

Приложение № 1  
к Приказу от 06.12.2017 № 462 – од

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Генеральный директор  
ООО СК «ВТБ Страхование»

подписано Г.А. Гальперин  
(подпись)  
06.12.2017 года

**ОБЩИЕ ПРАВИЛА  
СТРАХОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ И БЫТОВОЙ ТЕХНИКИ**

Департамент анализа рисков  
г. Москва, 2017

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |    |
|--|----|
| 1. Субъекты страхования.....   | 3  |
| 2. Объект страхования.....   | 5  |
| 3. Страховой риск, страховой случай .....  | 5  |
| 4. Страховая сумма. Франшиза.....  | 12 |
| 5. Территория страхования .....  | 13 |
| 6. Страховая премия.....   | 13 |
| 7. Договор страхования .....   | 14 |
| 8. Изменение степени риска.....  | 15 |
| 9. Права и обязанности сторон .....  | 16 |
| 10. Страховое возмещение .....   | 19 |
| 11. Суброгация.....  | 21 |
| 12. Заключительные положения .....   | 21 |
| Дополнительные условия № 1 по страхованию непредвиденных расходов, связанных со списанием денежных средств на счете сотового оператора.....  | 22 |
| Дополнительные условия № 2 по страхованию непредвиденных расходов, связанных с необходимостью демонтажа застрахованной бытовой техники и ее транспортировкой до сервисной компании и обратно ..... | 24 |
| Дополнительные условия № 3 по страхованию гражданской ответственности.....   | 25 |

## 1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с настоящими Общими правилами страхования электронной и бытовой техники (далее – Правила), а также применимым законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Страховщик заключает со Страхователями договоры страхования (далее – «договор страхования»). Далее по тексту настоящих Правил Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться как «Стороны».

1.2. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной в договоре суммы (страховой суммы).

1.3. При заключении договора страхования положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены, исключены или дополнены, при условии, что это не будет противоречить действующему законодательству РФ.

1.4. Настоящими Правилами устанавливаются определения терминов и понятий, используемых и употребляемых в договоре страхования:

1.4.1. **Электронное устройство** — искусственный объект, имеющий внутреннюю структуру, созданный для выполнения определённых функций в области техники, габариты и технические характеристики которого позволяют использовать данный объект по основному целевому назначению удаленно от помещений и беспрепятственно перемещаться с ним, а именно:

- телефоны: мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы;
- компьютеры: планшетный ПК, нетбуки, ноутбуки;
- портативная техника: GPS-навигатор, видео-регистратор, радар-детектор, электронная книга;
- фото- и видеокамеры;
- переносная аудио- и видеотехника;
- прочие электронные устройства, предусмотренные договором страхования.

1.4.2. **Бытовая техника** — техника (различные приспособления, механизмы и устройства, изготавливаемые человеком для осуществления обслуживания непромышленных потребностей общества), используемая в быту, габариты и технические характеристики которого предполагают использование данного объекта по основному целевому назначению стационарно в пределах определенных помещений или территории, а именно:

- крупная бытовая техника (холодильники, стиральные и посудомоечные машины, газовые и электроплиты и другая техника с суммой измерений по ширине, высоте и длине, большей 150 (ста пятидесяти) сантиметров;
- встраиваемая бытовая техника (духовые шкафы, варочные панели, встраиваемые стиральные машины, встраиваемые кофе машины, встраиваемые микроволновые печи и т.п.);
- малая бытовая техника (микроволновые печи, кухонные комбайны, мясорубки, аэрогрили, пароварки, тостеры и т.п.);
- косметические приборы (эпилятор, машинки для стрижки людей/собак, термобигуди, бритва, массажер и т.п.);
- климатическая техника (кондиционеры, воздухоочистители, сплит-системы и т.п.);
- аудио техника (музыкальные центры и т.п.);
- видео техника (blu-ray и dvd плееры, медиапроигрыватель, видеоплеер);
- телевизионная техника;
- компьютерная техника и стационарные игровые приставки;
- прочая бытовая техника, предусмотренная договором страхования.

Электронное устройство и Бытовая техника далее по тексту настоящих Правил именуется застрахованным имуществом.

1.4.3. **Поломка** — внутренняя механическая или электротехническая неисправность, означающая неработоспособность части или детали застрахованного имущества в результате

непредвиденной поломки или механический либо электротехнический дефект, произошедшие в результате причин, на которые обычно распространяется гарантия производителя, при условии соблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) условий хранения и использования имущества, предусмотренных производителем и в период действия Договора страхования, но не ранее окончания срока действия гарантии производителя на соответствующее имущество.

**1.4.4. Постгарантийный период** — период эксплуатации имущества после окончания срока официальной гарантии производителя и/или других организаций, которые несут подобные обязательства по отношению к данному имуществу.

**1.4.5. Продавец** — коммерческая организация любой организационно-правовой формы, к сфере деятельности которой относится продажа имущества, принимаемого на страхование Страховщиком.

**1.4.6. Сервисная компания** — организация, осуществляющая диагностику, ремонт и замену запасных частей предметов имущества, которые могут быть застрахованы в соответствии с настоящими Правилами, состоящая в договорных отношениях со Страховщиком.

**1.4.7. Транспортное средство** — легковые автомобили.

**1.4.8. Период охлаждения** — период времени, в течение которого Страхователь – физическое лицо вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии частично либо в полном объеме на условиях, указанных в настоящих Правилах и (или) договоре страхования.

**1.4.9. Субъекты страхования** — Страхователь, Страховщик, Выгодоприобретатель:

**Страхователь** — любое дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.

**Страховщик** — ООО СК «ВТБ Страхование», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и перестрахования и получившее соответствующие лицензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен договор страхования, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

**1.5. Страхователь** — физическое лицо, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику согласие на:

**1.5.1.** обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику в целях определения условий и заключения договора страхования, проведения маркетинговых исследований, обеспечения исполнения заключенного договора страхования;

**1.5.2.** предоставление информации Выгодоприобретателю об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному договору страхования информацию.

**1.6.** Обработка персональных данных осуществляется посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения (и иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Указанное в настоящем пункте Правил согласие Страхователя действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия договора страхования. Согласие может быть отозвано Страхователем посредством направления Страховщику соответствующего письменного заявления.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества.

Застрахованным по настоящим Правилам является имущество, указанное в договоре страхования.

2.2. На страхование не принимается и не может считаться застрахованным следующее имущество:

- любые накопители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM карты и т.п.;
- зарядные устройства, коннекторы;
- проводные установочные комплекты громкой связи;
- интерфейсные кабели и комплекты для передачи данных;
- устройства портативной связи (рации);
- сетевые, автомобильные и настольные зарядные устройства;
- жидкокристаллические дисплеи мобильных телефонов и их соединительные кабели (шлейфы);
- объективы и матрицы;
- аккумуляторные батареи;
- любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию устройства, включая Bluetooth гарнитуру, модемы, чехлы/сумки и т.п.

## 3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховыми случаями являются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. При страховании имущества страховым случаем является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения, или утрата застрахованного имущества в результате наступления одного или нескольких нижеуказанных событий:

### 3.2.1. *Пожар, взрыв, удар молнии*

3.2.1.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате:

а) пожара — воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

б) взрыва — воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;

в) удара молнии — термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

3.2.1.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) взрывных работ, проходящих на территории страхования и близлежащей территории;

- б) взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, которые хранились на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;
- в) проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования;
- г) несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющего причинно-следственную связь с наступившим событием.

### 3.2.2. **Воздействие жидкости**

3.2.2.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействие расширения жидкости при изменении ее агрегатного состояния).

3.2.2.2. Если иное не установлено договором страхования, событие, предусмотренное п. 3.2.2. Правил признается страховым случаем при его наступлении только по следующим причинам:

- а) аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;
- б) случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;
- в) проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

3.2.2.3. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) проникновения в помещение и (или) строение, принадлежащее Страхователю на праве собственности или которым Страхователь владеет на праве аренды, жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- б) эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в помещениях и (или) строениях, принадлежащих Страхователю на праве собственности или которым Страхователь владеет на праве аренды, их своевременное обслуживание и ремонт;
- в) (по отдельному соглашению Сторон) перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строения, заправленной водой, в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления.

### 3.2.3. **Стихийные бедствия**

3.2.3.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) землетрясения, извержения вулкана;
- б) наводнения, затопления;
- в) шквала, бури, урагана, смерча, вихря;
- г) цунами;

- д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;
- е) града;
- ж) обильных осадков, нехарактерных для данной местности и (или) времени года;
- з) просадки грунта в результате действия грунтовых вод;
- и) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

3.2.3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем только в том случае, если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 17,2 м/с.

3.2.3.3. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшие вследствие:

- обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванных проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительного-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества была объявлена зоной стихийных бедствий.

### 3.2.4. **Разбой, грабеж, хулиганство, кража**

3.2.4.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утраты застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – КоАП) либо Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ) и квалифицируемых в соответствии с указанными Кодексами:

- а) разбой. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ;
- б) грабеж. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия, либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ;
- в) хулиганство. Под «хулиганством» понимается нарушение общественного порядка, сопровождающееся повреждением или уничтожением чужого имущества (ст. 20.1 КоАП РФ) либо умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, совершенные из хулиганских побуждений и повлекшие причинение значительного ущерба (ч. 2 ст. 167 УК РФ);
- г) кража (возмещается ущерб вследствие утраты застрахованного имущества в результате его кражи). Под «кражей» понимается хищение в форме:
  - кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище (п. «б» ч. 2 ст. 158 УК РФ);
  - кражи с незаконным проникновением в жилище («а» ч. 3 ст. 158 УК РФ).

3.2.4.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Страхователя/Выгодоприобретателя;

3.2.4.3. В дополнение к исключениям, предусмотренным п. 3.2.4.2. настоящих Правил, не является страховым случаем по риску «кража» утрата застрахованного имущества в результате:

- а) хищения застрахованного имущества из салона транспортного средства, за исключением случаев когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);

- б) хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;
- в) хищения застрахованного имущества из транспортного средства, сигнализация которого не включена (*данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации*);
- г) хищения застрахованного имущества, произошедшего на территории здания/сооружения и (или) из любого помещения, за исключением случаев, предусмотренных п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ (*кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище*) в случае, когда зафиксирован факт повреждения/уничтожения/утраты другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю);
- д) хищения застрахованного имущества, совершенного за пределами транспортного средства/здания/сооружения и (или) из любого помещения, за исключением случаев, когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) (сумка, портфель и т.п.), в котором на момент наступления события находилось застрахованное имущество;
- е) хищения застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и (или) аренду третьим лицам;
- ж) хищения застрахованного имущества в случае, когда в момент наступления события в устройстве не находилась SIM-карты Страхователя (Выгодоприобретателя (*данное исключение действует, если застрахованное имущество предполагает использование SIM-карты*));
- з) тайного хищения застрахованного имущества, квалифицируемого по ч. 1 ст. 158 УК РФ.

3.2.4.4. В дополнение к исключениям, предусмотренным п. 3.2.4.2. настоящих Правил, при страховании предметов бытовой техники по событиям «разбойное нападение, грабеж, хулиганство, кража» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате кражи является страховым случаем, только если на указанном в п. 3.2.4.1. настоящих Правил помещении, относящемся к территории страхования, наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и/или замков, осуществленного с целью проникнуть в помещение или из него, либо следы использования поддельных ключей.

### 3.2.5. **Воздействие посторонних предметов**

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате:

- падения деревьев и (или) их частей;
- падения летательного аппарата и (или) его частей.

Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в результате падения сухостоя.

### 3.2.6. **Воздействие в результате ДТП (дорожно-транспортное происшествие)**

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате событий, возникших в процессе движения транспортного средства, общественного транспорта и (или) с их участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п.).

### 3.2.7. **Воздействие электротока**

3.2.7.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.



3.2.7.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в результате:

3.2.7.2.1. нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в месте эксплуатации имущества, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроточа и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;

3.2.7.2.2. такого воздействия электроточа, что это является основанием для возмещения понесенных Страхователем (выгодоприобретателем) убытков в силу закона или договора поставщиком (производителем) застрахованного имущества.

### **3.2.8. Внешнее механическое воздействие**

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате механического воздействия:

3.2.8.1. при страховании электронной техники — за исключением предусмотренных в пп.3.2.1.-3.2.6. Правил событий;

3.2.8.2. при страховании бытовой техники — при котором дальнейшая эксплуатация застрахованного имущества невозможна.

Под «механическим воздействием» необходимо понимать внешнее воздействие предметами на поверхность застрахованного имущества.

### **3.2.9. Поломка застрахованного имущества вследствие его внутренней аппаратной поломки в результате недостатков (дефектов), возникших по вине производителя имущества**

По настоящему событию страховым случаем является повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие его внутренней аппаратной поломки в результате недостатков (дефектов), возникших по вине производителя застрахованного имущества.

3.2.9.1. Повреждение или уничтожение застрахованного имущества не является страховым случаем, если поломка произошла вследствие:

3.2.9.1.1. попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;

3.2.9.1.2. нарушения сохранности пломб или при наличии следов вскрытия, кроме случая, предусмотренного п. 3.2.9.1.6. Правил;

3.2.9.1.3. удаления или изменения заводского номера на застрахованном имуществе;

3.2.9.1.4. использования застрахованного имущества с аксессуарами, не одобренными производителями имущества;

3.2.9.1.5. сбоя, некорректной работы или иных изъянов операционной системы устройства (если характер устройства предполагает наличие у него операционной системы) или используемого в нем программного обеспечения;

3.2.9.1.6. устранения недостатков застрахованного имущества в сторонних организациях, за исключением сервисной компании или согласованного со Страховщиком сервисного центра, который устранял недостатки застрахованного имущества.

3.2.9.2. Не являются страховыми случаями:

3.2.9.2.1. дефекты, вызванные изменением конструкции или схемы изделия;

3.2.9.2.2. повреждение или уничтожение в результате любого внешнего воздействия, а также любые внутренние поломки и повреждения, вызванные внешним воздействием на устройство;

3.2.9.2.3. поломки/недостатки/дефекты, вызванные воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ, а также переустановкой/изменением/удалением/модификацией предустановленного изготовителем программного обеспечения устройства, использование

программного обеспечения сторонних производителей, форматирование накопителей на жестких магнитных дисках, применение сервисных кодов;

3.2.9.2.4. любые последствия естественного износа и постепенного ухудшения параметров устройства, включая, но не ограничиваясь, выгорание матрицы дисплея, ухудшение производительности и т.п.

### **3.2.10. Поломка застрахованного имущества в постгарантийный период**

По настоящему событию страховым случаем является повреждение, уничтожение, утрата застрахованного имущества вследствие его внутренней аппаратной поломки в постгарантийный период, — при условии, что такая поломка являлась бы гарантийным случаем, если бы она наступила в период действия гарантии производителя.

3.2.10.1. Под гарантийным случаем понимается повреждение, уничтожение или утрата имущества, которая подпадает под действие гарантии, предоставляемой производителем застрахованного имущества.

3.2.10.2. Повреждение/уничтожение/утрата застрахованного имущества не является страховым случаем, если поломка произошла вследствие:

3.2.10.2.1. попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов;

3.2.10.2.2. нарушения сохранности пломб или при наличии следов вскрытия, кроме случаев, предусмотренных пп.3.2.10.2.6.1.-3.2.10.2.6.2. Правил;

3.2.10.2.3. удаления или изменения заводского номера на застрахованном имуществе;

3.2.10.2.4. использования застрахованного имущества с аксессуарами, не одобренными производителями имущества;

3.2.10.2.5. сбоя, некорректной работы или иных изъянов операционной системы устройства (если характер устройства предполагает наличие у него операционной системы) или используемого в нем программного обеспечения;

3.2.10.2.6. устранения недостатков застрахованного имущества в сторонних организациях, за исключением:

3.2.10.2.6.1. Сервисной компании или согласованного со Страховщиком сервисного центра, который устранял недостатки застрахованного имущества;

3.2.10.2.6.2. организаций, являющихся сервисными центрами, авторизованными производителем имущества, при условии, что недостатки застрахованного имущества устранялись такими организациями в связи с предъявлением покупателем претензий, связанных с реализацией его прав, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

3.3. По настоящим Правилам имущество Страхователя/Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в пп.3.2.1.-3.2.10. Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий.

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться:

а) об изменении (дополнении или сокращении) перечня событий, не являющихся страховым случаем по отдельным рискам;

б) о страховании на случай наступления одного, всех или нескольких событий, являющихся страховым случаем по отдельным рискам в соответствии с положениями п. 3.2. настоящих Правил.

3.4. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

а) дефекты и/или неисправности застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик, либо неизвестные Страхователю/Выгодоприобретателю, если на дату повреждения, уничтожения или утраты застрахованного имущества по договору страхования не действовало страхование по риску «Поломка застрахованного имущества в

постгарантийный период» (данное исключение применяется только к имуществу, из-за дефектов и/или неисправности которого произошел страховой случай);

- б) попадание внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, веществ и предметов;
- в) использование любых аксессуаров, не одобренных производителем застрахованного имущества;
- г) использование застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;
- д) техническое обслуживание и (или) ремонт (кроме случаев, предусмотренных пп. 3.2.9.-3.2.10. настоящих Правил, если соответствующий риск застрахован);
- е) воздействие ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействие ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей).

3.5. Не является страховым случаем:

- а) повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие естественного износа и (или) постепенного снижения производительности;
- б) повреждение, уничтожение или утрата застрахованного имущества вследствие событий, предусмотренных пп. 3.2.1.-3.2.10. Правил и договором страхования, при обстоятельствах, неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);
- в) повреждение или утрата любых данных, информации и (или) программного обеспечения;
- г) повреждение застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства нечитаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;
- д) хищение аксессуаров, входящих в штатную комплектацию застрахованного имущества, без самого имущества;
- е) повреждение в виде:
  - царапин, сколов, вмятин и других косметических повреждений застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность;
  - выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;
  - любых неисправностей матрицы жидкокристаллического дисплея без повреждения самого дисплея;
- ж) повреждения, уничтожения или утрата застрахованного имущества, произошедшие за пределами указанной в договоре территории страхования;
- з) поломка, которая является гарантийным случаем при наличии действующего на момент наступления события гарантийного талона производителя.

3.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- а) умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) (в т.ч. умышленного несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя);
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов;
- е) того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

3.7. При страховании телефонов (мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы), планшетных ПК в договор может быть включено (если это прямо предусмотрено договором страхования) страхование непредвиденных расходов, связанных со списанием денежных средств на счете сотового оператора (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

3.8. При страховании крупной бытовой техники в договор может быть включено (если это прямо предусмотрено договором страхования) страхование непредвиденных расходов, связанных с необходимостью демонтажа застрахованной бытовой техники и ее транспортировкой до Сервисной компании и обратно (Приложение № 2 к настоящим Правилам).

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА**

4.1. Страховая сумма в договоре страхования устанавливается по соглашению сторон по каждому предмету застрахованного имущества или по группе предметов, но в любом случае не выше страховой стоимости одного предмета застрахованного имущества или группы предметов, соответственно. При этом:

4.1.1. если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то договор страхования в части такого превышения считается ничтожным и Страховщик несёт обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии;

4.2. если страховая сумма, указанная в договоре страхования, установлена в размере меньшем, чем страховая стоимость, то страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости («система пропорциональной ответственности»), если иное не оговорено договором страхования (в частности, договором страхования может быть предусмотрено, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости — «страхование по “первому риску”»).

4.3. Договор страхования может быть заключен по одному из следующих вариантов:

4.3.1. страхование «с неуменьшаемой (неагрегатной) страховой суммой» — страховая сумма является лимитом страхового возмещения по каждому страховому случаю в течение срока действия договора страхования. Страховая сумма не уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества. Договор страхования прекращается с момента выплаты страхового возмещения по случаю уничтожения или утраты застрахованного имущества;

4.3.2. страхование «до первого страхового случая» — страховая сумма является лимитом страхового возмещения по одному страховому случаю за весь срок действия договора страхования. Страховщик выплачивает страховое возмещение только при наступлении первого заявленного Страхователем страхового случая, подпадающего под действие договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента выплаты страхового возмещения по первому заявленному Страхователем страховому случаю;

4.3.3. страхование «с уменьшаемой (агрегатной) страховой суммой» — страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за срок действия договора страхования. Страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества. Договор страхования прекращает свое действие с момента, когда общая сумма выплаченного страхового возмещения достигнет установленной договором страхования страховой суммы, либо после выплаты страхового возмещения по случаю уничтожения или утраты имущества.

4.3.4. Если иное не указано в договоре страхования, договор страхования имущества считается заключенным по варианту страхования «с неуменьшаемой (неагрегатной) страховой суммой».

4.4. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквива-

лентом которых являются соответствующие суммы в рублях (далее — страхование с валютным эквивалентом).

4.5. Страховая стоимость имущества устанавливается в размере действительной стоимости имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

4.6. В договоре страхования Стороны могут указать франшизу — часть убытков, которая не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю).

4.7. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

4.8. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования. Если в течение периода страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них.

## 5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

5.1. Территорией страхования является место, при нахождении в пределах которого имущество считается застрахованным:

5.1.1. для Электронных устройств территорией страхования является весь мир;

5.1.2. для Бытовой техники территорией страхования является территория квартиры/дома Страхователя (Выгодоприобретателя), в которой он может проживать на любом законном основании.

## 6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия исчисляется, как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование.

6.2. Страховая премия может быть уплачена единовременно либо в рассрочку.

6.3. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса при уплате в рассрочку) в установленный договором страхования срок договор считается не вступившим в силу и выплаты по нему не производятся.

6.4. В случае если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных взносов.

6.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, то обязательство Страхователя по уплате страховой премии (очередного страхового взноса) считается исполненным:

6.5.1. для Страхователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

– с даты списания всей суммы страховой премии (страхового взноса) с расчетного счета Страхователя или его надлежаще уполномоченного представителя — при уплате страховой премии в безналичном порядке;

– в день получения всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя при уплате наличными деньгами;

6.5.2. для Страхователей – физических лиц:

– в день подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате страховой премии в безналичном порядке;

– в день получения всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя при уплате наличными деньгами.

6.6. При страховании на срок менее одного года, если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия рассчитывается в следующем проценте от годового размера страховой премии:

| <b>Срок действия договора в месяцах</b>                    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 |
| <b>Процент от общего годового размера страховой премии</b> |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 20   | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 75 | 80 | 85 | 90 | 95 |

6.7. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования на срок более года страховая премия по договору страхования определяется как годовая страховая премия, увеличенная пропорционально увеличению срока страхования.

6.8. При определении размера страховой премии неполный месяц принимается за полный (если иное не предусмотрено договором страхования).

6.9. Если по договору страхования страховая премия устанавливается в иностранной валюте, уплата страховой премии осуществляется в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату уплаты Страхователем страховой премии (очередных страховых взносов).

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. Заявление на страхование является неотъемлемой частью договора страхования. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность представленной в заявлении на страхование информации.

7.2. Договор страхования заключается оформлением в письменной форме договора страхования, подписанного сторонами, и (или) вручением Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком.

7.3. Договор страхования заключается сроком на один год или на иной, определенный договором страхования, срок.

7.4. Договор страхования прекращается в случае:

7.4.1. истечения срока действия договора страхования;

7.4.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

7.4.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;

7.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

7.6. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время путем письменного уведомления об этом Страховщика.

7.6.1. В случае досрочного отказа Страхователя от договора страхования страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.6.2. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение периода охлаждения, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика в полном объеме. В случае если после возврата страховой премии будет установлено, что до подачи заявления об отказе от договора страхования Страховщику было заявлено о событии, имеющем признаки страхового случая по договору страхования, то при признании события страховым Страховщик вправе осуществить выплату по нему в установленном договором страхования размере за вычетом суммы страховой премии, возвращенной Страхователю на условиях периода охлаждения.

7.6.3. Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии Страхователю необходимо в течение периода охлаждения предоставить Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика:

– заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем;

– договор страхования;

– копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика средствами почтовой связи).

7.6.4. Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении в офис Страховщика или в офис уполномоченного представителя Страховщика), а также путем его отправки через организацию почтовой связи.

7.6.5. Договор страхования прекращает свое действие:

- с даты получения Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика;
- с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

7.6.6. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии при отказе Страхователя от договора страхования в период охлаждения осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

7.6.7. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования по истечении периода охлаждения, расторжение осуществляется в соответствии со ст. 958 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ).

7.7. В случае досрочного отказа Страхователя – юридического лица или лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя от договора страхования расторжение осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.

7.8. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии.

7.9. При страховании с валютным эквивалентом часть уплаченной по договору страхования страховой премии, подлежащая возврату Страховщиком при досрочном прекращении договора страхования, если это предусмотрено его условиями, выплачивается в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для соответствующей валюты на дату оплаты (перечисления) Страхователем страховой премии (если страховая премия оплачивалась в рассрочку, то возвращается сумма каждого страхового взноса в рублях по курсу Центрального банка РФ на дату оплаты каждого страхового взноса), если иное не предусмотрено договором страхования.

7.10. В случае утраты договора страхования в течение его срока действия, Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно) известить Страховщика обо всех существенных обстоятельствах, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования, заявлении на страхование и в письменном запросе Страховщика.

8.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования и (или) уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии,

Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

8.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 8.1. настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **9.1. Страховщик обязан:**

9.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

9.1.2. соблюдать положения настоящих Правил и условия Договора страхования;

9.1.3. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок;

9.1.4. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации (далее – РФ).

### **9.2. Страхователь обязан:**

9.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска, относятся обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования, заявления на страхование (если Страховщик требует его заполнения) и в письменном запросе Страховщика (п. 9.2.2. Правил);

9.2.2. по требованию Страховщика оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра имущества, подлежащего страхованию и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки степени риска, принимаемого на страхование (помимо сведений, указанных в заявлении на заключение договора страхования), из числа нижеуказанных:

– копии документов, подтверждающих стоимость заявляемого на страхование имущества (чеки, квитанции и т.п.) и имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в таком имуществе;

– копии заключений экспертизы подлинности и стоимости предмета;

– фотографии отдельных предметов заявляемого на страхование имущества, в т.ч. крупным планом, и мест его специального хранения;

– копии договоров с профильной строительной организацией на выполнение работ по монтажу/установке сейфа;

– фотографии имущества, заявляемого на страхование;

– перечень движимого имущества, заявляемого на страхование;

– информации о Страхователе, содержащейся в приложении к полису с фиксированным набором условий, вручаемых Страхователю Страховщиком;

9.2.3. уплачивать страховую премию в размере и в сроки, оговоренные в договоре страхования (полисе);

9.2.4. соблюдать положения настоящих Правил страхования и условия договора страхования.

### **9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:**



9.3.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции;

При отсутствии государственных или муниципальных органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, заявление подается Страховщику. При этом Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании произошедшего события страховым до момента проведения независимой экспертизы по установлению факта и причин возникновения события;

9.3.2. принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;

9.3.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т.ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления);

9.3.4. сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после события, имеющего признаки страхового случая до момента осмотра пострадавшего имущества Страховщиком и (или) его представителем;

9.3.5. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению или уменьшению ущерба, причиненного застрахованному имуществу;

9.3.6. по требованию Страховщика предоставить фотографии поврежденного имущества, документы, необходимые для подтверждения факта и причин наступления страхового случая и определения размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, а именно:

9.3.6.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

9.3.6.2. документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта и причины неисправности застрахованного имущества (*при повреждении застрахованного имущества*): заключение независимой экспертизы по оценке ущерба или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, причины неисправности, гарантийный талон с указанием даты продажи и печатью продавца (при отсутствии информации в гарантийном талоне — кассовый/товарный чек на приобретение имущества);

9.3.6.3. документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины события, имеющего признаки страхового случая.

Таковыми документами, в частности, являются:

– *при повреждении или уничтожении застрахованного имущества в результате пожара, взрыва* – Акт о пожаре и Постановление и (или) Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции о его причинах;

– *при повреждении или уничтожении застрахованного имущества в результате воздействия жидкости* в случае залива помещения, в котором находилось застрахованное имущество – Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество;

– *при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате стихийных бедствий* – справка Росгидромета о погодных условиях;

– *при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате ДТП* – Справка ГИБДД установленной формы;

– *при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате разбоя, грабежа, хулиганства (по ч. 2 ст. 167 УК РФ), кражи* – Постановления о возбуждении и приостановлении уголовного дела;

– *при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате хулиганства (по ст. 20.1 КоАП РФ)* – Постановления о возбуждении и прекращении/приостановлении производства по делу об административном правонарушении;

- при повреждении/уничтожении имущества в результате воздействия электроточка – справку электроснабжающей организации по факту сбоя в работе электросети;
- если застрахованное имущество ранее (до предполагаемого наступления страхового случая) находилось в ремонте – подтверждающие это документы Сервисной компании, или согласованного со Страховщиком сервисного центра, который устранял недостатки застрахованного имущества; или организаций, являющихся сервисными центрами, авторизованными производителем имущества, при условии, что недостатки застрахованного имущества устранялись такими организациями в связи с предъявлением покупателем претензий, связанных с реализацией его прав, предусмотренных Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

9.3.6.4. документы, составленные правоохранительными органами в присутствии понятых, подтверждающие факт повреждения застрахованного имущества в случаях кражи застрахованного имущества из транспортного средства/здания/сооружения и (или) любого помещения;

9.3.6.5. заказ-наряд и документы, подтверждающие факт оплаты ремонта транспортного средства при краже застрахованного имущества из транспортного средства;

9.3.6.6. документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и (или) утраченного имущества;

9.3.6.7. другие документы, обоснованно запрошенные Страховщиком и необходимые для определения факта, причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба, если в отсутствие таких документов невозможно установить факт, причины и обстоятельства наступления страхового случая и (или) размер причиненного Страхователю (Выгодоприобретателю) вследствие страхового случая ущерба;

9.3.6.8. документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового возмещения;

9.3.7. незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц;

9.3.8. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Страхователю похищенного имущества или получения Страхователем возмещения ущерба от третьих лиц.

#### 9.4. **Страховщик имеет право:**

9.4.1. проверять сообщаемую Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем условий договора;

9.4.2. производить осмотр имущества, принимаемого на страхование;

9.4.3. потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных статьей 179 ГК РФ, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска;

9.4.4. участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры;

9.4.5. произвести самостоятельно или с привлечением экспертов расследование причин и обстоятельств страхового случая;

9.4.6. отсрочить решение вопроса о выплате страхового возмещения в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая в отношении владельца имущества до момента окончания производства по делу;

9.4.7. при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения уменьшить его на размер неоплаченной части страховой премии, срок оплаты которой ещё не наступил (при оплате страховой премии в рассрочку);

9.4.8. потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения, если по вине Страхователя стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба;

9.4.9. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных законом, а также настоящими Правилами и договором страхования.

9.5. Страхователь имеет право:

9.5.1. получить страховое возмещение при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора страхования;

9.5.2. запросить у Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющуюся коммерческой тайной;

9.5.3. изменять в период действия договора страхования, по согласованию со Страховщиком, условия договора страхования. Изменения осуществляются на основании заявления Страхователя в свободной форме путем оформления дополнительного соглашения к договору страхования;

9.5.4. если имущество застраховано лишь в части страховой стоимости, осуществить дополнительное страхование, при условии что страховая сумма по всем договорам не превысит страховой стоимости имущества;

9.5.5. получить дубликат страхового полиса в случае его утраты;

9.5.6. отказаться от договора страхования в любое время;

9.5.7. восстановить страховую сумму (если договор был заключен с уменьшаемой страховой суммой) после выплаты страхового возмещения при условии уплаты дополнительной страховой премии.

9.6. Права и обязанности сторон по договору страхования устанавливаются на основании настоящих Правил и могут быть изменены и дополнены в договоре страхования в той мере, в которой это право предоставлено действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

## 10. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

10.1. Страховое возмещение выплачивается после признания Страховщиком события страховым случаем, на основании предоставленного Страхователем заявления и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая и размер причиненных убытков.

10.2. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

10.3. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется, если иное не предусмотрено договором страхования:

– при уничтожении (полной гибели) или утрате застрахованного имущества — в размере страховой суммы. По соглашению сторон выплата страхового возмещения может быть произведена в натуральной форме путем предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного имущества со сходными характеристиками (производитель, модель, основные технические параметры и т.п.);

– при повреждении застрахованного имущества — в размере восстановительных расходов.

При осуществлении выплаты страхового возмещения в натуральной форме, Страховщик и Страхователь подписывают двухсторонний Акт.

Право выбора формы возмещения остается за Страховщиком.

10.4. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, если размер восстановительных расходов (расходов на ремонт) составляет более 80 (восемьдесят) % от страховой стоимости имущества, либо имеет место физическое уничтожение застрахованного имущества, либо имеет место такая его поломка, при которой ремонт застрахованного имущества или его дальнейшая эксплуатация по назначению невозможны, если иное не предусмотрено договором страхования.

10.4.1. В случае признания полной гибели застрахованного имущества, Страховщик вправе потребовать от Страхователя передать в его распоряжение или в распоряжение иного, уполномоченного им лица, остатки застрахованного имущества.

10.5. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

10.6. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- расходы на перевыпуск SIM-карты, если застрахованное устройство предполагает ее наличие, в случае ее утраты/гибели, любая абонентская плата;
- расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения;
- косвенные расходы;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

10.7. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

10.8. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

10.9. Выплата страхового возмещения производится Страховщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения, если договором страхования не предусмотрен иной срок.

10.10. Решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения всех необходимых документов, если договором страхования не предусмотрен иной срок.

10.11. Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в настоящих Правилах/Договоре страхования срок и указанным в настоящих Правилах/договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

10.12. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из сторон имеет право проведения независимой экспертизы.

10.13. При страховании с валютным эквивалентом страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату выплаты страхового возмещения.

10.13.1. При расчете страхового возмещения условие п. 10.13. настоящих Правил применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат.

10.13.2. Под максимальным курсом для выплат понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ на дату уплаты страховой премии (первого взноса), увеличенной на 1 (один) % на каждый месяц (при этом неполный месяц считается как полный), прошедший с момента уплаты премии (первого взноса) до даты, указанной в п. 10.13. Правил, но не более чем на 10 (десять) % за срок действия договора страхования.

10.13.3. Если курс соответствующей иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ на дату, указанную в п. 10.13. Правил, превысит рассчитанный максимальный курс для выплат, размер страхового возмещения определяется исходя из максимального курса для выплат.

10.13.4. При этом применяется следующий порядок определения убытков:

- если причиненный ущерб определяется в российских рублях, то выплаты производятся в рублях. При этом, если договор заключен с агрегатной страховой суммой, то он продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения, пересчитанного в валюту, в которой определена страховая сумма, по валютному курсу, установленному Центральным банком РФ на дату выплаты страхового возмещения (по аналогичному курсу рассчитывается франшиза);
- если причиненный ущерб определяется в валюте, в которой установлена страховая сумма, то выплаты производятся в рублях в соответствии с первым абзацем настоящего пункта Правил. При этом, если договор заключен с агрегатной страховой суммой, то он продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения в валютном эквиваленте.

## **11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь или Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

11.2. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение полностью или в соответствующей части. В случае если выплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возвратить Страховщику излишне выплаченную сумму возмещения.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящих Правил и договора страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.

12.2. Все споры по договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, между Страховщиком и Страхователем разрешаются в порядке, установленном законодательством РФ.

**Дополнительные условия № 1 по страхованию непредвиденных расходов, связанных со списанием денежных средств на счете сотового оператора**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик возмещает убытки, связанные с непредвиденными расходами Страхователя (Выгодоприобретателя), наступившими вследствие утраты застрахованного имущества в результате разбоя, грабежа или кражи и связанными со списанием денежных средств на счете сотового оператора.
2. Страхование непредвиденных расходов осуществляется в дополнение к страхованию имущества по рискам «разбой, грабеж, кража».  
Под «имуществом» в рамках настоящих дополнительных условиях необходимо понимать телефоны: мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы; планшетные ПК.  
Договор страхования на условиях настоящих Дополнительных условий заключается только в случае, когда Выгодоприобретателем по договору страхования является физическое лицо.
3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов.
4. Страховым случаем является возникновение непредвиденных расходов Страхователя (Выгодоприобретателя), ставших следствием списания его денежных средств со счета сотового оператора из-за утраты застрахованного имущества (риск «Списание денежных средств со счета сотового оператора»), произошедшей по причине наступления событий, на случай которых осуществлялось страхование имущества от риска/ов «разбоя, грабеж, кража» (далее — списание денежных средств со счета сотового оператора).
5. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.
6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:
  - 6.1. Выполнить действия, предусмотренные Правилами;
  - 6.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заблокировать SIM карту;
  - 6.3. Дополнительно к документам, предусмотренным Правилами, предоставить документы, подтверждающие факт наступления страхового случая, а именно: выписку сотового оператора с указанием:
    - всех совершенных операциях по счету (в т.ч. звонков) с момента наступления утраты застрахованного имущества до момента блокировки SIM карты;
    - размера денежных средств на счете на момент утраты застрахованного имущества и на момент блокировки SIM карты.
7. Размер страхового возмещения определяется исходя из размера понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) непредвиденных расходов, возникших в связи с наступлением страхового случая, и не может превышать страховой суммы или лимита страхового возмещения для данного страхового случая, установленных договором страхования. Расходы, направленные на уменьшение убытка, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.
8. Дополнительно к пп. 3.4.-3.5. Правил основанием для непризнания случая страховым является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных пп. 6.2.-6.3. настоящих Дополнительных условий (считается, что при несоблюдении указанных обязанностей невозможно достоверно установить причины и факт страхового случая, а также определить размер страхового возмещения).

9. В остальном, что не нашло отражения в настоящих Дополнительных условиях, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими Дополнительными условиями.

**Дополнительные условия № 2 по страхованию непредвиденных расходов, связанных с необходимостью демонтажа застрахованной бытовой техники и ее транспортировкой до Сервисной компании и обратно**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик возмещает непредвиденные расходы, понесенные в связи с демонтажом и транспортировкой застрахованной бытовой техники до сервисной компании и обратно в связи с предполагаемым наступлением страховых случаев, указанных в п. 3.2. Общих правил страхования электронной и бытовой техники и Договоре страхования.
2. Страхование непредвиденных расходов осуществляется только в дополнение к страхованию имущества от гибели, повреждения и/или утраты.
3. Страхователями в соответствии с настоящими Дополнительными условиями могут выступать любые дееспособные физические лица.
4. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском несения непредвиденных расходов в случае демонтажа и транспортировки застрахованной бытовой техники до Сервисной компании и обратно.  
Под Сервисной компанией в рамках настоящих Дополнительных условий понимается организация, осуществляющая диагностику, ремонт и замену запасных частей приобретенного ранее имущества в связи с его повреждением (в т.ч. в результате поломки), с которой Страховщик (или его представитель) заключил договор об обслуживании Страхователей.
5. Страховым случаем является возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) непредвиденных расходов, связанных с **необходимостью демонтажа застрахованной бытовой техники и ее транспортировкой до Сервисной компании** в связи с предполагаемым наступлением страховых случаев, предусмотренных условиями договора страхования (далее — расходы на демонтаж и транспортировку).  
Под «бытовой техникой» в рамках настоящих Дополнительных условий понимается только крупная бытовая техника в соответствии с определениями раздела 1 Общих правил, а также телевизионная техника с диагональю экрана 40” (сорок) дюймов и более.
6. Убытки, возникшие непосредственно при демонтаже и транспортировке, страховыми случаями не являются и подлежат компенсации ответственными за причинение таких убытков лицами.
7. Отсутствие надлежащего документального подтверждения понесенных непредвиденных расходов влечет невозможность признания факта наступления страхового случая.
8. Размер страхового возмещения определяется исходя из размера понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) непредвиденных расходов, возникших в связи с наступлением страхового случая, и не может превышать страховой суммы или лимита страхового возмещения для данного страхового случая, установленных договором страхования.
9. Расходы, направленные на уменьшение убытка включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.
10. В остальном, что не нашло отражения в настоящих Дополнительных условиях, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими Дополнительными условиями.



### **Дополнительные условия № 3 по страхованию гражданской ответственности**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик заключает договоры страхования гражданской ответственности за причинение Страхователем (Лицом, ответственность которого застрахована) вреда жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, в результате владения, пользования, распоряжения застрахованным имуществом в пределах оговоренной в договоре территории страхования. Далее по тексту настоящих Дополнительных условий под Страхователем также понимается Лицо, ответственность которого застрахована, если прямо не оговорено или из положений действующего законодательства не вытекает иное. Под Лицом, ответственность которого застрахована, понимается лицо, являющееся выгодоприобретателем в части страхования имущества от риска утраты, гибели или повреждения.
2. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов РФ или Российской Федерации (третьи лица — Выгодоприобретатели в рамках настоящих Дополнительных условий).
3. Страховым случаем является факт наступления ответственности вследствие причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и вызвавший обязанность лица, ответственность которого застрахована, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц, возникший в результате владения, пользования, распоряжения застрахованным имуществом — бытовой техникой на оговоренной в Договоре страхования территории страхования (далее — страхование гражданской ответственности).
4. Обязанность Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц, должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда или добровольно признана Страхователем, при условии получения письменного согласия Страховщика.
5. Произошедшее событие не является страховым случаем, если оно наступило вследствие:
  - 5.1. причинения вреда при нахождении Страхователя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (алкогольное опьянение определяется, если уровень содержания этилового спирта в биологических жидкостях/тканях/выдыхаемом воздухе равен или превышает значение 1,0 (одного) промилле; если имеется более двух показателей и они разнятся, то за основу берется большее значение);
  - 5.2. причинения вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц;
  - 5.3. причинения вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы;
  - 5.4. причинения вреда Страхователем до вступления в силу договора страхования;
  - 5.5. причинения вреда вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в договоре страхования;
  - 5.6. причинения вреда вследствие событий, наступивших в результате эксплуатации незастрахованного имущества;
  - 5.7. причинения вреда супругам, детям Страхователя, а также родственникам и иным лицам, проживающим со Страхователем и ведущих с ним совместное хозяйство;
  - 5.8. причинения вреда лицам, состоящим в трудовых и гражданско-правовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг);

- 5.9. причинения вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т.д.);
- 5.10. причинения вреда, связанного с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.
6. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые лицо, чья ответственность застрахована, приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.
7. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями при определении размера страхового возмещения в него не включаются:
- 7.1. убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического или физического лица;
- 7.2. убытки, связанные с возмещением упущенной выгоды третьих лиц (Выгодоприобретателя);
- 7.3. убытки, связанные с возмещением вреда, причиненного вследствие наложения штрафа компетентными органами.
8. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями в договоре страхования в отношении страхования гражданской ответственности устанавливается отдельная страховая сумма.
9. При заключении договора страхования может быть согласован размер страховой суммы по одному страховому случаю. Указанная страховая сумма считается единой для всех видов вреда.
10. Страховщик вправе от имени Страхователя вести переговоры и заключать соглашения по урегулированию требований третьих лиц о возмещении причиненного им ущерба, а также вести связанные с этим дела в судебных органах.
11. Участие Страховщика (его представителей) в переговорах, а также ведение дел в судебных или иных органах и иные действия, указанные в п. 10. настоящих Условий, не являются признанием обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение.
12. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
- 12.1. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в любом случае действовать так, как если бы его ответственность не была застрахована;
- 12.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, как ему стало известно, письменно или любым другим фиксированным способом связи известить Страховщика или его представителя о причинении вреда, а также незамедлительно извещать Страховщика о возбуждении в связи с причинением вреда судебного дела, проведении компетентными органами расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных процессуальных действий;
- 12.3. незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи с причинением вреда. При получении таких требований от третьих лиц Страхователь обязан разъяснить этим лицам условия, на которых риск застрахован, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, а также необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества или оценке причиненного вреда;
- 12.4. незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд;
- 12.5. представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации застрахованного имущества, или решения суда, на основании которых впоследствии составляется страховой акт при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем в

сроки и в порядке, предусмотренных Правилами;

12.6. незамедлительно заявить в компетентные органы, если это требуется для подтверждения факта события или размера ущерба;

12.7. представить Страховщику запрошенные им документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков, перечисленные в п. 13. настоящих условий;

12.8. оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.

13. Для осуществления выплаты страхового возмещения Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить Страховщику запрошенные им документы из числа нижеследующих:

13.1. заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим (Выгодоприобретателем) травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;

13.2. справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего (Выгодоприобретателя) за период, необходимый для исчисления возмещения;

13.3. копии закрытых листков временной нетрудоспособности потерпевшего (Выгодоприобретателя), заверенные отделом кадров;

13.4. оригинал свидетельства о смерти погибшего или его нотариально заверенная копия, либо официальный ответ ЗАГСа на запрос;

13.5. оригинал медицинского заключения о причине смерти погибшего;

13.6. документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение погибшего;

13.7. выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;

13.8. документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений;

13.9. документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;

13.10. документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество;

13.11. заключение органа пожарной службы МЧС РФ и пожарно-технической экспертизы, правоохранительных органов, аварийной службы газовой сети;

13.12. заключения эксплуатационных и аварийно-технических служб;

13.13. письменное сообщение о возбуждении дела или копию постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;

13.14. решение суда;

13.15. другие документы компетентных органов о фактах и последствиях причинения вреда.

14. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая, его причин и определение размера причиненного ущерба.

15. Страховое возмещение, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Дополнительными условиями, исчисляется в следующем размере, но не более страховой суммы, указанной в договоре страхования:

15.1. физическим лицам в связи с вредом, причиненным жизни и здоровью в результате страхового случая, в размере:

15.1.1. заработка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности;

15.1.2. дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, приобретение специальных транспортных средств и т.п.);

15.1.3. части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособ-

ные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ;

15.1.4. расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица;

15.2. в связи с ущербом, причиненным имуществу физических или юридических лиц в размере реального ущерба, причиненного уничтожением или повреждением имущества:

15.2.1. при полной гибели имущества — в размере его действительной стоимости, за вычетом стоимости износа;

15.2.2. при частичном повреждении имущества — в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось на момент страхового случая. Под расходами по восстановлению поврежденного имущества понимаются — затраты на материалы и запасные части для ремонта, затраты на оплату работ по ремонту, затраты по доставке материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества;

15.3. необходимых расходов Страхователя по выяснению обстоятельств, связанных с наступлением страхового случая, а также принятию оперативных и неотложных мер по уменьшению вреда, причиненного потерпевшему страховым случаем;

15.4. судебных расходов Страхователя по ведению им судебных дел по предполагаемым страховым случаям, понесенных в ходе разбирательств с третьими лицами, до выяснения всех обстоятельств страхового случая и степени виновности Страхователя, если эти расходы в совокупности с суммой страховой выплаты не превышают установленной в договоре страхования страховой суммы.

16. Страховщик производит страховую выплату непосредственно Выгодоприобретателю. Договором страхования может быть предусмотрено право третьего лица (Выгодоприобретателя) на предъявление непосредственно Страховщику требования о возмещении вреда.

17. Если Страхователь на основании вступившего в законную силу решения суда возместил Выгодоприобретателю причиненный вред до выплаты страхового возмещения по договору страхования, то страховое возмещение в соответствии с условиями настоящих Правил выплачивается Страхователю в пределах произведенной им компенсации вреда после предоставления Страховщику доказательства произведенных расходов, расписки потерпевшего в получении компенсации ущерба и отказа от претензий к Страхователю.

18. Признание Страхователем без письменного согласия Страховщика требований, предъявленных в связи с причинением вреда, или принятие на себя каких-либо обязательств по урегулированию таких требований, или осуществление каких-либо выплат третьим лицам в связи с причинением им вреда (ущерба) не влечет за собой обязательства Страховщика по признанию произошедшего события страховым случаем и по выплате страхового возмещения.

19. При наличии разногласий между сторонами Страховщик определяет размер убытков, причиненных Выгодоприобретателям, на основании вступившего в законную силу решения суда.