

П Р А В И Л А
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ
ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

- 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 2. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**
- 3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ОБЪЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТРАХОВЩИКА**
- 4. СТРАХОВАЯ СУММА**
- 5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ), СТРАХОВОЙ ТАРИФ**
- 6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**
- 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
- 9. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТ**
- 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Законом “Об организации страхового дела в Российской Федерации”, нормативными документами в области страхования настоящие Правила регулируют отношения, возникающие между Страховщиком и Страхователем по поводу добровольного страхования пассажиров от несчастных случаев.

1.2. По договору страхования пассажиров от несчастных случаев Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию), уплачиваемую Страхователем, выплатить обусловленную договором сумму (страховую сумму) в случае причинения вреда жизни или здоровью Страхователя (Застрахованного), утраты им трудоспособности.

Выплата страхового обеспечения производится Страхователю или лицу, имеющим право на получение страховой выплаты по договору страхования, независимо от сумм, причитающихся им по другим договорам страхования, а также по обязательному социальному страхованию, социальному обеспечению и в порядке возмещения вреда (п. 6 ст. 10 Закона “Об организации страхового дела в Российской Федерации”).

1.3. **Страховщик** - ООО СК «ВТБ Страхование», осуществляет страховую деятельность в соответствии с Лицензией, выданной органом страхового надзора.

Страхователи - физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, купившие билет (билеты) на поездку (полет) и заключившие со Страховщиком договор страхования в свою пользу или в пользу третьих лиц (Застрахованных), либо юридические лица, заключившие со Страховщиком договор страхования в пользу третьих лиц при организации поездки (перевозок).

При страховании детей Страхователями могут являться родители (усыновители), другие родственники, законные представители или сопровождающие лица, с которыми они совершают поездку, либо юридические лица, организующие их поездку.

Застрахованное лицо - физическое лицо, чьи имущественные интересы, связанные с жизнью здоровьем и трудоспособностью, являются объектом страхования и в пользу которого заключен договор страхования, если в нем не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.

Выгодоприобретатель - физическое или юридическое лицо, названное в договоре страхования в качестве получателя страховой выплаты с письменного согласия Застрахованного лица.

В случае смерти лица, застрахованного по договору, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники Застрахованного лица.

Страховой риск - предполагаемое событие, на случай наступления, которого проводится страхование.

Страховая сумма - определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой определяется размер страховой премии и страховых выплат.

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассаЖИРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

Страховая премия (взнос) - плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, которые установлены договором страхования.

Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю).

Выплата страхового обеспечения - денежная сумма, в пределах установленной договором страхования страховой суммы, которую Страховщик в соответствии с договором страхования должен выплатить Застрахованному (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

1.4. На страхование принимаются пассажиры:

1.4.1. Железнодорожного, воздушного, морского, внутреннего водного и автомобильного транспорта (междугородных, пригородных сообщений, городского наземного транспорта, пассажиров маршрутных такси и экскурсионных автобусов).

1.4.2. Морского и внутреннего водного транспорта на прогулочных и экскурсионных линиях.

1.5. Договор страхования заключается сроком на один рейс или одну поездку.

1.6. Пассажиры считаются застрахованными с момента посадки в транспортное средство и до момента оставления вокзала или станции назначения, в случае, если от момента прибытия транспортного средства до момента оставления вокзала или станции назначения прошло не более одного часа, в обратном случае действие договора страхования заканчивается через один час после прибытия транспортного средства.

Транзитные пассажиры считаются застрахованными на территории вокзала (станции, порта и т.д.) на весь период ожидания или посадки в транспортное средство. Страхование транзитных пассажиров автоматически прекращается в случае оставления ими указанной территории (помещения) и возобновляется при возвращении обратно.

1.7. При заключении договора страхования своих имущественных интересов Страхователь вправе назначить любое лицо для получения страховой выплаты по договору страхования (Выгодоприобретателя) в случае своей смерти, а также заменить его до начала поездки другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика (ст. 956 ГК РФ).

1.8. Договор страхования пассажиров от несчастных случаев считается заключенным в пользу Застрахованного, (Страхователя в случае, когда он сам является застрахованным лицом), если в договоре не названо в качестве Выгодоприобретателя другое лицо.

В случае смерти Застрахованного (Страхователя) по договору, в котором не назван иной Выгодоприобретатель, Выгодоприобретателями признаются наследники Страхователя.

1.9. Право на получение страховой суммы принадлежит лицу, в пользу которого заключен договор

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

1.10. Право на получение суммы страхового возмещения принадлежит Застрахованному лицу.

1.11. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, (Застрахованном, Выгодоприобретателе), состоянии его здоровья и имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Застрахованного лица или Страхователя, связанные с жизнью, здоровьем и трудоспособностью Застрахованного лица.

3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ И ОБЪЕМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ СТРАХОВЩИКА

3.1. Страховым случаем является совершившееся событие, обладающее признаками вероятности и случайности его наступления, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю, Застрахованному или Выгодоприобретателю.

3.2. К страховым случаям относятся следующие события:

3.2.1. *Временная нетрудоспособность Страхователя (Застрахованного) в результате несчастного случая* (для граждан от 18 до 70 лет). Договор заключается на условии страховой выплаты в размере 0,1% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с 8-го дня, но не более страховой суммы.

3.2.2. *Причинение вреда здоровью Застрахованного ребенка в результате несчастного случая (временное расстройство здоровья)* (для детей от 1 года до 18 лет). Договор заключается на условии страховой выплаты в размере 0,3% от страховой суммы за каждый день лечения, начиная с 8-го дня, но не более страховой суммы.

3.2.3. *Инвалидность Страхователя (Застрахованного) в результате несчастного случая*: в отношении детей (от 1 года до 18 лет) - установление категории “ребенок-инвалид”; в отношении других лиц - установление инвалидности I, II или III группы. Договор страхования заключается на условии страховой выплаты в следующих размерах от величины страховой суммы: при установлении I группы инвалидности - 90%, II - 60%, III - 30%; категории “ребенок-инвалид” - 100%, за вычетом выплат по временной нетрудоспособности (временному расстройству здоровья).

3.2.4. *Смерть Застрахованного в результате несчастного случая*. В случае смерти Застрахованного лица, в том числе, если она произойдет в течение 1 года со дня несчастного случая и является его следствием, выплачивается 100% страховой суммы, за вычетом выплат страхового обеспечения, произведенных по предыдущим страховым случаям.

3.3. Под *несчастным случаем* – понимается одномоментное внезапное воздействие различных внешних факторов (физических, химических, технических и т.д.), характер, время и место которого могут быть однозначно определены, произошедшее помимо воли

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

Застрахованного лица, и приведшее к телесным повреждениям, нарушениям функций организма Застрахованного лица или его смерти.

Под *временной нетрудоспособностью в результате несчастного случая* понимается временная утрата Страхователем (Застрахованным) трудоспособности в период действия договора страхования или в течение одного месяца после его прекращения, явившаяся следствием несчастного случая, произошедшего в течение срока действия договора страхования.

Под *причинением вреда здоровью Застрахованного ребенка в результате несчастного случая* понимается временное расстройство здоровья Застрахованного ребенка, наступившее в период действия договора страхования или в течение одного месяца после его прекращения, явившееся следствием несчастного случая, произошедшего в течение срока действия договора страхования.

Под *инвалидностью в результате несчастного случая* понимается признание Застрахованного в установленном порядке инвалидом в период действия договора страхования или в течение одного года после его прекращения вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, если это нарушение явилось следствием несчастного случая, произошедшего в течение срока действия договора страхования.

Под *смертью в результате несчастного случая* понимается смерть Застрахованного в течение срока действия договора страхования или в течение одного года после его прекращения, явившаяся следствием несчастного случая, имевшего место в период действия договора страхования.

3.4. Страховщик освобождается от страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- 3.4.1. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- 3.4.2. Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- 3.4.3. Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 3.4.4. Самоубийства или попытки самоубийства.¹
- 3.4.5. Алкогольного, токсического или наркотического опьянения Застрахованного¹.
- 3.4.6. Невыполнения Застрахованным требований командира воздушного судна, капитана морского или речного судна, начальника поезда, водителя автобуса или других уполномоченных на то официальных лиц.
- 3.4.7. Нарушения Застрахованным правил проезда на транспорте или иного события, не связанного непосредственно с поездкой или обслуживанием пассажиров после объявления посадки на транспортное средство либо оставления его в пункте назначения.

4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.

4.2. Страховая сумма по договору страхования определяется Страховщиком и Страхователем по их соглашению.

¹ Перечисленные деяния признаются таковыми судом или иными компетентными органами.

**ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ**

4.3. При страховании на случай временной нетрудоспособности (временного расстройства здоровья) стороны в договоре страхования могут предусмотреть временную франшизу.

**5. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ).
СТРАХОВОЙ ТАРИФ**

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

5.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик применяет рассчитанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска. При заключении договора страхования для учета конкретной степени риска наступления страхового случая Страховщик вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты с учетом всех факторов риска (Приложение 1 к настоящим Правилам).

5.3. Страховые взносы могут быть уплачены Страхователем либо по его поручению третьими лицами наличными деньгами, путем безналичных расчетов или иным способом по согласованию сторон.

5.4. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем Страховщику (представителю Страховщика) единовременно безналично (по выставленному ранее счету)/наличными деньгами в день заключения договора страхования до момента отправления соответствующего транспортного средства, или в момент покупки билета и оформления договора страхования.

При заключении договора страхования на регулярные перевозки (поездки) страховая премия может быть уплачена в рассрочку, причем очередной взнос должен поступить на расчетный счет Страховщика до начала каждой поездки.

5.5. При неуплате страховой премии договор страхования расторгается по инициативе Страховщика в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, если стороны не договорились об отсрочке уплаты очередного взноса (договоренность об отсрочке страхового взноса оформляется дополнительным соглашением к договору страхования).

Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого по согласованию сторон отсрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму отсроченного страхового взноса.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Основанием для заключения договора страхования является устное или письменное заявление Страхователя. При этом он обязан сообщить Страховщику:

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

- свою фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес постоянного места жительства, телефон, факс;
- фамилию, имя, отчество, дату рождения, паспортные данные, адрес постоянного места жительства Застрахованного (Застрахованных);
- маршрут поездки, вид транспорта, номер поезда (рейса) или наименование судна, дату и пункты отправления и назначения;
- фамилию, имя, отчество Выгодоприобретателя (Выгодоприобретателей), паспортные данные и контактный телефон.

6.2. Возможно страхование пассажиров без уточнения паспортных данных, по посадочным местам в салоне.

6.3. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

- 6.3.1. о застрахованном лице;
- 6.3.2. о характере события, на случай наступления которого в жизни застрахованного лица осуществляется страхование (страхового случая);
- 6.3.3. о размере страховой суммы;
- 6.3.4. о сроке действия договора;

6.4. Договор страхования заключается в письменной форме.

Договор страхования с физическим лицом может быть оформлен на бланке страхового полиса установленного образца, подписанного Страховщиком (Приложение 2 к настоящим Правилам).

Отношения между Страховщиком и Страхователем - юридическим лицом оформляются путем составления договора страхования, подписанного сторонами (Приложение 3 к настоящим Правилам), с приложением списка Застрахованных, в котором указываются их фамилии, имя, отчество, дата рождения, адрес постоянного места жительства, паспортные данные, размер страховой суммы, срок страхования и ФИО Выгодоприобретателя (Выгодоприобретателей), паспортные данные и контактный телефон.

6.5. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не могут быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в страховом полисе или в его письменном запросе.

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

6.6. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассаЖИРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.7. Договор страхования вступает в силу со дня уплаты Страхователем страховой премии, если договором не предусмотрено иное.

Днем уплаты страховой премии считается:

– при уплате наличными деньгами – день внесения денег в кассу Страховщика;

- при оплате по безналичному расчету – день зачисления денег на расчетный счет Страховщика.

Обязательства Страховщика наступают с момента посадки в транспортное средство (при условии уплаты страховой премии) и действуют до момента оставления вокзала или станции назначения, если от момента прибытия транспортного средства до момента оставления вокзала или станции назначения прошло не более одного часа.

6.8. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст страхового полиса, обязательны для Страхователя, если в страховом полисе прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе со страховым полисом или на его оборотной стороне либо приложены к нему.

6.9. В соответствии с гражданским законодательством РФ при заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении или исключении отдельных положений Правил страхования при условии, что этим не расширяются перечни объектов страхования и страховых рисков и не нарушаются права Страхователя.

7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования прекращается в случаях:

7.1.1. Истечения срока его действия.

7.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме.

7.1.3. Неуплаты Страхователем страховых взносов в установленные договором сроки.

7.1.4. Отказа Страхователя (Застрахованного) от поездки, на которую был заключен договор.

7.1.5. Смерти Застрахованного лица в результате наступления страхового случая.

7.1.6. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации.

7.1.7. Принятия судом решения о признании договора страхования недействительным.

7.1.8. В других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

7.2. Договор страхования может быть прекращен до начала поездки (полета), если возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования до начала поездки (полета), если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

В этом случае, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное.

7.4. О намерении досрочного прекращения договора Страхователь обязан уведомить Страховщика в срок, установленный договором страхования.

7.5. Изменение и расторжение сторонами договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (глава 29 ГК РФ).

7.6. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации.

Договор страхования признается недействительным судом, арбитражным судом.

При недействительности договора страхования каждая из сторон обязана возвратить другой все полученное по нему страховой премии, если иные последствия недействительности договора не предусмотрены действующим законодательством.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик имеет право:

8.1.1. Проверять сообщаемую Страхователем (Выгодоприобретателем) информацию.

8.1.2. Давать Страхователю (Застрахованному лицу) рекомендации по предупреждению страховых случаев.

8.1.3. Расторгнуть договор страхования до начала поездки (полета) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.4. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая; при необходимости запрашивать сведения у компетентных органов, медицинских учреждений, других учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события.

8.1.5. Отсрочить решение вопроса о страховой выплате (отказа в страховой выплате) в случае возбуждения по факту смерти Страхователя (Застрахованного) уголовного дела до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.

8.1.6. Страховщик имеет право на проведение экспертизы на подтверждение страхового случая, при этом выплата страхового обеспечения откладывается до получения результатов экспертизы.

8.2. Страховщик обязан:

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

8.2.1. При заключении договора страхования ознакомить Страхователя с Правилами страхования.

8.2.2. После получения страховой премии вручить Страхователю страховой полис с изложением на его оборотной стороне или с приложением текста Правил страхования, на основании которых заключен договор страхования.

8.2.3. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

8.2.4. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем.

8.2.5. После получения необходимых документов, при признании события страховым случаем, составить страховой акт и произвести расчет суммы страховой выплаты.

8.2.6. Произвести выплату страхового обеспечения или отказать в выплате при наличии оснований в установленный настоящими Правилами страхования срок.

8.3. Страхователь имеет право:

8.3.1. Требовать от Страховщика выполнения в полном объеме обязательств по договору страхования.

8.3.2. Расторгнуть договор страхования до начала поездки (полета) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3.3. Получить дубликат полиса в случае его утраты.

8.3.4. Заменить отдельных Застрахованных лиц по списку. Страхователь письменно уведомляет об этом Страховщика.

Страхование лиц, выбывших из списка страхования, прекращается в 24 часа той даты, которая указана в за явлении Страхователя, как дата изменения состава Застрахованных, а вновь включенные в список принимаются на страхование в 24 часа этой даты. При этом выплаты страхового обеспечения вновь включенным в список Застрахованным производятся с учетом выплат, уже произведенных Страховщиком их предшественникам. Страховая премия за страхование этих работников дополнительно не уплачивается.

8.3.5. Если у Страхователя возникла необходимость дополнительно застраховать определенное количество граждан, он вправе потребовать от Страховщика изменения условий договора страхования, касательно увеличения числа Застрахованных. Страховая премия в этом случае уплачивается из расчета 1/12 части годовой премии за каждый полный и неполный месяц, оставшийся до конца срока действия основного договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.4. Страхователь обязан:

8.4.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику достоверную информацию о себе, Застрахованном лице и Выгодоприобретателе, а также о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

8.4.2. Уплатить страховую премию в день заключения договора страхования (до момента начала поездки).

8.4.3. В период действия договора страхования соблюдать меры личной безопасности, выполнять правила, установленные для пассажиров данного вида транспорта.

8.4.4. Соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.

8.5. Застрахованный имеет право:

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

8.5.1. Получить страховое обеспечение в соответствии с договором страхования.

8.5.2. Принять на себя обязанности Страхователя в случае его смерти (для физического лица) или ликвидации (для юридического лица) или отказа от выполнения своих обязательств перед Страховщиком.

8.5.3. Назначить Выгодоприобретателя для получения страховой суммы на случай смерти Застрахованного.

При отсутствии такого назначения Выгодоприобретателем считается сам Застрахованный, в случае его смерти наследники Застрахованного.

8.6. Застрахованный обязан

8.6.1. Незамедлительно обратиться к врачу и неукоснительно соблюдать рекомендации врача с целью уменьшения последствий причиненного вреда.

8.6.2. В течение 30 дней с момента, когда у него появилась возможность сообщить о случившемся, известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.

8.6.3. Представить Страховщику письменное заявление по установленной форме и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и причинение вреда, предусмотренные настоящими Правилами, ответить на вопросы Страховщика.

8.7. При наступлении события, связанного со смертью Застрахованного, Выгодоприобретатель (наследник) обязан:

8.7.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента, когда у него появилась возможность сообщить о случившемся, известить Страховщика любым доступным ему способом, позволяющим объективно зафиксировать факт обращения.

8.7.2. При признании события страховым случаем для получения страховой выплаты представить Страховщику заявление по установленной форме и документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и/или смерти Застрахованного, предусмотренные настоящими Правилами, ответить на вопросы Страховщика.

9. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. После получения от Страхователя сообщения и заявления о произошедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

9.1.1. Устанавливает факт наступления страхового случая: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события и т.д.) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен вред жизни или здоровью (на основании документов, выданных соответствующим уполномоченным органом); проверяет, включены ли произошедшее событие и наступивший вред в объем обязательств Страховщика; определяет необходимость получения дополнительных сведений, осуществляет иные действия, направленные на установление факта страхового случая.

9.1.2. При признании наступившего события страховым случаем определяет размер причиненного вреда жизни или здоровью Застрахованного, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о выплате страхового обеспечения

9.2. При необходимости Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные со страховым случаем, у организаций (медицинских учреждений, экспертных медицинских

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассажиРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

комиссий и т.д.), а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

9.3. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик производит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о выплате страхового обеспечения или отказе.

9.4. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем, он, на основании заявления и документов, представленных Страхователем, а также дополнительно полученных им документов, составляет страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного вреда жизни или здоровью, размер суммы страхового обеспечения.

Страховой акт не составляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного наступило не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком и Страхователем составляется уведомление, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, или Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового обеспечения.

9.5. В случае если наступившее событие признано Страховщиком страховым случаем, выплата страхового обеспечения осуществляется в следующих размерах:

9.5.1. В случае временной нетрудоспособности Застрахованного в результате несчастного случая - в размере 0,1% от страховой суммы за каждый день нетрудоспособности, начиная с 8-го дня, но не более страховой суммы.

9.5.2. В случае временной потери здоровья Застрахованного ребенка в результате несчастного случая – в размере 0,3% от страховой суммы за каждый день лечения, начиная с 8-го дня, но не более страховой суммы.

9.5.3. При инвалидности Застрахованного в результате несчастного случая: при установлении I группы инвалидности - 90% страховой суммы, II группы - 60%, III группы - 30%; категории “ребенок-инвалид” – 100%, за вычетом выплат страхового обеспечения по временной нетрудоспособности (временному расстройству здоровья).

9.5.4. В случае смерти Застрахованного - в размере 100% страховой суммы, за вычетом выплат страхового обеспечения, произведенных по предыдущим страховым случаям.

9.6. Общая сумма всех страховых выплат по договору (полису) страхования не может превышать страховой суммы по данному договору (полису) страхования.

9.7. Для получения страховой выплаты Застрахованный или Выгодоприобретатель представляет Страховщику следующие документы:

9.7.1. *В случае временной нетрудоспособности (причинения вреда здоровью ребенка):*

- заявление по установленной Страховщиком форме;
- полис страхования;
- акт о несчастном случае, составленный транспортной организацией;

ПРАВИЛА ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

- документ, удостоверяющий факт временной нетрудоспособности (больничный лист), при временном расстройстве здоровья ребенка - справку лечебного учреждения и т.п.;

- если сведения, содержащиеся в листке нетрудоспособности неполны или Застрахованный не работает, представляется заверенная печатью справка медицинского учреждения (выписка из медицинской карты);

- документ, удостоверяющий личность.

9.7.2. В случае инвалидности:

- заявление по установленной Страховщиком форме;
- полис страхования;
- акт о несчастном случае, составленный транспортной организацией;
- заключение соответствующего органа государственной службы медико-социальной экспертизы об установлении группы инвалидности (категории “ребенок-инвалид”);

- справку медицинского учреждения, подтверждающую факт травмы;

- документ, удостоверяющий личность.

9.7.3. В случае смерти:

- заявление по установленной Страховщиком форме;
- полис страхования;
- акт о несчастном случае, составленный транспортной организацией;
- свидетельство ЗАГСа о смерти или его заверенную копию;
- справку медицинского учреждения, поясняющую причину смерти;
- документы, подтверждающие право на наследство;
- документ, удостоверяющий личность.

9.8. Страховая выплата в случае временной нетрудоспособности (временного расстройства здоровья) или инвалидности Застрахованного производится непосредственно Застрахованному или его законному представителю.

9.9. В случае смерти Застрахованного соблюдается следующий приоритет (если иное не оговорено в страховом полисе) по выплате страховой суммы:

9.9.1. *Первоочередное* - Выгодоприобретателю, указанному в страховом полисе.

9.9.2. *При отсутствии получателя по п. 9.9.1 настоящих Правил* - лицу, указанному в завещании Застрахованного.

9.9.3 *При отсутствии получателя по п. 9.9.2 настоящих Правил* - лицу, признанному наследником Застрахованного в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

9.10. Страховщик производит выплату страхового обеспечения в течение 5-ти рабочих дней (в связи со смертью - в течение двух дней), после подписания страхового акта, кроме случаев, когда по факту смерти Застрахованного возбуждено уголовное дело.

9.11. Страховщик вправе отказать в выплате страхового обеспечения в случаях, если:

9.11.1. Страхователь, Застрахованный или Выгодоприобретатель совершил умышленные действия, направленные на наступление страхового случая.

ПРАВИЛА
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ПассаЖИРОВ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

9.11.2. Страхователь, Застрахованный или Выгодоприобретатель совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем.

9.11.3. Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения о Застрахованном.

9.11.4. В других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

9.12. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суд, арбитражный или третейский суды.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение суда.