

УТВЕРЖДЕНО
Приказом от 08.02.2018 № 37 – од

ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ
09.02.2018

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО СК «ВТБ Страхование»

«подписано» Г.А. Гальперин
08.02.2018

П Р А В И Л А
СТРАХОВАНИЯ ГРУЗОВ

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	2
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ	4
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ	4
4. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ.	5
5. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ФРАНШИЗА	10
6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ	11
7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ	14
8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА	15
9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	15
10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА, СУММЫ И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	20
11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ И ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ	22
12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	23

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила страхования грузов (далее по тексту — Правила) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации регулируют отношения, возникающие между ООО СК «ВТБ Страхование» (далее — Страховщик) и юридическими лицами (включая иностранные, совместные предприятия, международные объединения, организации), лицами, зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя, дееспособными физическими лицами (Страхователи) по поводу страхования грузов. Далее по тексту настоящих Правил Страховщик и Страхователь могут по отдельности именоваться как «сторона», а совместно — «стороны».

1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой и составной частью договора страхования, заключенного между Страхователем и Страховщиком, и считаются совокупной частью условий договора страхования.

1.3. Заключение договора страхования на условиях настоящих Правил означает безусловное согласие сторон со всеми без исключения их положениями.

1.4. При заключении договора страхования положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены, исключены или дополнены, при условии, что такие изменения, исключения или дополнения не противоречат законодательству, действующему на дату достижения сторонами соответствующего соглашения. В частности, Страховщик и Страхователь также вправе договориться об изменении условий страхования, предусмотренных в соответствующих разделах настоящих Правил, в соответствии с перечнем оговорок, приведенных в Приложении №1 к настоящим Правилам, но не ограничиваясь ими. Оговорки из числа указанных Приложении №1 считаются включенными в число согласованных условий договора страхования, если они приведены в его тексте.

1.5. Настоящими Правилами устанавливаются определения терминов и понятий, используемых и употребляемых в договоре страхования (Договором страхования могут быть установлены иные определения терминов и понятий):

1.5.1. **груз** — имущество в период его перевозки;

1.5.2. **грузовое место** — физически неделимый груз, который состоит из одного либо нескольких предметов, соединенных средствами пакетирования, упаковки, имеющий определенные линейные размеры и форму и подготовленный к загрузке, транспортировке, хранению и выгрузке. Иное определение может быть предусмотрено договором страхования или действующим законодательством, в таком случае применяется определение в договоре или законе;

1.5.3. **полная гибель груза** — утрата (уничтожение) всех полных грузовых мест (под уничтожением понимается безвозвратная утрата имуществом свойств и ценности, которые нецелесообразно или технически невозможно восстановить путем выполнения

ремонта, или если стоимость ремонта требует финансирования в размере, равном или превышающем действительную стоимость застрахованного имущества на момент страхового случая (действительная стоимость на момент страхового случая определяется аналогично порядку определения стоимости на дату заключения договора страхования));

1.5.4. **конструктивная гибель груза** — утрата имуществом свойств и ценности, которые нецелесообразно восстановить путем выполнения ремонта, стоимость которого требует финансирования в размере, равном или превышающем 75%¹ действительной стоимости застрахованного имущества на момент страхового случая;

1.5.5. **лицо, действующее умышленно** — лицо, которое осознавало опасность своих действий (бездействия), предвидело возможность наступления страхового случая, желало или сознательно допускало наступление страхового случая, либо относилось к этому безразлично;

1.5.6. **общая авария** — убытки, понесенные вследствие намеренно и разумно произведенных чрезвычайных расходов или пожертвований ради общей безопасности, в целях сохранения от общей опасности имущества — судна, фрахта и перевозимого судном груза. Иное определение может быть предусмотрено действующим законодательством, в таком случае применяется определение в законе;

1.5.7. **повреждение груза** — утрата имуществом свойств и ценности, которые возможно восстановить путем выполнения ремонта, стоимость которого не превышает 75%² действительной стоимости застрахованного груза на момент страхового случая;

1.5.8. **утрата груза** — невозможность использования груза по его назначению вследствие гибели (полной или конструктивной), пропажи без вести транспортного средства с застрахованным грузом или хищения груза третьими лицами (за исключением случаев мошенничества, если это не предусмотрено договором);

1.5.9. **франшиза** — часть убытков, которая определена договором страхования и не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, в размерах и порядке, установленном договором страхования. Франшиза может быть установлена в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере;

1.5.10. **период охлаждения** — 14³ календарных дней с даты заключения договора страхования — период времени, в течение которого Страхователь — физическое лицо вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии частично либо в полном объеме на условиях, указанных в настоящих Правилах и (или) договоре страхования;

1.5.11. **погрузка (для всех грузов, кроме наливных, насыпных)** — технологическая операция помещения имущества в транспортное средство для дальнейшей перевозки, не включает операцию демонтажа. Начинается в момент подъема груза с поверхности земли (пола) для помещения в транспортное средство и заканчивается в момент размещения и закрепления груза. В случае непрерывности процесса доставки со склада и погрузки, началом погрузки считается начало подъема груза в непосредственной близости от транспортного средства для размещения на нем;

1.5.12. **разгрузка (для всех грузов, кроме наливных, насыпных)** — технологическая операция помещения имущества из транспортного средства на поверхность земли (пола) рядом с транспортным средством, заканчивается в момент начала перемещения груза от транспортного средства на склад (в случае неразрывности данных операций);

1.5.13. **перегрузка** — операции погрузки/разгрузки в промежуточных пунктах, включая транспортировку грузов специализированным оборудованием в пределах одного склада (порта, ж/д станции, аэропорта) (исключая дополнительные перемещения груза на складе

¹ Договором может быть установлен иной размер доли действительной стоимости для определения факта конструктивной гибели.

² Договором может быть установлен иной размер доли действительной стоимости для определения факта повреждения.

³ Если нормативно-правовым актом, в т.ч. Указанием Банка России, установлен иной срок, то считается, что период охлаждения составляет указанный в таком нормативно-правовом акте срок.

в связи с внутрискладскими технологическими процессами);

1.5.14. **перевалка** — комплексный вид услуг и (или) работ по перегрузке грузов с одного вида транспорта на другой вид транспорта при перевозках, в том числе перемещение грузов в границах морского порта и их технологическое накопление, или по перегрузке грузов без их технологического накопления с одного вида транспорта на другой вид.

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Настоящими Правилами предусматривается возможность участия в правоотношениях, возникающих из договора страхования, нижеследующих субъектов:

2.1.1. Страховщик — Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование», осуществляющее страховую деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензией, выданной в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее по тексту — «Страховщик»).

2.1.2. Страхователь — юридическое лицо (в том числе иностранное), лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования (далее по тексту — «Страхователь»).

2.1.3. Выгодоприобретатель — лицо, в пользу которого в соответствии с настоящими Правилами заключен договор страхования. При этом Выгодоприобретателем может быть только лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении грузов, принимаемых на страхование.

2.2. Третьи лица — любые физические и (или) юридические лица, а также государственные и муниципальные органы власти, не принимающие участие на основании гражданско-правового или трудового договора в перевозке грузов или связанных с такой перевозкой правоотношениях. К Третьим лицам не относятся близкие родственники (к таковым приравниваются супруг, супруга, родители, дети, усыновители, усыновленные, родные братья и родные сестры⁴, дедушка, бабушка, внуки) Страхователя–физического лица или индивидуального предпринимателя.

2.3. Договор страхования грузов, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя основанного на законе, ином правовом акте или договоре интереса в сохранении застрахованных грузов, недействителен с момента его заключения.

2.4. Обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах и договоре страхования, в соответствующей части распространяются на Выгодоприобретателей. Невыполнение указанными лицами этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после наступления страхового случая; Выгодоприобретатель также не может быть заменен другим лицом, после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования либо предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения. Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения по договору страхования. Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами,

⁴ Родными считаются братья и сестры, у которых есть хотя бы один общий родитель (общий отец или общая мать).

Страховщик за обусловленную договором страхования страховую премию при наступлении предусмотренного договором страхования события (страхового случая) обязуется возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие такого страхового случая убытки в застрахованном имуществе либо убытки связи с иными имущественными интересами Страхователя (Выгодоприобретателя), являющимися объектом страхования, на условиях, обусловленных договором страхования, и в пределах определенных договором страхования страховой суммы.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами объектом страхования являются не противоречащие закону имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели), недостачи (в случаях, предусмотренных Договором страхования) или повреждения (в случаях, предусмотренных Договором страхования) грузов в процессе их перевозки (а также, если это прямо предусмотрено договором страхования, и хранения, в том числе на время экспонирования). При этом на страхование могут быть приняты грузы, перевозимые такими видами транспорта, как:

3.2.1. автомобильным;

3.2.2. железнодорожным;

3.2.3. воздушным;

3.2.4. морским;

3.2.5. речным;

3.2.6. комбинированными видами транспорта (мультимодальные перевозки).

3.2.7. в настоящих Правилах объекты, указанные в п. 3.2, далее по тексту именуются как «застрахованное имущество», «застрахованные грузы», «груз» / «грузы».

3.3. Страхование иных объектов осуществляется в соответствии с Дополнительными условиями № 1 к настоящим Правилам.

3.4. Не могут быть отдельно застрахованы погрузо-разгрузочные работы без страхования перевозки.

4. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Под **«страховым риском»** понимаются предполагаемые случайности и опасности перевозки, способные причинить Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки (ущерб), на случай наступления которых осуществляется страхование. Страхование грузов в соответствии с настоящими Правилами осуществляется **по одному из указанных в договоре условий (страховых случаев)** из числа нижеследующих:

4.2. **«С ответственностью за все риски»:** по Договору страхования, заключенному на этом условии, страховыми случаями признаются *утрата или повреждение всего или части груза, произошедшие по любой причине* (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами и (или) договором страхования).

4.3. **«С ответственностью за частную аварию»:** по Договору страхования, заключенному на этом условии, страховыми случаями признаются *утрата, гибель или повреждение всего или части груза* вследствие событий из числа указанных ниже:

4.3.1. пожара или взрыва;

4.3.2. затопления судна, его опрокидывания, посадки на мель, выброса на берег;

4.3.3. крушения или столкновения транспортных средств между собой, их удара о неподвижные или подвижные предметы, опрокидывания транспортных средств или повреждения судна льдом;

4.3.4. падения на транспортное средство, перевозящее застрахованный груз, или на сам застрахованный груз летательных аппаратов, их частей или перевозимого ими груза;

4.3.5. разрушения, провала мостов, тоннелей;

4.3.6. дорожно-транспортного происшествия;

4.3.7. проникновения морской, речной, озерной воды в трюмы судна, транспортное средство, контейнер с грузом или место хранения;

- 4.3.8. при заправке перевозочного средства топливом;
- 4.3.9. пожертвования грузом при общей аварии и спасании, подмочки груза при тушении пожара;
- 4.3.10. обвала горных пород, оползня, провала участков земной поверхности, схода снежных лавин, селевых потоков;
- 4.3.11. удара молнии, землетрясения, вулканического извержения, наводнения, цунами, урагана, бури. Договором могут быть включены иные стихийные бедствия;
- 4.3.12. пропажи транспортного средства с застрахованным имуществом без вести для авиационных и морских перевозок. При этом груз считается утраченным при следующих условиях (договором страхования нижеприведенные условия могут быть изменены):
- при перевозке водным транспортом — если со времени запланированного прибытия судна прошло 60 суток (для европейских внутренних линий — 30 суток) и со времени подачи заявления о возмещении убытков о нем не поступило никаких сведений;
 - при перевозках воздушным транспортом — со дня официального прекращения поиска потерпевшего бедствие воздушного судна, но не более 30 дней со дня запланированного прибытия воздушного судна в пункт назначения.
- 4.3.13. Вышеуказанный перечень может быть расширен договором страхования согласно пп. 4.6.1–4.6.3 настоящих Правил.

4.4. «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»: по Договору страхования, заключенному на этом условии, страховым случаем признается утрата, гибель всего или части груза при наступлении событий, перечисленных в пп. 4.3.1–4.3.12 настоящих Правил (при этом под полной гибелью части груза понимается полная гибель грузового места, если иного не предусмотрено договором страхования). Грузы, бывшие в употреблении (не являющиеся новыми), могут быть застрахованы только на данном условии, если иного прямо не предусмотрено договором страхования.

4.5. По Договору, заключенному на основе любого из условий, перечисленных в пп. 4.2–4.4 настоящих Правил, дополнительно возмещаются:

- 4.5.1. все необходимые и целесообразно произведенные расходы по спасанию груза, по уменьшению убытка и установлению его размера, если убыток возмещается по условиям Договора страхования;
- 4.5.2. убытки от повреждения или полной гибели всего или части груза вследствие расходов и взносов по «общей аварии», если иное не предусмотрено Договором страхования (при этом под полной гибелью части груза понимается полная гибель грузового места, если иного не предусмотрено договором страхования).

4.6. Договором страхования по отдельному соглашению сторон может быть предусмотрено страхование на случай следующих событий:

4.6.1. при страховании на условиях «С ответственностью за частную аварию» или «Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения» (дополнительно к перечню, указанному в п. 4.3) — на случай следующих событий:

- 4.6.1.1. подмочки груза атмосферными осадками;
- 4.6.1.2. выбрасывания за борт и смывания волной палубного груза или груза, перевозимого беспалубным судном;
- 4.6.1.3. хищения или повреждения целых или части грузовых мест третьими лицами в форме или результате кражи, кражи с незаконным проникновением, грабежа, разбойного нападения. Указанные противоправные действия считаются состоявшимися, если могут быть квалифицированы как таковые в смысле соответствующей статьи УК РФ или иной аналогичной нормы иного законодательного акта, действовавшего на момент заключения договора страхования и имеющего приоритетное толкование в соответствии с применимым к договору страхования законодательством.

4.6.2. («рефрижераторный риск») при страховании на любом из условий, указанном в пп. 4.2–4.4, — на случай нарушения температурного режима перевозки и хранения грузов в пункте перегрузки, связанного с перерывом в работе холодильной установки, рефрижераторной установки (агрегата (далее — холодильная установка)) в результате ее остановки на период не менее 24

последовательных часов (если иной срок не предусмотрен Договором), вызванного:

- 4.6.2.1. поломкой холодильной установки;
- 4.6.2.2. пожаром или взрывом;
- 4.6.2.3. опрокидыванием;
- 4.6.2.4. переворачиванием;
- 4.6.2.5. столкновением транспортного средства с любым предметом, в том числе в результате дорожно-транспортного происшествия;
- 4.6.2.6. риск утраты или гибели груза вследствие его порчи в результате нарушений температурного режима при поломке холодильной установки считается застрахованным только в том случае, если *(нижеуказанные условия могут быть изменены или уточнены в Договоре страхования по соглашению сторон)*:

— возраст холодильной установки составляет не более 10 лет по состоянию на дату наступления случая, признанного страховым;

— в холодильной установке/транспортном средстве установлен и работоспособен на всем периоде перевозки груза регистратор температуры груза либо устройство записи данных температурного режима, производящие непрерывную запись температурного режима на всем маршруте перевозки застрахованных грузов (безотносительно того, есть ли соответствующая информация об этом в заявлении на страхование или нет);

— погрузка застрахованных грузов в пункте отправления осуществляется только при достижении в грузовом отсеке транспортного средства необходимой температуры перевозки с указанием температуры в товарно-транспортной накладной.

4.6.3. **При страховании на любом из условий, указанном в пп. 4.2–4.4, —** погрузка, выгрузка (разгрузка), перегрузка груза в другое транспортное средство При включении данного риска (-ов) они указываются в разделе договора страхования «Период ответственности Страховщика».

4.6.4. Вышеуказанный перечень событий может быть сокращен, изменен или дополнен договором страхования. Не являются страховыми случаи утраты или повреждения, недостачи груза вследствие наступления событий из числа предусмотренных пп. 4.6.1.1–4.6.1.3, 4.6.2, если они не указаны в качестве страховых в договоре страхования.

4.7. Особенности страхования некоторых видов груза на условиях п. 4.2–4.4. Правил:

4.7.1. во время доставки груза на лихтерах и других подвозных судах предусмотренное настоящими Правилами событие признается страховым случаем лишь в том случае, если пользование такими судами является обычным по местным условиям;

4.7.2. убытки от падежа животных, птиц и от несчастных случаев с ними, от утечки и раструски груза, от лома и боя стекла, фарфора, фаянса, керамики, мрамора, изделий из них, кирпича всякого рода, жерновов, точильных и литографических камней, графитовых тиглей, электродов и прочих подверженных лому и бою предметов при страховании на условиях *«С ответственностью за частную аварию»* и *«Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»*, считаются причиненными вследствие страхового случая, лишь если указанные события стали следствием крушения транспортного средства или дорожно-транспортного происшествия;

4.7.3. перевозка негабаритов и тяжеловесов должна соответствовать Правилам дорожного движения, правилам перевозки грузов, а также требованиям, указанным в разрешении на перевозку груза.

4.8. Не является страховым случаем наступившее событие, предусмотренное договором страхования, ставшее следствием, прямо или косвенно, при страховании на любых условиях из числа указанных в пп. 4.2, 4.3, 4.4:

4.8.1. вооруженных инцидентов (независимо от того, была ли объявлена война или нет), узурпации власти, саботажа со стороны групп или отдельных лиц, действующих по поручению политических организаций или взаимодействующих с ними, заговора, введения чрезвычайного или особого положения;

4.8.2. противоправных действий третьих лиц или насильственных действий любого рода,

причиненных в условиях нестабильного правопорядка в результате событий, указанных в п. 4.8.1, пп. 11.1.2–11.1.3 настоящих Правил, а также убыток, ущерб, затраты или расходы любого вида, прямо или косвенно причиненные или вызванные в результате или в связи с любыми мерами, принятыми для того, чтобы привести под контроль, предупредить или пресечь события, указанные в п. 4.8.1, пп. 11.1.2–11.1.3 настоящих Правил;

4.8.3. повреждения или уничтожения груза бомбами, минами, торпедами и другими брошенными орудиями войны;

4.8.4. воздействия ядерной/атомной энергии в любой форме, радиоактивного загрязнения, ионизирующего излучения, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;

4.8.5. умышленного невыполнения требований (инструкций) по хранению и транспортировке застрахованного имущества, а также умышленного использования этого имущества для иных целей, чем те, для которых он предназначено (бремя доказывания умысла лежит на Страховщике);

4.8.6. акта терроризма, проведения контртеррористических операций, диверсии или захвата заложников (которые могут быть квалифицированы как таковые в соответствии с Уголовным кодексом РФ или иной аналогичной нормой иного законодательного акта, действовавшего на момент заключения договора страхования и имеющего приоритетное толкование в соответствии с применимым к договору страхования законодательством);

4.8.7. производственных, заводских дефектов груза;

4.8.8. немореходности судна, либо непригодности судна, другого транспортного средства или контейнера к перевозке груза, подлежащего страхованию, если Страхователь или его представители знали или должны были знать об этом до окончания погрузки груза;

4.8.9. пиратских действий;

4.8.10. погрузки с ведома Страхователя или Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, опасных грузов на одно транспортное средство вместе с застрахованными грузами;

4.8.11. особых свойств и естественных качеств груза (утечки, отпотевания (образования конденсата), испарения, потери потребительских качеств, веса, количества и объема; усушки, утруски, выдувания, ржавления, гниения и тому подобных явлений), а также весовой недостачи;

4.8.12. воздействия/влияния температуры трюмного (складского, багажного) воздуха и окружающей среды (за исключением пожара и взрыва, удара молнии, а также предусмотренных договором стихийных бедствий);

4.8.13. воздействия плесени, грибка, бактерий, червей, грызунов, насекомых или птиц;

4.8.14. недостатков, отсутствия или дефектов упаковки грузов, отправки грузов в поврежденном состоянии, ненадлежащей перевозочной маркировки грузов;

4.8.15. неисполнения Страхователем, получателем или отправителем груза, перевозчиком, экспедитором, владельцем груза, фрахтователем и их представителями своих финансовых обязательств перед государственными органами и иными юридическими и физическими лицами;

4.8.16. отсутствия, недостаточности, неправильного крепления грузов, выполненного Страхователем (Выгодоприобретателем), грузоотправителем или. крепления, упаковки грузов, выполненного в начальной точке маршрута (склад грузоотправителя, экспедитора, поставщика и т.п.), отличного от застрахованного пункта отправления (под «упаковкой» следует понимать также укладку в контейнер);

4.8.17. загрязнения и смешивания груза с другими предметами или веществами, не являющихся следствием крушения, столкновения, аварии перевозочного (транспортного) средства, пожара, взрыва, стихийных бедствий;

4.8.18. при водных перевозках — проникновения воды/топлива/масла и т.п. жидкостей в грузовой трюм, если до начала рейса люковые отверстия и другие судовые устройства, через которые могут попасть указанные жидкости не были проверены независимым сюрвейером с выдачей о сертификата, подтверждающего водонепроницаемость люковых закрытий (безотносительно того, есть ли об этом сведения в заявлении на страхование или нет);

4.8.19. Вышеуказанный перечень может быть сокращен, изменен или дополнен договором страхования.

4.9. Не являются страховыми случаями и не подпадают под действие страхования следующие совершившиеся события, произошедшие, в том числе, в результате наступления страховых рисков из числа предусмотренных Правилами и договором страхования при страховании на любых условиях из числа указанных в пп. 4.2, 4.3, 4.4, а ущерб, причиненный в результате этого, не подлежит возмещению:

4.9.1. недостача груза при целостности его наружной упаковки/контейнера и (или) отсутствии следов доступа к грузу, а также при целостности пломб/запорных устройств транспортного средства. При этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительная упаковка (коробка, пакеты, блок, и т.п.);

4.9.2. для неупакованных грузов (или в случае, когда упаковка была недостаточной, чтобы воспрепятствовать влиянию окружающей среды) — царапины, сколы, вмятины, коррозия, ржавление, окисление, изгибы, скручивание, нарушение лакокрасочного покрытия, повреждения внутренней обивки, интерьера салона (если применимо), кроме случаев крушения, аварии перевозочного средства, пожара, взрыва, стихийных бедствий, пожертвования при общей аварии, противоправных действий третьих лиц;

4.9.3. для перевозки труб и грузов в рулонах — скручивание, изгибы и деформация, а также повреждения концов труб, торцов и граней, кроме случаев крушения, аварии перевозочного средства, пожара, взрыва, стихийных бедствий, пожертвования при общей аварии, противоправных действий третьих лиц, а также коррозия, ржавление, окисление, производственные дефекты;

4.9.4. нарушения в работе электронных/электрических схем, механических неполадок, если они не явились следствием повреждений, причиненных грузу во время перевозки;

4.9.5. несоответствие фактических габаритов и массы перевозимого груза указанным в разрешении на перевозку груза и применение непригодных или несоответствующих транспортных средств (подъемного оборудования и механизмов), а также отсутствие разрешения на перевозку грузов;

4.9.6. утрата, повреждение груза, если перевозка груза осуществляется лицом, не имеющим законного права осуществлять деятельность в качестве перевозчика (без регистрации, либо специального разрешения (лицензии) в случаях, когда такое разрешение (лицензия) обязательно, или с нарушением условий лицензирования);

4.9.7. осуществление перевозки по ледовой переправе/зимнику, если эксплуатирующими организациями, органами местного самоуправления, ГИБДД МВД и (или) ГИМС МЧС РФ или иными уполномоченными организациями, действовавшими на момент заключения договора страхования и имеющего приоритетное толкование в соответствии с применимым к договору страхования законодательством не дано разрешение на эксплуатацию переправы/зимника, и (или) Страхователем были нарушены правила перевозки, установленные нормы и маршрут (границы ледовой переправы) при перевозке;

4.9.8. ущерб деловой репутации (для юридических лиц), моральный вред (для физических лиц), штрафы, неустойки, пени или иные штрафные санкции в денежной форме, наложенные на Страхователя или работающих у него лиц в соответствии с законодательством или распоряжениями государственных органов или штрафы, пени и другие виды неустоек, предусмотренных договором перевозки, поставки, купли-продажи;

4.9.9. косвенные убытки любого характера (за исключением ожидаемой прибыли, если это указано в договоре страхования), в том числе убытки, произошедшие вследствие замедления (задержки) в доставке груза, даже если задержка вызвана наступлением застрахованного риска; снижение котировок акций и т.п.);

4.9.10. хищение (неправомерное завладение) груза третьими лицами посредством мошенничества⁵, в частности, при их действии под именем другого лица и (или) по

⁵ Мошенничество в смысле настоящего пункта Правил считается состоявшимся, если факт соответствующих противоправных действий был установлен компетентными органами и квалифицирован ими по соответствующей статье Уголовного кодекса РФ или иной аналогичной норме иного законодательного акта, действовавшего на момент заключения договора страхования

поддельным документам;

4.9.11. передача груза лицу, не являющимся представителем грузополучателя.

4.9.12. Вышеуказанный перечень может быть сокращен, изменен или дополнен договором страхования.

4.10. Во всех случаях, когда не оговорено иное и ущерб не подлежит возмещению согласно вышеизложенных исключений, бремя доказывания обратного возложено на Страхователя (Выгодоприобретателя).

4.11. Виды и состав убытков и расходов, учитываемых при определении суммы страхового возмещения, приведены в разделе 10 настоящих Правил.

4.12. Если после принятия на страхование перевозки нового (не бывшего в употреблении) груза будет установлено, что груз является бывшим в употреблении, то независимо от условий страхования, указанных в Договоре, такая перевозка будет считаться застрахованной на условиях п. 4.4 Правил («Без ответственности за повреждения, кроме случаев крушения»).

5. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ФРАНШИЗА

5.1. Страховая сумма — денежная сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страховых случаев в течение срока действия договора страхования обязуется выплатить страховое возмещение. Страховая сумма указывается в договоре страхования. Договор страхования, в котором не указан размер страховой суммы, считается незаключенным. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования могут быть указаны страховые суммы в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (далее — страхование с валютным эквивалентом) по курсу Центрального банка РФ, установленному для иностранной валюты на дату оплаты (перечисления), если договором страхования не предусмотрено иное или в иностранной валюте в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Размер страховой суммы по договору страхования устанавливается по соглашению сторон равной страховой стоимости застрахованного имущества, если Договором страхования не предусмотрено иное. При этом:

5.2.1. страховой стоимостью на момент заключения договора страхования является стоимость самого груза в месте отправки на начало страхования, если Договором не предусмотрено иное;

5.2.2. страховая стоимость может определяться исходя из контрактной стоимости и условий поставки с учетом стоимости транспортировки (фрахта), таможенного оформления и других расходов, обязательных в отношении застрахованного груза, или без учета таковых, а также с учетом или без учета ожидаемой прибыли, или исходя из иной стоимости, указанной в договоре страхования.

5.3. В случае изменения стоимости застрахованного груза в течение срока действия договора страхования Страхователь обязан известить об этом Страховщика для внесения в договор страхования соответствующих изменений в отношении установленных в нем страховых сумм.

5.4. Стороны имеют право установить в договоре страхования лимиты страхового возмещения. Указанные лимиты могут устанавливаться в отношении:

5.4.1. одного страхового случая;

5.4.2. одного вида группы объектов застрахованного имущества или по одному объекту застрахованного имущества и т.п.;

и имеющего приоритетное толкование в соответствии с применимым к договору страхования законодательством.

5.4.3. одной или нескольких категорий страховых рисков;

5.4.4. иным способом, прямо предусмотренным договором страхования.

5.5. Если страховая сумма установлена договором страхования ниже страховой стоимости, то страховая выплата производится в размере, пропорциональном отношению страховой суммы к страховой стоимости, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Договором страхования может быть предусмотрено установление франшизы на один или несколько страховых случаев, по отдельным объектам страхования, рискам, категориям расходов. Франшиза может быть безусловной или условной. Размер франшизы может указываться в денежном выражении или процентах от страховой суммы или величины причиненного ущерба (убытка), подлежащего возмещению. При этом:

5.6.1. при установлении условной франшизы страховая выплата не производится, если размер ущерба меньше или равен франшизе, и производится в полном объеме, если он превышает франшизу;

5.6.2. при установлении безусловной франшизы страховая выплата производится в части, которая превышает размер безусловной франшизы;

5.6.3. если в договоре не указано иное, то франшиза, предусмотренная договором, считается установленной по каждому страховому случаю.

6. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

6.1. Договор страхования для разовых перевозок заключается в письменной форме, путем выдачи страхового полиса, подписанного Страховщиком на основании письменного заявления Страхователя, или путем выдачи страхового полиса, подписанного Сторонами, на основании письменного заявления Страхователя (если иного не предусмотрено Договором или соглашением Сторон).

6.2. Систематическое страхование перевозок на сходных условиях в течение определенного срока по соглашению Страхователя со Страховщиком может осуществляться на основании Генерального договора страхования, подписываемого от имени Страхователя и Страховщика. Генеральный договор заключается на основании письменного заявления Страхователя.

6.3. Письменное заявление является неотъемлемой частью Генерального договора, полиса страхования грузов.

6.4. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность представленной в заявлении на страхование информации.

6.5. Страхователь обязан в отношении каждой перевозки, подлежащей страхованию на условиях Генерального договора, сообщать Страховщику обусловленные таким договором сведения по форме и в сроки, установленные Генеральным договором, а Страховщик — принять на страхование перевозки.

6.6. По требованию Страхователя Страховщик обязан выдавать страховые полисы по перевозкам, застрахованным на условиях Генерального договора. В случае несоответствия содержания страхового полиса Генеральному договору приоритет имеют положения страхового полиса.

6.7. Генеральный договор заключается на срок, согласованный Страхователем и Страховщиком.

6.8. Договор страхования разовой перевозки (полис по страхованию перевозок в рамках Генерального договора) заключается на срок перевозки груза (если иного не предусмотрено соглашением сторон).

6.9. Договор страхования вступает в силу, если им не предусмотрена отсрочка по уплате страховой премии (или ее первого взноса — для договоров, предусматривающих рассрочку по уплате взносов страховой премии), с момента уплаты страховой премии (или ее первого взноса), но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как дата начала срока его действия. Если договором страхования предусмотрена отсрочка уплаты страховой премии (или её первого взноса), то моментом вступления в силу является указанная в договоре дата начала срока действия договора страхования, если в нем не предусмотрено иное.

6.10. Договор страхования прекращается в случае:

- 6.10.1. истечения срока действия;
- 6.10.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- 6.10.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;
- 6.10.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.11. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

6.12. Страхователь вправе отказаться от Генерального договора/полиса в любое время путем письменного уведомления об этом Страховщика. При этом о намерении досрочного прекращения Генерального договора Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения Договора страхования, если Договором не предусмотрено иное. В случае отказа от договора/полиса страховая премия возврату не подлежит, за исключением случая, предусмотренного п. 6.13 настоящих правил.

6.13. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования в течение Периода охлаждения уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика в полном объеме при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало. Если после вступления договора страхования в силу, Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признак страхового случая по договору страхования, то возврат страховой премии приостанавливается до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового.

6.13.1. Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии Страхователю необходимо в течение Периода охлаждения предоставить Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика:

- заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем;
- договор страхования;
- копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику или уполномоченному представителю Страховщика средствами почтовой связи).

6.13.2. Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика или в офис уполномоченного представителя Страховщика), а также путем его отправки через организацию почтовой связи.

6.13.3. Договор страхования прекращает свое действие:

- с даты получения Страховщиком или уполномоченным представителем Страховщика письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика;
- с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика или уполномоченного представителя Страховщика.

6.13.4. Возврат Страховщиком (уполномоченным представителем Страховщика) страховой премии осуществляется не позднее 10 рабочих дней с даты получения

соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

6.13.5. При отказе Страхователя – физического лица от договора страхования по истечении Периода охлаждения досрочное прекращение договора осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.

6.14. Если иное не предусмотрено договором страхования, то, если сторонами заключен Генеральный договор, а среднемесячная стоимость грузов, перевозимых Страхователем, на 50% и более отличается от указанной в заявлении на страхование в меньшую сторону (в том числе в случае, если перевозки фактически не осуществляются), — Страховщик имеет право направить Страхователю соответствующее уведомление. В таком случае непоступление от Страхователя в течение 30 календарных дней извещения о перевозке грузов на сумму, при которой среднемесячная стоимость увеличится выше указанного значения, считается досрочным отказом Страхователя от Генерального договора. Страховщик письменно уведомляет Страхователя о дате, с которой Генеральный договор считается прекращенным, при этом Страхователь обязан оплатить страховую премию в полном объеме за страхование фактически состоявшихся перевозок, принятых на страхование Страховщиком.

6.15. В случае досрочного прекращения договора страхования по соглашению сторон Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии за перевозки груза, срок страхования по которым еще не начался. Если страховая премия была указана в валюте и уплачивалась в рублях, возвращается часть оплаченной страховой премии исходя из соответствующего курса валюты на дату уплаты Страхователем страховой премии, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.16. В случае досрочного отказа Страхователя от договора страхования позднее, чем дата начала перевозки, страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.17. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. Если иное не предусмотрено договором, к таким случаям не относится фактическое завершение перевозки груза ранее заявленного момента ее окончания, а также начало перевозки грузов позже заявленного момента ее окончания. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии. Если страховая премия была номинирована в валюте и уплачивалась в рублях, возвращается часть оплаченной страховой премии исходя из соответствующего курса валюты на дату уплаты Страхователем страховой премии, подлежащих возврату, если иное не предусмотрено договором страхования.

6.18. В случае утраты договора страхования (полиса) в течение его срока действия, Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр договора страхования (полиса) считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

6.19. Страхование (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения), обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие не ранее дня вступления договора страхования в силу:

6.19.1. при этом по договорам, вступившим в силу, страхование, обусловленное договором, (*период ответственности Страховщика*) начинает действовать с момента окончания либо начала погрузки застрахованного груза в транспортное средство в пункте отправления, продолжается в течение всей перевозки и заканчивается в момент начала либо окончания разгрузки груза в конечном пункте назначения, в зависимости от условий, предусмотренных договором страхования. Договором страхования могут быть предусмотрены и иные периоды начала и окончания ответственности Страховщика;

6.19.2. договором страхования также может быть определено, что страхование

распространяется на период временного (предварительного, промежуточного или конечного) хранения груза до, после или между отдельными этапами перевозки (при перегрузке, перевалке, обработке груза, переупаковке, накоплении груза в порту, хранении на складе аэропорта в ожидании рейса, экспозиции, использования в общественных мероприятиях и выставках различного рода (в том числе в период монтажа/демонтажа) и т.п.) на согласованные сторонами сроки;

6.19.3. если после разгрузки с транспортного средства в конечном пункте перевозки, определенном в Договоре страхования, но до окончания срока действия Договора страхования застрахованный груз должен быть отправлен в место назначения, отличное от оговоренного в Договоре страхования, то страхование не распространяется на иные, не оговоренные в Договоре страхования, маршруты перевозки;

6.19.4. любое изменение маршрутов перевозки и конечных пунктов доставки груза требует предварительного согласования со Страховщиком. Обязательным условием продолжения действия Договора страхования в этом случае является предупредительный нотис, который Страхователь обязан направить Страховщику незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня с того момента, как только ему станет известно о таких изменениях. Страховщик сообщает о своем решении по поступившему нотису в течение одного рабочего дня после его получения. В случае изменения условий Договора страхования Страховщик имеет право потребовать уплаты дополнительной премии. Если Страхователь произведет уплату дополнительной премии в согласованные сроки, то Договор страхования будет действовать до момента доставки груза во вновь оговоренное место назначения (при этом в Договор страхования вносятся соответствующие изменения), в противном случае возникают последствия, предусмотренные ст.959 ГК РФ.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

7.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику.

7.2. Сумма страховой премии рассчитывается Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

7.3. Страховая премия уплачивается в порядке и в сроки, указанные в Договоре страхования.

7.4. Страховая премия при страховании с валютным эквивалентом устанавливается в соответствующей иностранной валюте.

7.5. В случае неуплаты Страхователем страховой премии либо первого страхового взноса в срок и на условиях, предусмотренных Договором, Договор считается не вступившим в силу и обязательств по Договору у сторон не возникает.

7.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, то датой уплаты Страховой премии (страхового взноса) считается:

7.6.1. для Страхователей – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- дата списания всей суммы страховой премии (страхового взноса) с расчетного счета Страхователя или его надлежаще уполномоченного представителя, при этом обязательство Страхователя по уплате страховой премии (страхового взноса) считается исполненным с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, обслуживающего Страховщика или его официального представителя — при уплате страховой премии в безналичном порядке;

- дата получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика или его официального представителя — при уплате наличными деньгами.

7.6.2. для Страхователей – физических лиц;

- дата подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии (страхового

взноса) обслуживающей Страхователя кредитной организацией — при уплате страховой премии в безналичном порядке;

- дата получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика или его официального представителя — при уплате наличными деньгами.

7.6.3. При уплате страховой премии по безналичному расчету — в момент поступления страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика или его уполномоченного представителя.

7.6.4. Стороны вправе достичь соглашения об ином способе определения даты уплаты страховой премии;

7.6.5. По договорам страхования с валютным эквивалентом уплата страховой премии осуществляется в рублях по курсу ЦБ РФ на дату уплаты Страхователем–резидентом РФ страховой премии (если иного не предусмотрено Договором).

7.6.6. Если по договору страхования с валютным эквивалентом происходит возврат страховой премии (всей или ее части) (по причине признания договора не состоявшимся, досрочного прекращения и т.д.), возврат страховой премии (или ее части) осуществляется в рублях по курсу Центрального банка РФ на дату уплаты Страхователем страховой премии / страховых взносов, подлежащих возврату.

8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

8.1. В период действия Договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомлять Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования и повышающих страховой риск, например, в случае:

8.1.1. задержки отправки, увеличения срока промежуточного хранения груза на продолжительный срок (более 10 суток);

8.1.2. включения/изменения наличия перегрузок;

8.1.3. отклонения от обусловленного в договоре или обычного маршрута перевозки;

8.1.4. изменения пунктов перегрузки, выгрузки или назначения груза;

8.1.5. размещения груза на палубе судна или его перевозки на открытых платформах, если это не было оговорено в договоре страхования;

8.1.6. перегрузки на другое транспортное средство;

8.1.7. изменения указанного перевозчика;

8.1.8. хранения в пункте назначения, не предусмотренного в договоре страхования.

8.1.9. Факт надлежащего исполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) указанной обязанности должен быть подтвержден письменным доказательством (квитанцией, распиской, факсимильным подтверждением Страховщика и т.п.).

8.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя от изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

8.3. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной п. 8.1 настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. вручить Страхователю Правила страхования;

- 9.1.2. соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;
- 9.1.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок;
- 9.1.4. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Страхователь обязан:

- 9.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемых на страхование объектов. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска, относятся сведения, содержащиеся в форме заявления на страхование и (или) договоре, а также запрашиваемые Страховщиком (п. 9.2.2 настоящих Правил);
- 9.2.2. предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки степени риска, принимаемого на страхование, из числа указанных в пп. 9.3.7.1–9.3.7.2 настоящих Правил, а также акты предстрахового осмотра, результаты фотоосмотра, сюрвейерские акты (*при этом, если какие-либо из указанных документов или сведений не были запрошены Страховщиком при заключении договора, это не влечет утрату Страховщиком права на истребование таких документов при наступлении предполагаемого страхового случая*, кроме того, Страхователь, предоставивший Страховщику заведомо ложные сведения при заключении договора страхования, не может впоследствии возлагать последствия этого на Страховщика, аргументируя это тем, что Страховщик мог проверить соответствующие сведения или проверить их, произведя осмотр заявленного на страхования груза и (или) оценку его состояния);
- 9.2.3. уплачивать страховую премию/страховые взносы в размере и в сроки, оговоренные в договоре страхования (полисе);
- 9.2.4. соблюдать положения настоящих Правил страхования и условия договора страхования, за свой счет принимать все необходимые меры предосторожности, соблюдать предписания закона и нормы безопасности, а также выполнять рекомендации Страховщика, касающиеся предотвращения ущерба;
- 9.2.5. направлять Страховщику предупредительный нотис согласно условиям п. 6.19.4 настоящих Правил;
- 9.2.6. уведомлять Страховщика об изменении степени риска, согласно положениям раздела 8 настоящих Правил;
- 9.2.7. оформлять в письменной форме и в соответствии с законодательством Российской Федерации договоры с привлекаемыми для перевозок и экспедированию (если Договором страхования предусмотрена такая возможность) грузов предприятиями, охраняемыми предприятиями (если применимо);
- 9.2.8. привлекать к перевозке только лиц, имеющих законное право осуществлять деятельность в качестве перевозчика (с наличием регистрации, специального разрешения (лицензии) или без нарушения условий лицензирования в случаях, когда такое разрешение (лицензия) обязательно).

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

- 9.3.1. незамедлительно принять все необходимые меры по предотвращению и уменьшению убытков, вызванных событием. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям и рекомендациям Страховщика, если таковые были ему даны;
- 9.3.2. незамедлительно заявить о произошедшем событии в соответствующие компетентные органы для получения документов, подтверждающих факт наступления, размер и обстоятельства ущерба (самостоятельно или через перевозчика груза);
- 9.3.3. незамедлительно сообщить Страховщику всеми доступными средствами о наступлении события, имеющего признаки страхового случая и приведшего к возникновению убытков, в течение 24 часов с момента его возникновения (если иное не

предусмотрено договором страхования) и в течение 3 (трех) рабочих дней направить Страховщику письменное заявление о причинах, обстоятельствах наступления события, о характере и размере понесенных убытков. При подаче письменного заявления должна быть предоставлена вся имеющаяся у Страхователя (Выгодоприобретателя) на этот момент объективная информация по факту события, имеющего признаки страхового случая, а также имеющиеся документы из числа указанных в п. 9.3.7;

9.3.4. сохранить вид и состояние поврежденного имущества (остатков имущества) до его (их) осмотра представителем Страховщика/независимым сюрвейером в том виде, в котором они оказались после наступившего События, вплоть до приостановки разгрузки груза при обнаружении повреждений, и не начинать без согласия Страховщика ремонт или утилизацию имущества, за исключением случая, когда исполнение этой обязанности препятствует ведению аварийно-спасательных работ и (или) выполнению письменных приказов и распоряжений представителей государственных органов. Обязанность сохранить вид и состояние поврежденного имущества или его остатков прекращается после истечения 7 (семи) дней с момента уведомления Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (иной срок может быть предусмотрен договором страхования);

9.3.5. представить Страховщику и всем уполномоченным им лицам (представителям, экспертам и др.) возможность осмотра места наступления страхового случая в целях определения размера ущерба и выяснения обстоятельств и причин его наступления до проведения ремонтных или восстановительных работ;

9.3.6. выполнить все действия, необходимые для реализации Страховщиком права требования (суброгации) к лицам, ответственным за убытки, подлежащие возмещению;

9.3.7. документально доказать имущественный интерес в застрахованном грузе, факт наступления страхового случая, размер убытков, подлежащих возмещению, надлежащее выполнение своих обязанностей по обеспечению Страховщику возможности предъявления суброгации к виновной стороне, — для чего предоставить Страховщику подтверждающие документы. К таким документам, в частности, относятся:

9.3.7.1. **Документы по перевозке** — копия упаковочного листа, сертификаты соответствия, сертификаты качества, договор на перевозку/экспедирование со всеми приложениями и соответствующая заявка на организацию транспортировки груза, по автомобильной перевозке или при смешанной перевозке с событием, произошедшем на автомобильной части — водительское удостоверение водителя транспортного средства с приложением общегражданского паспорта, объяснительная записка водителя с описанием процесса погрузки, транспортировки и разгрузки, документы на транспортное средство (ПТС, свидетельство о регистрации), трудовой договор (контракт) перевозчика с водителем транспортного средства, доверенность на получение груза;

9.3.7.2. **Документы, доказывающие наличие имущественного интереса в отношении застрахованного груза** — коносаменты, железнодорожные и авиационные накладные и другие перевозочные документы, договоры купли-продажи, фактуры и счета, если по содержанию этих документов Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет право распоряжения грузами; при страховании фрахта — чартер-партии и коносаменты;

9.3.7.3. **Документы, доказывающие факт наступления страхового случая.** Ими, в зависимости от вида транспортного средства и перевозок, могут быть:

- *При перевозках водным транспортом* — морской протест, документы Регистра, выписка из судового журнала, аварийный сертификат, акт диспашера об общей аварии, ведомость о разгрузке судна, судовой манифест, сюрвейерский акт и другие официальные документы с указанием причины страхового случая. В случае пропажи судна без вести — достоверные сведения о его выходе из последнего порта и ожидаемой дате прибытия в очередной порт. При этом судно считается пропавшим без вести, когда о нем не поступило никаких сведений в течение трех месяцев, а если получение сведений могло быть задержано вследствие военных действий, — то в течение шести месяцев;

- *При железнодорожных перевозках* — коммерческий акт, акт общей формы или другой акт, железнодорожная накладная с отметкой об убытке, заявление об убытке начальнику станции назначения;

- *При автомобильных перевозках* — коммерческий акт, акт экспертизы или иной

акт, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток, протокол дорожной (патрульной) полицейской службы о дорожно-транспортном происшествии, справка из органов внутренних дел о возбуждении уголовного дела по факту хищения, разбоя, умышленного уничтожения или повреждения имущества или причинения ему вреда по неосторожности, автонакладная с отметкой о происшествии, объяснительная записка водителя;

- При авиаперевозках — авианакладная с отметкой о происшествии, коммерческий акт авиакомпании;

- Дополнительные документы (если применимо к событию):

- фотографии поврежденного груза и упаковки при наличии механических повреждений;

- если убыток связан с нарушением температурного режима в процессе перевозки, дополнительно предоставляются:

- при рефрижераторном риске — распечатки показаний устройств контроля и записи температурного режима с момента начала погрузки до момента обнаружения/возникновения убытка. При необходимости при отсутствии самописца расшифровка производится специализированным экспертным учреждением и заключение экспертной организации с указанием причины поломки рефрижераторной установки/ агрегата;

- в случае повреждения упаковки груза при невозможности дальнейшей реализации груза — акты утилизации поврежденного имущества либо гарантийное письмо о последующей утилизации;

9.3.7.4. Документы, доказывающие размер убытков — коммерческие акты, акты осмотра груза представителем Страховщика, уполномоченным на это (аварийным комиссаром), акты экспертизы, оценки и тому подобные документы, составленные согласно законам того места, где определяется убыток; документы на произведенные расходы по спасанию груза, диспаша (в случае требования о возмещении убытков, расходов и взносов по общей аварии), а также иные документы, необходимые Страховщику для решения вопроса о размере причиненного ущерба.

9.3.7.5. Документы, доказывающие надлежащее выполнение своих обязанностей по обеспечению Страховщику возможности предъявления суброгационного иска к виновной стороне — копия претензии перевозчику, экспедитору с отметкой перевозчика, экспедитора о ее принятии или копией почтовой квитанции о ее отправке перевозчику, экспедитору;

9.3.7.6. Документы, подтверждающие расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика;

9.3.8. не принимать на себя и не исполнять никаких обязательств, и не вести никаких переговоров с третьими лицами в связи с убытками, причиненными им в результате страхового случая, без письменного согласия Страховщика;

9.3.9. выдать по требованию Страховщика указанному им лицу доверенность со всеми необходимыми процессуальными полномочиями на право представлять интересы Страхователя в судебном процессе или при осуществлении иных действий;

9.3.10. незамедлительно известить Страховщика о получении возмещения убытков, которые возмещаются Страховщиком по условиям договора страхования, от третьих лиц;

9.3.11. совершать другие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и договором страхования.

9.4. Страховщик имеет право:

9.4.1. проверять сообщаемую Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем условий договора страхования;

9.4.2. потребовать признания договора страхования недействительным и применения соответствующих последствий, предусмотренных Гражданским Кодексом Российской Федерации, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска;

9.4.3. участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба, принимая и указывая

необходимые для этого меры;

9.4.4. произвести самостоятельно или с привлечением экспертов расследование причин и обстоятельств страхового случая;

9.4.5. при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения уменьшить его на сумму неоплаченной части страховой премии, срок оплаты которой ещё не наступил (при оплате страховой премии в рассрочку);

9.4.6. потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения в случае, если Страхователь отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или если осуществление такого права стало невозможным по вине Страхователя;

9.4.7. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования, в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в установленный настоящими Правилами или договором страхования срок;

9.4.8. отложить принятие решения о признании случая в качестве страхового, отказа в выплате, освобождении от выплаты в случае, если соответствующими органами внутренних дел или иными правоохранительными органами по факту обстоятельств, приведших к наступлению страхового случая, было возбуждено уголовное дело, по которому Страхователь (Выгодоприобретатель) или его руководящие сотрудники привлечены в качестве подозреваемого или обвиняемого — до прекращения уголовного преследования в отношении этих лиц, приостановления или прекращения производства по уголовному делу. При этом право на отсрочку принятия решения возникает только в том случае, если результаты этого расследования имеют определяющее значение для принятия решения о производстве или отказе в выплате страхового возмещения.

При этом, если по инициативе Страхователя назначена дополнительная экспертиза с целью уточнения величины убытка, вызванного наступлением случая, имеющего признаки страхового случая, то срок, предусмотренный п. 10.7 настоящих Правил, исчисляется считая с даты получения Страховщиком документов, содержащих результаты проведения дополнительной экспертизы;

9.4.9. в случае и порядке, предусмотренном п. 9.7 настоящих Правил, выплатить Страхователю всю страховую сумму и прекратить исполнение обязательств по договору страхования.

9.5. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком по договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил. Порядок и сроки предъявления претензий, в том числе к перевозчику, экспедитору, определяются в соответствии с нормами применимого действующего законодательства.

9.6. Факт надлежащего исполнения Страхователем обязанностей по уведомлению Страховщика об убытке, предъявлению претензии перевозчику должен быть подтвержден письменным доказательством (квитанцией, распиской и т.п.). Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения и прилагаемых к нему документов подтверждается распиской уполномоченного работника Страховщика.

9.7. В случае утраты, гибели застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на него в пользу страховщика в целях получения от него страховой выплаты (страхового возмещения) в размере полной страховой суммы. Заявление об отказе от своих прав на застрахованный груз не может быть отозвано Страхователем. Если после получения страхового возмещения груз окажется не утраченным, то Страховщик вправе потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) вернуть ранее полученную сумму страхового возмещения, передав Страхователю груз, или переоформить его в собственность Страховщика.

9.8. Договором страхования могут быть предусмотрены иные права и обязанности сторон.

10. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКА, СУММЫ И ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Под убытками, причиненными страховым случаем по договорам страхования, заключенным на условиях настоящих Правил, понимаются:

10.1.1. убытки в размере ущерба, причиненного застрахованному имуществу;

10.1.2. суммы дополнительных расходов, т.е. расходов, помимо убытков, указанных в п.10.1.1, которые Страхователь произвёл или должен произвести в связи с наступлением страхового случая.

10.2. Размер ущерба, причиненного застрахованному имуществу, определяется Страховщиком на основании представленных по его требованию документов (п. 9.3.7 настоящих Правил) и (или) результатов проведения осмотра (экспертизы) в следующем порядке:

10.2.1. *при полной утрате груза* размером ущерба считается размер страховой суммы по данной перевозке;

10.2.2. *при утрате части груза* размером ущерба считается размер части страховой суммы, пропорциональной отношению стоимости утраченной части груза к общей стоимости застрахованного груза, но не более действительной стоимости утраченного груза;

10.2.3. *в случае повреждения груза* или какой-либо его части размером ущерба считается размер разницы между страховой стоимостью груза до повреждения и фактической ценой поврежденного груза в месте назначения, но не более действительной стоимости поврежденного груза;

10.2.4. во всех случаях, если договором страхования не предусмотрено иное, размер ущерба определяется за вычетом стоимости годных остатков груза (порядок определения стоимости годных остатков устанавливается договором страхования или соглашением сторон);

10.2.5. в случае утраты или повреждения любой части или частей застрахованных грузов, если договором страхования не предусмотрено иное, сумма страхового возмещения не должна превышать сумму расходов на замену или восстановление такой части или частей, исключая сумму таможенных пошлин и платежей, если только полная сумма таможенных пошлин и платежей не включена в страховую сумму;

10.2.6. если договором страхования не предусмотрено иное, при расчете суммы восстановительного ремонта поврежденных застрахованных грузов, стоимость заменяемых при ремонте материалов, узлов запасных частей возмещается за вычетом износа, накопленного поврежденным грузом на момент наступления страхового случая,

10.3. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) расходы, понесенные в целях уменьшения убытков (суммы дополнительных расходов в соответствии с п. 10.1.1 настоящих Правил), если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. К таким расходам относятся также расходы по выяснению и установлению размера убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, расходы по составлению диспаша по общей аварии. Такие расходы возмещаются независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму, но в любом случае пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрено иное.

10.3.1. Страховщик если это оговорено договором страхования также возмещает следующие расходы, которые Страхователь произвёл или должен произвести в связи с наступлением страхового случая («застрахованные расходы»):

10.3.1.1. *«Расходы на расчистку»* — расходы на расчистку места убытка (места возникновения страхового случая), включая вывоз мусора, образовавшегося в результате наступления страхового случая, и других остатков на ближайшую свалку и их захоронение, уничтожение или сжигание. Договором страхования состав возмещаемых расходов по настоящему пункту может быть уточнен;

10.3.1.2. *«Расходы на уничтожение»* — расходы на уничтожение/утилизацию

грузовых мест, в отношении которых Страховщиком признано наступление полной гибели/полной конструктивной гибели. Договором страхования состав возмещаемых расходов по настоящему пункту может быть уточнен.

10.4. Выплата страхового возмещения осуществляется в размере убытков, причиненных страховым случаем, в пределах страховой суммы, установленной в отношении застрахованного имущества, а также лимитов возмещения, если они установлены по договору, и с учетом франшиз, если они предусмотрены договором страхования. При этом:

10.4.1. если страховая сумма в отношении застрахованного имущества ниже страховой стоимости, то размер страхового возмещения сокращается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости, если договором страхования не предусмотрено иное;

10.4.2. если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованных имущественных интересов действуют иные договоры страхования, по условиям которых предусмотрена выплата страхового возмещения за такие же убытки и (или) с таким же объемом ответственности, Страховщик производит страховую выплату в размере, пропорциональном отношению соответствующей страховой суммы по заключенному договору страхования к общей страховой сумме по всем вышеуказанным договорам страхования, если договором страхования не предусмотрено иное;

10.4.3. если Страхователь (Выгодоприобретатель) получил возмещение за ущерб от третьих лиц, виновных в его причинении, Страховщик выплачивает Страхователю только разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям договора страхования, и суммой, полученной Страхователем (Выгодоприобретателем) от третьих лиц. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно уведомить Страховщика о получении такого возмещения;

10.4.4. если после получения выплаты страхового возмещения за похищенный груз последний будет обнаружен, Страховщик имеет право потребовать от Выгодоприобретателя возврата страхового возмещения за вычетом возмещения частичного убытка, если таковой им понесен, и при условии оставления за собой найденного груза.

10.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение.

10.6. Если иное не предусмотрено договором:

10.6.1. При страховании с валютным эквивалентом страховая выплата производится в рублях по курсу Центрального банка РФ, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату наступления страхового случая. При условии, что установленный курс не превышает максимального курса для выплат. Под максимальным курсом понимается курс соответствующей иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ на дату уплаты страховой премии (первого взноса), увеличенной на 1% на каждый месяц (при этом неполный месяц считается как полный), прошедший с момента уплаты премии (первого взноса) до даты наступления страхового случая, но не более чем на 10% за срок действия договора страхования. Если курс соответствующей иностранной валюты, установленный Центральным банком РФ на дату наступления страхового случая превысит рассчитанный максимальный курс для выплат, размер страховой выплаты определяется исходя из максимального курса для выплат.

10.6.2. При страховании в иностранной валюте страховая выплата производится в той же валюте, в которой установлена страховая сумма по договору страхования, с соблюдением условий действующего валютного законодательства.

10.7. Страховщик выплачивает страховое возмещение или направляет уведомление

об отказе в выплате страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в течение 30 рабочих дней⁶ после получения Страховщиком последнего из документов, запрошенных у Страхователя (Выгодоприобретателя) и необходимых для рассмотрения заявления о наступлении страхового случая.

10.8. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания денежных средств с расчетного счета Страховщика, если Договором не предусмотрено иное.

11. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ВЫПЛАТЕ И ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

11.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

11.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

11.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий (под таковыми понимаются также войны, вторжения, враждебные действия иностранного противника, военные действия или военные операции, всякого рода оккупации территории, введение военного или осадного положения, государственный или военный переворот);

11.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок (под таковыми понимаются также революция, мятеж, забастовка, бунт, массовые беспорядки, локауты, захват власти);

11.1.4. Страховщик также освобождается от выплаты страхового возмещения, если в течение действия договора имел место умысел (умышленные действия или умышленное бездействие) Страхователя, который привел к наступлению страхового случая или увеличению ущерба при наступлении страхового случая, или если вследствие этого не были приняты разумные и доступные Страхователю меры по уменьшению возможных убытков, которые должны быть возмещены Страховщиком. При этом Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в той части, которая соответствует увеличению ущерба в результате умышленных действий или умышленного бездействия Страхователя.

11.2. Если договором не предусмотрено иное, страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов, под которыми в смысле настоящих правил также понимаются таможенные, санитарные или карантинные службы.

11.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в части, соответствующей доле убытков, причиненных указанным лицом, ответственным за убытки, в общем размере установленных убытков, причиненных Страхователем (Выгодоприобретателем), и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

11.4. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично, если Страхователь нарушил обязательство по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая или уведомил Страховщика о наступлении страхового случая с нарушением указанных в договоре страхования сроков, если в результате этого достоверно установить факт, причину, размер и прочие обстоятельства возникновения ущерба от наступившего события не представляется возможным, если только не будет

⁶ Или в иной срок, предусмотренный договором страхования.

доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

11.5. Страховщик также освобождается от выплаты страхового возмещения и имеет право на отказ в выплате страхового возмещения по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Право на предъявление претензии Страховщиком на выплату страхового возмещения погашается истечением установленных законодательством РФ сроков исковой давности.

12.2. Споры по договорам страхования между Страховщиком, Страхователем и заинтересованными третьими лицами разрешаются путем переговоров.

12.3. В случае возникновения споров между сторонами о причинах страхового случая или размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения экспертизы. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В договоре страхования Страхователь и Страховщик вправе установить перечень экспертных организаций, которые могут привлекаться и результаты работы которой, будут признаны обеими сторонами. Если такой перечень не определен, то стороны вправе привлекать экспертные организации по своему выбору. В случае несогласия одной из сторон с результатами экспертизы другая вправе потребовать проведения иной (повторной) экспертизы (за свой счёт).

12.4. В случае недостижения согласия между Страховщиком, Страхователем и третьими лицами по спорным вопросам, спор разрешается в судебном порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.