

Приложение  
к Приказу от 21.05.2012 № 153-од,  
в редакции приказа от 27.09.2018 № 347 - од

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Генеральный директор**  
**ООО СК «ВТБ Страхование»**

**подписано Г.А. Гальперин**  
**(личная подпись)**  
**26.09.2018**

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТАМОЖЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....  | 3  |
| 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....  | 4  |
| 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ .....  | 5  |
| 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ .....   | 5  |
| 6. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ .....  | 10 |
| 7. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....                                   | 11 |
| 8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ .....  | 11 |
| 9. ФРАНШИЗА .....  | 12 |
| 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....  | 13 |
| 11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА<br>СТРАХОВАНИЯ .....            | 13 |
| 12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА В ПЕРИОД СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА<br>СТРАХОВАНИЯ .....        | 15 |
| 13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....  | 15 |
| 14. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ<br>СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ..... | 17 |
| 15. ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....                                 | 20 |
| 16. СУБРОГАЦИЯ .....   | 20 |
| 17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....  | 21 |

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования ответственности таможенных представителей (далее по тексту – Правила) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между ООО СК «ВТБ Страхование» (далее – Страховщик) и юридическими лицами, (далее по тексту – Страхователи, лица, ответственность которых застрахована) по поводу страхования риска своей гражданской ответственности, которая может наступить вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения договоров с этими лицами.

1.2. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на условиях настоящих Правил Страховщик заключает со Страхователями договоры страхования ответственности (далее по тексту – договоры страхования).

1.3. Условия, не указанные в договоре страхования, но содержащиеся в настоящих Правилах, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования (страховом полисе) прямо указывается на применение настоящих Правил и настоящие Правила изложены на оборотной стороне договора страхования (страхового полиса) либо приложены к нему. В последнем случае факт получения Страхователем настоящих Правил должен быть удостоверен в договоре страхования (страховом полисе) подписью Страхователя.

1.4. Страхователь и Страховщик могут договориться об исключении отдельных положений Правил из содержания договора страхования и дополнении договора страхования условиями, отличными от тех, которые содержатся в Правилах, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации. При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил преимущественную силу имеют положения договора страхования. Во всём, что не оговорено в Правилах и договоре, к отношениям Сторон подлежат применению положения действующего законодательства Российской Федерации.

1.5. В тексте настоящих Правил и приложений к ним используются термины и определения, имеющие нижеследующие значения:

**лимит страхового возмещения** — ограничение максимально возможной суммы выплаты страхового возмещения, установленное по соглашению Сторон в пределах, не превышающих страховую сумму. Стороны вправе для обозначения лимита страхового возмещения использовать в договорах страхования, заключаемых на условиях настоящих Правил, также термин «лимит ответственности». В случае использования термина «лимит ответственности», в отношении него действуют все положения настоящих Правил и договора, действующие в отношении лимитов страхового возмещения;

**лицо, действующее умышленно** — лицо, которое осознавало опасность своих действий (бездействия), предвидело возможность наступления страхового случая и сознательно допускало наступление страхового случая либо относилось к этому безразлично;

**ответственность** — гражданская ответственность Страхователя, которая наступает вследствие причинения вреда имуществу представляемых лиц или нарушения договоров с этими лицами в процессе или в результате осуществления им деятельности в качестве таможенного представителя;

**ошибки, упущения, небрежность** — неумышленное несоблюдение (нарушение) или неисполнение работниками Страхователя или лица, ответственность которого застрахована, при осуществлении деятельности в качестве таможенного представителя, регламентов, должностных инструкций, правил и других обязательных для применения нормативных актов, стандартов страхователя или организаций/ассоциаций, членом которых он является, определяющих порядок и условия проведения соответствующей деятельности, необеспечение необходимой степени осторожности, неприменение тех необходимых знаний или навыков, которыми должен обладать надлежащим образом подготовленный специалист, в обстоятельствах, которые в подобных случаях приводят к причинению вреда; иные непреднамеренные ошибки и упущения, в том числе, но не ограничиваясь, такие как:

- ошибочное определение сроков подачи таможенных деклараций;
- ошибочный расчет таможенных платежей;

- неверный расчет таможенных сборов в отношении декларируемых Страхователем товаров и транспортных средств;
- ошибочное проведение Страхователем операций по таможенному оформлению;
- ошибки и упущения при определении условий и ограничений на пользование и распоряжение товарами и транспортными средствами, в отношении которых таможенное оформление не завершено, до выпуска их либо до их представления представляемому лицу в распоряжение в соответствии с избранной таможенной процедурой;
- непреднамеренное разглашение конфиденциальной информации, полученной от представляемого лица, составляющей коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну, за исключением случаев, когда возможность сообщения такой информации предусмотрена законодательством страны, указанной в разделе «Юрисдикция» договора страхования;

**представляемое лицо** (также **Выгодоприобретатель**) — любое физическое или юридическое лицо, заключившее со Страхователем (лицом, ответственность которого застрахована) договор об оказании услуг таможенного представителя;

**франшиза** — часть возмещаемого ущерба, исключаемая из суммы страхового возмещения в размерах и порядке, установленном договором страхования;

**юрисдикция** — компетенция (правомочие) органов определенного государства осуществлять судопроизводство (производить суд), решать правовые вопросы. Если в договоре страхования не имеется указание на юрисдикцию, то договор страхования считается заключенным при условии разрешения вопросов наступления ответственности Страхователя компетентными органами Российской Федерации с применением права Российской Федерации.

## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Настоящими Правилами предусматривается возможность участия в правоотношениях, возникающих из заключения договора страхования, нижеследующих субъектов:

**Страховщик** — Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее по тексту – «Страховщик»);

**Страхователь** — юридическое лицо (в том числе иностранное), заключившее со Страховщиком договор страхования (далее по тексту – «Страхователь»), а именно:

— юридические лица, которые включены в Реестр таможенных представителей и совершают таможенные операции от имени и по поручению декларанта или иного заинтересованного лица (представляемых лиц) в соответствии с Таможенным кодексом Евразийского экономического союза (далее – Кодекс Союза);

— юридические лица, которые претендуют на включение в Реестр таможенных представителей и подали соответствующее заявление о включении в Реестр таможенных представителей, при этом договор страхования вступает в силу с момента получения Свидетельства о включении в реестр таможенных представителей при условии оплаты страховой премии (или первого страхового взноса при уплате в рассрочку).

Страхователь вправе заключать договоры страхования в отношении указанных в договоре лиц, ответственность которых застрахована. Далее по тексту настоящих Правил любое упоминание Страхователя, если не оговорено иное и если это не противоречит действующему законодательству, также означает и Лицо, ответственность которого застрахована.

**Выгодоприобретатель** – представляемое лицо (потерпевший), в пользу которого в соответствии с настоящими Правилами заключен договор страхования. Договор страхования, заключенный на условиях настоящих Правил, считается заключенным в пользу представляемых лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственного за причинение вреда, либо в договоре не сказано, в чью пользу он заключен.

2.2. По договору страхования может быть застрахована ответственность при осуществлении Страхователем всей деятельности в качестве таможенного

представителя, либо по конкретному договору с представляемыми Страхователем лицами.

2.3. Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре. Если это лицо в договоре не названо и/или не указан перечень лиц, ответственность которых застрахована, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

### 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются не противоречащие закону имущественные интересы, связанные с риском:

3.1.1. наступления ответственности за причинение вреда имуществу представляемых лиц при осуществлении деятельности в качестве таможенного представителя;

3.1.2. наступления ответственности за нарушение Страхователем договоров, заключенных с представляемыми лицами, на осуществление деятельности в качестве таможенного представителя (далее — «договор с представляемым лицом»).

### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ, СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Под «**страховым риском**» понимается предполагаемое событие обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, на случай наступления которого осуществляется страхование.

4.2. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.

4.3. При страховании в соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является наступление гражданской ответственности Страхователя по обязательствам, возникающим вследствие нанесения Страхователем **вреда (ущерба) имущественным интересам** представляемого лица в результате:

4.3.1. причинения Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) вреда имуществу представляемого лица;

4.3.2. нарушения Страхователем условий договора с представляемым им лицом.

4.4. Нанесение ущерба имущественным интересам одного представляемого лица в результате воздействия одного или ряда последовательно (или одновременно) возникших событий, вызванных одной и той же причиной, рассматривается как один страховой случай, если иное не предусмотрено договором страхования.

4.5. Если условиями договора страхования не предусмотрено иное, момент наступления страхового случая является момент, когда Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) впервые было заявлено требование о возмещении вреда потерпевшим.

4.6. **Событие, указанное в п. 4.3. Правил, является страховым случаем при выполнении следующих условий:**

4.6.1. события, указанные в пп. 4.3.1.—4.3.2., произошли в результате непреднамеренных ошибок, упущений, небрежности, допущенных Страхователем при осуществлении им деятельности в качестве таможенного представителя;

4.6.2. ошибки, упущения, небрежность (п. 4.6.1.) имели место в период срока действия договора страхования, если иное прямо не оговорено в договоре страхования. Если точно установить момент ошибки, упущения, небрежность не представляется возможным, то считается, что они имели место в момент обнаружения ущерба, нанесенного Страхователю;

4.6.3. существует прямая причинно-следственная связь между фактом нанесения Страхователем ущерба и осуществлением им деятельности в качестве таможенного представителя. Бремя доказывания такой связи лежит на Страхователе, если договором страхования не предусмотрено иное;

4.6.4. осуществление Страхователем (лицом, ответственность которого застрахована) деятельности в качестве таможенного представителя осуществлялось после внесения Страхователя в Реестр таможенных представителей;

4.6.5. требования о возмещении ущерба, причиненного указанными событиями, впервые заявлены в соответствии и на основе норм гражданского законодательства Российской Федерации в течение срока действия договора страхования (если иной срок не оговорен договором страхования);

4.6.6. обязанность по возмещению ущерба установлена вступившим в законную силу решением суда, определением об утверждении мирового соглашения, заключенным с письменного согласия Страховщика, либо на основании претензии о возмещении причиненного вреда, добровольно признанной Страхователем с письменного согласия Страховщика, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. При этом требование представляемого лица о возмещении ущерба (иск, претензия) должно быть заявлено Страхователю, в течение сроков исковой давности, установленных законодательством РФ;

4.6.7. имущественная претензия заявлена на территории государств, указанных в разделе «Юрисдикция» договора страхования и рассматривается в соответствии с законодательством этих государств.

**4.7. Наступление обязанности Страхователя по возмещению ущерба, причиненного вследствие событий, указанных в пп. 4.3.1.–4.3.2., не является страховым случаем, если оно наступило вследствие:**

4.7.1. введения чрезвычайного или особого положения, государственного переворота, распоряжений государственных органов, террористического акта; стихийных бедствий, в частности: землетрясения, оползня, горного обвала, бури, вихря, урагана, наводнения, града или ливня;

4.7.2. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества представляемого лица по распоряжению государственных органов;

4.7.3. ошибок, небрежности, упущения, которые уже были допущены Страхователем, о чем ему на момент заключения договора страхования было известно или заведомо должно было быть известно, и если Страхователь заблаговременно не уведомил об этом Страховщика;

4.7.4. действий работников Страхователя, находившихся в момент их осуществления в состоянии наркотического, алкогольного или иного опьянения.

**4.8. При страховании в соответствии с настоящими правилами считаются причиненными не в результате страхового случая и не подлежат возмещению:**

4.8.1. убытки, причиненные представляемым лицам, если на дату совершения Страхователем ошибки, упущения, небрежности у Страхователя было отозвано свидетельство о включении в Реестр таможенных представителей;

4.8.2. убытки, причиненные представляемым лицам, ставшие следствием ошибки, упущения, небрежности, о которых представляемому лицу было известно на момент заключения договора страхования;

4.8.3. убытки, возникшие при осуществлении Страхователем деятельности таможенного представителя при отсутствии письменного договора с представляемым лицом (данное условие распространяется на случаи совершения ошибки, упущения, небрежности после расторжения договора), а также в случае, если договор с представляемым лицом был признан недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

4.8.4. убытки, возникшие вследствие осуществления Страхователем деятельности, связанной с умышленным нарушением ограничений, установленных для него при включении в Реестр таможенных представителей;

4.8.5. убытки, возникшие в результате выполнения Страхователем при осуществлении деятельности в качестве таможенного представителя неправомερных и (или) незаконных распоряжений, приказов таможенных органов или их претензий;

4.8.6. убытки, возникшие вследствие причинения вреда товарам с истекшим сроком годности, а также помещенным под таможенный режим «уничтожение»;

4.8.7. ущерб деловой репутации (для юридических лиц), моральный вред (для физических лиц), штрафы, неустойки, пени или иные штрафные санкции в денежной форме, наложенные на Страхователя или работающих у него лиц в соответствии с законодательством или распоряжениями властей.

4.8.8. Вышеуказанный перечень может быть сокращен или дополнен договором страхования.

#### **4.9. Случаи освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения.**

4.9.1. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) или Выгодоприобретателя.

4.9.2. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

4.9.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.9.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, а также их последствий;

4.9.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

4.9.3. Страховщик освобождается от возмещения убытков, возникших вследствие того, что при наступлении страхового случая Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

4.9.4. Если лицо, ответственность которого застрахована, отказалось от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине лица, ответственность которого застрахована, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в части, соответствующей доле убытков, причиненных указанным лицом, ответственным за убытки, в общем размере установленных убытков, причиненных лицом, ответственность которого застрахована, и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

4.10. Неисполнение Страхователем обязанности незамедлительного уведомления Страховщика или его представителя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (раздел 14 настоящих Правил), дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

### **5. ВИДЫ И СОСТАВ УБЫТКОВ И РАСХОДОВ, УЧИТЫВАЕМЫХ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

5.1. Под убытками, причиненными страховым случаем по договорам страхования, заключенным на условиях настоящих Правил, понимаются суммы:

5.1.1. расходов, которые Страхователь произвел или должен произвести для компенсации вреда, причиненного имуществу представляемых лиц;

5.1.2. расходов, которые Страхователь произвел или должен произвести для компенсации вреда, причиненного имущественным интересам представляемых лиц вследствие нарушений или несоблюдений условий договоров с ними, в результате чего представляемые лица понесли прямые или косвенные убытки (далее также — вреда, причиненного имущественным интересам представляемых лиц);

5.1.3. дополнительных расходов, т.е. расходов, помимо указанных в пп. 5.1.1.–5.1.2., которые Страхователь произвел или должен произвести при наступлении страхового случая.

5.2. **При судебном урегулировании страхового случая**, т.е. в случае установления факта наступления гражданской ответственности Страхователя решением суда, размер страхового возмещения определяется исходя из величины присужденной к взысканию со Страхователя (лица, ответственность которого застрахована) компенсации за причинение вреда конкретному представляемому лицу. При этом Страховщиком выплачивается только та часть присужденной к взысканию компенсации, которая покрывает ущерб (убытки), ответственность Страхователя (Лица, ответственность которого застрахована) за которые застрахована по договору страхования.

5.3. **При досудебном урегулировании страхового случая**, то есть в случае добровольного признания Страхователем с согласия Страховщика своей ответственности за *вред, причиненный имущественным интересам представляемых лиц*, в состав убытков и расходов, учитываемых при определении размера страхового возмещения, включаются:

5.3.1. *расходы на компенсацию необоснованных расходов*, рассчитываемые в размере сумм, на которые в результате нарушения Страхователем договора увеличились расходы

Выгодоприобретателя, которые последний произвел бы в случае надлежащего исполнения договора. В частности, такие расходы могут определяться в размере разницы между уплаченным завышенным таможенным сбором и величиной правильно счисленного таможенного сбора, дополнительных расходов в связи с повторными таможенными платежами в результате нарушения сроков декларации и т.д.

5.3.2. *расходы на компенсацию упущенной выгоды*, рассчитываемые в размере, исчисленном в соответствии со ставкой рефинансирования Центрального Банка РФ от величины таможенных платежей, переплаченных вследствие ошибочного расчета Страхователем таможенных платежей, за время с даты уплаты таможенных платежей до даты перечисления переплаченной части таможенных платежей Выгодоприобретателю;

5.3.3. *расходы, связанные с компенсацией ущерба*, причиненного представляемым лицам, в результате разглашения Страхователем конфиденциальной информации, полученной от Третьего лица, составляющей коммерческую, банковскую или иную охраняемую законом тайну.

5.3.4. *расходы, связанные с компенсацией ущерба*, причиненного представляемым лицам, в размере штрафных санкций (с учетом пени), начисленных со стороны Таможенных органов за ошибочно проведенные операции по таможенному оформлению, неверный расчет таможенных платежей, недостоверное декларирование и др.

5.3.4. *иные подобные расходы*.

5.4. **При досудебном урегулировании страхового случая**, то есть в случае добровольного признания Страхователем (лицом, ответственность которого застрахована) с согласия Страховщика своей ответственности за *ущерб, нанесенный имуществу представляемых лиц*, в состав убытков, учитываемых при определении размера страхового возмещения по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, включаются убытки, причиненные в результате повреждения, уничтожения, утраты и/или недостачи имущества.

- Под «повреждением имущества» понимается утрата имуществом свойств и ценности, которые возможно восстановить путем выполнения ремонтных или иных работ, требующего финансирования в размере, не превышающем его действительной стоимости.

- Под «уничтожением имущества» понимается безвозвратная утрата имуществом свойств и ценности, которые невозможно восстановить путем выполнения ремонта, или утрата свойств и ценности имуществом в такой степени, что их восстановление путем выполнения ремонта требует финансирования в размере, превышающем его действительную стоимость.

- Под «утратой имущества» понимается отсутствие у собственника (владельца) реальной возможности по своему усмотрению распоряжаться и/или пользоваться имуществом. Считается страховым случаем утрата имущества представляемого лица вследствие его конфискации таможенными органами, имевшая место вследствие ошибок, упущения, небрежности Страхователя.

- Под «недостачей товара» понимается частичная утрату имущества либо количественное уменьшение его параметров – массы, объема, числа товарных мест и т.п. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик вправе договориться о том, что при определении размера страхового возмещения учитываются убытки, причиненные в результате одного, нескольких или всех обстоятельств из числа перечисленных в настоящем пункте.

5.4.1. При *причинении вреда имуществу* представляемых лиц в состав реального ущерба, учитываемого при определении размера страхового возмещения, включаются:

а) расходы по оплате составления сметы ремонтных работ;

б) расходы по оплате приобретения деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих с учётом фактического физического износа заменяемых деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов на момент непосредственно перед наступлением страхового случая;

в) расходов по оплате перевозки деталей, узлов, агрегатов, механизмов, материалов и комплектующих и/или поврежденного имущества к месту выполнения ремонтных работ, исключая оплату срочной перевозки и/или перевозки воздушным транспортом;



г) расходов по оплате ремонтных работ, включая операции по демонтажу и утилизации поврежденных элементов имущества потерпевшего, исключая оплату работ по производству временного ремонта и сверхурочных работ;

д) расходов по оплате испытаний и/или сертификации восстановленного имущества;

е) при ущербе запасам готовой продукции (сырья, материалов, полуфабрикатов) – расходы по их повторному изготовлению, определяемые исходя из технических условий производства, в соответствии с Учётной политикой Выгодоприобретателя (требованиями законодательства при отсутствии Учётной политики) и документами бухгалтерского учёта;

ж) при ущербе товарам (готовым изделиям, сырьём, материалам, полуфабрикатам) приобретённым Выгодоприобретателем:

- в случае повреждения (порчи) или недостачи товара – в размере суммы, на которую понизилась стоимость товара;

- в случае уничтожения или утраты товара – в размере стоимости товара, за вычетом суммы чистой выручки, которую можно было бы получить от продажи того, что осталось от товара.

з) расходы по оплате расчистки территории от обломков и завалов до состояния, в котором возможно начало осуществления ремонтно-восстановительных работ;

е) расходы на восстановление документов, предоставленных для таможенного оформления представляемым лицом Страхователю и утраченных (поврежденных) по вине Страхователя.

При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик вправе договориться об исключении одного или нескольких видов расходов из числа перечисленных выше из состава реального ущерба, учитываемого при определении размера страхового возмещения.

5.4.2. В случае если сумма расходов, исчисленная в соответствии с содержанием п. 5.4.1. настоящих Правил и положений договора страхования, равна или превышает действительную стоимость имущества, которую оно имело в момент непосредственно перед наступлением страхового случая, такое имущество признаётся уничтоженным и сумма реального ущерба, учитываемого при определении размера страхового возмещения, в отношении такого имущества исчисляется в соответствии с содержанием п. 5.4.3. настоящих Правил.

5.4.3. При уничтожении имущества реальный ущерб, учитываемый при определении размера страхового возмещения, считается равным действительной стоимости имущества, которую оно имело в момент непосредственно перед наступлением страхового случая, за вычетом стоимости годных для реализации остатков имущества.

5.4.4. При утрате имущества реальный ущерб, учитываемый при определении размера страхового возмещения, считается равным действительной стоимости имущества, которую оно имело в момент непосредственно перед наступлением страхового случая.

5.4.5. В состав убытков, учитываемых при определении размера страхового возмещения в случае нанесения вреда имуществу, в любом случае не включаются:

а) расходы по модернизации, реконструкции, либо любому иному улучшению технических и/или эксплуатационных характеристик имущества;

б) расходы по плановому ремонту и/или техническому обслуживанию имущества, осуществляемому вне связи и зависимости от наступления страхового случая;

в) ущерб, возникший вследствие естественной убыли имущества, которая обусловлена его физико-химическими свойствами;

г) упущенная выгода, связанная с утерей имуществом товарного вида, не влекущей за собой ухудшение его технических и/или эксплуатационных характеристик (данное исключение не распространяется на товарно-материальные ценности торговых организаций);

д) расходы, связанные с перепрофилированием деятельности потерпевшего;

е) расходы, вызванные временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением, за исключением случаев, когда этот ремонт являлся частью окончательного ремонта, или в связи с ним не повышаются общие расходы на ремонт или восстановление.

5.4.6. Страховщик вправе по согласованию с потерпевшим в счет страховой выплаты организовать и оплатить ремонт поврежденного имущества.

Ответственность за качество ремонта перед потерпевшим лицом несет лицо, осуществившее ремонт.

**5.5. При наступлении страхового случая** Страховщик возмещает Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована) **расходы, понесенные в целях уменьшения убытков** (дополнительные расходы на аренду склада временного хранения с более высокими расценками на аренду, участие в ликвидации последствий причинения вреда и т.д.), если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

**5.6.** В случае если это прямо предусмотрено договором страхования, при наступлении страхового случая Страховщик также возмещает Страхователю:

а) расходы на **ведение в судебных органах дел** по страховым случаям, при условии, что урегулирование спора в судебном порядке было осуществлено при согласии Страховщика, либо Страхователь не смог избежать передачи рассмотрения спора в суд;

б) внесение согласованных со Страховщиком **сумм залога** или иных денежных сумм, которые Страхователь обязан внести в силу закона, на основании решения суда или иных компетентных органов в целях обеспечения исполнения обязательств; в отношении указанных в настоящем пункте сумм действует правило, предусмотренное п. 15.6. настоящих Правил.

**5.6.1.** Указанные расходы возмещаются Страховщиком в пределах страховой суммы, установленной по риску, по которому произошел страховой случай, а если она не установлена отдельно, то страховой суммы, установленной в целом по договору страхования.

**5.6.2.** Если иное не установлено договором страхования, пределы страхового возмещения по указанным расходам составляют:

а) для расходов по подп. «а» п. 5.6. – не выше 10 (десяти) процентов страховой суммы, определенной в п. 5.6.1.;

б) для расходов по подп. «б» п. 5.6. – в полном объеме, но не более страховой суммы, определенной в п. 5.6.1.

**5.6.3.** В состав убытков и расходов по п. 5.6., учитываемых при определении размера страхового возмещения, могут включаться исключительно расходы, предварительно согласованные со Страховщиком.

**5.7.** Если договором страхования не предусмотрено иное, при страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для соответствующей валюты на дату наступления страхового случая, при условии, что установленный курс не превышает рассчитанного максимального курса для выплат.

**5.8.** Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты страховой премии (первого взноса), увеличенной на 1 (Один) % на каждый месяц (при этом неполный месяц считается как полный), прошедший с момента уплаты премии (первого взноса) до даты, указанной в п. 5.7. Правил, но не более чем на 10 (Десять) % за срок действия договора страхования.

Если курс соответствующей иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ на дату, указанную в п. 5.7. Правил, превысит рассчитанный максимальный курс для выплат, размер страхового возмещения/страховой выплаты определяется исходя из максимального курса для выплат.

## **6. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**6.1.** Под «**территорией страхования**» понимается однозначно определяемый замкнутый фрагмент пространства или поверхности, внутри границ которого действует обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения. Договором страхования может быть предусмотрено установление одной или нескольких изолированных друг от друга территорий страхования.

**6.2.** Если в договоре страхования не указана территория страхования, считается, что страхование осуществляется в пределах государственных границ стран Евразийского

экономического союза (сформированного на основании Договора о Евразийском экономическом союзе (Подписан в г. Астане 29.05.2014) за исключением территорий, имеющих на момент заключения договора страхования нижеследующие статусы:

- зона ведения боевых действий (конфликтов) и/или контртеррористических операций, оккупационная зона;
- зона действия опасного природного явления;
- зона радиоактивного и/или биологического заражения, санитарная карантинная зона;
- зона техногенной аварии;
- зона действия чрезвычайного положения.

6.3. Не является страховым случаем наступление гражданской ответственности вследствие события, произошедшего вне территории страхования, которая определена в договоре страхования или настоящих Правилах.

## **7. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

7.1. Страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страховых случаев в течение срока действия договора страхования обязуется выплатить страховое возмещение. Страховая сумма указывается в договоре страхования. Договор страхования, заключенный без указания страховой суммы, считается недействительным.

7.2. Размер страховой суммы по договору страхования устанавливается по соглашению сторон, но в любом случае не может быть менее размера, установленного Кодексом Союза.

7.3. Стороны имеют право договориться об указании в договоре страхования лимитов страхового возмещения. Лимиты страхового возмещения могут устанавливаться в отношении:

- одного страхового случая;
- одного представляемого лица;
- одной или нескольких категорий страховых рисков;
- иным способом, прямо предусмотренным договором страхования.

7.4. Страховая сумма является предельной суммой выплаты страхового возмещения по каждому страховому случаю, наступившему в течение срока действия договора страхования.

7.5. После выплаты страхового возмещения страховая сумма не уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения.

По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (далее – страхование с валютным эквивалентом).

## **8. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

8.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику.

8.2. Сумма страховой премии исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

8.3. Страховая премия уплачивается единовременно, т.е. одним платежом. Стороны вправе достичь соглашения об уплате страховой премии в рассрочку.

8.4. Страховая премия при страховании с валютным эквивалентом устанавливается в соответствующей иностранной валюте.

8.5. Если по договору страхования страховая премия устанавливается в иностранной валюте, уплата страховой премии осуществляется в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации, установленному для иностранной валюты на дату уплаты Страхователем страховой премии (очередных страховых взносов).

8.6. Если по договору страхования с валютным эквивалентом происходит возврат страховой премии (всей или ее части) (по причине признания договора не состоявшимся, досрочного прекращения и т.д.), возврат страховой премии (или ее части)

осуществляется в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату уплаты Страхователем страховой премии/страховых взносов, подлежащих возврату.

8.7. Если договором страхования не предусмотрено иное, то обязательство Страхователя по уплате страховой премии (очередного страхового взноса) считается исполненным (датой уплаты страховой премии (очередного страхового взноса) считается):

а) при уплате страховой премии наличными деньгами – в момент уплаты в кассу Страховщика или получения представителем Страховщика страховой премии (очередного страхового взноса). Прием наличных денежных средств оформляется документом по установленной форме;

б) при уплате страховой премии по безналичному расчету – с даты списания всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) с расчетного счета Страхователя или его уполномоченного представителя.

Стороны вправе достичь соглашения об ином способе определения даты уплаты страховой премии.

8.8. В случае неуплаты Страхователем страховой премии либо первого страхового взноса в сроки, предусмотренные договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу, обязательств по такому договору у сторон не возникает. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в сроки, предусмотренные договором страхования, или уплате взносов в неполном объеме Страховщик имеет право по своему усмотрению:

8.9.1. Расторгнуть договор страхования в одностороннем внесудебном порядке. В этом случае Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о расторжении договора. Договор считается расторгнутым с 00 часов 00 минут дня следующего за днем получения Страхователем письменного уведомления Страховщика, либо дня, следующего за днем возврата уведомления, направленного Страхователю по почте, с отметкой о его невручении адресату.

8.9.2. При наступлении страхового случая до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено: зачесть сумму просроченного страхового взноса либо потребовать от Страхователя произвести уплату очередного страхового взноса, при этом Страхователь обязан в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней с момента предъявления такого требования уплатить очередной страховой взнос.

8.10. По договорам страхования, заключенным на срок менее одного года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

| <b>Срок действия договора в месяцах</b>                    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| <b>Процент от общего годового размера страховой премии</b> |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 25   | 35 | 40 | 50 | 60 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |

8.11. При страховании на срок более одного года страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий (взносов) за каждый год. Если срок страхования устанавливается как год (несколько лет) и месяц (несколько месяцев), то страховой взнос за неполный год определяется как часть страхового взноса за год, пропорционально полным месяцам действия договора страхования сверх полных лет действия.

## **9. ФРАНШИЗА**

9.1. Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения о включении в договор страхования франшизы. Факт установления франшизы удостоверяется путем указания в тексте договора страхования вида и размера франшизы.

9.2. Размер условной или безусловной франшизы может указываться в денежном выражении или процентах от страховой суммы. Размер безусловной франшизы может указываться также и в процентах от суммы возмещаемого ущерба.

9.3. Договором страхования может быть предусмотрено установление франшиз в отношении отдельных объектов, рисков, территорий страхования и т.п.

Договором может быть предусмотрено установление одновременно двух видов франшиз.

9.4. Если в договоре страхования указана условная франшиза, то страховое возмещение не выплачивается в случае, если ущерб, причиненный одним страховым случаем, не превышает сумму условной франшизы. В случае если ущерб, причиненный одним страховым случаем, превышает сумму условной франшизы, страховое возмещение выплачивается полностью.

9.5. Если в договоре страхования указана безусловная франшиза, то страховое возмещение не выплачивается в случае, если ущерб, причиненный одним страховым случаем не превышает сумму безусловной франшизы. В случае если ущерб, причиненный одним страховым случаем превышает сумму безусловной франшизы, страховое возмещение выплачивается за вычетом суммы безусловной франшизы.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

10.1. В договоре страхования указывается срок его действия. Срок действия договора страхования устанавливается по взаимному соглашению Страхователя со Страховщиком.

10.2. Страхование (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения) распространяется на страховые случаи, произошедшие в течение срока действия договора страхования, но не ранее 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты всей суммы страховой премии (первого страхового взноса), если в договоре страхования не предусмотрено иное.

10.3. Сроки, указанные в настоящем разделе, исчисляются по местному времени того часового пояса, к которому относится место заключения договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрено иное.

## **11. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

11.1. Договор страхования может заключаться путем:

- вручения Страхователю на основании его письменного заявления (Приложение № 3 к настоящим Правилам) страхового полиса (Приложение № 2 к настоящим Правилам), подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом;
- составления одного документа, подписываемого обеими сторонами – договора страхования (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

11.2. Для заключения договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска). Существенными признаются обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе), бланке заявления и/или его дополнительном письменном запросе.

11.3. В случае если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

11.4. Условия договора страхования могут быть изменены и/или дополнены по соглашению сторон в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Все дополнения и изменения договора страхования согласовываются Сторонами и оформляются отдельными дополнительными соглашениями в письменном виде, которые подлежат подписанию полномочными представителями Сторон и являются неотъемлемой частью договора.

11.5. В случае утраты договора страхования в период срока его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный договор считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

11.6. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

11.6.1. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. К таким случаям, в частности, относятся:

- добровольное прекращение Страхователем деятельности таможенного представителя;
- официально опубликованный нормативно-правовой акт, согласно которому Страхователь исключается из Реестра таможенных представителей.

В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения существования страхового риска. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В случае если договор страхования заключен на срок более одного года, при расчете суммы, причитающейся Страхователю при прекращении договора, общая страховая премия по договору страхования делится на годовые периоды пропорционально общему сроку действия договора страхования, далее в расчетах используются показатели того годового периода, в котором происходит прекращение действия договора страхования. При этом страховая премия, уплаченная в счёт истекших годовых периодов, возврату не подлежит, а страховая премия, уплаченная в счет периодов, действие которых на дату прекращения договора ещё не началось, подлежат возврату в полном объёме.

Один годовой период срока действия договора страхования принимается равным 365 (366 для високосного года) дням действия договора страхования.

Договором страхования может быть предусмотрен иной порядок расчёта суммы, причитающейся Страхователю при прекращении договора по основаниям, предусмотренным данным пунктом.

11.6.1. Страхователь отказался от договора, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в подп. 11.7.2 настоящих Правил. В этом случае основанием для досрочного прекращения договора страхования является предоставленное Страховщику письменное заявление об отказе от договора страхования. В письменном заявлении указывается дата отказа.

При досрочном отказе от договора страхования уплаченная Страховщику страховая премия возврату не подлежит, если договором страхования не предусмотрено иное;

11.6.3. По взаимному соглашению сторон;

11.6.4. При ликвидации в установленном законом порядке Страхователя, являющегося юридическим лицом, смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;

11.6.5. В других случаях, предусмотренных настоящими Правилами, и/или действующим законодательством Российской Федерации.

11.7. При досрочном прекращении договора страхования по соглашению сторон часть страховой премии, подлежащая возврату Страхователю в таком случае, рассчитывается исходя из следующей формулы:

$$CB = (Пн * tn - Взну) * N2/N1 - Свозм,$$

где: СВ – сумма возврата страховой премии;

Пн – начисленная страховая премия;

tn – доля нетто–ставки в структуре страхового тарифа (45%);

Взну – общая сумма не уплаченных на момент расторжения страховых взносов (как просроченных, так и тех, срок уплаты которых не наступил);

N1 – срок действия договора страхования (в сутках);

N2 – оставшийся срок действия договора страхования, считая с предполагаемой даты расторжения (в сутках);

Свозм – общая сумма выплаченных страховых возмещений.

Если по договору страхования заявлены события, имеющие признаки страхового случая, по которым решение о выплате страхового возмещения Страховщиком не принято, либо по которым Страховщиком принято решение об отказе в страховой выплате, обжалованное (находящееся на рассмотрении) в судебных органах, либо если договор страхования заключен на срок менее одного года, возврат страховой премии не производится.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА В ПЕРИОД СРОКА ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

12.1. В период срока действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов, за исключением выходных и праздничных дней, с момента, когда ему стало об этом известно (должно было стать известно), в письменной форме сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, а также иных обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на степень риска.

К указанным изменениям, в том числе, относятся:

- упразднение в штате Страхователя отделов, служб и иных подразделений, осуществляющих внутренний контроль, проверки, аудит и иные подобные мероприятия;
- Исключение из Реестра таможенных представителей;
- иных обстоятельствах, определенных оговоренных в договоре страхования, заявлении на страхование.

12.2. После получения информации об изменении в обстоятельствах, влияющих на степень риска, Страховщик вправе потребовать устранения увеличивающих степень риска изменений в обстоятельствах либо изменения условий договора страхования, и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Подлежащая уплате дополнительная страховая премия рассчитывается в соответствии со следующим:

$$Д = В * Т * n / 365$$

где:

Д – дополнительная страховая премия, подлежащая уплате.

В – величина, на которую увеличивается страховая сумма

Т – страховой тариф (в процентах)

n – количество дней, оставшихся до окончания действия договора страхования.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

12.3. В случае если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, влияющих на степень риска, последний вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Не является страховым случаем предъявление потерпевшими претензий по случаям, произошедшим после наступления изменений в обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, о которых Страхователь не уведомил Страховщика в порядке, предусмотренном п. 12.1. настоящих Правил.

12.4. Независимо от того, наступило повышение риска или нет, Страховщик имеет право в течение срока действия договора страхования инспектировать территорию страхования и проводить экспертизу для оценки степени риска, а также проверять правильность сообщенных Страхователем сведений. Страхователь обязан обеспечивать Страховщику возможность беспрепятственного осуществления указанного права.

## **13. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

13.1. Страховщик имеет право:

13.1.1. требовать от представляемого лица – Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения;

13.1.2. отказать в страховой выплате в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами;

13.1.3. отсрочить принятие решения о признании случая причинения вреда страховым до выяснения всех обстоятельств его наступления, в том числе до получения письменных ответов на запросы, направленные в компетентные органы, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя);

13.1.4. отсрочить принятие решения о признании случая причинения вреда страховым, если проводится расследование, административное или судебное разбирательство – до завершения такого расследования / разбирательства, или, если существует сомнение в правомерности действий Страхователя, – до устранения таких сомнений;

13.1.5. сообщать сведения, предоставленные ему Страхователем при заключении договора страхования и/или содержащиеся в договоре страхования, лицам, с которыми у Страховщика есть намерение заключить договор перестрахования;

13.1.6. Представлять интересы Страхователя при урегулировании требований Выгодоприобретателей, вести от имени Страхователя переговоры, осуществлять от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судебных и иных компетентных органах по предъявленным требованиям. Указанные действия Страховщика не являются признанием им обязанности выплачивать страховое возмещение.

13.1.7. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

13.2. Страховщик обязан:

13.2.1. при заключении договора ознакомить Страхователя с настоящими Правилами страхования и вручить ему один экземпляр Правил;

13.2.2. не разглашать сведения о Страхователе, его коммерческих тайнах и имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

13.2.3. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

13.3. Страхователь имеет право:

13.3.1. получить информацию о Страховщике в соответствии с действующим законодательством;

13.3.2. ознакомиться с настоящими Правилами страхования;

13.3.3. требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по договору страхования;

13.3.4. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

13.4. Страхователь обязан:

13.4.1. при наступлении страхового случая принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю, при этом дача Страховщиком таких указаний не может рассматриваться как признание им своей обязанности выплатить страховое возмещение по данному случаю.

13.4.2. письменно информировать Страховщика в течение 24 (двадцати четырех) часов, за исключением выходных и праздничных дней, об изменении реквизитов (адреса, наименования, номера счета и т.д.), реорганизации или ликвидации;

13.4.3. принимать необходимые и возможные меры по предотвращению наступления страхового случая, уменьшению возможного вреда, который может быть причинен в результате страхового случая;

13.4.4. письменно сообщить Страховщику о ставших Страхователю известных значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. Значительными признаются изменения, оговоренные в настоящих Правилах, договоре страхования (страховом полисе) и/или заявлении на страхование. К таким изменениям, в частности, относятся:

- упразднение в штате Страхователя отделов, служб и иных подразделений, осуществляющих внутренний контроль, проверки, аудит и иные подобные мероприятия;
- исключение из Реестра таможенных представителей;



13.4.5. совершать иные действия, предусмотренные договором страхования и/или настоящими Правилами, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

13.5. Права и обязанности Страхователя по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, не могут быть переданы кому бы то ни было без письменного согласия на это Страховщика, в том числе в случае реорганизации Страхователя за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

#### **14. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**

14.1. После того, как Страхователю стало известно о допущении ошибки, небрежности, упущения и (или) нанесении ущерба, причинении вреда представляемым лицам (т.е. о наступлении события, имеющего признаки страхового случая), он обязан:

14.1.1. Уведомить Страховщика незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента, когда ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, любым доступным способом. Сведения, сообщенные устно, Страхователь обязан подтвердить письменно. При этом первоначальное уведомление, составляемое в свободной форме в письменном виде, должно содержать:

- номер договора страхования (страхового полиса);
- сведения о Страхователе (лице, ответственность которого застрахована) и представляемом лице (потенциальном истце), а также обо всех лицах, вовлеченных в произошедшее событие;
- сведения о характере, обстоятельствах и причинах наступления события, имеющего признаки страхового случая, размере возможного ущерба, а также дату, время и место его наступления;
- дату, когда Страхователь узнал о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и описание обстоятельств получения таких сведений.

Письменное подтверждение, составляемое в свободной форме в письменном виде, должно содержать в наиболее полном объеме вышеуказанную информацию и должно быть направлено в адрес Страховщика либо вручено представителю Страховщика в течение 3 (трех) рабочих дней, считая с даты, с которой Страхователю стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Договором страхования может предусматриваться иной срок и/или иной способ уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

14.1.2. Незамедлительно сообщить о нанесении ущерба, причинении вреда в соответствующие компетентные органы, если это предусмотрено действующим законодательством;

14.1.3. Не дожидаясь прибытия на место нанесения ущерба, причинения вреда представителя Страховщика или работников компетентных органов собрать доступную предварительную информацию относительно причин и обстоятельств причинения вреда. Например, составить акт произвольной формы с участием сотрудников таможенных органов (по необходимости) и передать его Страховщику в целях последующего более правильного и объективного официального расследования обстоятельств.

При этом Страхователь должен сохранять неизменными и неисправленными в течение сроков, согласованных со Страховщиком, все записи, документы, оборудование, устройства и предметы, которые каким-либо образом связаны с событием, имеющим признаки страхового случая и могущим повлечь за собой требование о возмещении вреда.

14.1.4. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению или уменьшению вреда, спасанию имущества представляемых лиц. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если они сообщены Страхователю. Факт участия Страховщика в принятии мер по уменьшению ущерба не может рассматриваться как признание свершившегося события страховым случаем;

14.1.5. Подать Страховщику письменное заявление по установленной Страховщиком форме о выплате страхового возмещения (Приложение № 4 к настоящим Правилам) с приложением имеющихся материалов.

14.1.6. Незамедлительно известить Страховщика:

а) о возбуждении в связи с причинением вреда судебного дела, проведении компетентными органами расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных процессуальных действий;

б) обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю (лицу, ответственность которого застрахована) в связи с причинением вреда. При получении таких требований от потерпевшего Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) обязан разъяснить этому лицу условия, на которых риск застрахован, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования страхового события Страховщиком, а также необходимости участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества или оценке причиненного вреда;

в) о предъявлении потерпевшим искового заявления в суд. В этом случае Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) по просьбе Страховщика обязан выдать доверенность указанному Страховщиком лицу на право представлять Страхователя в судебном процессе со всеми необходимыми процессуальными полномочиями.

14.1.7. Без письменного согласия Страховщика не признавать требования, предъявленные в связи с причинением вреда, не принимать на себя какие-либо обязательства по урегулированию таких требований, а также не производить каких-либо выплат потерпевшим в связи с наступлением страхового случая;

14.1.8. Оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда;

14.1.9. Предоставить Страховщику всю имеющуюся информацию и документы, позволяющие судить о причинах, характере и размере причиненного вреда, в том числе документы, полученные от компетентных государственных органов: при причинении вреда в результате пожара – заключение органа пожарного надзора, постановление о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела; в результате взрыва или затопления – заключение соответствующей аварийной службы; а также во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших к возникновению вреда, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы – письменное сообщение о возбуждении дела или постановление о возбуждении либо об отказе в возбуждении уголовного дела.

14.1.10. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и представить документы, перечисленные в п. 14.1.9. настоящих Правил.

14.2. В соответствии с условиями страхования, предусмотренными настоящими Правилами, Выгодоприобретатель вправе обращаться напрямую к Страховщику с требованием о выплате страхового возмещения. Для осуществления этого права Выгодоприобретателя Страхователь обязан сообщить ему соответствующую информацию.

14.3. После того, как Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, он обязан сообщить Страхователю (потерпевшему) перечень документов, которые необходимо предоставить Страховщику. Страховщик вправе требовать от Страхователя (потерпевшего) следующие документы (подлинники или надлежащим образом заверенные копии):

14.3.1. Документы, подтверждающие факт причинения вреда и размер понесенных убытков, а также содержащие дату, время и место причинения вреда. К таким документам, в частности, относятся:

- заключение о факте, причинах и обстоятельствах причинения вреда, в том числе содержащее дату, время и место причинения вреда;
- планы, схемы, эскизы, а при возможности – материалы фото/кино/видеосъемки места происшествия и/или поврежденного имущества;
- акты обследования и оценки поврежденного имущества, калькуляции затрат на восстановление, экспертные заключения и т.п.;

- финансовые документы, подтверждающие стоимость товара;
- товарно-транспортные и иные накладные на товар;
- документы, необходимые для исчисления суммы упущенной выгоды (заверенные копии официальных документов таможенных органов, квитанции об уплате таможенных платежей и сборов и т.д.);
- протоколы опросов, объяснения потерпевших, очевидцев и должностных лиц;
- постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела (дела об административном правонарушении) по факту нанесения ущерба, причинения вреда, если в расследовании причин и обстоятельств причинения вреда принимали участие правоохранительные органы;
- документы, подтверждающие нарушение Страхователем условий договора с представляемым лицом и размер причиненных этим убытков.

14.3.2. Документы, содержащие сведения о Выгодоприобретателе и причинителе (причинителях) вреда.

14.3.3. Документы, необходимые для реализации Страховщиком права требования к лицу, ответственному за убытки.

14.3.4. Документы, подтверждающие имущественные интересы Страхователя (регистрационные документы, свидетельство о включении в Реестр таможенных представителей; копия договора с представляемым лицом и иные подобные документы).

14.3.5. Страхователь или представляемое лицо (Выгодоприобретатель) представляет Страховщику оригиналы документов, предусмотренных пунктом 14.3.1. настоящих Правил, либо их копии, заверенные нотариально, или выдавшим документы лицом (органом), или Страховщиком.

Для подтверждения оплаты приобретенных товаров, выполненных работ и (или) оказанных услуг Страховщику представляются оригиналы документов.

14.3.3. В случае осуществления Страхователем дополнительных расходов, связанных с событием, имеющим признаки страхового случая (п. 5.5. и п. 5.6. Правил). Страхователь при предъявлении требования о возмещении дополнительно понесенных им расходов, связанных со случаем, имеющим признаки страхового, представляет Страховщику документы (оригиналы или заверенные нотариально копии), подтверждающие осуществление таких расходов, согласованных Страховщиком.

**В любом из вышеперечисленных случаев.**

14.3.4. Страхователь предоставляет Страховщику достоверные сведения о предпринятых мерах по предотвращению и сокращению вреда.

14.4. Страховщик вправе затребовать у Страхователя (лица, ответственность которого застрахована, Выгодоприобретателя) и другие документы, если с учетом конкретных обстоятельств причинения вреда, их отсутствие у Страховщика делает невозможным (или крайне затруднительным) установление факта причинения вреда и определение его размера. Обязанность доказывания необходимости такой информации лежит, при возникновении спора, на Страховщике.

14.5. После того, как выполнены обязанности, перечисленные в пп. 14.1. – 14.4. настоящих Правил, Страховщик в течение 10 (десяти) рабочих дней составляет и подписывает страховой акт (Приложение № 5 к настоящим Правилам) или направляет Страхователю (Лицу, ответственность которого застрахована, Выгодоприобретателю) мотивированный отказ в страховой выплате.

Страховщик обязан обеспечить Выгодоприобретателю возможность беспрепятственного получения суммы страхового возмещения в течение 5 (пяти) банковских дней с даты составления страхового акта, если договором не предусмотрен иной срок выплаты.

14.6. Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случае, если:  
- компетентными органами по факту причинения вреда возбуждено уголовное дело по подозрению в умышленном причинении вреда и ведется расследование – до прекращения уголовного дела по основаниям, не связанным с признанием подсудственным своей вины или вынесения приговора судом. Данное положение, однако, не применяется в случае, если решение суда не влияет на решение Страховщика о признании события страховым случаем и на определение размера страхового возмещения;

- Страхователь (Лицо, ответственность которого застрахована) не предоставил документы и информацию, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер выплаты, и/или препятствовал Страховщику в выяснении обстоятельств события причинения вреда и/или защите имущественных интересов лица, ответственность которого застрахована, право на которое предусмотрено настоящими Правилами, в результате чего Страховщик был лишен возможности принять решение о признании события страховым случаем или отказе в выплате – до предоставления таких документов и сведений;
- с требованием о выплате страхового возмещения по Договору страхования к Страховщику обратились более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму.

### **15. ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

15.1. Размер страхового возмещения исчисляется Страховщиком на основании документов, указанных в п. 14.3., п. 14.4. настоящих Правил, исходя из страховой суммы, суммы убытков, рассчитанной в соответствии с положениями раздела 5 настоящих Правил и договора страхования, с учётом установленных периодов ответственности, лимитов страхового возмещения и/или франшиз в нижеследующем порядке:

- в сумме возмещаемого ущерба, если сумма возмещаемого ущерба не превышает страховой суммы;
- в размере страховой суммы, если сумма возмещаемого ущерба превышает страховую сумму.

15.2. Если договором страхования установлены в отношении всей или части суммы страхового возмещения лимиты страхового возмещения, то предварительная сумма страхового возмещения в той части, в которой к ней относится установленный лимит страхового возмещения, считается равной:

- сумме, исчисленной в соответствии с содержанием п. 15.1. настоящих Правил, если указанная сумма не превышает лимита страхового возмещения;
- сумме лимита страхового возмещения, если сумма, исчисленная в соответствии с содержанием п. 15.1. настоящих Правил превышает сумму лимита страхового возмещения;

15.3. Если договором страхования установлена безусловная франшиза, то окончательная сумма страхового возмещения считается равной положительной разнице между предварительной суммой страхового возмещения, исчисленной в соответствии с содержанием пп. 15.1., 15.2. настоящих Правил и суммой безусловной франшизы.

15.4. Если сумма страхового возмещения, исчисленная в соответствии с содержанием пп. 15.1. – 15.3. настоящих Правил, больше разницы между страховой суммой и ранее начисленными и/или выплаченными суммами страхового возмещения, то исчисленная сумма страхового возмещения уменьшается и считается равной указанной разнице.

15.5. Страхователь (Выгодоприобретатель), получивший возмещение от Страховщика, обязан возратить Страховщику полученные суммы возмещения (или их соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством РФ сроков исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает его права на страховое возмещение.

15.6. В случае если страховая выплата по договору страхования должна быть выплачена нескольким потерпевшим и сумма их требований в части возмещения вреда, причиненного им, предъявленных Страховщику на день подписания первого страхового акта по этому страховому случаю, превышает страховую сумму (лимит ответственности) по договору страхования, страховые выплаты производятся пропорционально отношению страховой суммы (лимита ответственности) к сумме указанных требований потерпевших.

### **16. СУБРОГАЦИЯ**

16.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Лицо, ответственность которого застрахована, имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Суброгация применяется при наличии лица, иного чем Лицо, ответственность которого застрахована, по страховому случаю, в связи с наступлением

которого Страховщик произвел выплату, ответственного за убытки, возмещенные в результате страхования.

16.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.

16.3. Лицо, ответственность которого застрахована, обязано передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

16.4. Если Лицо, ответственность которого застрахована, отказалось от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещаемые Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Лица, ответственность которого застрахована, то Страховщик освобождается от обязанности произвести выплату страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы.

## **17. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

17.1. Споры по договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, разрешаются путем переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение судебных органов с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка.

17.2. Право на предъявление претензий Страховщику сохраняется в течение срока исковой давности, установленного действующим законодательством РФ.

17.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров состоит в направлении письменной претензии Стороне, нарушившей свои обязанности по договору страхования. Письменный ответ на претензию должен быть отправлен заявившей претензию Стороне не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента получения претензии.