится в течение 14 (четырнадцати) дней с даты уведомления Страховщика о наступившем событии в соответствии с п. 11.1.4 настоящих Правил.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику поврежденное транспортное средство либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного транспортного средства либо его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

11.1.7. По требованию Страховщика передать ему все указанные в договоре страхования (в Заявлении на Страхование) штатные комплекты ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска) в случае хищения или угона транспортного средства, съемные части радио- и звуковоспроизводящей аппаратуры в случае ее хищения.

11.1.8. Передать Страховщику все имеющиеся документы и доказательства и, кроме того, во избежание последствий, предусмотренных частью 4 ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществить все необходимые действия, направленные на фиксацию/установление лица (лиц), ответственного (ых) за убытки, возмещаемые в результате страхования, и представить Страховщику все документы и доказательства (в том числе, документы из компетентных органов, письменную претензию с документами, подтверждающими ее направление в адрес виновного лица, а также ответ на претензию, если он был получен) и сообщить Страховщику все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицу (лицам), ответственному(ым) за убытки, возмещаемые в результате страхования, в том числе, с учетом сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации.

11.1.9. Направить Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме и предоставить документы, необходимые для определения причин произошедшего события и размера убытка.

Документы, предоставляемые Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью уполномоченного лица и печатью и т.д.).

11.1.10. Если событие, имеющее признаки страхового случая по рискам «Ущерб», «Хищение, угон», произошло за пределами Российской Федерации:

11.1.10.1. выполнить обязанности, указанные в п.п. 11.1.1, 11.1.4 настоящих Правил;

11.1.10.2. для обеспечения документального оформления события незамедлительно обратиться в компетентные органы государства, уполномоченные предоставлять письменную информацию об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового

случая, проводить расследования и давать заключения об обстоятельствах, причинах события, имеющего признаки страхового случая, в том числе о наличии причинно-следственной связи между действиями лиц и причиненным ущербом;

11.1.10.3. если передвижение транспортного средства с полученными в результате произошедшего события повреждениями запрещено действующим законодательством государства, на территории которого произошло событие:

а) обратиться в организацию, в компетенцию которой входит проведение расчета стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, для проведения предварительного расчета стоимости восстановительного ремонта, при этом должны быть сделаны фотографии поврежденного транспортного средства в ракурсе, позволяющем идентифицировать транспортное средство и определить характер и степень повреждений (фототаблица), а также должен быть составлен акт осмотра поврежденного транспортного средства с указанием полного списка повреждений и необходимых ремонтных воздействий. Фототаблица должна содержать наглядное представление внешнего вида транспортного средства, информативные фотографии всех существенных повреждений транспортного средства, фотографии показаний одометра транспортного средства и маркировки VIN.

б) если предварительный расчет стоимости восстановительного ремонта превысит 70% страховой суммы по транспортному средству, установленной в договоре страхования, либо транспортное средство не подлежит восстановлению, что означает наступление гибели транспортного средства, то по согласованию со Страховщиком:

– обратиться в организацию, занимающуюся утилизацией остатков транспортного средства, для оценки стоимости остатков транспортного средства. После оценки – получить документ об оценке и направить его Страховщику для согласования утилизации. После согласования передать транспортное средство для утилизации, получить от принявшей его организации документ о выплате Страхователю (Выгодоприобретателю) суммы за остатки транспортного средства с указанием размера произведенной выплаты; или

– по возвращении на территорию Российской Федерации подписать соглашение в порядке, указанном в пп. "в" п. 12.7 настоящих Правил;

в) если предварительный расчет стоимости восстановительного ремонта превысит 70% страховой суммы по транспортному средству, установленной в договоре страхования, по согласованию со Страховщиком:

– произвести транспортировку (эвакуацию) поврежденного транспортного средства в согласованную со Страховщиком организацию, осуществляющую ремонт транспортных средств,

– после проведения ремонтных работ получить в данной организации документы, содержащие перечень выполненных работ и подтверждение их оплаты;

11.1.10.4. по случаям хищения, угона транспортного средства:

– незамедлительно заявить об этом в соответствующие компетентные органы (полицию), обеспечив при этом строгое соблюдение законодательства страны пребывания, принять меры к документальному оформлению причин и обстоятельств наступления страхового случая соответствующими органами государственной власти и получить от них документ, подтверждающий подачу заявления о хищении;

– в течение одного рабочего дня с момента обнаружения хищения ТС, любым доступным способом (по телефону, факсимильной связи, телеграммой), с указанием всех обстоятельств события, заявить о происшедшем Страховщику способом указанным в договоре страхования, указав контактный телефон в стране пребывания;

11.1.10.5. по возвращении на территорию Российской Федерации обратиться к Страховщику, предоставив оригиналы документов из соответствующих компетентных органов, подтверждающих факт наступления страхового случая, а также документ, подтверждающий пересечение границы Российской Федерации Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лицом допущенным к управлению транспортным средством – заграничный паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о пересечении границы Российской Федерации (для граждан Российской Федерации), либо иной документ удостоверяющий личность с отметкой о пересечении границы Российской Федерации. Представленные документы должны содержать сведения о месте, времени и



обстоятельствах происшествия;

11.1.10.6. в случае, когда ущерб застрахованному транспортному средству причинен по вине третьих лиц:

– выполнить действия, указанные в п.п. 11.1.10.1 – 11.1.10.5 настоящих Правил, а также получить номер полиса (договора) страхования и наименование организации страховщика, в которой застрахована гражданская ответственность лица, виновного в причинении ущерба (при наличии).

**11.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "Несчастный случай", Страхователь обязан:**

11.2.1. Незамедлительно принять все возможные меры по оказанию помощи Застрахованным лицам (вызвать "Скорую помощь" и т.п.), по устранению причин, способствующих причинению дополнительного вреда их жизни и здоровью.

11.2.2. Для обеспечения документального оформления события незамедлительно обратиться в компетентные органы, в том числе:

– в ГИБДД – если событие произошло во время дорожного движения (в соответствии с формулировками ПДД);

– в ОВД, а также в зависимости от вида события - в иные компетентные органы, аварийные службы, подразделения МЧС (в том числе в органы противопожарной службы), гидрометеослужбу и т.п. – если событие произошло не во время дорожного движения, или если событие произошло по причинам, находящимся вне компетенции ГИБДД;

– в медицинские учреждения – для оказания медицинской помощи Застрахованным лицам и подтверждения факта наступления страхового случая.

Обязанности Страхователя по п.п. 11.2.1 и 11.2.2 настоящих Правил распространяются в равной степени на лиц, допущенных к управлению транспортным средством.

11.2.3. Уведомить Страховщика о произошедшем событии в следующие сроки с момента, когда Страхователем было обнаружено причинение вреда жизни и здоровью Застрахованных лиц (если договором страхования не предусмотрены иные сроки) – в течение 30 (тридцати) рабочих дней, или, если Застрахованное лицо находилось на стационарном лечении, – то в течение 30 (тридцати) рабочих дней, следующих за днем его выписки из стационара, перевода на амбулаторное лечение или на инвалидность (в зависимости от того, какое из указанных событий наступит раньше). Указанная обязанность может быть выполнена Застрахованным лицом (в случае травмы, инвалидности), а в случае смерти Застрахованного лица – назначенным получателем выплаты или наследниками Застрахованного лица.

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.2.4. При наличии информации о других участниках ДТП, сообщить Страховщику их ФИО, название (для юридических лиц), адрес или контактный телефон, номер полиса ОСАГО и наименование страховой организации, выдавшей данный полис.

11.2.5. Направить Страховщику письменное заявление по установленной форме и предоставить все необходимые документы, подтверждающие факт наступления и размер ущерба, в том числе запрошенные Страховщиком.

**11.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "Гражданская ответственность", Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован, иные лица, допущенные к управлению транспортным средством) обязан:**

11.3.1. Принять необходимые и доступные меры для уменьшения убытков, возмещаемых страхованием, в том числе, по спасанию жизни, здоровья, имущества Потерпевших.

11.3.2. По требованию Страховщика предъявить ему свое транспортное средство для осмотра. До осмотра без согласия Страховщика не производить ремонт своего транспортного средства.

11.3.3. Незамедлительно заявить о происшедшем в ГИБДД, за исключением случаев оформления ДТП без участия ГИБДД, и обеспечить документальное оформление события, в том числе получить все документы, необходимые для решения вопроса о возмещении причиненного вреда по ОСАГО.

11.3.4. Уведомить Страховщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, как ему стало

известно о причинении вреда Потерпевшим (если договором не предусмотрены иные сроки).

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.3.5. В случае получения Страхователем (лицом, риск ответственности которого застрахован) от Потерпевшего уведомления о проведении осмотра поврежденного имущества, уведомить об этом Страховщика заблаговременно (но не позднее 2 (двух) рабочих дней) до даты проведения осмотра.

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.3.6. Уведомить Страховщика в течение 3 (трех) рабочих дней после того, как ему стало об этом известно, (если договором не предусмотрен иной срок) о получении официального требования Выгодоприобретателя – третьего лица о возмещении причиненного ущерба.

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой).

11.3.7. Следовать указаниям Страховщика о порядке действий после причинения вреда Потерпевшему.

11.3.8. Выдать указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем, если Страховщик сочтет необходимым привлечение своего адвоката или иного уполномоченного лица. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в суде или иным образом осуществлять правовую защиту Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) в связи со страховым случаем.

11.3.9. Во избежание последствий, предусмотренных частью 4 ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществить все необходимые действия, направленные на фиксацию/установление лица (лиц), ответственного (ых) за убытки, возмещаемые в результате страхования, и представить Страховщику все документы и доказательства (в том числе, документы из компетентных органов, письменную претензию с документами, подтверждающими ее направление в адрес виновного лица, а также ответ на претензию, если он был получен) и сообщить Страховщику все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицу (лицам), ответственному(ым) за убытки, возмещаемые в результате страхования, в том числе, с учетом сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации.

11.3.10. По требованию Страховщика – предоставить Страховщику письменное заявление, документы и материалы, необходимые для принятия Страховщиком решения о страховой выплате.

**11.4. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "Гражданская ответственность", Выгодоприобретатель – третье лицо при предъявлении требования о страховой выплате по договору страхования обязан:**

11.4.1. По требованию Страховщика предъявить до ремонта поврежденное имущество Страховщику для осмотра и составления калькуляции ущерба.

11.4.2. Предоставить Страховщику письменное заявление по установленной форме, а также документы и материалы, необходимые для принятия Страховщиком решения о страховой выплате.

**11.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску "GAP", Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:**

11.5.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения страховой выплаты по договору страхования КАСКО, письменно уведомить об этом Страховщика любым доступным способом.

11.5.2. Предоставить письменное заявление по установленной форме, а также документы и материалы, необходимые для принятия Страховщиком решения о страховой выплате.

**11.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по риску «Техническая помощь», Страхователь или Застрахованное лицо обязаны:**

11.6.1. незамедлительно сообщить Страховщику по телефону, указанному в договоре страхования, о произошедшем событии и возникновении необходимости расходов на техническую помощь, предусмотренную договором страхования, о месте нахождения транспортного средства;

11.6.2. ожидать в месте нахождения транспортного средства или ином месте, согласованном со Страховщиком при обращении в соответствии с п. 11.6.1 настоящих Правил, прибытия сотрудников организации, согласованной со Страховщиком, для оказания технической помощи;

11.6.3. в случае если техническая помощь была оказана организацией, не имеющей со Страховщиком договорных отношений, и Страховщиком была согласована самостоятельная оплата Страхователем (Застрахованным лицом) услуг по технической помощи:

11.6.3.1. получить от организации, оказавшей техническую помощь, определенные действующим законодательством документы, подтверждающие факт оказания технической помощи, объем проведенных работ и оплату расходов, связанных с оказанием технической помощи;

11.6.3.2. в течение 7 (семи) рабочих дней с момента наступления события, имеющего признаки страхового случая (если иной срок не предусмотрен договором страхования), предоставить Страховщику письменное заявление по установленной форме с приложением документов, подтверждающих произведенные расходы на техническую помощь.

**11.7. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:**

11.7.1. По запросу Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) проинформировать его:

а) обо всех предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами, Дополнительными условиями необходимых действиях, которые Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами, Дополнительными условиями форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

11.7.2. В течение срока, согласованного со Страхователем (Выгодоприобретателем), провести осмотр поврежденного застрахованного имущества и составить акт осмотра.

11.7.3. При необходимости обратиться с запросом в компетентные органы, учреждения, экспертные организации для получения документов и информации о причинах и обстоятельствах произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, и определения размера ущерба.

11.7.4. При хищении или угоне транспортного средства – по требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) выдать ему или направить в органы внутренних дел (далее – ОВД) по месту возбуждения уголовного дела по факту хищения или угона транспортного средства запрос по установленной форме.

11.7.5. После получения всех необходимых документов (п. 12.1 настоящих Правил) принять решение о признании или непризнании случая страховым либо об отказе в страховой выплате в соответствии с условиями договора страхования и настоящих Правил.

11.8. После того, как Страховщику стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) он должен быть проинформирован:

а) обо всех предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами, Дополнительными условиями необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных договором страхования и/или настоящими Правилами, Дополнительными условиями форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Выгодоприобретателя), либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

11.9. В случае страхования гражданской ответственности Страховщик имеет право (но не обязан):

11.9.1. оспорить размер имущественных претензий к Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) по факту причиненного вреда Потерпевшим в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

11.9.2. с согласия Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) взять на себя защиту его прав и вести все дела по предъявленным искам Выгодоприобретателей – третьих лиц, а также предъявлять претензии и вести судебное дело от его имени и по поручению;

11.9.3. участвовать в осмотре поврежденного имущества Потерпевших и от имени Страхователя (лица, риск ответственности которого застрахован) подписывать акты осмотра.

11.10. Действия Страховщика, указанные в п.п. 11.7.2, 11.7.3 и 11.9 настоящих Правил, не являются основанием для признания обязанности Страховщика произвести страховую выплату.

## **12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ**

12.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть представлены следующие документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть сокращен Страховщиком):

12.1.1. Договор страхования (полис), заявление на страхование.

12.1.2. Документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов – при уплате страховой премии в рассрочку) – по требованию Страховщика.

12.1.3. Документы, удостоверяющие личность обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель, то у него должна быть надлежащим образом оформленная действующая доверенность (для физических лиц требуется доверенность, удостоверенная нотариально или приравненная к нотариально удостоверенной), подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты).

12.1.3.1. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) либо лицо, управлявшее транспортным средством, в момент происшествия находился за пределами Российской Федерации, – документ, подтверждающий пересечение границы Российской Федерации Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или лицом допущенным к управлению транспортным средством: заграничный паспорт гражданина Российской Федерации с отметкой о пересечении границы Российской Федерации (для граждан Российской Федерации), либо иной документ, удостоверяющий личность, с отметкой о пересечении границы Российской Федерации.

12.1.4. Письменное заявление по установленной форме.

12.1.4.1. Согласие на обработку и передачу персональных данных (если согласно

законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия).

12.1.5. Документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества (паспорт транспортного средства (или, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, выписка из электронного паспорта транспортного средства), действующее свидетельство о регистрации транспортного средства; в случаях, предусмотренных п.п. 7.3.3 и 7.3.4 настоящих Правил, если страховой случай наступил до момента государственной регистрации транспортного средства – документы, подтверждающие приобретение транспортного средства (справка-счет, договор купли-продажи и др.); если Страхователь (Выгодоприобретатель) не является собственником – действующий гражданско-правовой договор, другие имеющиеся у Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, подтверждающие его интерес в сохранении застрахованного имущества). По согласованию со Страховщиком могут быть предоставлены заверенные в установленном порядке копии указанных документов.

12.1.6. Документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер ущерба (вреда), оформленные в установленном порядке на русском языке (или имеющие заверенный перевод на русский язык):

12.1.6.1. При наступлении события на территории Российской Федерации к таким документам, в частности, относятся:

**а) при наступлении события согласно п. 3.2.2 настоящих Правил:**

– справка из ОВД, подтверждающая факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в ОВД по поводу утраты транспортного средства с указанием даты и времени обращения;

– заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) транспортного средства с указанием обстоятельств происшествия (времени, места, марки транспортного средства и его государственных регистрационных знаков и т.п.), статьи Уголовного кодекса Российской Федерации или справка с указанием вышеуказанных обстоятельств происшествия, номера уголовного дела, даты его возбуждения и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации.

Если договором страхования не предусмотрено иное, то необходимо также представить заверенную копию постановления о приостановлении предварительного следствия в случае, если транспортное средство не найдено в сроки, установленные действующим законодательством для предварительного следствия.

Кроме того, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику штатные комплекты имеющихся у него ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), регистрационные документы транспортного средства (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.). При этом количество сданных штатных комплектов ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), должно соответствовать их количеству, указанному в договоре страхования или в заявлении на страхование, если договором страхования не предусмотрено иное.

В случае, если ключи и пульты (брелоки) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), регистрационные документы транспортного средства (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.) изъяты у Страхователя (Выгодоприобретателя) для приобщения к материалам уголовного дела, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику документ из ОВД, подтверждающий изъятие данных предметов и документов с указанием их серий и номеров.

В случае, если ключи и пульты (брелоки) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), регистрационные документы транспортного средства (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.) отсутствуют у Страхователя (Выгодоприобретателя) по иным причинам,

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику документы из компетентных органов, подтверждающие факт и/или причину их утраты, если договором страхования не предусмотрено иное.

Регистрационные документы транспортного средства, ключи и пульты (брелоки) от транспортного средства, а также ключи и пульты (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем, переданные Страховщику, возвращаются Страхователю (Выгодоприобретателю) по его требованию в следующих случаях:

- непризнания Страховщиком данного случая страховым или принятия Страховщиком решения об отказе в страховой выплате;

- обнаружения транспортного средства и возврата Страхователем (Выгодоприобретателем) страховой выплаты в соответствии с пп. "б" п. 12.8.3 настоящих Правил.

Также Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить Страховщику копию действующего на дату хищения (угона) договора с оператором системы спутникового поиска, если данное оборудование было установлено на застрахованном транспортном средстве.

**б) при наступлении события согласно пп. "д" п. 3.2.1.1, п.п. 3.2.1.2, 3.2.1.3 настоящих Правил:**

- справка из ОВД, подтверждающая факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в ОВД по поводу противоправных действий третьих лиц, с указанием обстоятельств происшествия (времени, места повреждения транспортного средства, его марки, государственного регистрационного знака, причин повреждения), похищенных и/или поврежденных частей, деталей, узлов, агрегатов, ключей от застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования транспортного средства, виновных лиц, если они установлены, или копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) с указанием вышеперечисленной информации и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации.

Кроме того, в случае хищения радио- и звуковоспроизводящей аппаратуры Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика должен передать ему съемные части похищенной аппаратуры.

**в) при наступлении события согласно пп. "а", "б", "в", "г" п. 3.2.1.1 настоящих Правил:**

- копия водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством в момент наступления события;

- путевой лист (если транспортное средство принадлежит юридическому лицу);

- документы из ГИБДД по установленной форме, подтверждающие участие в наступившем событии, содержащие сведения о времени, месте повреждения транспортного средства, водителях, транспортных средствах и повреждениях транспортных средств, дополнительного оборудования в результате наступившего события с указанием нарушенных пунктов ПДД и лиц их нарушивших;

- документы о ДТП, оформленные без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО;

- заполненный бланк извещения о ДТП по форме, установленной Страховщиком, либо копия заполненного бланка извещения о ДТП, предусмотренного Законом об ОСАГО, если событие произошло при участии двух и более ТС;

- сведения о номере полиса (договора) страхования и наименование организации страховщика, в которой застрахована гражданская ответственность иных участников ДТП;

- информация о направлении водителей на медицинское освидетельствование на состояние опьянения;

- результаты медицинского освидетельствования водителей на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование/экспертиза проводились);

- документы, содержащие информацию о содержании алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов в крови водителя,

управлявшего в момент наступления события застрахованным транспортным средством и погибшего в результате ДТП или направленного с места ДТП в медицинское учреждение (если такое исследование проводилось);

– копия протокола об административном правонарушении, копия постановления об административном правонарушении (если таковые составлялись).

**г) при наступлении события согласно пп. "е", "и", "о", "с" п. 3.2.1.1 настоящих Правил:**

– документы из МЧС, в том числе органов противопожарной службы (в зависимости от их компетенции), а также, при наличии признаков противоправных действий третьих лиц, из ОВД, с указанием обстоятельств происшествия (времени и места повреждения транспортного средства, его марки и государственного регистрационного знака, причин его повреждения и т.п.), поврежденных частей, деталей, узлов, агрегатов, дополнительного оборудования транспортного средства, виновных лиц, если они установлены, или копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) с указанием вышеперечисленной информации и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации; а также (по требованию Страховщика) иные документы из компетентных органов, аварийной службы, подразделений МЧС (в том числе органов противопожарной службы), гидрометеослужбы и т.п. в зависимости от произошедшего события и компетенции органа (службы), подтверждающие причину наступления события;

– копия водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством в момент наступления события, если ТС находилось в движении;

– путевой лист или надлежащим образом оформленная доверенность на право управления транспортным средством (если в момент наступления события транспортным средством управляло лицо, не являющееся собственником транспортного средства), если ТС находилось в движении.

**д) при наступлении события согласно пп. "ж", "з", "к", "л", "м", "н", "п", "р" п. 3.2.1.1 настоящих Правил:**

– копия водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством в момент наступления события, если ТС находилось в движении;

– путевой лист или надлежащим образом оформленная доверенность на право управления транспортным средством (если транспортное средство принадлежит юридическому лицу), если ТС находилось в движении;

– документы из подразделений МЧС (в зависимости от их компетенции), а также, при наличии признаков противоправных действий третьих лиц, из ОВД, с указанием обстоятельств происшествия (времени и места повреждения транспортного средства, его марки и государственного регистрационного знака, причин его повреждения и т.п.), поврежденных частей, деталей, узлов, агрегатов, дополнительного оборудования транспортного средства, виновных лиц, если они установлены, и/или копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) с указанием вышеперечисленной информации и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации; или

– документы из ГИБДД по установленной форме, подтверждающие участие в наступившем событии, содержащие сведения о времени, месте повреждения транспортного средства, водителях, транспортных средствах и повреждениях транспортных средств, дополнительного оборудования в результате наступившего события с указанием нарушенных пунктов ПДД и лиц их нарушивших;

– заполненный бланк извещения о ДТП по форме, установленной Страховщиком, либо копия заполненного бланка извещения о ДТП, предусмотренного Законом об ОСАГО, если событие произошло при участии двух и более ТС;

– информация о направлении водителей на медицинское освидетельствование на состояние опьянения;

– результаты медицинского освидетельствования водителей на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование/экспертиза проводились);

– документы, содержащие информацию о содержании алкоголя или наркотических,

психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов в крови водителя, управлявшего в момент наступления события застрахованным транспортным средством и погибшего или направленного с места ДТП в медицинское учреждение (если такое исследование проводилось);

– копия протокола об административном правонарушении, копия постановления об административном правонарушении (если таковые составлялись).

**е) при наступлении события согласно пп. "г" п. 3.2.1.1 настоящих Правил:**

– документы МЧС и/или Ростехнадзора (в зависимости от их компетенции), а также, при наличии признаков противоправных действий третьих лиц, документы ОВД, с указанием обстоятельств происшествия (времени и места повреждения транспортного средства, его марки и государственного регистрационного знака, причин его повреждения и т.п.), поврежденных частей, деталей, узлов, агрегатов, дополнительного оборудования транспортного средства, виновных лиц, если они установлены, или копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) с указанием вышеперечисленной информации и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации; документы, подтверждающие факт опасного техногенного происшествия, промышленной или природно-техногенной катастрофы (выброса опасных или ядовитых веществ, сброса воды из водохранилищ, отходов промышленных и сельскохозяйственных предприятий, произошедших по причине аварии на опасном объекте), а также (по требованию Страховщика) иные документы из компетентных органов, аварийной службы, МЧС, гидрометеослужбы и т.п. в зависимости от произошедшего события, подтверждающие причину наступления события;

– копия водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством в момент наступления события, если ТС находилось в движении;

– путевой лист или надлежащим образом оформленная доверенность на право управления транспортным средством (если транспортное средство принадлежит юридическому лицу), если ТС находилось в движении.

**ж) при наступлении события согласно п. 3.2.3 настоящих Правил:**

– копия водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством в момент наступления события, если ТС находилось в движении;

– путевой лист или надлежащим образом оформленная доверенность на право управления транспортным средством (если транспортное средство принадлежит юридическому лицу), если ТС находилось в движении;

– справка из ГИБДД по установленной форме, копия протокола ГИБДД с указанием потерпевшего, заверенная органами МВД копия постановления о возбуждении уголовного дела (если оно возбуждалось) или иные документы, подтверждающие причинно-следственную связь между наступившим событием и причинением вреда жизни, здоровью Застрахованных лиц и содержащие сведения о водителях, транспортных средствах, участвовавших в ДТП, с указанием нарушенных пунктов ПДД и лиц их нарушивших – если несчастный случай произошел во время дорожного движения - в соответствии с формулировками ПДД;

– заполненный бланк извещения о ДТП по форме, установленной Страховщиком, либо копия заполненного бланка извещения о ДТП, предусмотренного Законом об ОСАГО, если событие произошло при участии двух и более ТС;

– информация о направлении водителей на медицинское освидетельствование на состояние опьянения;

– результаты медицинского освидетельствования водителей на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование/экспертиза проводилась);

– документы, содержащие информацию о содержании алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов в крови водителя, управлявшего в момент наступления события застрахованным транспортным средством и погибшего или направленного с места ДТП в медицинское учреждение (если такое исследование проводилось);

– документы из ОВД или документы из МЧС (в том числе органов противопожарной



службы), а также аварийной службы, гидрометеослужбы или другого компетентного органа в зависимости от характера произошедшего события – если несчастный случай произошел не во время дорожного движения или если событие произошло по причинам, находящимся вне компетенции ГИБДД;

– в случае травмы – документы из медицинского учреждения с указанием диагноза и продолжительности временной утраты трудоспособности (временного расстройств здоровья) Застрахованного лица;

– в случае инвалидности – справка (заключение) медико-социальной либо судебно-медицинской экспертной комиссии об установлении инвалидности Застрахованному лицу, а также документы из медицинского учреждения, подтверждающие причину установления инвалидности;

– в случае смерти – свидетельство органов ЗАГС о смерти Застрахованного лица и документ из медицинского учреждения, подтверждающий причину смерти. Кроме того, наследники Застрахованного лица должны представить документы, удостоверяющие вступление в права наследования.

**з) при наступлении события согласно п. 3.2.4 настоящих Правил:**

– копия водительского удостоверения лица, риск ответственности которого застрахован;

– документы из ГИБДД по установленной форме, подтверждающие участие в ДТП, содержащие сведения о водителях транспортных средств, участвовавших в ДТП, транспортных средствах и повреждениях транспортных средств и/или иного имущества в результате ДТП с указанием нарушенных пунктов ПДД и участников ДТП, их нарушивших;

– заполненный бланк извещения о ДТП по форме, установленной Страховщиком, либо копия заполненного бланка извещения о ДТП, предусмотренного Законом об ОСАГО, если событие произошло при участии двух и более ТС;

– информация о направлении водителей на медицинское освидетельствование на состояние опьянения либо о проведении экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов;

– результаты медицинского освидетельствования водителей на состояние опьянения/экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование/экспертиза проводились);

– документы, содержащие информацию о содержании алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов в крови водителя, управлявшего в момент наступления события застрахованным транспортным средством и погибшего или направленного с места ДТП в медицинское учреждение (если такое исследование проводилось);

– копия протокола об административном правонарушении (если таковой составлялся);

– справка о вынесении постановления по делу об административном правонарушении с указанием нарушенных пунктов ПДД и/или копия постановления об административном правонарушении;

– копия постановления о возбуждении (или отказе в возбуждении) уголовного дела по факту причинения вреда жизни и здоровью Потерпевших в результате ДТП;

– копия предъявленного Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) требования о возмещении вреда, соответствующего решения суда при рассмотрении дела в судебном порядке;

– копия документов, на основании которых принято решение о выплате по ОСАГО, и копия документов, подтверждающих выплату по ОСАГО;

– акт осмотра поврежденного имущества Потерпевших;

– имеющиеся документы (или их заверенные копии), подтверждающие факт причинения и размер вреда, выданные экспертными организациями, медицинскими учреждениями, другими соответствующими компетентными органами и организациями, позволяющие судить о стоимости поврежденного или погибшего имущества Потерпевших, стоимости произведенных восстановительных работ, о тяжести телесных повреждений,

причиненных Потерпевшим, их последствиях;

– в случае смерти Потерпевшего – дополнительно к вышеуказанным документам – заверенные копии: свидетельства о смерти Потерпевшего, выданное органом ЗАГС, документов, подтверждающих расходы на погребение Потерпевшего, а также документов, подтверждающих право на возмещение вреда в связи с потерей кормильца. В этом случае страховая выплата осуществляется лицам, имеющим в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации право на возмещение вреда, причиненного им в связи со смертью Потерпевшего.

**и) при наступлении события согласно п. 3.2.5 настоящих Правил:**

– договор страхования КАСКО, в связи с которым осуществлялось страхование по договору страхования GAP, заверенную страховщиком по Договору страхования КАСКО;

– копии регистрационных документов на транспортное средство (паспорта транспортного средства, свидетельство о регистрации транспортного средства, выписка из электронного паспорта транспортного средства/электронного паспорта самоходной машины);

– копию решения о страховой выплате страховщиком по договору страхования КАСКО (страховой акт, расчет размера страховой выплаты) с информацией о размере ущерба и стоимости годных остатков транспортного средства;

– копию платежного документа, подтверждающего факт получения страхового возмещения по договору страхования КАСКО;

– документы из компетентных органов, подтверждающих факт хищения или повреждения транспортного средства;

– копию договора купли-продажи и платежного документа, подтверждающих приобретение транспортного средства, указанного в договоре страхования, иные договоры, при их наличии, на владение транспортным средством;

– копию водительского удостоверения водителя, управлявшего транспортным средством в момент события, повлекшего гибель транспортного средства.

**к) при наступлении события согласно п. 3.2.6 настоящих Правил в случае самостоятельной оплаты Страхователем (Застрахованным лицом) услуг по оказанию технической помощи:**

– документы, подтверждающие факт оказания технической помощи, объем проведенных работ и оплату расходов, связанных с оказанием технической помощи;

12.1.6.2. если событие, повлекшее повреждение, хищение (угон) транспортного средства, произошло за пределами Российской Федерации к таким документам, в частности, относятся:

а) документы из компетентных органы государства, уполномоченных совершать действия по установлению факта произошедшего события, его причин;

б) расчет стоимости восстановительного ремонта транспортного средства, фотографии поврежденного транспортного средства в ракурсе, позволяющем идентифицировать транспортное средство и определить характер и степень повреждений (фототаблица), акт осмотра поврежденного транспортного средства с указанием полного списка повреждений и произведенных ремонтных воздействий либо опись повреждений или иной официально заверенный документ, содержащий перечень повреждений в результате страхового случая. Фототаблица должна содержать наглядное представление внешнего вида транспортного средства, информативные фотографии всех существенных повреждений транспортного средства, фотографии показаний одометра транспортного средства и маркировки VIN;

в) документы, подтверждающие произведенный ремонт;

г) документы, подтверждающие оплату произведенного;

д) счета за транспортировку (эвакуацию) поврежденного транспортного средства до места ремонта с приложением платежных документов, подтверждающих их оплату – при возмещении расходов на транспортировку (эвакуацию) в соответствии с п. 12.4.8 настоящих Правил;

е) копия национального водительского удостоверения лица, управлявшего транспортным средством в момент наступления события, и копия международного водительского удостоверения данного лица (если в соответствии с действующим законодательством государства, на территории которого произошло событие, право управления транспортным

средством должно быть также подтверждено международным водительским удостоверением);

ж) путевой лист или надлежащим образом оформленная доверенность на право управления транспортным средством (если транспортное средство принадлежит юридическому лицу);

з) по случаям хищения, угона транспортного средства: документ или документы (справки, протоколы, постановления, решения, приговоры и приложения к ним), выданные органом власти (должностным лицом), уполномоченным законом расследовать соответствующее происшествие, в которых полностью указаны:

- место, дата, время, причины, обстоятельства и последствия происшествия, дата и время поступления в указанные органы (к должностным лицам) сообщения о нем;

- описание застрахованного транспортного средства (марка, модель, регистрационный номер).

Документы, составленные на иностранном языке, должны быть предоставлены в оригиналах и с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

12.1.7. документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству, дополнительному оборудованию:

а) калькуляция затрат по восстановлению поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования и/или заключение независимой экспертной организации – при выборе варианта определения размера ущерба по пп. "а" п. 12.4.1 настоящих Правил;

б) документы за фактически выполненный ремонт на станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) (в том числе счета, заказ-наряды, документы, подтверждающие выполнение и принятие работ и др.) с приложением (при их наличии) платежных документов, подтверждающих его оплату – при выборе варианта определения размера ущерба по пп. "б" п. 12.4.1 настоящих Правил;

в) предварительный заказ-наряд или счет за ремонт данного транспортного средства для согласования со Страховщиком в случае ремонта на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя), а также, после завершения ремонта, – документы за фактически выполненный ремонт на станции технического обслуживания автомобилей (в том числе счета, заказ-наряды, документы, подтверждающие выполнение и принятие работ и др.) с приложением платежных документов, подтверждающих его оплату (если оплата производилась Страхователем (Выгодоприобретателем) – при выборе варианта определения размера ущерба по пп. "в" п. 12.4.1 настоящих Правил.

Предоставленные Страховщику документы СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя) должны содержать следующую информацию:

- фирменное наименование (название) и место нахождения (адрес) Исполнителя;

- ценовые параметры;

- марка, модель, государственный регистрационный номер (номерной знак), VIN номер, ФИО владельца или наименование организации в отношении которого оказаны услуги, а также дата приема этого транспортного средства и дата его выдачи Исполнителем клиенту;

- полный перечень работ с указанием количества нормо-часов по каждому виду работ в отдельности;

- перечень запасных частей, деталей и материалов с указанием их каталожного номера, присвоенного заводом-изготовителем наименования и количества;

- стоимость каждой позиции (запасных частей, деталей и материалов) и общую стоимость в рублевом эквиваленте;

- стоимость нормочаса работ и количество нормочасов;

- Ф.И.О. лица, подготовившего расчет стоимости ремонта ТС, и его подпись.

Счет на оплату стоимости ремонта должен содержать:

- полное наименование и местонахождение (юридический и фактический адрес) Исполнителя;

- печать организации и подпись уполномоченных лиц Исполнителя;

- ИНН/КПП, банковский счет (банковские реквизиты) и другие данные, необходимых для составления платежного поручения об оплате;

- данные об автомобиле (марка, модель, государственный регистрационный

номер (номерной знак));

– общую сумму ремонта или полный перечень оказанных услуг.

г) счета за транспортировку (эвакуацию) поврежденного транспортного средства до места хранения и/или ремонта с приложением платежных документов, подтверждающих их оплату – при возмещении расходов на транспортировку (эвакуацию) в соответствии с п. 12.4.8 настоящих Правил.

Если определение размера ущерба производится по калькуляции, составленной Страховщиком или независимой экспертной организацией по поручению Страховщика, а также в случае ремонта транспортного средства на СТОА Страховщика, документы, указанные в пп. "а", "б" п. 12.1.7 настоящих Правил, Страховщик получает самостоятельно.

12.1.8. в случае повреждения или гибели застрахованного имущества на территории, значительно удаленной от офисов Страховщика, по согласованию со Страховщиком представляется акт осмотра застрахованного имущества с полным перечнем повреждений, составленный организацией (или экспертом), осуществляющими деятельность в установленном законодательством порядке, а также фотографии (в том числе в обязательном порядке фотографии идентификационного номера (VIN) и/или номера кузова и/или номера шасси), позволяющие идентифицировать поврежденное застрахованное имущество и полученные им повреждения. По усмотрению Страховщика акт осмотра может быть составлен без непосредственного осмотра застрахованного имущества на основании имеющихся документов по заявленному событию, включая фото и видеоматериалы с изображением застрахованного имущества;

12.1.9. документы (счета, квитанции, кассовые чеки, платежные поручения, накладные, иные платежные документы), подтверждающие произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) расходы согласно п. 3.5 настоящих Правил, а также расходы согласно п.п. 3.3 и 3.4 настоящих Правил, если они подлежат возмещению по договору страхования;

12.1.10. документы, предусмотренные п. 12.7 (в случае гибели транспортного средства (п. 12.4.7 настоящих Правил)), п. 12.8 (при хищении, угоне транспортного средства) настоящих Правил;

12.1.11. в случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель, лицо, риск ответственности которого застрахован) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен;

12.1.12. в случае, если предоставленные в соответствии с п.п. 12.1.1 – 12.1.11 настоящих Правил документы дают основания полагать, что событие наступило по причинам и/или при обстоятельствах, от которых объект не был застрахован согласно договору страхования, и/или не содержат информацию, позволяющую однозначно определить, относится или нет произошедшее событие к страховому случаю согласно договору страхования, Страховщик информирует Страхователя (Выгодоприобретателя, лицо, риск ответственности которого застрахован) о необходимости предоставления документов, содержащих необходимую и достаточную информацию, либо о запросе документов у компетентных органов и организаций, экспертных организаций, иных организаций и органов, позволяющих сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно договору страхования или нет, в течение 30 (тридцати) дней с даты получения документов согласно п.п. 12.1.1 – 12.1.11 настоящих Правил (кроме случая, указанного в п. 12.1.12.1 настоящих Правил).

12.1.12.1. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и/или осуществления страховой выплаты (в том числе по обстоятельствам, указанным в п. 12.24 настоящих Правил), и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или договора страхования, Страховщик обязан:

– принять их, при этом срок, указанный в п. 12.3 настоящих Правил, не начинается течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

– уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления обратившихся за выплатой физических лиц о выявлении факта предоставления ими документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

12.1.13. банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты (если возмещение осуществляется безналичным переводом на расчетный счет), а также распоряжение Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты.

12.1.14. в случае, если Страховщику были предоставлены ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий, документы, содержащие не оформленные надлежащим образом исправления и т.п.) – документы, оформленные надлежащим образом.

Документы, предоставляемые Страховщику, должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, приложены доверенности на право заверения копий документов, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью уполномоченного лица и печатью, документы компетентных органов заверены печатью организации, выдавшей документ, и т.д.). Ко всем документам, составленным на иностранном языке, должен быть приложен перевод на русский язык, подготовленный и заверенный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов.

12.1.15. При наличии технической возможности и если это прямо предусмотрено договором страхования, при обращении за страховой выплатой по договору страхования соответствующее заявление и документы (п. 12.1 настоящих Правил) могут быть предоставлены Страховщику в электронной форме, с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на "сайте" / в "мобильном приложении":

- путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения" и/или проставления специальных отметок на странице "сайта" / "мобильного приложения",

- путем размещения документов, необходимых для страховой выплаты по договору страхования, в виде электронных документов и/или электронных копий документов, и

- путем подписания соответствующего заявления усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц) (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

12.1.15.1. Соответствие электронных копий документов оригиналу данного документа может подтверждаться, в том числе, проставлением специальных отметок на форме загрузки электронных копий документов о подтверждении указанного соответствия.

Страховщик вправе запросить у Страхователя, Застрахованного лица, лица, риск гражданской ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя оригиналы (копии) документов, предоставленных в виде электронных копий документов, на бумажном носителе, оформленные в порядке, предусмотренном п. 12.1.14 настоящих Правил, которые должны быть представлены Страховщику в срок, указанный в запросе.

12.2. Страховщик, при наступлении страхового случая по риску "Ущерб", производит страховую выплату без предоставления Страхователем и/или Выгодоприобретателем документов из компетентных органов, указанных в пп. "б" – "е" п. 12.1.6.1 настоящих Правил, (при условии, что Страхователь (Выгодоприобретатель) уведомил Страховщика об ущербе транспортному средству в порядке и в сроки, предусмотренные пп. "б" п. 11.1.4 настоящих Правил) в следующем порядке:

12.2.1. неограниченное количество раз за весь период действия договора страхования или за очередной период страхования (если срок действия договора страхования разделен на периоды в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил) за повреждение (за исключением случаев хищения) стеклянных элементов транспортного средства (за исключением стеклянных панелей и люков крыш), приборов внешнего освещения, наружных зеркал

заднего вида (в сборе), наружных видеокамер. При этом, совокупный размер страховых выплат за весь период действия договора страхования или за очередной период страхования (если срок действия договора страхования разделен на периоды в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил) не должен превышать страховую сумму по транспортному средству, а если указанные элементы являются дополнительным оборудованием – страховую сумму по поврежденному дополнительному оборудованию,

и

12.2.2. не более одного раза за весь период действия договора страхования или за очередной период страхования (если срок действия договора страхования разделен на периоды в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил):

а) для транспортных средств, имеющих в регистрационных документах (паспорт транспортного средства, свидетельство о регистрации) в графе "Категория ТС" категорию "B" – в пределах страховой суммы за повреждение (за исключением случаев хищения) одного из следующих наружных элементов транспортного средства (за исключением дополнительного оборудования):

– капот, включая петли, наружные накладки, решетки, эмблемы, личинку замка капота, замок;

– крыло переднее, включая наружные накладки, решетки, эмблемы, повторители указателя поворота;

– дверь, включая наружную ручку и кнопку, личинку замка двери, замок, наружные накладки и эмблемы;

– порог, включая наружные накладки, подножки;

– панель боковины наружная, включая боковые стойки, наружные накладки, лючок бензобака;

– крыло заднее, включая наружные накладки, решетки, эмблемы, повторители указателя поворота;

– крышка багажника, включая ручку и кнопку, наружные накладки и эмблемы, личинку замка крышки багажника, замок;

– дверь задка или одна из дверей задка (в случае если дверей задка больше одной), включая наружную ручку и кнопку, личинку замка двери, замок, наружные накладки и эмблемы;

– откидной борт задка или грузовой платформе;

– облицовка бампера, включая наружные накладки, форсунки омывателей фар и решетки, за исключением датчиков парковки;

– облицовка радиатора, включая наружные накладки, решетки, эмблемы.

При этом страховая выплата за обнаруженные скрытые повреждения не производится. Если в результате одного страхового случая получили повреждения несколько наружных элементов, Страхователь имеет право выбрать один любой элемент из поврежденных для получения страховой выплаты за этот элемент без предоставления документов из компетентных органов. При этом страховая выплата за остальные поврежденные наружные элементы не производится.

б) для остальных транспортных средств - размер страховой выплаты не может превышать 5% от страховой суммы по транспортному средству.

12.2.3. Кроме того, Страховщик не требует у Страхователя (Выгодоприобретателя) предоставление документов из ГИБДД в случае оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО.

При условии оформления документов о ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в случаях и в порядке, предусмотренных пунктом 1 статьи 11.1 Закона об ОСАГО, страховая выплата по настоящим Правилам не может превышать максимального размера страховой выплаты, установленного п.п. 4, 5 статьи 11.1 Закона об ОСАГО, и не может быть более страховой суммы по транспортному средству или дополнительному оборудованию.

При осуществлении страховой выплаты по 12.2.3 настоящих Правил положения п.п. 12.2.1, 12.2.2 настоящих Правил в отношении данного страхового случая не применяются.

Договором страхования могут быть предусмотрены другие ограничения по страховым выплатам, осуществляемым без предоставления документов из компетентных органов (в части размера и количества таких страховых выплат, повреждений транспортного средства, в отношении которых производятся такие выплаты), если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

Договором страхования может быть предусмотрено неприменение п. 12.2.1 и/или п. 12.2.2 настоящих Правил.

12.3. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных (содержащих подписи, печати, заверенные копии) документов и сведений (п. 12.1 настоящих Правил (с учетом п. 12.2 настоящих Правил):

12.3.1. Если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страховой выплаты пп. "а" п. 12.4.1 настоящих Правил ("по калькуляции затрат Страховщика"), то Страховщик обязан при принятии решения о признании случая страховым оформить страховой акт и произвести выплату в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных (содержащих подписи, печати, заверенные копии) документов, предусмотренных п. 12.1 настоящих Правил (кроме п. 12.1.7 настоящих Правил).

12.3.2. Если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страховой выплаты согласно пп. "б" п. 12.4.1 настоящих Правил ("ремонт на СТОА Страховщика"), то Страховщик обязан оформить направление на ремонт в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных (содержащих подписи, печати, заверенные копии) документов, предусмотренных п. 12.1 (кроме подпункта 12.1.7) настоящих Правил. Производство страховой выплаты путем ее перечисления СТОА за выполненный ремонт осуществляется в соответствии с условиями договора, заключенного между СТОА и Страховщиком получения Страховщиком от СТОА документов, подтверждающих выполненный ремонт и его стоимость.

12.3.3. Если Страхователем (Выгодоприобретателем) выбран вариант страховой выплаты согласно пп. "в" п. 12.4.1 настоящих Правил ("ремонт на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя)") либо событие произошло за пределами Российской Федерации, то Страховщик обязан при принятии решения о признании случая страховым согласовать Страхователю (Выгодоприобретателю) предварительный заказ-наряд или счет за ремонт данного транспортного средства в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных (содержащих подписи, печати, заверенные копии) документов, предусмотренных п. 12.1 (кроме документов, подтверждающих фактически выполненный ремонт) настоящих Правил. Оформление страхового акта и производство страховой выплаты за выполненный ремонт осуществляется:

а) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком документов, подтверждающих выполненный ремонт, его стоимость и факт оплаты ремонта Страхователем (Выгодоприобретателем). При этом страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю), понесшему документально подтвержденные расходы на ремонт транспортного средства;  
либо

б) в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Страховщиком документов СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя), подтверждающих стоимость ремонта. При этом по заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) страховая выплата производится путем перечисления на счет СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя) на основании выставленного в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) счета, или иных документов, подтверждающих стоимость ремонта.

12.3.4. Если страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) по риску "Хищение, угон", то Страховщик обязан при принятии решения о признании случая страховым оформить страховой акт и произвести выплату в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя), компетентных органов,

экспертных организаций последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных (содержащих подписи, печати, заверенные копии) документов, предусмотренных п. 12.1 настоящих Правил, и подписания соглашения, предусмотренного п. 12.8 Правил.

12.3.5. По рискам "Гражданская ответственность", "Несчастный случай", «GAP» Страховщик обязан при принятии решения о признании случая страховым оформить страховой акт и произвести выплату в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя, лица, риск ответственности которого застрахован, Выгодоприобретателя-третьего лица), компетентных органов, экспертных организаций последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных (содержащих подписи, печати, заверенные копии) документов, предусмотренных п. 12.1 настоящих Правил.

12.3.6. Страховщик вправе произвести страховую выплату по расходам, предусмотренным п.п. 3.3, 3.4, 3.5, 12.4.8 настоящих Правил до или после производства страховой выплаты по соответствующему риску, предусмотренной п.п. 12.3.1 – 12.3.5 настоящих Правил или одновременно с ней, при условии предоставления документов, указанных в п. 12.1.9, пп. "г" п. 12.1.7 настоящих Правил. При производстве страховой выплаты по таким расходам не одновременно со страховой выплатой по соответствующему риску, предусмотренной п.п. 12.3.1 – 12.3.5 настоящих Правил, страховая выплата производится в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения документов, указанных в п. 12.1.9, пп. "г" п. 12.1.7 настоящих Правил.

12.3.7. Если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и/или настоящих Правил, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом, предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в п.п. 12.3.1 – 12.3.6 настоящих Правил.

12.3.8. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или договора страхования, Страховщик обязан:

– принять их, при этом срок, указанный в п.п. 12.3, 12.3.1 – 12.3.7 настоящих Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

– уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления обратившихся за выплатой физических лиц о выявлении факта предоставления ими документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов, не должен превышать 15 (пятнадцать) рабочих дней.

**12.4. Размер ущерба и размер страховой выплаты при повреждении транспортного средства, дополнительного оборудования, а также хищении установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов определяется в следующем порядке:**

12.4.1. Определение размера ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству на территории Российской Федерации, производится по одному из следующих вариантов, выбранных при заключении договора страхования (при этом договором может быть предусмотрено несколько вариантов одновременно):

а) **"по калькуляции затрат Страховщика"** – на основании калькуляции затрат по восстановлению поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, составленной Страховщиком в соответствии с п.п. 12.4.3, 12.4.3.1 настоящих Правил или по его поручению экспертной, в т.ч. автоэкспертной организацией, бюро товарных экспертиз или другой компетентной организацией, осуществляющей деятельность в установленном законодательством порядке. Если Страховщик не имеет



возможности организовать проведение экспертизы в целях составления калькуляции затрат по восстановлению поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, Страхователь (Выгодоприобретатель) по письменному согласованию со Страховщиком организует проведение такой экспертизы своими силами с последующим возмещением расходов на ее проведение Страховщиком.

Если Страховщик не согласен с размером ущерба, определенным в экспертном заключении (в частности, при завышении трудоемкости, среднерыночной стоимости нормо-часа, запасных частей, при включении в размер ущерба стоимости устранения повреждений, не обусловленных страховым случаем, и т.п.), он вправе самостоятельно рассчитать стоимость ремонта на основании справочных систем, указанных в п. 12.4.3 настоящих Правил, и произвести Страхователю страховую выплату в неоспариваемой части.

При установлении порядка определения размера страховой выплаты по риску "Ущерб" без учета износа страховая выплата по убыткам, возникшим в результате событий согласно пп. "д" п. 3.2.1.1 и п. 3.2.1.2 настоящих Правил, а также в случаях возмещения ущерба без предоставления документов из компетентных органов (п. 12.2 настоящих Правил) производится согласно пп. "б" п. 12.4.1 настоящих Правил. При этом, в указанных случаях возмещение таких убытков может производиться в порядке, предусмотренном пп. "а" или "в" п. 12.4.1 настоящих Правил, только в том случае, если такой порядок возмещения прямо предусмотрен договором страхования в отношении данных убытков.

**б) "ремонт на СТОА Страховщика" – на основании документов за фактически выполненный ремонт поврежденного транспортного средства на СТОА, с которой Страховщиком заключен договор на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств (далее – СТОА Страховщика), на основании направления, выдаваемого Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю).**

В случае невозможности проведения ремонта поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования на СТОА Страховщика, определение размера ущерба производится Страховщиком на основании калькуляции затрат по восстановлению поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, составленной по расценкам СТОА Страховщика в соответствии с пп. "а" п. 12.4.1, п.п. 12.4.3, 12.4.3.1 настоящих Правил.

**в) "ремонт на СТОА Страхователя (Выгодоприобретателя)" – на основании документов за фактически выполненный ремонт поврежденного транспортного средства на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя).** При этом в заявлении о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) письменно уведомляет Страховщика о выбранной СТОА.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан перед началом ремонта застрахованного транспортного средства согласовать со Страховщиком предварительную стоимость его ремонта (предоставить Страховщику предварительный заказ-наряд или счет за ремонт данного транспортного средства на выбранной Страхователем СТОА, оформленный в соответствии с требованиями, указанными в пп. "в" п. 12.1.7 настоящих Правил). В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) выполнил ремонт транспортного средства, предварительно не согласовав всю стоимость данного ремонта со Страховщиком, то Страховщик вправе оплатить только те работы и только те запасные части и материалы, которые были с ним согласованы, либо Страховщик вправе самостоятельно рассчитать стоимость ремонта на основании справочных систем, указанных в п. 12.4.3 настоящих Правил, и произвести Страхователю страховую выплату в неоспариваемой части.

12.4.1.1. Определение размера ущерба в отношении дополнительного оборудования осуществляется согласно пп. "а" п. 12.4.1 настоящих Правил, если соглашением сторон не предусмотрено иное.

12.4.1.2. Определение размера ущерба, причиненного застрахованному транспортному средству и/или дополнительному оборудованию за пределами Российской Федерации, осуществляется согласно пп. "в" п. 12.4.1 настоящих Правил.

12.4.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) при обращении за страховой выплатой представит Страховщику документы в порядке, не предусмотренном выбранным при заключении договора страхования вариантом (пп. "а" – "в" п. 12.4.1, п. 12.4.1.2 настоящих Правил), Страховщик вправе уменьшить размер страховой выплаты до размера,

определяемого в соответствии с пп. "а" п. 12.4.1 настоящих Правил.

12.4.2.1. Если договором предусмотрено несколько вариантов определения размера страховой выплаты и в процессе урегулирования убытка, вызванного страховым случаем, Страхователь (Выгодоприобретатель) изъявит желание изменить вариант определения размера ущерба по сравнению с вариантом, выбранным при подаче Страховщику заявления о страховой выплате, Страховщик вправе (но не обязан) по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) определить размер ущерба в соответствии с вновь выбранным вариантом при условии компенсации Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику расходов, которые Страховщик понес или должен будет понести в связи с проведением мероприятий (например, оплата работ, запасных частей, оплата доставки запасных частей, выезд представителя СТОА для ремонта ТС, оплата эвакуации ТС на СТОА, услуги независимой экспертизы и т.п.), необходимых для осуществления страховой выплаты в соответствии с первоначально выбранным вариантом, если мероприятия, обусловившие данные расходы, не являются обязательными для осуществления страховой выплаты в соответствии с вновь выбранным вариантом. Данная компенсация может быть осуществлена Страховщиком путем уменьшения размера страховой выплаты на сумму указанных расходов Страховщика.

12.4.3. При составлении калькуляции затрат по восстановлению поврежденного застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования или согласовании документов СТОА за фактически выполненный ремонт поврежденного застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования приоритетными являются нормативы (трудоемкости) указанные в справочных системах "АУДАТЕКС", "АВТОБАЗА", "СИЛЬВЕР ДАТ", "ПС-Комплекс", а при отсутствии в них необходимых нормативов для данного транспортного средства – "ДАТ", "МОТОР", "МИТЧЕЛ" и др. или нормативы заводов-изготовителей.

12.4.3.1. В возмещаемые Страховщиком затраты на восстановительный ремонт, вызванный страховым случаем, включаются расходы на запасные части (включая стоимость доставки запасной части к месту ремонта), расходные материалы и работы, определяемые согласно среднерыночным расценкам на нормо-часы, запасные части и расходные материалы, действующим в регионе проведения ремонта поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования. Затраты на приобретение запасных частей и расходных материалов для ремонта поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, а также затраты на приобретение отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов, дополнительного оборудования транспортного средства взамен похищенных возмещаются без учета износа, если договором страхования не предусмотрено иное.

При установлении порядка определения размера страховой выплаты по риску "Ущерб" с учетом износа частей, узлов, агрегатов и деталей, используемых при восстановительных работах, выплата производится "по калькуляции затрат Страховщика", если иное не предусмотрено договором страхования.

Стоимость с учетом износа определяется умножением совокупной стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, заменяемых при ремонте транспортного средства, на коэффициент  $K$ , учитывающий норму износа.

Если на дату наступления страхового случая транспортное средство находилось в эксплуатации менее одного года, коэффициент  $K$  определяется по формуле:

$$K = (1 - 0,2 \cdot D/365).$$

Если на дату наступления страхового случая транспортное средство находилось в эксплуатации не менее одного года, то коэффициент  $K$  определяется по следующей формуле, но не может быть ниже 0,2:

$$K = 0,8 \cdot 0,9^{Y-1} \cdot (1 - 0,1 \cdot D/365),$$

где

$Y$  – число полных лет, прошедших с даты начала эксплуатации транспортного средства до даты наступления страхового случая;

$D$  – число дней, прошедших с даты начала последнего (текущего) года эксплуатации транспортного средства до даты наступления страхового случая;

Датой начала эксплуатации транспортного средства считается:

а) дата выдачи ПТС, если ПТС выдан в год выпуска транспортного средства;

б) 30 июня года выпуска автомобиля, если год выдачи ПТС не совпадает с годом выпуска транспортного средства;

в) для новых транспортных средств, которые не были в эксплуатации, купленных через автосалоны с пробегом не более 50 км – дата продажи (передачи), подтвержденная паспортом транспортного средства, а в случае отсутствия такой даты в паспорте транспортного средства дата продажи, подтвержденная справкой-счетом и/или договором купли-продажи.

Для запасных частей дополнительного оборудования коэффициент  $K_{до}$ , учитывающий норму износа, определяется по вышеуказанным формулам, при этом:

$Y_{до}$  – число полных лет, прошедших с даты начала эксплуатации дополнительного оборудования до даты наступления страхового случая;

$D_{до}$  – число дней, прошедших с даты начала последнего (текущего) года эксплуатации дополнительного оборудования до даты наступления страхового случая.

Дата начала эксплуатации дополнительного оборудования определяется в соответствии с документами, подтверждающими дату его установки на транспортное средство, а при их отсутствии дата начала эксплуатации дополнительного оборудования принимается равной дате начала эксплуатации транспортного средства.

Для транспортных средств, находящихся на гарантийном сроке эксплуатации, предусмотренном заводом-изготовителем, стоимость восстановительного ремонта по пп. "а" п. 12.4.1 настоящих Правил Страховщик вправе рассчитать на основании расценок на нормо-часы, запасные части и расходные материалы, действующих на официальных дилерских СТОА на территории Российской Федерации.

Для транспортных средств, гарантийный срок эксплуатации для которых истек, стоимость восстановительного ремонта по пп. "а" п. 12.4.1 настоящих Правил рассчитывается на основании средневзвешенных расценок СТОА (не дилерских), действующих в регионе проведения ремонта поврежденного застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования, если договором страхования не предусмотрено иное.

Если производится замена поврежденных частей, деталей, узлов и агрегатов несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, деталей, узлов и агрегатов, но не выше стоимости их замены.

12.4.3.2. При определении размера ущерба на условиях пп. "в" п. 12.4.1, п. 12.4.1.2 настоящих Правил Страховщик вправе уменьшить размер страховой выплаты (включая случаи, когда счета СТОА уже оплачены Страхователем (Выгодоприобретателем)) в случае превышения количества нормо-часов на определенный вид ремонта по сравнению с установленными заводом-изготовителем, а также превышения стоимости запасных частей и нормо-часа по сравнению со среднерыночными ценами, действующими в регионе проведения ремонта поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования.

12.4.4. В затраты на восстановительный ремонт не включается стоимость:

- технического обслуживания и гарантийного ремонта;
- работ, не вызванных технологической необходимостью;
- работ, связанных с усовершенствованием или изменением прежнего состояния застрахованного имущества, ремонтом или заменой его отдельных частей, деталей и принадлежностей вследствие их износа, технического или заводского брака и не обусловленных страховым случаем;

- узлов и агрегатов при их замене вместо их ремонта из-за отсутствия в ремонтных предприятиях запасных частей и деталей для ремонта этих узлов и агрегатов, а также другие расходы, произведенные сверх необходимых для приведения поврежденного транспортного средства в то состояние, в котором оно находилось до момента наступления страхового случая.

- устранения дефектов и недостатков ремонта транспортного средства, произведенного не на СТОА Страховщика, а также устранения дополнительных повреждений, полученных транспортным средством в процессе такого ремонта.

12.4.4.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) по требованию Страховщика обязан предъявить и/или передать Страховщику или его представителю (Комиссионеру)

замененные в процессе ремонта детали транспортного средства.

12.4.4.1.1. В случае передачи замененных в процессе ремонта деталей транспортного средства Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) подписывают:

- а) Соглашение о переходе права собственности на замененные в процессе ремонта детали транспортного средства Страховщику;
- б) Акт приема-передачи замененных в процессе ремонта деталей транспортного средства Страховщику.

12.4.4.1.2. В случае передачи замененных в процессе ремонта деталей транспортного средства представителю Страховщика (Комиссионеру) Страховщик, Страхователь и Комиссионер подписывают:

- а) Договор комиссии на замененные в процессе ремонта детали транспортного средства;
- б) Акт приема-передачи замененных в процессе ремонта деталей транспортного средства Комиссионеру.

12.4.4.2. Замененные в процессе ремонта на СТОА Страховщика детали, узлы, агрегаты возврату Страхователю не подлежат.

12.4.5. Расходы, связанные с устранением скрытых повреждений, вызванных страховым случаем, выявленных в процессе ремонта транспортного средства, дополнительного оборудования (если договором страхования предусмотрен его ремонт согласно пп. "б" и "в" п. 12.4.1 настоящих Правил), возмещаются на основании дополнительного акта осмотра поврежденного транспортного средства, дополнительного оборудования, составляемого Страховщиком и авторемонтной организацией, или акта согласования ремонта, составленного на основе обмена факсимильными сообщениями между Страховщиком и авторемонтной организацией.

В случае обнаружения скрытых повреждений, вызванных страховым случаем, в процессе ремонта транспортного средства, дополнительного оборудования на СТОА по выбору Страхователя (Выгодоприобретателя), Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить Страховщику о таких повреждениях до начала их устранения.

Если скрытые повреждения были устранены до составления и подписания Страховщиком и авторемонтной организацией дополнительного акта осмотра поврежденного транспортного средства (дополнительного оборудования) или акта согласования ремонта, Страховщик не производит страховую выплату по данным скрытым повреждениям.

12.4.6. При расчете размера ущерба учитывается только тот ущерб, который вызван страховым случаем, и только по тем элементам застрахованного имущества, которые были учтены при определении размера страховой суммы. Определение размера ущерба осуществляется за вычетом стоимости устранения повреждений транспортного средства, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и не устраненных до момента наступления страхового случая (п. 10.2.5 настоящих Правил).

12.4.6.1. Страховая выплата за погибшие или поврежденные шины, диски (вне зависимости от их марки и типа) производится исходя из стоимости шин, дисков, указанных в заявлении на страхование и/или договоре страхования.

Если в заявлении на страхование и/или в договоре страхования не указаны марка, тип, размер шин (дисков), при наступлении страхового случая страховая выплата за погибшие (поврежденные) шины (диски) производится исходя из стоимости шин (дисков), предусмотренных заводом изготовителем для конкретной модели и комплектации данного транспортного средства.

12.4.6.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что положения п. 12.4.6.1 настоящих Правил не применяются в отношении дисков транспортного средства.

12.4.7. Если рассчитанные в соответствии с условиями договора страхования расходы на восстановление транспортного средства (дополнительного оборудования) превышают 70% (если договором страхования или письменным соглашением сторон не предусмотрен иной размер) от страховой стоимости транспортного средства (дополнительного оборудования), то признается гибель застрахованного транспортного средства (дополнительного оборудования) и размер страховой выплаты определяется в соответствии с п. 12.6.1 настоящих Правил. Если это прямо предусмотрено договором страхования или письменным соглашением сторон, размер страховой выплаты может определяться в соответствии с п. 12.6.1 настоящих Правил также в случаях, когда сумма

всех заявленных и неурегулированных убытков по застрахованному транспортному средству на дату самого позднего из заявленных страховых случаев равна или превышает 70% (если договором страхования или письменным соглашением сторон не предусмотрен иной размер) от страховой стоимости транспортного средства.

12.4.8. Если в результате страхового случая транспортное средство лишилось возможности двигаться своим ходом, возмещению по договору страхования также подлежат необходимые и целесообразные расходы по транспортировке (эвакуации) поврежденного транспортного средства до места хранения и/или ремонта (после события, произошедшего на территории Российской Федерации) или до места ремонта (после события, произошедшего за пределами территории Российской Федерации), согласованного со Страховщиком. Если иное не предусмотрено договором страхования, по каждому страховому случаю расходы по транспортировке (эвакуации) возмещаются в пределах:

а) 0,5% от страховой суммы по транспортному средству при транспортировке (эвакуации) транспортного средства после события, произошедшего на территории Российской Федерации;

б) 1% от страховой суммы по транспортному средству при транспортировке (эвакуации) транспортного средства после события, произошедшего за пределами территории Российской Федерации.

12.4.9. В случае повреждения транспортного средства, дополнительного оборудования, а также хищения установленных на транспортном средстве отдельных частей, деталей, узлов, агрегатов или дополнительного оборудования размер страховой выплаты не может превышать размера ущерба и установленной для данного транспортного средства, дополнительного оборудования страховой суммы. При этом:

12.4.9.1. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию транспортного средства, то общая сумма выплат по всем страховым случаям по рискам "Ущерб", "Хищение, угон", произошедшим с транспортным средством в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму.

12.4.9.2. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию транспортного средства, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю по риску "Ущерб" в отношении транспортного средства не может превышать страховой суммы по транспортному средству, независимо от предыдущих выплат по повреждениям транспортного средства.

12.4.9.3. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию дополнительного оборудования, то общая сумма выплат по всем страховым случаям, произошедшим с дополнительным оборудованием в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму.

12.4.9.4. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию дополнительного оборудования, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю в отношении дополнительного оборудования не может превышать страховой суммы по дополнительному оборудованию, независимо от предыдущих выплат по дополнительному оборудованию.

12.4.10. Окончательный размер страховой выплаты определяется с учетом франшизы, если она установлена в договоре страхования.

12.4.11. Если определение размера страховой выплаты осуществляется в соответствии с пп. "б" и "в" п. 12.4.1 настоящих Правил, в случае недостаточности суммы, подлежащей возмещению по условиям договора страхования, для полной оплаты ремонта транспортного средства и/или дополнительного оборудования (в том числе, при установлении франшизы) и при отсутствии согласия Страхователя (Выгодоприобретателя) на доплату разницы между стоимостью ремонта и суммой, подлежащей возмещению по условиям договора страхования, страховая выплата производится Страхователю (Выгодоприобретателю) в денежной форме в соответствии с пп. "а" п. 12.4.1 настоящих Правил.

12.4.12. Если страховая выплата осуществляется в порядке, предусмотренном пп. "б" или "в" п. 12.4.1 настоящих Правил, срок осуществления ремонта, если иное не предусмотрено договором страхования, определяется СТОА, исходя из характера производимого ремонта и срока ожидания запасных частей, необходимых для ремонта.

12.5. По любому заявленному Страхователем (Выгодоприобретателем) событию, имеющему признаки страхового случая по риску "Ущерб", если ремонт транспортного средства осуществлялся не на СТОА Страховщика, Страхователь (Выгодоприобретатель), независимо от того, был данный случай признан Страховщиком страховым случаем или нет, обязан предъявить Страховщику транспортное средство для осмотра после произведенного ремонта, если иное не оговорено договором страхования. Осмотр транспортного средства оформляется путем составления акта осмотра. В случае непредоставления Страхователем транспортного средства для осмотра после ремонта Страховщик при наступлении следующего страхового случая вправе не производить страховую выплату по аналогичным повреждениям транспортного средства.

**12.6. Размер ущерба и размер страховой выплаты при гибели, хищении транспортного средства, а также его угоне (если похищенное или угнанное транспортное средство не было обнаружено) определяется в следующем порядке:**

12.6.1. При наступлении страховых случаев по риску "Хищение, угон", а также в случае гибели транспортного средства (п. 12.4.7 настоящих Правил), страховая выплата определяется следующим образом:

а) Если в случае гибели транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своих прав на застрахованное транспортное средство в пользу Страховщика, страховая выплата рассчитывается исходя из размера страховой суммы с учетом положений п.п. 12.6.4, 12.6.5, пп. "а" п. 12.7 настоящих Правил. При этом Страховщик имеет право на годные остатки погибшего транспортного средства, если таковые имеются. Из размера выплаты, определенной в вышеуказанном порядке, вычитаются:

– стоимость устранения повреждений транспортного средства, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и не устраненных до момента наступления страхового случая;

– совокупная стоимость не устраненных до момента наступления страхового случая повреждений, по которым Страховщиком были произведены страховые выплаты по данному договору страхования до наступления этого страхового случая, либо по которым Страховщику не было предъявлено Страхователем (Выгодоприобретателем) транспортное средство после ремонта данных повреждений в соответствии с п. 12.5 настоящих Правил;

– стоимость демонтированных Страхователем (Выгодоприобретателем) деталей, узлов, агрегатов, не пострадавших в результате заявленного события, а также стоимость утраченных ключей транспортного средства.

Размер страховой выплаты определяется с учетом применения положений п. 12.9 настоящих Правил.

б) Если в случае гибели транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) не отказался от своих прав на застрахованное транспортное средство в пользу Страховщика, страховая выплата рассчитывается исходя из размера страховой суммы с учетом положений п.п. 12.6.4, 12.6.5 настоящих Правил, за вычетом сумм, указанных в пп. "б", "в" п. 12.7 настоящих Правил.

Из размера выплаты, определенной в вышеуказанном порядке, вычитаются:

– стоимость устранения повреждений транспортного средства, выявленных при заключении договора страхования в ходе осмотра транспортного средства и не устраненных до момента наступления страхового случая;

– совокупная стоимость не устраненных до момента наступления страхового случая повреждений, по которым Страховщиком были произведены страховые выплаты по данному договору страхования до наступления этого страхового случая, либо по которым Страховщику не было предъявлено Страхователем (Выгодоприобретателем) транспортное средство после ремонта данных повреждений в соответствии с п. 12.5 настоящих Правил.

Размер страховой выплаты определяется с учетом применения положений п. 12.9 настоящих Правил.

в) Страховая выплата в случае хищения (угона, если транспортное средство не обнаружено) рассчитывается исходя из размера страховой суммы с учетом положений п.п. 12.6.4, 12.6.5, 12.8, 12.9 настоящих Правил.

г) Страховая выплата в случае хищения или гибели дополнительного оборудования рассчитывается исходя из размера страховой суммы по данному дополнительному оборудованию с учетом положений п.п. 12.6.6, 12.6.7, 12.9 настоящих Правил.

12.6.2. Если похищенное или угнанное транспортное средство обнаружено в поврежденном состоянии до производства страховой выплаты по риску "Хищение, угон", то расчет страховой выплаты производится в соответствии с п. 12.4 настоящих Правил и данный страховой случай относится к риску "Ущерб". Если транспортное средство обнаружено после производства страховой выплаты, то применяются положения п. 12.8.3 настоящих Правил.

12.6.3. При хищении (угоне, если транспортное средство не обнаружено), гибели застрахованного транспортного средства Страховщик имеет право произвести страховую выплату в натуральной форме путем замены его на аналогичное транспортное средство в исправном состоянии, такой же марки, модели, года выпуска, технического состояния и комплектации.

12.6.4. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию транспортного средства, то общая сумма выплат по всем страховым случаям по рискам "Ущерб" (в том числе в случае гибели транспортного средства), "Хищение, угон", произошедшим с транспортным средством в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму.

12.6.5. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию транспортного средства, то размер страховой выплаты по риску "Хищение, угон", страховой выплаты в случае гибели транспортного средства, не может превышать страховой суммы по транспортному средству, независимо от предыдущих выплат за повреждение данного транспортного средства.

12.6.6. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию дополнительного оборудования, то общая сумма выплат по всем страховым случаям по рискам "Ущерб" (в том числе в случае гибели дополнительного оборудования), "Хищение, угон", произошедшим с дополнительным оборудованием в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму.

12.6.7. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию дополнительного оборудования, то размер страховой выплаты по риску "Хищение, угон" в отношении дополнительного оборудования не может превышать страховой суммы по дополнительному оборудованию, независимо от предыдущих выплат по дополнительному оборудованию.

12.7. При осуществлении страховой выплаты в случае гибели транспортного средства (п. 12.4.7 настоящих Правил), Страховщик производит страховую выплату по письменному заявлению Страхователя по одному из следующих вариантов:

а) Страхователь (Выгодоприобретатель) подписывает со Страховщиком соглашение, в соответствии с которым обязуется произвести следующие действия по выбору Страховщика в целях реализации транспортного средства:

– Страхователь (Выгодоприобретатель) передает транспортное средство вместе со штатными комплектами имеющихся у него ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключами и пультами (брелоками), электронными метками от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска) в имеющемся у него количестве и документами транспортного средства (паспорт транспортного средства и т.п.) комиссионеру, указанному Страховщиком (с поручением перевода вырученной суммы Страховщику), или Страховщику (по его требованию, в этом случае Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик подписывают Соглашение о переходе права собственности на транспортное средство Страховщику), при передаче транспортного средства комиссионеру

Страхователь (Выгодоприобретатель) подписывает договор комиссии. В этом случае размер страховой выплаты определяется без вычета стоимости остатков транспортного средства, пригодных для реализации. При этом, если дополнительное оборудование передается вместе с транспортным средством, то размер страховой выплаты по дополнительному оборудованию также определяется в соответствии с п. 12.6 настоящих Правил. В случае, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не передал транспортное средство комиссионеру в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента подписания договора комиссии, Страховщик вправе осуществить предварительную выплату в размере 60% от страховой стоимости транспортного средства, а оставшуюся часть страховой выплаты – в течение 30 (тридцати) рабочих дней после передачи транспортного средства комиссионеру;

б) Страхователь (Выгодоприобретатель) подписывает со Страховщиком соглашение, в соответствии с которым он обязан произвести следующие действия в целях реализации транспортного средства:

– Страхователь (Выгодоприобретатель) продает транспортное средство покупателю, указанному Страховщиком, и передает покупателю штатные комплекты имеющихся у него ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульта (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска) в имеющемся у него количестве и документы транспортного средства (паспорт транспортного средства и т.п.). В этом случае размер страховой выплаты определяется за вычетом вырученной Страхователем (Выгодоприобретателем) суммы за реализацию транспортного средства. При этом, если дополнительное оборудование передается вместе с транспортным средством, то размер страховой выплаты по дополнительному оборудованию также определяется в соответствии с п. 12.6 настоящих Правил.

в) Страхователь (Выгодоприобретатель) подписывает со Страховщиком соглашение, в соответствии с которым оставляет транспортное средство в собственном распоряжении. При этом размер страховой выплаты составляет 60% от страховой стоимости транспортного средства, но не более страховой суммы, установленной для транспортного средства, если договором страхования не предусмотрено иное.

12.7.1. Страховщик вправе осуществить предварительную выплату в размере до 60% от страховой стоимости, но не более страховой суммы, установленной для транспортного средства, до подачи Страхователем (Выгодоприобретателем) письменного заявления о выборе варианта страховой выплаты согласно пп. "а", "б", "в" п. 12.7 настоящих Правил.

12.8. В случае осуществления страховой выплаты по хищению или угону застрахованного транспортного средства, в том числе, в натуральной форме, Страховщик и Страхователь (Выгодоприобретатель) заключают соглашение о том, что:

12.8.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) отказывается от права собственности на транспортное средство в пользу Страховщика и передает Страховщику штатные комплекты имеющихся у него ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключи и пульта (брелоки), электронные метки от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), регистрационные документы транспортного средства (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства и т.п.), эксплуатационную документацию ТС (сервисную книжку, руководство по эксплуатации, коды от мультимедийного устройства, спецификацию комплектации). При этом, если договором страхования не предусмотрено иное, количество сданных штатных комплектов ключей и пультов (брелоков) от транспортного средства, а также ключей и пультов (брелоков), электронных меток от установленных на нем противоугонных устройств и систем (механической, электронной, системы спутникового поиска), должно соответствовать их количеству, указанному в договоре страхования или в заявлении на страхование в случае, если данные ключи, пульта (брелоки), электронные метки и документы не были переданы Страховщику ранее (или были переданы частично) и были возвращены Страхователю (Выгодоприобретателю) компетентными органами при приостановлении, либо прекращении уголовного дела;

12.8.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщить все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за хищение (угон) застрахованного транспортного средства;



12.8.3. В случае обнаружения похищенного (угнанного) транспортного средства Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право оставить транспортное средство у себя возвратив Страховщику полученную страховую выплату. Если транспортному средству причинен ущерб, то размер этого ущерба вычитается из возвращаемой страховой выплаты.

12.9. При неполном имущественном страховании (п. 5.4 настоящих Правил) страховая выплата осуществляется прямо пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования, если договором страхования не предусмотрен более высокий размер выплаты, но не более страховой суммы.

12.10. Если транспортное средство и дополнительное оборудование застрахованы в нескольких страховых организациях, и общая страховая сумма по всем договорам превышает страховую стоимость, то договоры страхования являются ничтожными в части превышения общей страховой суммы над страховой стоимостью. Сумма страховой выплаты, подлежащая возмещению каждой страховой организацией, сокращается прямо пропорционально отношению страховой суммы по заключенному страховой организацией договору к общей сумме по всем договорам страхования.

12.11. По риску "Несчастный случай" размер страховой выплаты определяется следующим образом (при этом страховая сумма, приходящаяся на Застрахованное лицо, определяется согласно п.п. 5.6.1 или 5.6.2 настоящих Правил в зависимости от варианта установления страховой суммы в договоре страхования):

12.11.1. В случае травмы Застрахованного лица страховая выплата осуществляется в размере 0,5% от приходящейся на него страховой суммы за каждый день временной утраты трудоспособности (временного расстройства здоровья), но не более 100 дней.

В случае, если временная утрата трудоспособности (временное расстройство здоровья) Застрахованного лица прекращается хотя бы на 1 день, выплата за последующие дни не производится.

12.11.2. В случае инвалидности Застрахованного лица страховая выплата осуществляется в следующих размерах:

- при установлении I группы инвалидности – 100%;
- при установлении II группы инвалидности – 80%;
- при установлении III группы инвалидности – 60%;
- при установлении категории ребенок-инвалид – 100% от приходящейся на него страховой суммы.

Если Застрахованное лицо по данному страховому случаю ранее получило страховую выплату по травме, то размер выплаты по инвалидности сокращается таким образом, чтобы сумма выплат по травме и инвалидности не превысила приходящуюся на него страховую сумму.

12.11.3. В случае смерти Застрахованного лица страховая выплата составляет 100% от приходящейся на него страховой суммы.

Если Застрахованное лицо по данному страховому случаю ранее получило страховую выплату по травме и/или по инвалидности, то размер выплаты по смерти определяется как разница между приходящейся на него страховой суммой и суммой ранее произведенных выплат.

12.11.4. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастных случаев, то общая сумма выплат по всем страховым случаям по риску "Несчастный случай", произошедшим в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Правил установлены страховые суммы на периоды страхования), в совокупности не должна превышать данную страховую сумму.

12.11.5. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма по страхованию водителя и пассажиров от несчастных случаев, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю по риску "Несчастный случай" не может превышать страховой суммы по данному объекту страхования, независимо от предыдущих выплат по другим страховым случаям.

12.11.6. Все последствия одного несчастного случая с Застрахованным лицом являются относящимися к одному страховому случаю.

12.12. По риску "Гражданская ответственность" страховая выплата определяется как разница между размером причиненного вреда, определенного согласно п. 12.13 настоящих Правил, (не превышающим предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации размер компенсации за причинение вреда данного вида), и выплатой по ОСАГО.

Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя, Выгодоприобретателя – третьего лица и компетентных органов документов, подтверждающих факт причинения вреда, его размер, причинно-следственную связь между произошедшим событием и причиненным вредом, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.

12.12.1. Обязанность Страховщика произвести страховую выплату по страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства возникает не ранее:

а) предоставления Страховщику документов, подтверждающих выплату по ОСАГО; или

б) вступления в силу решения компетентного органа (суда, арбитражного суда и т.п.), обязывающего Страхователя возместить по гражданскому иску вред, причиненный Потерпевшему и возмещаемый по условиям договора страхования, если дело рассматривалось в судебном порядке.

12.12.2. Страховая выплата по риску "Гражданская ответственность" не может превышать страховой суммы по страхованию гражданской ответственности:

а) по каждому страховому случаю, если установлена "неагрегатная" страховая сумма;

б) в совокупности по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия договора страхования, если установлена "агрегатная" страховая сумма.

12.13. В сумму страховой выплаты по риску "Гражданская ответственность" в зависимости от вида причиненного вреда включаются:

12.13.1. ущерб, причиненный повреждением или уничтожением имущества Потерпевшего:

а) расходы по ремонту (восстановлению) поврежденного имущества. В расходы по ремонту (восстановлению) включаются необходимые и целесообразные затраты на приобретение материалов, запасных частей (за вычетом износа заменяемых в процессе ремонта таких запасных частей, если договором не предусмотрено иное) и оплата ремонтно-восстановительных работ. Если затраты на ремонт (восстановление) поврежденного имущества превышают его действительную стоимость на момент причинения вреда, то размер страховой выплаты определяется как за погибшее имущество;

б) действительная стоимость погибшего имущества на момент наступления страхового случая за вычетом стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации. Страховщик вправе (но не обязан) произвести страховую выплату без вычета стоимости остатков, пригодных для дальнейшего использования или реализации, если Выгодоприобретатель – третье лицо подпишет со Страховщиком соглашение о том, что он обязуется передать погибшее имущество для реализации комиссионеру, указанному Страховщиком (с поручением перевода вырученной суммы Страховщику), или Страховщику (по его требованию);

12.13.1.1. Ущерб, причиненный повреждением или уничтожением транспортного средства Потерпевшего, определяется в соответствии с Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Положением Центрального банка Российской Федерации № 432-П от 19.09.2014.

12.13.2. заработок (доход), которого Потерпевший лишился вследствие увечья, иного повреждения здоровья либо утраты им трудоспособности в результате причинения вреда здоровью;

12.13.3. дополнительные расходы, вызванные повреждением здоровья Потерпевшего (на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование и т.п.), если установлено, что Потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение;

12.13.4. часть заработка (дохода), которого в случае смерти Потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоящие на его иждивении или имеющие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями

действующего законодательства Российской Федерации;

12.13.5. в случае причинения вреда здоровью Потерпевшего, не достигшего совершеннолетия, не имеющего заработка (дохода), помимо расходов, вызванных повреждением здоровья, учитывается также вред, связанный с утратой или уменьшением его трудоспособности, исходя из установленной в соответствии с законом величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по Российской Федерации;

12.13.6. расходы на погребение Потерпевшего, подтвержденные документально, понесенные в связи с:

- оформлением документов, необходимых для погребения;
- оплатой услуг по перевозке тела (останков) Потерпевшего внутри территории Российской Федерации к месту погребения;
- оплатой услуг, связанных с процедурой хранения тела (останков) Потерпевшего;
- оплатой услуг по подготовке тела Потерпевшего к погребению;
- приобретением и доставкой гроба (урны) и других предметов, необходимых для погребения;
- оплатой услуг по перевозке тела (останков) Потерпевшего на кладбище (в крематорий);
- погребением (кремацией с последующей выдачей урны с прахом).

12.14. По риску "GAP" страховая выплата определяется исходя из размера разницы между страховой суммой, установленной в договоре страхования КАСКО на дату заключения договора страхования КАСКО и размером страховой выплаты, осуществленной по договору страхования КАСКО по случаю хищения (угона) или гибели транспортного средства, за вычетом:

- а) суммы франшизы, предусмотренной договором страхования КАСКО, и учтенной при определении размера страховой выплаты по договору страхования КАСКО;
- б) сумм страховых выплат, произведенных по договору страхования КАСКО, произошедших ранее хищения (угона) или гибели транспортного средства и учтенных при определении размера страховой выплаты по договору страхования КАСКО – в случае, если по договору страхования КАСКО установлена "агрегатная" страховая сумма;
- в) стоимости устранения повреждений транспортного средства, выявленных при заключении договора страхования КАСКО в ходе осмотра транспортного средства и не устраненных до момента наступления страхового случая и учтенных при определении размера страховой выплаты по договору страхования КАСКО;
- г) стоимости годных остатков, не переданных страховщику КАСКО, учтенных при определении размера страховой выплаты по договору страхования КАСКО.

12.15. По риску "Техническая помощь" страховая выплата определяется исходя из стоимости услуг по оказанию технической помощи, предусмотренных договором страхования.

12.15.1. В сумму страховой выплаты включаются:

- а) стоимость вызова бригады технической помощи и/или эвакуатора;
- б) стоимость выполненных в месте нахождения транспортного средства диагностических и ремонтных работ. Если иное не предусмотрено договором страхования, страховая выплата за диагностические и ремонтные работы производится в размере, не превышающем стоимости двух нормо-часов на данные работы;
- в) стоимость услуг по перевозке (эвакуации) транспортного средства от места наступления страхового случая до места, указанного Страхователем (Застрахованным лицом), в пределах территории страхования, указанной в договоре страхования.

12.15.2. В сумму страховой выплаты не включаются:

- а) стоимость топлива;
- б) стоимость запасных частей и горюче-смазочных материалов.

12.15.3. Страховая выплата производится в следующем порядке:

- а) в организацию, оказавшую услуги по технической помощи, в сроки, и по расценкам, предусмотренным договором, заключенным между Страховщиком и данной организацией. Оплата услуг по технической помощи производится на основании счета (счета-фактуры) и акта выполненных работ, выставленного Страховщику организацией, оказавшей услуги по технической помощи. К счету прилагаются документы с указанием перечня оказанных услуг, их стоимости, дат оказания услуг.

Страховщик вправе проверить соответствие оказанных услуг условиям договора страхования;

б) в форме возмещения Страховщиком расходов Страхователя (Застрахованного лица) на оплату услуг по технической помощи – в случае, если самостоятельная оплата Страхователем (Выгодоприобретателем) услуг по технической помощи была предварительно согласована со Страховщиком (п.п. 11.6.2, 11.6.3 настоящих Правил). В случае отсутствия предварительного согласования со Страховщиком самостоятельной оплаты Страхователем (Застрахованным лицом) услуг по технической помощи Страховщик возмещение указанных расходов не производится.

**12.16. При наступлении страховых случаев возмещаются также:**

12.16.1. расходы, понесенные Страхователем в соответствии с п. 3.3 настоящих Правил (по риску "Гражданская ответственность"), если их возмещение предусмотрено договором страхования;

12.16.2. расходы, понесенные Страхователем в соответствии с п. 3.4 настоящих Правил (по риску "Ущерб");

12.16.3. расходы, произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или понесены по указанию Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными (по любому из рисков). Такие расходы в отношении рисков "Ущерб" и "Хищение, угон" возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости поврежденного застрахованного имущества.

12.17. Если договором страхования предусмотрено установление лимитов ответственности или франшиз, то определение размера страховой выплаты производится с учетом их размера.

12.18. При "страховании в эквиваленте" страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату осуществления страховой выплаты, но не более максимального курса для выплат.

Страховщик вправе установить максимальный курс для выплат. Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты на дату заключения договора страхования, увеличенный на ожидаемый процент роста курса соответствующей иностранной валюты, согласованный сторонами при заключении договора страхования.

Если курс соответствующей иностранной валюты на дату осуществления страховой выплаты превысит максимальный курс для выплат, то размер страховой выплаты определяется, исходя из максимального курса для выплат.

12.19. Если убыток возник по вине третьих лиц и возмещен ими в полном размере, страховая выплата не производится, если убыток возмещен частично – страховая выплата производится в размере разницы между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц.

12.20. Если в течение срока исковой давности после осуществления страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в силу закона и/или по настоящим Правилам и/или договору страхования лишает Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованное лицо, Выгодоприобретателя – третье лицо) права на полученную страховую выплату, он обязан:

– уведомить Страховщика о таких обстоятельствах в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты, когда ему стало известно о таком обстоятельстве;

– вернуть Страховщику полученную страховую выплату в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения требования от Страховщика, если сторонами не согласован иной срок.

12.21. В случае если страховая сумма превысила страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких Страховщиков (двойное страхование), сумма страховой выплаты, подлежащая выплате в этом случае каждым из Страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

**12.22. Страховые выплаты производятся:**

12.22.1. При страховании транспортных средств, дополнительного оборудования – Страхователю (Выгодоприобретателю) на указанный им банковский счет или наличными

в кассе Страховщика либо, в случае восстановительного ремонта транспортного средства, дополнительного оборудования на СТОА Страховщик перечисляет страховую выплату на расчетный счет СТОА, производившей ремонт застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования.

12.22.2. При страховании водителя и/или пассажиров от несчастного случая – Застрахованным лицам в случае травмы или инвалидности, а в случае смерти Застрахованного лица – его наследникам по закону, если в договоре не назван иной Выгодоприобретатель на случай смерти Застрахованного лица.

12.22.3. При страховании гражданской ответственности владельца транспортного средства – Выгодоприобретателям – третьим лицам. При этом в случае, если на основании исполнения судебного решения или по согласованию со Страховщиком Страхователь (лицо, риск ответственности которого застрахован) самостоятельно компенсировал вред, причиненный Потерпевшим, Страховщик вправе произвести страховую выплату Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован) в пределах произведенной им компенсации вреда, но не более установленных по договору страхования лимитов ответственности и в пределах соответствующей страховой суммы.

12.22.4. По п.п. 12.16.2 и 12.16.3 настоящих Правил – Страхователю (Выгодоприобретателю), а по п. 12.16.1 настоящих Правил – Страхователю (лицу, риск ответственности которого застрахован), понесшим такие расходы, либо по их поручению – лицам (организациям), оказавшим соответствующие услуги.

12.22.5. При страховании финансовых рисков – Страхователю (Застрахованному лицу).

12.23. Датой исполнения обязательств Страховщика по осуществлению страховой выплаты является:

12.23.1. При безналичном расчете – дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика на банковский счет Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя – третьего лица), указанный им в заявлении о страховой выплате, или на расчетный счет СТОА, производящей ремонт застрахованного транспортного средства, дополнительного оборудования.

12.23.2. При наличном расчете – дата получения Страхователем (Выгодоприобретателем, Застрахованным лицом, Выгодоприобретателем – третьим лицом) наличных денежных средств в кассе Страховщика.

12.23.3. В случае предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) транспортного средства, аналогичного утраченному (в соответствии с п. 12.6.3 настоящих Правил) – дата передачи Страховщиком транспортного средства Страхователю (Выгодоприобретателю).

12.24. Страховщик не несет ответственности за неисполнение или просрочку исполнения обязательства по перечислению денежных средств на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, если в условиях недружественных действий иностранных государств и международных организаций, связанных с введением ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц, перечисление денежных средств объективно невозможно. О невозможности исполнения Страховщик уведомляет получателя страховой выплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выявления им данных обстоятельств. При этом Страховщик предлагает получателю страховой выплаты предоставить реквизиты иного банковского счета или выбрать иной способ расчетов. При отказе получателя страховой выплаты указать реквизиты иного банковского счета, либо выбрать иной способ расчетов, Страховщик вправе считать данные действия уклонением от принятия исполнения и осуществить действия, предусмотренные пп. 4 п. 1 ст. 327 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.25. К Страховщику, осуществившему страховую выплату по случаям "Ущерб", "Хищение, угон", "Гражданская ответственность", "Техническая помощь", "GAP", переходит в пределах выплаченной им суммы право требования к лицам (иным, чем Страхователь (Выгодоприобретатель), лицо, допущенное к управлению), виновным в причинении ущерба.

### **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

13.1. Споры, возникающие по договору страхования, заключенному на условиях настоящих

Правил, разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае, если спор относится к категории споров, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование, то он разрешается в порядке и в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

13.3. Споры, относящиеся к категории, для которой законодательством Российской Федерации предусмотрено обязательное досудебное урегулирование уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг (финансовым уполномоченным), разрешаются в порядке и в сроки, установленные законодательством о финансовом уполномоченном.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 1 ПО СТРАХОВАНИЮ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями № 1 по страхованию финансовых рисков (именуемыми далее "Дополнительные условия") к Правилам страхования транспортных средств, гражданской ответственности и финансовых рисков владельцев транспортных средств (именуемым далее "Правила страхования") Страховщик заключает договоры страхования с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, с индивидуальными предпринимателями, а также с дееспособными физическими лицами, именуемыми далее Страхователи.

1.2. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя (Застрахованных лиц), связанные с:

1.2.1. возникновением непредвиденных расходов:

а) на юридические консультации;

б) на аренду транспортного средства;

в) на проживание на территории Российской Федерации вне пределов населенного пункта – места постоянной регистрации Страхователя (Застрахованного лица);

г) на услуги такси;

д) на эвакуацию транспортного средства, указанного в договоре страхования;

е) в связи с обязанностью Страхователя (Застрахованного лица) возместить арендодателю разницу между суммой страховой выплаты по случаям гибели, утраты и/или повреждения транспортного средства, указанного в договоре страхования, и суммой ущерба;

ж) на ремонт (замену) узлов и деталей транспортного средства, в отношении которого заводом-изготовителем установлен гарантийный срок, - после окончания гарантийного срока;

з) на ремонт (замену) узлов и деталей транспортного средства, в отношении которого заводом-изготовителем установлен гарантийный срок, но гарантийные обязательства не действуют на территории Российской Федерации – в течение гарантийного срока.

1.3. Страхование по пп. "б", "в" п. 1.2.1 настоящих Дополнительных условий допускается только при условии заключения договора страхования по п.п. 3.2.1 и/или 3.2.2 Правил страхования.

1.4. К страховым относятся случаи, произошедшие на территории, указанной в договоре страхования ("территория страхования"), за исключением районов боевых действий и зон вооруженных конфликтов, если договором не предусмотрено иное. Если в договоре страхования не указана территория страхования, то территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением районов боевых действий и зон вооруженных конфликтов. Под районом боевых действий (военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий) понимается территория, официально объявленная таковой соответствующими законными органами государственной власти.

1.5. Застрахованными лицами по настоящим Дополнительным условиям являются:

1.5.1. по пп. "а", "б", "д" – "з" п. 1.2.1 настоящих Дополнительных условий - указанные в договоре страхования лица, допущенные к управлению, которые используют транспортное средство на основании закона, иного правового акта, доверенности или договора (далее – водители),

1.5.2. по пп. "в", "г" п. 1.2.1 настоящих Дополнительных условий - лица, находившиеся в поврежденном транспортном средстве в момент наступления события, либо прибывшие

вместе с водителем в место, где произошло хищение транспортного средства.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица):

2.1.1. связанные с риском возникновения убытков, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес (должен понести):

- а) в связи с оказанием юридических консультаций;
- б) на аренду транспортного средства иного, чем указанное в договоре страхования;
- в) на оплату проживания в гостинице на территории Российской Федерации вне пределов населенного пункта – места постоянной регистрации Страхователя (Застрахованного лица);
- г) на оплату такси с места дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП) или хищения указанного в договоре страхования транспортного средства,
- д) на эвакуацию указанного в договоре страхования транспортного средства, утратившего возможность передвигаться своим ходом вследствие ДТП или поломки (отказа) деталей, узлов, агрегатов вне связи с ДТП с места ДТП (поломки, отказа) до станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) или любого места по согласованию сторон.
- е) на выплату собственнику утраченного (погибшего), поврежденного транспортного средства, используемого Страхователем (Застрахованным лицом) по договору аренды, суммы франшизы, установленной по договору страхования утраченного (погибшего), поврежденного транспортного средства и учтенной при осуществлении страховой выплаты по страховому случаю.
- ж) в связи с ремонтом (заменой) узлов и деталей транспортного средства, в отношении которого заводом-изготовителем установлен гарантийный срок, – после окончания гарантийного срока;
- з) в связи с ремонтом (заменой) узлов и деталей транспортного средства, в отношении которого заводом-изготовителем установлен гарантийный срок, но гарантийные обязательства не действуют на территории Российской Федерации – в течение гарантийного срока.

## **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил страхования и Разделе 4 настоящих Дополнительных условий.

3.2. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями страховым случаем по страхованию непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица) является возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) убытков, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес (должен понести):

3.2.1. на **юридические консультации**, а именно:

- а) в связи с оказанием юридических консультаций в связи с утратой, гибелью или повреждением указанного в договоре страхования транспортного средства;
- б) в связи с оказанием услуг представителя Страхователя (Застрахованного лица) в государственных органах и службах (ГИБДД, МВД и пр.) в связи с утратой, гибелью или повреждением указанного в договоре страхования транспортного средства;
- в) в связи с оказанием юридической помощи в составлении запросов, обращений, ходатайств и аналогичных документов в связи с утратой, гибелью или повреждением указанного в договоре страхования транспортного средства;
- г) в связи с оказанием услуг адвоката при возбуждении уголовного дела по факту ДТП в отношении лица, управлявшего указанным в договоре страхования транспортным



средством, в том числе, услуг адвоката, расходы, в связи с которыми страхователь понес (должен понести) после окончания срока действия договора страхования, при условии, что ДТП, по факту которого возбуждено уголовное дело, произошло в период действия договора страхования;

д) в связи с консультациями по оформлению ДТП без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в соответствии со статьей 11.1 Закона об ОСАГО. Договором страхования может быть предусмотрена конкретная форма предоставления консультаций (только по телефону, с выездом или без выезда на место события и т.д.), расходы в связи с которыми являются страховым случаем;

**3.2.2. на аренду транспортного средства** иного, чем указанное в договоре страхования, после наступления события, повлекшего повреждение транспортного средства, в результате которого транспортное средство не имеет возможности передвигаться своим ходом, либо хищения (угона) транспортного средства при условии, что указанное событие подтверждено документами из компетентных органов;

**3.2.3. на оплату проживания в гостинице** на территории Российской Федерации вне пределов населенного пункта – места постоянной регистрации или места постоянного проживания Страхователя (Застрахованного лица) после события, повлекшего повреждение транспортного средства, в результате которого транспортное средство не имеет возможности передвигаться своим ходом, либо хищения транспортного средства, при условии, что указанные события подтверждены документами из компетентных органов:

а) в случае повреждения транспортного средства – лиц, находившихся в поврежденном транспортном средстве в момент наступления события, но не более количества лиц, соответствующего предусмотренному заводом-изготовителем количеству мест, включая водителя;

б) в случае хищения транспортного средства – лиц, прибывших вместе с водителем в место, где произошло хищение транспортного средства, но не более количества лиц, соответствующего предусмотренному заводом-изготовителем количеству мест, включая водителя.

Место постоянной регистрации или место постоянного проживания Страхователя указывается в договоре страхования.

Договором страхования может быть предусмотрено, что расходы на оплату проживания в гостинице являются страховым случаем при условии, что кратчайшее расстояние от места события, повлекшего гибель (утрату) или повреждение указанного в договоре страхования транспортного средства до границы населенного пункта – места постоянной регистрации или места постоянного проживания Страхователя (Застрахованного лица) по дорогам общего пользования составляет не менее указанного в договоре страхования.

Договором страхования может быть предусмотрено ограничение по максимальному количеству дней непрерывного проживания в гостинице, категории номера (например, стандартный, эконом и т.д.), минимальному количеству одновременно проживающих в номере (например, двухместный и т.д.);

**3.2.4. на оплату такси** с места ДТП или хищения указанного в договоре страхования транспортного средства до места постоянной регистрации или места постоянного проживания находившихся в момент события в транспортном средстве Страхователя (Застрахованного лица).

Место постоянной регистрации или место постоянного проживания Страхователя указывается в договоре страхования.

Договором страхования может быть предусмотрено ограничение по тарифу/категории такси (например, эконом, стандарт и т.д.).

Также договором страхования может быть предусмотрено, что возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) убытков, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес (должен понести) на оплату такси является страховым случаем только при условии, что расстояние от места ДТП или хищения транспортного средства до места постоянной регистрации или места постоянного проживания находившихся в момент события в транспортном средстве Страхователя (Застрахованного лица) по дорогам общего пользования составляет не менее или не более указанной в договоре страхования величины;

**3.2.5. на эвакуацию** указанного в договоре страхования транспортного средства,

утратившего возможность передвигаться своим ходом вследствие ДТП или поломки (отказа) деталей, узлов, агрегатов вне связи с ДТП с места ДТП (поломки, отказа), до станции технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА) или любого места по соглашению сторон;

**3.2.6. на выплату собственнику** утраченного (погибшего), поврежденного транспортного средства, используемого Страхователем (Застрахованным лицом) по договору аренды, **суммы франшизы**, установленной по договору страхования утраченного (погибшего), поврежденного транспортного средства и учтенной при осуществлении страховой выплаты по страховому случаю;

**3.2.7. в связи с ремонтом (заменой) узлов и деталей** транспортного средства:

3.2.7.1. в отношении которого заводом-изготовителем установлен гарантийный срок - после окончания гарантийного срока. При этом досрочное прекращение гарантийных обязательств завода-изготовителя в отношении топливной системы или двигателя транспортного средства в связи с установкой на транспортное средство газобаллонного оборудования также является окончанием гарантийного срока в отношении топливной системы или двигателя транспортного средства;

3.2.7.2. в отношении которого заводом-изготовителем установлен гарантийный срок, но гарантийные обязательства не действуют на территории Российской Федерации – в течение гарантийного срока

3.2.7.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что страхование по п.п. 3.2.7.1 и/или 3.2.7.2 настоящих **Дополнительных условий** распространяется на ограниченный перечень деталей, узлов, агрегатов транспортного средства (с учетом п. 3.2.7.5 настоящих **Дополнительных условий**). В данном случае перечень деталей, узлов, агрегатов транспортного средства указывается в договоре страхования.

3.2.7.4. Договором страхования может быть предусмотрено страхование только по п. 3.2.7.1 или п. 3.2.7.2 настоящих **Дополнительных условий**. Если в договоре страхования прямо не указано страхование по п. 3.2.7.2 настоящих **Дополнительных условий**, то страхование осуществляется только по п. 3.2.7.1 настоящих **Дополнительных условий**.

3.2.7.5. Только если это прямо предусмотрено договором страхования, является страховым случаем возникновение убытков, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес (должен понести) в связи с повреждением установленного на транспортном средстве газобаллонного оборудования, гарантийный срок в отношении которого истек.

3.2.8. По настоящим **Дополнительным условиям** допускается включение в договор страхования как всех перечисленных в п.п. 3.2.1 – 3.2.7 рисков, так и отдельных из них в различных комбинациях, в том числе включение в договор страхования любой комбинации рисков, указанных в пп. "а" – "д" п. 3.2.1 настоящих **Дополнительных условий**.

#### **4. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

4.1. По п. 3.2.4 настоящих **Дополнительных условий** не являются страховыми случаями возникновение у Страхователя (Застрахованного лица) убытков, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес (должен понести) на оплату такси в пределах административных границ населенного пункта в котором произошло событие, повлекшее возникновение указанных убытков.

4.2. По настоящим **Дополнительным условиям** не являются страховыми случаями возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Застрахованного лица):

4.2.1. вне срока действия договора страхования, а также за пределами территории, определенной договором страхования как "территория страхования";

4.2.2. вследствие эксплуатации транспортного средства Страхователем (Застрахованным лицом):

а) с нарушением установленных правил пожарной безопасности и/или правил перевозки и хранения огнеопасных, взрывоопасных веществ;

б) с нарушением установленных правил перевозки пассажиров и грузов, предусмотренных Правилами дорожного движения (именуемые далее – ПДД) и Правилами эксплуатации транспортного средства;

в) в целях обучения вождению, участия в соревнованиях, в испытаниях (в том числе в тест-

драйвах);

4.2.3. вследствие событий, произошедших:

а) при перевозке транспортного средства автомобильным, железнодорожным, водным и/или другими видами транспорта, за исключением буксировки, эвакуации транспортного средства с соблюдением ПДД и инструкций по эксплуатации транспортного средства;

б) при эксплуатации транспортного средства, переданного Страхователем (Застрахованным лицом) в аренду, лизинг, прокат (в том числе по договорам сублизинга, субаренды), если только Страховщик не был своевременно письменно уведомлен о данном факте в течение 3 (трех) рабочих дней (если договором страхования не установлен иной срок) или при заключении договора страхования;

в) в результате законных действий сотрудников правоохранительных органов, аварийных или спасательных служб;

г) в результате использования источников открытого огня, в том числе для прогрева двигателя и других узлов и агрегатов транспортного средства;

4.2.4. в результате террористического акта, диверсии.

4.2.5. в результате повреждения двигателя и агрегатов транспортного средства в результате вытекания технологических жидкостей (масла, охлаждающих жидкостей и др.), если это произошло не вследствие событий, указанных в п. 3.2.1 Правил;

4.2.6. в результате повреждения двигателя транспортного средства в результате попадания жидкостей или других посторонних веществ во впускную систему двигателя ("гидроудара") если это произошло не вследствие событий, указанных в п. 3.2.1 Правил;

4.2.7. вследствие не повлекших причинения дальнейшего ущерба транспортному средству либо не связанных с иными повреждениями транспортного средства повреждений:

а) автопокрышек и/или дисков колеса, декоративных элементов колеса (колпаков);

б) элементов выпускной системы;

в) защитных панелей (картера двигателя, бензобака и т.п.);

г) антикоррозийного покрытия кузова;

д) аккумуляторной батареи, генератора и/или других деталей электрооборудования транспортного средства в результате возникшего в них короткого замыкания;

4.2.8. вследствие повреждения транспортного средства, вызванного самопроизвольным открыванием его капота, дверей, крышки багажника;

4.2.9. вследствие повреждения транспортного средства, вызванного коррозией элементов кузова, днища, топливного бака;

4.2.10. вследствие повреждения транспортного средства, вызванного нарушением условий эксплуатации транспортного средства, предусмотренных заводом-изготовителем, действующим законодательством;

4.2.11. вследствие событий, происшедших при эксплуатации транспортного средства Страхователем (Застрахованным лицом):

а) в состоянии любой формы опьянения или под воздействием наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, а также, если лицо, управляющее транспортным средством, употребляло алкогольсодержащие, наркотические, психотропные, токсикологические, медикаментозные препараты, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, после события, имеющего признаки страхового случая, до проведения медицинского освидетельствования (экспертизы) или отказалось пройти медицинское освидетельствование (экспертизу). Указанное медицинское освидетельствование (экспертиза) на предмет наличия опьянения или воздействия наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, далее по тексту сокращенно именуется "медицинское освидетельствование на состояние опьянения" Состояние опьянения или иного воздействия наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, в случае смерти лица, управляющего транспортным средством, устанавливается экспертизой на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортным средством, далее по

тексту сокращенно именуемой – экспертизой на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов;

б) если лицо, управляющее застрахованным транспортным средством, скрылось с места ДТП или оставило место ДТП до предусмотренной законодательством процедуры оформления ДТП сотрудниками ГИБДД или без их участия;

в) не имеющим действующего на дату ДТП водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории или документа, его заменяющего;

г) не имеющим законных оснований для управления транспортным средством, если лицо, управляющее транспортным средством, не является собственником транспортного средства;

4.2.12. вследствие событий, произошедших при:

а) использовании транспортного средства с ведома Страхователя (Застрахованного лица) лицом, не имеющим на то законных оснований;

б) использовании транспортного средства Страхователем (Застрахованным лицом), для осуществления коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов или пассажиров, если о такой цели использования транспортного средства не было сообщено Страховщику в письменной форме при заключении договора страхования;

в) управлении Страхователем (Застрахованным лицом), заведомо неисправным транспортным средством, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами Российской Федерации (в том числе, Правилами дорожного движения);

4.2.13. вследствие повреждения или гибели транспортного средства в результате постепенного скопления снега на поверхности кузова в течение тридцати и более дней.

4.2.14. вследствие хищения регистрационного знака транспортного средства, щеток стеклоочистителя, если такое хищение произошло не вместе с хищением, угонем транспортного средства;

4.2.15. вследствие хищения или угона транспортного средства, снятого с государственного регистрационного учета, если о намерении снятия с регистрационного учета Страховщик не был в письменной форме уведомлен Страхователем до фактического осуществления снятия транспортного средства с регистрационного учета;

4.2.16. вследствие хищения или угона транспортного средства, если Страхователь (Застрахованное лицо), оставил открытыми (не запертыми на замок) двери или окна транспортного средства во время его стоянки или остановки при отсутствии в салоне водителя или пассажиров;

4.2.17. вследствие вреда, причиненного в результате перевозки взрывчатых, высокотоксичных, радиоактивных и тому подобных веществ и материалов, перевозка которых должна осуществляться с соблюдением особых мер предосторожности, а также в результате несоблюдения Страхователем (Застрахованным лицом) требований безопасности перевозки грузов, предусмотренных ПДД;

4.2.18. вследствие эксплуатации транспортного средства с нарушением правил эксплуатации, установленных заводом-изготовителем.

4.3. Договором страхования может быть предусмотрено, что не являются страховым случаем и не возмещаются страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с воздействием снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных), применением химического или биологического оружия массового поражения, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода.

4.4. В соответствии со статьей 963 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае, если возникновение непредвиденных расходов произошло в результате умысла Страхователя или Застрахованного лица.

4.5. В соответствии со статьей 964 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил

вследствие:

4.5.1. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

4.5.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.5.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.5.4. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.5.5. Договором страхования также может предусматриваться неприменение исключений по п.п. 4.5.2, 4.5.3 настоящих Дополнительных условий.

4.6. Если договор страхования заключается по результатам участия в конкурсных процедурах, то при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений Раздела 4 Правил страхования и/или Раздела 4 настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в договор страхования могут включаться не противоречащие законодательству Российской Федерации исключения из страхования, установленные требованиями к условиям договоров страхования, заключаемых по итогам участия в конкурсных процедурах.

4.7. В соответствии с п. 4 статьи 965 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Застрахованное лицо) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Застрахованного лица). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

4.8. В соответствии с п. 3 статьи 962 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Застрахованное лицо) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.9. В соответствии с п. 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь (Застрахованное лицо) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

4.10. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Застрахованным лицом) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.1.1. При заключении договора страхования срок действия договора страхования может быть поделен на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы.

В этом случае все положения Разделов 5, 6, 12 настоящих Дополнительных условий, касающиеся порядка установления страховых сумм и страховых премий, применяются в отношении той страховой суммы, которая установлена на период действия страхования, в течение которого произошли соответствующие страховые случаи.

5.2. Страховые суммы указываются в российских рублях, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, – в иностранной валюте. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

5.3. Страховые суммы устанавливаются по соглашению сторон.

5.4. Страховая сумма может устанавливаться следующим образом:

5.4.1. "Агрегатная" (на срок страхования). При этом общий размер страховых выплат по всем страховым случаям не может превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования (на весь срок действия договора, если он не превышает 1 года, или

на каждый период действия договора страхования, если такие периоды установлены в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Дополнительных условий).

5.4.2. "Неагрегатная" (на каждый страховой случай). При этом по каждому страховому случаю размер страховой выплаты рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной в договоре страхования, независимо от предыдущих выплат.

5.5. Договором страхования могут предусматриваться следующие варианты установления страховой суммы:

5.5.1. единая (общая) страховая сумма по всем рискам. В этом случае страховые выплаты производятся в соответствии с п. 7.4.3 настоящих Дополнительных условий;

5.5.2. отдельные страховые суммы по каждому риску. В этом случае страховые выплаты производятся в соответствии с п. 7.4.4 настоящих Дополнительных условий;

5.5.3. единая (общая) страховая сумма по части рисков, предусмотренных договором страхования, и отдельные страховые суммы по остальным рискам. В этом случае страховые выплаты производятся в соответствии с п. 7.4.5 настоящих Дополнительных условий.

5.6. Если в договоре страхования не указан порядок установления страховой суммы в отношении какого-либо объекта страхования, то считается, что установлены отдельные "агрегатные" страховые суммы по каждому риску.

5.7. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть установлены лимиты ответственности, под которыми понимаются предельные суммы страховых выплат по какому-либо риску, объекту страхования, а также в отношении каких-либо возмещаемых расходов.

Лимиты ответственности могут устанавливаться в расчете на один (каждый) страховой случай или на весь срок действия договора страхования или на период страхования в течение срока действия договора страхования, если периоды установлены в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Дополнительных условий.

## **6. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

6.1.1. для обеспечения документального оформления события:

а) по рискам, указанным в пп. "а" – "в" п. 3.2.1, п.п. 3.2.2, 3.2.3, 3.2.6 настоящих Дополнительных условий – незамедлительно обратиться в компетентные органы, в том числе в ГИБДД, ОВД, подразделения МЧС, органы противопожарной службы, органы Ростехнадзора и т.д.;

б) по рискам, указанным в пп. "г", "д" п. 3.2.1, п.п. 3.2.4, 3.2.5 настоящих Дополнительных условий – в ГИБДД;

6.1.2. по пп. "а" – "д" п. 3.2.1, п. 3.2.5 настоящих Дополнительных условий – обратиться к Страховщику для организации оказания и оплаты юридических консультаций, юридической помощи и/или представительства, эвакуации транспортного средства;

6.1.3. по п.п. 3.2.2 – 3.2.4, 3.2.6 настоящих Дополнительных условий – уведомить Страховщика о произошедшем событии не позднее, чем через 2 (двух) рабочих дня.

Уведомление должно быть сделано способом, позволяющим установить текст с указанием отправителя и даты уведомления (посредством телеграфной, электронной связи, телефонограммой);

6.1.4. следовать указаниям Страховщика, сообщенным Страхователю (Застрахованному лицу) при обращении в соответствии с п. 6.1.2 настоящих Дополнительных условий;

6.1.5. по п. 3.2.7 настоящих Дополнительных условий:

а) уведомить Страховщика о случае отказа в работе, поломки узлов и/или деталей транспортного средства – не позднее 24 часов с момента обнаружения отказа в работе/поломки;

б) следовать указаниям Страховщика, если таковые были сообщены;

в) по требованию Страховщика представить транспортное средство Страховщику для осмотра. Если застрахованное транспортное средство может передвигаться без нарушения Правил дорожного движения, прибыть на данном транспортном средстве до его

ремонта к месту осмотра, указанному Страховщиком, при этом транспортное средство должно быть предоставлено Страховщику на осмотр в чистом виде. В случае невозможности передвижения транспортного средства без нарушения Правил дорожного движения Страхователь обязан предоставить транспортное средство до его ремонта и дефектовки Страховщику по месту стоянки (нахождения) транспортного средства, при этом Страхователь обязан обеспечить возможность осмотра поврежденных частей, деталей, узлов, агрегатов. Если иное не предусмотрено договором страхования, осмотр производится в течение 14 (четырнадцати) дней с даты уведомления Страховщика о наступившем событии в соответствии с пп. "а" п. 6.1.5 настоящих Дополнительных условий.

Если Страхователь (Застрахованное лицо) не представил Страховщику поврежденное транспортное средство для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает со Страхователем (Застрахованным лицом) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом, если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредставления Страхователем (Застрахованным лицом) транспортного средства для осмотра в согласованную со Страховщиком дату, Страховщик возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Застрахованным лицом) заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным лицом).

6.1.6. Направить Страховщику письменное заявление по установленной форме и предоставить все необходимые документы, подтверждающие факт наступления и размер убытков, в том числе запрошенные Страховщиком.

Документы, предоставляемые Страхователем (Застрахованным лицом) Страховщику должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью уполномоченного лица и печатью и т.д.).

**6.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:**

6.3.1. по запросу Страхователя (Застрахованного лица) проинформировать его:

а) обо всех предусмотренных договором страхования, настоящими Дополнительными условиями и/или Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь (Застрахованное лицо) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных договором страхования, настоящими Дополнительными условиями и/или Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Застрахованного лица) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Застрахованного лица), либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

6.3.2. В течение срока, согласованного со Страхователем (Застрахованным лицом), провести осмотр поврежденного застрахованного имущества и составить акт осмотра;

6.3.3. При необходимости обратиться с запросом в компетентные органы, учреждения, экспертные организации для получения документов и информации о причинах и обстоятельствах произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, и определения размера убытка;

6.3.4. После получения всех необходимых документов (п. 7.1 настоящих Дополнительных условий) принять решение о признании или непризнании случая страховым либо об отказе в страховой выплате в соответствии с условиями договора страхования, Правилами

страхования и настоящими Дополнительными условиями.

6.4. Действия Страховщика, указанные в п.п. 6.3 – 6.4 настоящих Дополнительных условий, не являются основанием для признания обязанности Страховщика произвести страховую выплату.

## 7. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

7.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть представлены следующие документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть сокращен Страховщиком):

7.1.1. договор страхования (полис);

7.1.2. документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов – при уплате страховой премии в рассрочку) – по требованию Страховщика;

7.1.3. документы, удостоверяющие личность обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель, то у него должна быть надлежащим образом оформленная действующая доверенность (для физических лиц требуется доверенность, удостоверенная нотариально или приравненная к нотариально удостоверенной), подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты);

7.1.4. письменное заявление по установленной форме;

7.1.4.1. согласие на обработку и передачу персональных данных (если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

7.1.5. регистрационные документы на транспортное средство (свидетельство о регистрации или паспорт транспортного средства или документы, их заменяющие, или иные документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества);

7.1.6. документы, подтверждающие право лица, во владении которого в момент наступления события находилось указанное в договоре страхования транспортное средство, использовать данное транспортное средство (на основании закона, иного правового акта, доверенности, договора и т.п.);

7.1.7. документы, подтверждающие расходы, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес или должен понести, в том числе: заказ-наряды технических центров по проведенным ремонтным воздействиям на транспортное средство, чеки, квитанции, иные документы, подтверждающие расходы;

7.1.8. документы из компетентных органов, позволяющие достоверно установить причину произошедшего события, повлекшего возникновение убытков, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес (должен понести) в связи с гибелью (утратой) или повреждением транспортного средства;

7.1.9. реквизиты для осуществления страховой выплаты, а также распоряжение Застрахованного лица о порядке осуществления страховой выплаты;

7.1.10. в случае, если Страховщику были предоставлены ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий, документы, содержащие не оформленные надлежащим образом исправления и т.п.) – документы, оформленные надлежащим образом.

7.1.11. Направление Страховщику документов, предусмотренных п. 7.1 настоящих Правил, с использованием официального сайта Страховщика может производиться при наличии технической возможности осуществления данных действий на официальном сайте Страховщика и в случае, если это прямо предусмотрено договором страхования.

7.2. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных (содержащих подписи, печати, заверенные копии) документов и сведений (п. 7.1 настоящих Дополнительных условий) Страховщик рассматривает их в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов (если иной срок не предусмотрен договором страхования), в течение указанного срока Страховщик:

а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату;



б) если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и/или настоящих Дополнительных условий, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом, предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение трех рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта.

7.3. Размер страховой выплаты рассчитывается следующим образом:

а) по п.п. 3.2.1 – 3.2.6, п.п. 3.2.7.1, 3.2.7.2 (при выборе варианта выплаты "денежными средствами") – на основании документов, подтверждающих расходы из числа указанных в договоре страхования, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес или должен понести.

б) по п.п. 3.2.7.1, 3.2.7.2 (при выборе варианта выплаты "ремонт на СТОА Страховщика") – на основании документов за фактически выполненный ремонт транспортного средства на СТОА, с которой Страховщиком заключен договор на техническое обслуживание и ремонт транспортных средств (далее – СТОА Страховщика), на основании направления, выдаваемого Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю).

#### **7.4. Страховые выплаты производятся:**

7.4.1. Если в договоре страхования установлена "агрегатная" страховая сумма, то общая сумма выплат по всем страховым случаям в течение срока действия договора страхования или в течение периода страхования (если в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Дополнительных условий установлены страховые суммы на периоды страхования) по тем рискам, для которых установлена "агрегатная" страховая сумма, в совокупности не должна превышать данную страховую сумму;

7.4.2. Если в договоре страхования установлена "неагрегатная" страховая сумма, то размер страховой выплаты по каждому страховому случаю по тем рискам, для которых установлена "неагрегатная" страховая сумма, не может превышать страховой суммы, независимо от предыдущих выплат.

7.4.3. Если в договоре страхования установлена единая (общая) страховая сумма по всем рискам (п. 5.5.1 настоящих Дополнительных условий), то все страховые выплаты рассчитываются исходя из этой страховой суммы.

7.4.4. Если в договоре страхования установлены отдельные страховые суммы по каждому риску (п. 5.5.2 настоящих Дополнительных условий), то при наступлении страхового случая сумма страховой выплаты рассчитывается исходя из страховой суммы, установленной по соответствующему риску, и выплачивается независимо от выплат по другим страховым рискам, в том числе, уже произведенных.

7.4.5. При установлении в договоре страхования страховых сумм в соответствии с п. 5.5.3 настоящих Дополнительных условий, страховые выплаты рассчитываются:

7.4.5.1. по страховым рискам с единой (общей) страховой суммой – в соответствии с п. 7.4.3 настоящих Дополнительных условий.

7.4.5.2. по страховым рискам с отдельными страховыми суммами – в соответствии с п. 7.4.4 настоящих Дополнительных условий.

7.5. Выплаты производятся:

7.5.1. по п.п. 3.2.1 – 3.2.6 настоящих Дополнительных условий:

а) путем перечисления сумм на банковский счет, указанный получателем (лицом, в пользу которого заключен договор страхования), наличными денежными средствами в кассе Страховщика или иным способом, указанным в заявлении получателя.

7.5.2. по п.п. 3.2.7.1, 3.2.7.2 настоящих Дополнительных условий – в зависимости от варианта, выбранного при заключении договора:

а) если выбран вариант "денежными средствами" – денежными средствами путем перечисления сумм на банковский счет, указанный получателем (лицом, в пользу которого заключен договор страхования), наличными денежными средствами в кассе Страховщика или иным способом, указанным в заявлении получателя

б) если выбран вариант "ремонт на СТОА Страховщика" – путем выдачи направления на ремонт.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, в том числе о передаче транспортного средства в аренду, лизинг, прокат (в том числе по договорам сублизинга, субаренды), использовании транспортного средства Страхователем (Застрахованным лицом) для осуществления коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов или пассажиров. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в договоре страхования (или страховом полисе), в заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. Страхователь несет ответственность за достоверность и полноту сообщаемых им сведений об объекте страхования.

8.2. В течение срока действия договора страхования письменно уведомлять Страховщика о передаче транспортного средства в аренду, лизинг, прокат (в том числе по договорам сублизинга, субаренды), использовании транспортного средства Страхователем (Застрахованным лицом) для осуществления коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов или пассажиров.

8.3. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

## **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ № 2 ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями № 2 по страхованию имущества, находящегося в транспортном средстве (именуемыми далее "Дополнительные условия") к Правилам страхования транспортных средств, гражданской ответственности и финансовых рисков владельцев транспортных средств (именуемым далее "Правила страхования") Страховщик заключает договоры страхования с юридическими лицами, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, с индивидуальными предпринимателями, а также с дееспособными физическими лицами, именуемыми далее Страхователи.

1.2. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями могут быть застрахованы имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты, гибели или повреждения имущества, находящегося в указанном в договоре страхования транспортном средстве.

1.3. Договор страхования заключается в пользу Страхователя или иного лица (Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества, находящегося в транспортном средстве. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен.

1.4. К страховым относятся случаи, произошедшие на территории, указанной в договоре страхования ("территория страхования"), за исключением районов боевых действий и зон вооруженных конфликтов, если договором не предусмотрено иное. Если в договоре страхования не указана территория страхования, то территорией страхования является территория Российской Федерации, за исключением районов боевых действий и зон вооруженных конфликтов. Под районом боевых действий (военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий) понимается территория, официально объявленная таковой соответствующими законными органами государственной власти.

### **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) связанные с риском утраты, гибели или повреждения имущества, находившегося в транспортном средстве, указанном в договоре страхования.

### **3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату в соответствии с условиями договора страхования. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования.

Перечень случаев, не являющихся страховыми, случаи освобождения Страховщика от страховой выплаты и отказов в страховой выплате указаны в Разделе 4 Правил страхования и Разделе 4 настоящих Дополнительных условий.

3.2. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями страховым случаем по страхованию имущества, находящегося в транспортном средстве, являются гибель (утрата) или повреждение указанного имущества в результате:

**3.2.1. хищения.**

а) Под хищением понимается совершенное с корыстной целью противоправное безвозмездное изъятие и/или обращение застрахованного имущества в пользу виновного или других лиц, причинившее ущерб собственнику или иному владельцу этого имущества, совершенное в форме кражи, грабежа или разбоя.

б) Под кражей понимается тайное хищение застрахованного имущества (ст. 158 Уголовного кодекса Российской Федерации).

в) Под грабежом понимается открытое хищение застрахованного имущества (ст. 161 Уголовного кодекса Российской Федерации).

г) Под разбоем понимается нападение в целях хищения застрахованного имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия (ст. 162 Уголовного кодекса Российской Федерации);

**3.2.2. ДТП;**

**3.2.3. стихийных бедствий**, указанных в пп. "и" п. 3.2.1.1 Правил страхования;

**3.2.4. пожара**, в том числе в результате применения мер пожаротушения;

**3.2.5. воздействия животных** (кроме случаев повреждения имущества, находящегося в транспортном средстве, при перевозке животных в салоне (багажнике) транспортного средства вместе с указанным имуществом);

**3.2.6. воздействия технологических жидкостей**, находящихся в узлах, агрегатах, системах транспортного средства. К данным жидкостям не относятся технологические жидкости, перевозимые в транспортном средстве в канистрах и иных емкостях;

**3.2.7. взрыва.**

3.2.8. Случаи, указанные в п.п. 3.2.1 – 3.2.7 настоящих Дополнительных условий, являются страховыми при условии, что событие, в результате которого произошла гибель (утрата) или повреждение имущества, находящегося в транспортном средстве, также повлекло гибель (утрату) или повреждение указанного в договоре страхования транспортного средства, в котором указанное имущество находилось на момент наступления события.

3.3. Договор страхования может быть заключен на одном из следующих условий: "С износом" и "Без износа".

3.3.1. Условие "С износом" предусматривает, что в случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется с учетом величины износа данного имущества.

3.3.2. Условие "Без износа" предусматривает, что в случае повреждения застрахованного имущества расчет стоимости частей, узлов, агрегатов и деталей, необходимых для восстановления поврежденного имущества, осуществляется без учета величины износа данного имущества.

3.3.3. Договор страхования считается заключенным на условии "Без износа" в соответствии с п. 3.3.2 настоящих Дополнительных условий, если в нем прямо не предусмотрено страхование "С износом" в соответствии с п. 3.3.1 настоящих Дополнительных условий.

#### **4. СЛУЧАИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ СТРАХОВЫМИ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ**

4.1. По страхованию имущества, находящегося в транспортном средстве, не являются страховыми случаями:

4.1.1. хищение имущества через незапертые на замок двери и незакрытые окна/люки;

4.1.2. гибель (утрата) или повреждение антикварных предметов, изделий из драгоценных металлов и драгоценных и полудрагоценных камней, наличных денег, ценных бумаг, предметов религиозного культа, а также произведений науки, литературы и искусства, других объектов интеллектуальной собственности;

4.1.3. гибель (утрата) или повреждение имущества, произошедшие вне транспортного средства, указанного в договоре страхования;

4.1.4. гибель (утрата) или повреждение имущества, находившегося в транспортном средстве, без повреждения транспортного средства, в котором находилось данное имущество;

4.1.5. события, наступившие вследствие террористического акта, диверсии.

4.2. Договором страхования может быть предусмотрено, что не являются страховым случаем и не возмещаются страховщиком любые убытки, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода, прямо или косвенно связанные, являющиеся результатом или возникшие в связи с воздействием снарядов, мин, торпед, бомб и иных орудий войны, в том числе брошенных (бесхозных), применением химического или биологического оружия массового поражения, независимо от наличия любых других причин или событий, которые одновременно или в любой последовательности могли повлиять на такой убыток, вред, ущерб, расходы, издержки любого рода.

4.3. В соответствии со статьей 963 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты в случае, если гибель, утрата, повреждение застрахованного имущества произошли в результате умысла Страхователя или Выгодоприобретателя.

4.4. В соответствии со статьей 964 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

4.4.1. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;

4.4.2. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.4.3. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.4.4. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.

4.4.5. Договором страхования также может предусматриваться неприменение исключений по п.п. 4.4.2, 4.4.3 настоящих Дополнительных условий.

4.5. Если договор страхования заключается по результатам участия в конкурсных процедурах, то при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений Раздела 4 Правил страхования и/или Раздела 4 настоящих Дополнительных условий, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации, в частности, в договор страхования могут включаться не противоречащие законодательству Российской Федерации исключения из страхования, установленные требованиями к условиям договоров страхования, заключаемых по итогам участия в конкурсных процедурах.

4.6. В соответствии с п. 4 статьи 965 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от страховой выплаты, если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя). В этом случае Страховщик освобождается от страховой выплаты полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

4.7. В соответствии с п. 3 статьи 962 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.8. В соответствии с п. 2 статьи 961 Гражданского кодекса Российской Федерации Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату.

4.9. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем (Выгодоприобретателем) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

5.1.1. При заключении договора страхования срок действия договора страхования может быть поделен на периоды, для которых установлены определенные страховые суммы.

В этом случае все положения Разделов 5, 6, 12 настоящих Дополнительных условий, касающиеся порядка установления страховых сумм и страховых премий, применяются в отношении той страховой суммы, которая установлена на период действия страхования, в течение которого произошли соответствующие страховые случаи.

5.2. Страховые суммы указываются в российских рублях, а в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, – в иностранной валюте. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в рублевом эквиваленте определенной суммы в иностранной валюте (в дальнейшем – "страхование в эквиваленте").

5.3. Страховые суммы устанавливаются по соглашению сторон.

5.4. По страхованию имущества, находящегося в транспортном средстве, устанавливается "агрегатная" (на срок страхования) страховая сумма. При этом общий размер страховых выплат по всем страховым случаям не может превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования (на весь срок действия договора, если он не превышает 1 года, или на каждый период действия договора страхования, если такие периоды установлены в соответствии с п. 5.1.1 настоящих Дополнительных условий).

## **6. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

**6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая в отношении застрахованного имущества, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:**

6.1.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры по уменьшению убытков, подлежащих возмещению по условиям договора страхования, в том числе по спасанию имущества, предотвращению его дальнейшего повреждения, устранению причин, способствующих возникновению дальнейшего убытка. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

6.1.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в компетентные органы и организации (ГИБДД – при ДТП, органы внутренних дел, государственную противопожарную службу, аварийную службу, эксплуатирующую (обслуживающую) организацию, управляющую компанию, гидрометеослужбу, подразделение МЧС, местную администрацию (исполнительно-распорядительный орган муниципального образования) и т.д.) и обеспечить документальное оформление произошедшего события (факта наступления, причин и последствий события, размера понесенных убытков).

6.1.2.1. При отсутствии государственных или муниципальных органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, заявление подается Страховщику (представителю Страховщика).

6.1.3. Незамедлительно, как только ему станет известно о наступлении события, но не позднее 72 (семидесяти двух) часов (если иной срок не предусмотрен договором страхования), сообщить об этом Страховщику способом, позволяющим достоверно установить текст (с указанием отправителя) и дату сообщения (посредством телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной связи, телефонограммой либо путем подачи письменного заявления нарочно), с указанием следующей известной Страхователю (Выгодоприобретателю) информации и приложением фото- и видеоматериалов с места события при их наличии:

- номер и дата договора страхования;
- дата и время причинения ущерба застрахованному имуществу (если она

неизвестна, то указываются ориентировочные данные);

- место события (точный адрес или координаты места нахождения каждого поврежденного объекта);
- вид имущества, которому был причинен ущерб;
- характер и предполагаемый размер убытка;
- краткие сведения о произошедшем об обстоятельствах и причинах события, в результате которого было повреждено, уничтожено или утрачено застрахованное имущество, и о характере причиненного ущерба;
- застраховано ли заявленное имущество по другим договорам страхования, в том числе в других страховых организациях;
- данные контактного лица Страхователя (Выгодоприобретателя) для оперативной связи.

Данная обязанность Страхователя (Выгодоприобретателя) не считается исполненной, если Страхователь (Выгодоприобретатель) допустил ошибку в адресе электронной почты, почтовом адресе, Страховщика, в результате чего Страховщик не получил данное уведомление.

6.1.4. Следовать указаниям Страховщика по уменьшению убытков, покрываемых страхованием, если таковые будут сообщены и не будут противоречить законным указаниям и/или требованиям компетентных органов.

6.1.5. Сохранить поврежденное имущество, связанные с этим документы, записи, устройства или предметы, которые каким-либо образом связаны с убытком, в том состоянии, в котором они находились на момент события, не менять картину события без согласования со Страховщиком до момента осмотра поврежденного имущества Страховщиком и/или его представителем или лицом, действующим по поручению Страховщика. Если иное не предусмотрено договором страхования, осмотр производится в течение 14 (четырнадцати) дней с даты уведомления Страховщика о наступившем событии в соответствии с п. 6.1.3 настоящих Дополнительных условий.

Если из соображений безопасности, уменьшения размера ущерба или по независящим от Страхователя (Выгодоприобретателя) обстоятельствам сохранение картины ущерба невозможно, принять все доступные меры по сбору и сохранению информации о поврежденном объекте и месте происшествия, в том числе фото- и видеоматериалов и других документальных свидетельств (в том числе информации, полученной от очевидцев события). Данные документы (материалы) должны давать Страховщику представление о картине события, масштабе и степени повреждений и / или уцелевшем имуществе (уцелевших остатках).

6.1.6. Предоставить Страховщику или представителю Страховщика (в том числе эксперту) на осмотр (а при необходимости, обеспечить проведение дополнительного осмотра) поврежденное имущество.

6.1.6.1. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не представил Страховщику (представителю Страховщика) поврежденное имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик (представитель Страховщика) согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику (представителю Страховщика). При этом если в соответствии с договором страхования течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра. В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком (представителем Страховщика) дату, Страховщик (представитель Страховщика) возвращает без рассмотрения представленное Страхователем (Выгодоприобретателем) заявление о страховой выплате, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

6.1.7. Не начинать без согласия Страховщика проведение любых мероприятий с поврежденным имуществом (в том числе: вскрытие, дефектация, разборка, проведение экспертизы, ремонт, транспортировка, продажа, утилизация, эксплуатация и т.д.), в связи с чем заблаговременно, но не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, уведомлять

Страховщика о планируемом осуществлении таких мероприятий.

6.1.8. Во всех случаях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям возможность участвовать как самостоятельно, так и совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) во всех комиссиях по расследованию причин события и обследованию поврежденного имущества, в экспертизе и оценке ущерба. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику или его уполномоченным представителям доступ к подлинникам любых документов, сведениям, имеющим отношение к страховому случаю и застрахованному имуществу, которое в связи с указанным страховым случаем было повреждено или утрачено.

6.1.9. Предоставить Страховщику письменное заявление и документы, необходимые для определения причин произошедшего события и размера убытка (п. 7.1 настоящих Дополнительных условий).

6.1.10. После восстановления (ремонта) по требованию Страховщика предъявить для осмотра застрахованное имущество, а также по письменному запросу Страховщика представить документы, подтверждающие восстановление (осуществление ремонта) застрахованного имущества, фото- и видеоматериалы отремонтированного имущества.

При невыполнении Страхователем обязанности, указанной в п. 6.1.10 настоящих Дополнительных условий, в случае повторного повреждения тех же элементов застрахованного имущества в результате страхового случая при расчете суммы страховой выплаты величина расходов, необходимых для ремонта (восстановления) застрахованного имущества, уменьшается на величину расходов по устранению первоначальных повреждений этих элементов, по которым Страховщиком ранее была произведена страховая выплата.

6.1.11. При наличии лиц (иных, чем Страхователь (Выгодоприобретатель), ответственных за ущерб, причиненный застрахованному имуществу:

а) незамедлительно сообщить об этом Страховщику;

б) не отказываться от прав требования к виновному лицу при оформлении события в компетентных органах / уполномоченных организациях;

в) направить письменную претензию в адрес виновного лица с требованием возместить причиненные убытки в добровольном порядке;

г) во избежание последствий, предусмотренных частью 4 ст. 965 Гражданского кодекса Российской Федерации, осуществить все необходимые действия, направленные на фиксацию/установление лица (лиц), ответственного (ых) за убытки, возмещаемые в результате страхования, и представить Страховщику все документы и доказательства (в том числе документы из компетентных органов, письменную претензию с документами, подтверждающими ее направление в адрес виновного лица, а также ответ на претензию, если он был получен) и сообщить Страховщику все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан следовать указаниям Страховщика в целях формирования документального подтверждения и сохранения права требования к лицу (лицам), ответственному(ым) за убытки, возмещаемые в результате страхования, в том числе с учетом сроков исковой давности, установленных законодательством Российской Федерации;

д) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, информировать Страховщика о предпринимаемых действиях в отношении виновного лица / ответчика и о поступлении дополнительной информации о причинах, размерах ущерба и об ответственности за ущерб лиц, иных, чем Страхователь (Выгодоприобретатель) и их работники, по сравнению с информацией, ранее сообщенной Страховщику.

6.1.12. Незамедлительно уведомлять Страховщика о случаях, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно местонахождение утраченного вследствие наступления страхового случая имущества.

6.1.13. Возвратить Страховщику полученную страховую выплату (или соответствующую ее часть), если:

– лицо, виновное в причинении ущерба Страхователю (Выгодоприобретателю), возместило этот ущерб Страхователю (Выгодоприобретателю) полностью или частично;

– государственными органами было произведено возмещение ущерба



Страхователю (Выгодоприобретателю);

– обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Дополнительным условиям полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страховой выплаты.

**6.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:**

6.2.1. По запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) проинформировать его:

а) обо всех предусмотренных договором страхования, настоящими Дополнительными условиями и/или Правилами страхования необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предпринять, и обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и представления документов;

б) о предусмотренных договором страхования, настоящими Дополнительными условиями и/или Правилами страхования форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя (Выгодоприобретателя), либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

6.2.2. В течение срока, согласованного со Страхователем (Выгодоприобретателем), провести осмотр поврежденного застрахованного имущества и составить акт осмотра.

6.2.3. При необходимости обратиться с запросом в компетентные органы, учреждения, экспертные организации для получения документов и информации о причинах и обстоятельствах произошедшего события, имеющего признаки страхового случая, и определения размера ущерба;

6.2.4. При хищении застрахованного имущества – по требованию Страхователя (Выгодоприобретателя) выдать ему или направить в органы внутренних дел (далее – ОВД) по месту возбуждения уголовного дела по факту хищения имущества запрос по установленной форме.

6.2.5. После получения всех необходимых документов (п. 7.1 настоящих Дополнительных условий) принять решение о признании или непризнании случая страховым либо об отказе в страховой выплате в соответствии с условиями договора страхования и настоящими Дополнительными условиями.

Действия Страховщика, указанные в п. 6.2 настоящих Дополнительных условий, не являются основанием для признания обязанности Страховщика произвести страховую выплату.

## **7. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ**

7.1. При обращении за страховой выплатой Страховщику должны быть представлены следующие документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть сокращен Страховщиком):

7.1.1. договор страхования (полис), заявление на страхование;

7.1.2. документы, подтверждающие уплату страховой премии (страховых взносов – при уплате страховой премии в рассрочку) – по требованию Страховщика;

7.1.3. документы, удостоверяющие личность обратившегося за страховой выплатой. Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель, то у него должна быть надлежащим образом оформленная действующая доверенность (для физических лиц требуется доверенность, удостоверенная нотариально или приравненная к нотариально удостоверенной), подтверждающая полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты);

7.1.4. письменное заявление по установленной форме;

7.1.4.1. согласие на обработку персональных данных (если согласно законодательству Российской Федерации Страховщик не вправе осуществлять обработку персональных данных без такого согласия);

7.1.5. перечень погибшего, утраченного или поврежденного имущества с указанием характера и объемов его повреждения, года приобретения, стоимости, данных о производителе, марке, модели;

7.1.6. документы (или их надлежащим образом заверенные копии), подтверждающие право заявителя на получение страховой выплаты, в том числе:

- документы, подтверждающие наличие у заявителя на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества;

7.1.7. документы, письменные пояснения, необходимые для определения причин события и обстоятельств его возникновения;

7.1.8. документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта и причины неисправности застрахованного имущества (при повреждении застрахованного имущества), заключение сервисного центра, авторизованного производителем данного имущества, по оценке ущерба (заключение о неремонтопригодности) или документы сервисного центра, авторизованного производителем данного имущества, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт (например, акты приемки выполненных работ, счета-фактуры, платежные поручения с отметкой банка об исполнении, квитанции, накладные, иные платежные документы).

Предоставленные документы должны позволять сделать однозначный и достоверный вывод о размере убытка.

7.1.9. документы из компетентных органов и организаций, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, с указанием причин и обстоятельств его возникновения, а также лиц, виновных в наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если виновные имеются (документы из компетентных органов должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить поврежденное или похищенное застрахованное имущество (марка, модель, IMEI/серийный номер):

- справка из ОВД, подтверждающая факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в ОВД по поводу утраты имущества с указанием даты и времени обращения;

- заверенная копия постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения (угона) транспортного средства с указанием обстоятельств происшествия (времени, места, марки транспортного средства и его государственных регистрационных знаков и т.п.), статьи Уголовного кодекса Российской Федерации или справка с указанием вышеуказанных обстоятельств происшествия, номера уголовного дела, даты его возбуждения и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации;

- справка из ОВД, подтверждающая факт обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) в ОВД по поводу противоправных действий третьих лиц, с указанием обстоятельств происшествия (времени, места повреждения транспортного средства, его марки, государственного регистрационного знака, причин повреждения), похищенного и/или поврежденного имущества, находившегося в транспортном средстве, виновных лиц, если они установлены, или копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) с указанием вышеперечисленной информации и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации;

- документы из МЧС, в том числе органов противопожарной службы (в зависимости от их компетенции), а также, при наличии признаков противоправных действий третьих лиц, из ОВД, с указанием обстоятельств происшествия (времени и места повреждения транспортного средства, его марки и государственного регистрационного знака, причин его повреждения и т.п.), поврежденного имущества, находившегося в транспортном средстве, виновных лиц, если они установлены, или копия постановления о возбуждении уголовного дела (или отказ в возбуждении) с указанием вышеперечисленной информации и статьи Уголовного кодекса Российской Федерации; а также (по требованию Страховщика) иные документы из компетентных органов, аварийной службы, подразделений МЧС (в том числе органов противопожарной службы), гидрометеослужбы и т.п. в зависимости от произошедшего события и компетенции органа (службы), подтверждающие причину наступления события;

- документы из ГИБДД по установленной форме, подтверждающие участие

транспортного средства, в котором находилось поврежденное или погибшее имущество, в наступившем событии, содержащие сведения о времени, месте повреждения транспортного средства, водителях, транспортных средствах с указанием нарушенных пунктов ПДД и лиц их нарушивших;

7.1.10. документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного имуществу:

а) калькуляция затрат по восстановлению поврежденного имущества и/или заключение независимой экспертной организации;

б) документы за фактически выполненный ремонт (в том числе счета, заказ – наряды, документы, подтверждающие выполнение и принятие работ и др.) с приложением (при их наличии) платежных документов, подтверждающих его оплату;

в) предварительный заказ-наряд или счет за ремонт данного имущества.

7.1.11. в случае повреждения или гибели имущества на территории, значительно удаленной от офисов Страховщика, по согласованию со Страховщиком представляется акт осмотра застрахованного имущества с полным перечнем повреждений, составленный организацией (или экспертом), осуществляющими деятельность в установленном законодательством порядке, а также фотографии (в том числе в обязательном порядке фотографии идентификационного номера (VIN) и/или номера кузова и/или номера шасси транспортного средства, серийный номеров и иных идентифицирующих признаков поврежденного имущества), позволяющие идентифицировать транспортное средство, в котором находилось поврежденное застрахованное имущество, и полученные им повреждения. По усмотрению Страховщика акт осмотра может быть составлен без непосредственного осмотра застрахованного имущества на основании имеющихся документов по заявленному событию, включая фото и видеоматериалы с изображением застрахованного имущества;

7.1.12. в случае, если соответствующие компетентные органы отказали в выдаче каких-либо документов, запрошенных Страховщиком, Страхователь (Выгодоприобретатель) направляет Страховщику копию соответствующего запроса и письменного ответа на него, если таковой получен;

7.1.13. Документы, предоставленные в соответствии с п.п. 7.1.1 – 7.1.12 настоящих Дополнительных условий, должны:

– позволять Страховщику квалифицировать заявленное событие как страховой случай в рамках заключенного договора страхования;

– подтверждать наличие у Страхователя (Выгодоприобретателя) на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, а также исполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пп. "г" п. 6.1.11 настоящих Дополнительных условий.

В противном случае Страховщик вправе в течение 30 (тридцати) рабочих дней после получения Страховщиком последнего из представленных Страхователем (Выгодоприобретателем) документов согласно п.п. 7.1.1 – 7.1.12 настоящих Дополнительных условий (кроме случая, указанного в п. 7.1.14 настоящих Дополнительных условий) сообщить Страхователю (Выгодоприобретателю) о неполноте предоставленных документов и необходимости предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, содержащих необходимую и достаточную информацию, либо о запросе документов у компетентных органов и организаций, экспертных организаций, иных организаций и органов, проведении дополнительной экспертизы, позволяющих сделать однозначный вывод о том, является ли произошедшее событие страховым случаем согласно договору страхования или нет, о наличии у Страхователя (Выгодоприобретателя) основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованного имущества, а также о выполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) обязанностей, предусмотренных пп. "г" п. 6.1.11 настоящих Дополнительных условий.

7.1.14. В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями настоящих Дополнительных условий и/или договора страхования, Страховщик обязан:

– принять их, при этом срок, указанный в п. 7.2 настоящих Дополнительных условий, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;

– уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

Срок уведомления обратившихся за выплатой физических лиц о выявлении факта предоставления ими документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и/или ненадлежащим образом оформленных документов не должен превышать 15 (пятнадцати) рабочих дней.

7.1.15. реквизиты для осуществления страховой выплаты, а также распоряжение Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты;

7.1.16. в случае, если Страховщику были предоставлены ненадлежащим образом оформленные документы (в частности, незаверенные копии документов, документы, подписанные лицом, не имеющим на это полномочий, документы, содержащие не оформленные надлежащим образом исправления и т.п.) – документы, оформленные надлежащим образом.

Документы, предоставляемые Страховщику, должны быть оформлены надлежащим образом (оригиналы подписаны уполномоченным лицом, копии – заверены уполномоченным лицом, приложены доверенности на право заверения копий документов, проставлены все необходимые печати, многостраничные документы или пакеты документов прошиты, скреплены подписью уполномоченного лица и печатью, документы компетентных органов заверены печатью организации, выдавшей документ, и т.д.). Ко всем документам, составленным на иностранном языке, должен быть приложен перевод на русский язык, подготовленный и заверенный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов.

7.2. После получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных (содержащих подписи, печати, заверенные копии) документов и сведений (п. 7.1 настоящих Дополнительных условий)

Страховщик рассматривает их в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения последнего из необходимых документов (если иной срок не предусмотрен договором страхования). В течение указанного срока Страховщик:

а) если произошедшее событие признано страховым случаем – составляет страховой акт и осуществляет страховую выплату.

б) если отсутствуют основания для осуществления страховой выплаты – оформляет соответствующее решение письмом, в котором информирует лицо, обратившееся за выплатой, об основаниях принятия такого решения со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и/или настоящих Дополнительных условий и/или Правил страхования, на основании которых принято данное решение, и направляет указанное письмо по почте (или иным способом, предусмотренным договором страхования или соглашением сторон) в течение 3 (трех) рабочих дней после его подписания при соблюдении общего срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта.

7.2.1. Страховщик не несет ответственности за неисполнение или просрочку исполнения обязательства по перечислению денежных средств на банковский счет, указанный получателем страховой выплаты, если в условиях недружественных действий иностранных государств и международных организаций, связанных с введением ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц перечисление денежных средств объективно невозможно. О невозможности исполнения Страховщик уведомляет получателя страховой выплаты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выявления им данных обстоятельств. При этом Страховщик предлагает получателю страховой выплаты предоставить реквизиты иного банковского счета или выбрать иной способ расчетов. При отказе получателя страховой выплаты указать реквизиты иного банковского счета, либо выбрать иной способ расчетов, Страховщик вправе считать данные действия уклонением от принятия исполнения и осуществить действия, предусмотренные пп. 4 п. 1 ст. 327 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. Размер страховой выплаты рассчитывается следующим образом:

7.3.1. В случае устранимого повреждения имущества – исходя из расходов, необходимых

для ремонта (восстановления) застрахованного имущества, в которые включаются:

- расходы на материалы и запасные части, необходимые для ремонта (восстановления) застрахованного имущества;
- расходы на оплату работ по ремонту (восстановлению) застрахованного имущества.

7.3.1.1. В случае замены поврежденных частей застрахованного имущества:

а) Если производится замена поврежденных частей застрахованного имущества, из суммы восстановительных расходов производится вычет стоимостей этих поврежденных частей (или их остатков), которые равны их рыночным стоимостям, если договором страхования не предусмотрено иное.

б) Если производится замена поврежденных частей застрахованного имущества, несмотря на то, что был возможен их ремонт без угрозы безопасности эксплуатации застрахованного имущества, Страховщик возмещает стоимость ремонта этих частей, но не выше стоимости их замены.

в) Если договор страхования заключен на условии "С износом" (п. 3.3.1 настоящих Дополнительных условий), из суммы восстановительных расходов производятся вычеты на износ заменяемых частей, узлов, агрегатов и деталей (п. 7.3.1.5 настоящих Дополнительных условий).

7.3.1.2. В затраты на восстановление имущества не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшением (модернизацией) застрахованного имущества;
- расходы, вызванные временным (вспомогательным) ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы по ремонту;
- расходы по переборке, по профилактическому обслуживанию, профилактическому или гарантийному ремонту застрахованного имущества, а также иные расходы по ремонту, обслуживанию необходимость которых не обусловлена страховым случаем, и расходы, которые были бы понесены вне зависимости от факта наступления заявленного события;
- расходы, возмещение которых не предусмотрено договором страхования;
- расходы, вызванные срочностью: проведения работ; закупки и доставки материалов для выполнения работ; доставки персонала для проведения работ;
- расходы, по оказанию посреднических услуг различными представителями (в том числе официальными, уполномоченными, аффилированными);
- расходы сверх необходимых для восстановления имущества до того состояния, в котором оно находилось на момент наступления события (с учетом износа, если договор страхования заключен на условии "С износом");
- расходы на оформление справок, актов, заключений и иных документов компетентных органов;
- оплата услуг экспертов, расходы на услуги представителей, юристов, нотариусов, независимых экспертов, и т.п. специалистов.

7.3.1.2. Если расходы по ремонту (восстановлению) превышают стоимость застрахованного имущества непосредственно перед страховым случаем, то размер страховой выплаты определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 7.3.2 настоящих Дополнительных условий.

7.3.1.3. Во всех случаях Страховщик имеет право либо самостоятельно, либо с помощью привлечения независимых оценщиков/лосс-аджастеров/экспертов произвести расчет ущерба, подлежащего возмещению по договору страхования, исходя из расходов, необходимых для устранения повреждений в застрахованном имуществе, определить стоимость годных остатков, а также провести проверку обоснованности понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) расходов исходя из среднерыночной стоимости ремонта поврежденного имущества, в том числе с применением территориальных единичных расценок (ТЕР), федеральный единичных расценок (ФЕР) или ресурсного метода.

7.3.1.4. В том случае, если при ремонте (восстановлении) застрахованного имущества будут выявлены скрытые дефекты (не заявленные Страховщику ранее и/или не

зафиксированные Страховщиком в акте осмотра поврежденного имущества):

а) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (настолько, насколько это позволяет соответствующая технология работ) остановить технологический процесс ремонта и письменно уведомить Страховщика о факте выявления таких дефектов;

б) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан обеспечить Страховщику возможность осмотра выявленных дефектов в застрахованном имуществе;

в) Страховщик обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) вышеуказанного в настоящем пункте уведомления осмотреть выявленные дефекты либо направить Страхователю (Выгодоприобретателю) свое письменное согласие на продолжение ремонта при сложившихся обстоятельствах;

г) Продолжение ремонта возможно после наступления одного из следующих событий:

– осмотра выявленных дефектов Страховщиком и подписания Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем) акта осмотра застрахованного имущества с учетом выявленных дефектов;

– получения Страхователем (Выгодоприобретателем) от Страховщика письменного согласия на продолжение ремонта при сложившихся обстоятельствах;

– по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты получения Страховщиком от Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомления о выявленных дефектах в застрахованном имуществе.

Осмотр Страховщиком выявленных дефектов в застрахованном имуществе, равно как и согласие Страховщика на продолжение ремонта, не являются фактом признания Страховщиком того, что выявленные дефекты в застрахованном имуществе возникли в результате страхового случая.

7.3.1.5. Если договор страхования в части страхования имущества заключен с условием "С износом", то при определении размера страховой выплаты в случае повреждения застрахованного имущества износ определяется как соотношение фактического времени эксплуатации имущества (его детали, узла, агрегата) к нормативному времени эксплуатации, в процентном выражении, по формуле:  $T_{\text{факт.}}/T_{\text{норм.}} \times 100\%$ . Нормативное время эксплуатации определяется на основании паспорта по эксплуатации каждого конкретного объекта застрахованного имущества, документации производителя. Договором страхования может быть предусмотрен иной способ определения износа.

7.3.2. В случае гибели или утраты застрахованного имущества – исходя из размера страховой суммы по данному имуществу за вычетом стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков этого имущества, если таковые имеются, если договором страхования не предусмотрено иное в соответствии с п. 7.3.2.1 настоящих Дополнительных условий. При этом Страховщик имеет право на годные остатки погибшего имущества, если таковые имеются.

7.3.2.1. Если это прямо предусмотрено договором страхования, размер страховой выплаты в случае гибели или утраты застрахованного имущества определяется исходя из размера страховой суммы по данному имуществу без вычета стоимости пригодных для дальнейшего использования остатков этого имущества.

7.4. Страховая выплата производится путем перечисления суммы страховой выплаты на банковский счет, указанный Страхователем (Выгодоприобретателем) или иным способом по согласованию сторон.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Обмен информацией между Страховщиком и Страхователем, Застрахованным лицом при заключении, исполнении, изменении, досрочном прекращении договора страхования может осуществляться в бумажной и электронной форме в соответствии с Разделом 7 Правил страхования.

8.2. При наличии технической возможности и если это прямо предусмотрено договором страхования, при обращении за страховой выплатой по договору страхования соответствующее заявление и документы (п. 7.1 настоящих Дополнительных условий) могут быть предоставлены Страховщику в электронной форме, с использованием "сайта" / "мобильного приложения" в порядке и на условиях, предусмотренных в договоре страхования и/или соглашении об электронном взаимодействии, размещаемом на

"сайте" / в "мобильном приложении":

– путем заполнения полей соответствующих форм, размещенных на странице "сайта" / "мобильного приложения", и/или проставления специальных отметок на странице "сайта" / "мобильного приложения",

– путем размещения документов, необходимых для страховой выплаты по договору страхования, в виде электронных документов и/или электронных копий документов, и

– путем подписания соответствующего заявления усиленной квалифицированной электронной подписью (для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), простой электронной подписью (для физических лиц) (если иной способ подписания не установлен действующим законодательством Российской Федерации).

8.2.1. Соответствие электронных копий документов оригиналу данного документа может подтверждаться, в том числе, проставлением специальных отметок на форме загрузки электронных копий документов о подтверждении указанного соответствия.

Страховщик вправе запросить у Страхователя, Выгодоприобретателя оригиналы (копии) документов, предоставленных в виде электронных копий документов, на бумажном носителе, оформленные в порядке, предусмотренном п.7.1.16 настоящих Дополнительных условий, которые должны быть представлены Страховщику в срок, указанный в запросе.

Обмен информацией и документами в электронной форме с представителями Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лицами, к которым от Страхователя (Выгодоприобретателя) перешло право на получение страховой выплаты, не осуществляется.

8.3. Прочие отношения сторон, не предусмотренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами страхования и действующим законодательством Российской Федерации.

Всего прошнуровано и скреплено  
печатью 9.5 лист 16

И.о. Генерального директора  
ООО СК «Газпром страхование»

\_\_\_\_\_ Н.Н. Манохина

