

Приложение № 1  
к Приказу от 27.12.2017 № 508 – од

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Генеральный директор  
ООО СК «ВТБ Страхование»

подписано Г.А. Гальперин  
(подпись)  
27.12.2017 года

## **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения.....	3
2. Страхователи.....	3
3. Объект страхования.....	3
4. Страховые случаи.....	4
5. Страховая сумма и страховая стоимость.....	5
6. Страховая премия: понятие, порядок исчисления и уплаты.....	6
7. Договор страхования и порядок его заключения.....	6
8. Срок действия и прекращения договора страхования.....	7
9. Права и обязанности сторон.....	8
10. Исчисление и порядок выплаты страхового возмещения.....	10
11. Суброгация.....	12
12. Порядок разрешения споров.....	12

### Приложения:

Приложение № 1 – Свидетельство о страховании жилого помещения в городе Москве;

Приложение № 2 – Полис добровольного страхования жилого помещения в городе Москве (основное/альтернативное предложение);

Приложение № 3 – Заявление о добровольном страховании жилого помещения в городе Москве;

Приложение № 4 – Заявление об отказе от договора страхования (вариант № 1);

Приложение № 5 – Заявление об отказе от договора страхования (вариант № 2);

Приложение № 6 – Заявление о повреждении/уничтожении застрахованного жилого помещения;

Приложение № 7 – Страховой акт;

Приложение № 8 – Размеры базовых тарифных ставок.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. На основании настоящих Правил страхования жилых помещений в городе Москве (далее – Правила) и с учетом условий Положения о системе страхования в городе Москве жилых помещений, утвержденного постановлением Правительства Москвы от 01.10.2002 № 821-ПП «О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве», Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование», в дальнейшем именуемое «Страховщиком», заключает договоры страхования жилых помещений (квартир, комнат в коммунальных квартирах), расположенных в многоквартирных домах города Москвы (далее – договор страхования), с гражданами, в дальнейшем именуемыми «Страхователями».

1.2. Целью проведения страхования на условиях настоящих Правил является обеспечение Страхователям гарантий возмещения убытков, связанных с повреждением или уничтожением жилых помещений в результате страховых случаев.

1.3. Термины и определения:

**Оплаченный период страхования** – период времени в рамках срока страхования, в течение которого возникают обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения при наступлении страхового случая;

**Страховая стоимость жилого помещения** – это его действительная стоимость, которая устанавливается на день заключения договора страхования;

**Период охлаждения** – период времени, в течение которого Страхователь вправе отказаться от договора страхования и получить возврат уплаченной страховой премии частично либо в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования не наступало событий, имеющих признаки страхового случая. Условия осуществления возврата страховой премии (части страховой премии) устанавливаются договором страхования. Если иное не предусмотрено договором страхования, то период охлаждения устанавливается равный 14 (четырнадцать) календарным дням с даты заключения договора страхования.

## 2. СТРАХОВАТЕЛИ

2.1. Договор страхования заключается только в пользу лица (самого Страхователя или Выгодоприобретателя), имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении жилого помещения.

2.2. Страхователями жилых помещений выступают физические лица, являющиеся:

- собственниками жилых помещений или нанимателями жилых помещений государственного жилищного фонда, а также их законными представителями;
- пользователями жилых помещений, находящихся в собственности города Москвы и переданных им по договору купли-продажи с рассрочкой платежа.

Страхователем жилого помещения, принадлежащего двум или нескольким лицам на праве общей собственности, выступает один из собственников жилого помещения по соглашению всех участников общей собственности.

## 3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения имущества: расположенного в многоквартирном доме, находящемся в пределах административных границ города Москвы, благоустроенного применительно к условиям города Москвы жилого помещения (квартиры, комнаты (-ат) в коммунальной квартире), включая конструктивные элементы, отделку, инженерное оборудование, внутренние коммуникации, относящиеся к этому жилому помещению.

3.2. Не подлежат страхованию на условиях настоящих Правил жилые помещения:

- признанные в установленном порядке непригодными для проживания;
- расположенные в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными.

## 4. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является событие, на случай наступления которого заключается договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности. Страховым случаем является совершившееся событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в связи с понесенными убытками от повреждения (уничтожения) указанного в договоре страхования жилого помещения. К таким событиям относятся перечисленные ниже.

4.1.1. Пожар (воздействие пламени, дыма, высокой температуры при пожаре), в том числе возникший вне застрахованного жилого помещения, а также проведение правомерных действий по его ликвидации.

4.1.2. Взрыв по любой причине (исключая террористический акт), произошедший в том числе вне застрахованного жилого помещения.

4.1.3. Аварии систем отопления, водопровода, канализации, а также внутренних водостоков (включая места сопряжения водоприемных воронок с кровлей), в том числе происшедшие вне застрахованного жилого помещения.

К водопроводным, отопительным, канализационным системам относятся системы коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации, включающие разрешенные строительными нормами и правилами для применения в соответствующих инженерных сетях:

- элементы, устройства, оборудование, приборы, в том числе регуляторы давления (потока), фильтры очистки воды, приборы учета холодной и горячей воды;
- трубопроводы, в том числе шланги и гибкие трубопроводы, на участках трубопроводной сети от мест их стационарного присоединения к водоразборной и водосливной арматуре соответствующих инженерных сетей до узлов стационарного присоединения к ним санитарно-технических приборов, оборудования и бытовой техники, при работе которых используется вода, и установка которых не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения.

Не относятся к указанным системам:

- бытовая техника, при работе которой используется вода, и установка которой не требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, в том числе стиральные, посудомоечные машины, включая элементы, служащие для присоединения данной техники к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации;
- дополнительные (не предусмотренные проектами строений, в которых расположены застрахованные жилые помещения) санитарно-технические приборы и оборудование (в том числе водонагреватели, бойлеры), установка которых требует внесения изменений в технический паспорт жилого помещения, смонтированные в нарушение установленного порядка переустройства жилых помещений, до узлов водосливной и водоразборной (запорной) арматуры, обеспечивающей их подключение к трубопроводам систем коммунального водоснабжения, теплоснабжения и канализации.

4.1.4. Сильный ветер (свыше 20 м/с), ураган, смерч, шквал, а также сопровождающие их атмосферные осадки.

4.2. К страховым случаям не относятся:

4.2.1. Повреждение или уничтожение застрахованного жилого помещения из-за событий, указанных в пп. 4.1.1. - 4.1.3. Правил, если они произошли в результате:

- умышленных действий членов семьи Страхователя (Выгодоприобретателя);
- использования Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи жилого помещения не по назначению;
- умышленного несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем), членами его семьи установленных и общепринятых правил и норм безопасности, а также содержания, эксплуатации и ремонта жилого помещения, необеспечения его сохранности.

Повреждение (уничтожение) при этом других жилых помещений, застрахованных иными Страхователями, вследствие событий, указанных в пп. 4.1.1. - 4.1.3. Правил, явившихся результатом перечисленных выше действий (бездействия) Страхователя, относятся к

страховым случаям.

4.2.2. Повреждение или уничтожение конструктивных элементов, элементов отделки, инженерного оборудования, элементов внутренних коммуникаций жилого помещения в результате:

- проникновения в жилое помещение атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, если это событие не явилось следствием повреждения конструктивных элементов оконных и/или дверных блоков из-за сильного ветра (свыше 20 м/с), урагана, смерча, шквала;
- воздействия полезного тепла или огня в процессе работы электротехнического и газового оборудования этого жилого помещения, если такое воздействие не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара;
- возгорания электронной аппаратуры и бытовых электроприборов, не относящихся к оборудованию жилого помещения, если данное возгорание не явилось причиной возникновения дальнейшего пожара.

4.3. Под аварией систем, указанных в п. 4.1.3. настоящих Правил, следует понимать повреждение, разрушение, поломку, выход из строя системы в целом или отдельных ее частей (элементов), повлекшие причинение ущерба имуществу юридических или физических лиц.

При этом к авариям не относятся повлекшие причинение вреда имуществу изменения параметров работы системы отопления, не связанные с разрушением (повреждением) элементов этой системы.

4.4. Под ущербом, причиненным застрахованному жилому помещению в результате аварий, указанных в п. 4.1.3. настоящих Правил, следует понимать повреждение (уничтожение) конструктивных элементов, отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, относящихся к этому жилому помещению, под воздействием воды, влаги, водяного пара (в том числе образовавшегося в результате испарения со свободной поверхности воды), поступивших в жилое помещение, в том числе из других помещений.

4.5. Повреждение (уничтожение) застрахованного жилого помещения вследствие проведения правомерных действий по устранению (ликвидации) аварий, указанных в п. 4.1.3. настоящих Правил, приравнивается к повреждению (уничтожению) жилого помещения вследствие самих аварий.

4.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- умысла Страхователя (Выгодоприобретателя);
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Перечисленные деяния, причины и события признаются таковыми на основании документов, принятых в установленном законодательством порядке.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливается размер страховой премии и в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по страховым случаям, происшедшим в период действия договора страхования.

5.2. Величина страховой суммы устанавливается на день заключения договора страхования на основании страховой стоимости жилого помещения, и исчисляется по формуле:

$S_s = S_{ст} * L_{ст} / 100$ , где:

$S_s$  – страховая сумма;

$S_{ст}$  – страховая стоимость жилого помещения, установленная в соответствии с нормативными правовыми актами города Москвы для целей настоящего страхования;

$L_{CT}$  – размер обязательств Страховщика (в процентах от страховой стоимости жилого помещения).

5.3. В период действия договора страхования страховая сумма может быть увеличена в связи с увеличением действительной стоимости жилого помещения. В этом случае действующий договор переоформляется или заключается дополнительный договор на срок, оставшийся до конца действия основного договора.

5.4. Страховая стоимость, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора своим правом на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ: ПОНЯТИЕ, ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ**

6.1. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные договором страхования.

6.2. Страховая премия исчисляется Страховщиком исходя из страховой суммы и страхового тарифа.

6.3. Страховая премия может быть уплачена единовременно, т.е. одним платежом, или в рассрочку. При уплате страховой премии в рассрочку в договоре страхования дополнительно указываются величины страховых взносов и сроки их уплаты, установленные Страховщиком.

6.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, то обязательство Страхователя по уплате страховой премии (страхового взноса) считается исполненным:

– в день подтверждения исполнения перевода всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) обслуживающей Страхователя кредитной организацией при уплате страховой премии в безналичном порядке;

– в день получения всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика либо его официального представителя при уплате наличными деньгами.

6.5. В случае, если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, договором могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки очередных страховых взносов.

6.6. Если страховой случай произошел до уплаты всей суммы страховой премии, Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения зачесть сумму неуплаченной части страховой премии.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

7.1. По договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) выплатить Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), страховое возмещение в пределах страховой суммы, указанной в договоре страхования.

7.2. Договор страхования может быть заключен без указания имени или наименования Страхователя (Выгодоприобретателя). При заключении такого договора выдается страховой полис (свидетельство, сертификат) на предъявителя.

7.3. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени сторон уполномоченными лицами, либо путем вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства, сертификата), подписанного Страховщиком.

В последнем случае согласие Страхователя заключить договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных выше документов и уплатой страховой премии или первого страхового взноса.

7.4. Страховщик вправе при заключении договора страхования осмотреть помещения, принимаемые на страхование, в любое время проверить состояние застрахованных

помещений и правильность сообщаемых о них сведений, а также потребовать у Страхователя для заключения договора следующие документы:

7.4.1. письменное заявление;

7.4.2. оригинал или копию свидетельства о регистрации права собственности (или договор найма жилого помещения из жилищного фонда г. Москвы);

7.4.3. документ, удостоверяющий личность, а также адрес регистрации Страхователя.

7.5. При переходе прав на застрахованное жилое помещение от Страхователя к другому лицу права и обязанности по договору страхования на предусмотренных в нем условиях переходят к лицу, к которому перешли права на жилое помещение, если правопреемник отвечает требованиям настоящих Правил.

Лицо, к которому перешли права на застрахованное жилое помещение, обязано в месячный срок с момента перехода права письменно уведомить об этом Страховщика.

7.6. В случае утраты договора страхования (полиса, свидетельства, сертификата) Страховщик на основании заявления Страхователя обязан выдать ему дубликат указанного документа, после чего утраченный договор страхования (полис, свидетельство, сертификат) считается недействительным.

7.7. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), подтверждает свое согласие на обработку (включая все действия, перечисленные в ст. 3 Закона) своих персональных данных, указанных в договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением СМС-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Передача персональных данных Страхователей происходит с их письменного согласия. Настоящее согласие действительно в течение срока действия договора (полиса) страхования и в течение 5 (пяти) лет после окончания действия договора (полиса) страхования. Настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано посредством направления письменного уведомления в адрес Страховщика.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

8.1. Договор страхования может быть заключен на любой срок, равный или кратный 1 (одному) году, согласованный Страхователем со Страховщиком.

8.2. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00 часов 00 минут первого дня месяца, следующего за месяцем уплаты всей суммы страховой премии или первого страхового взноса, и действует в течение периода времени, указанного в договоре страхования, если договором не предусмотрено иное.

8.3. Обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения не распространяются на страховые случаи, произошедшие в период времени, исчисляемый с 00 часов 00 минут дня, следующего за датой окончания оплаченного периода страхования, до даты начала действия очередного оплаченного периода страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.

8.4. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен, в следующих случаях:

8.4.1. после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае Страховщик имеет право на часть страховой премии, величина которой пропорциональна времени, в течение которого действовало страхование;

8.4.2. стороны выполнили свои обязательства по договору страхования в полном объеме (с момента выполнения обязательств);

8.4.3. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством и договором

страхования.

8.5. Страхователь имеет право отказаться от договора страхования в любое время.

8.5.1. При отказе Страхователя-физического лица от договора страхования в течение периода охлаждения, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком в полном объеме, при условии, что на дату отказа от договора страхования страховых случаев по нему не наступало. Если после вступления договора страхования в силу, Страховщик получил уведомление о наступлении события, имеющего признак страхового случая по договору страхования, то возврат страховой премии приостанавливается до принятия решения по событию, имеющему признаки страхового случая.

8.5.2. Для отказа от договора страхования с условием возврата страховой премии, Страхователю необходимо в течение периода охлаждения предоставить Страховщику заявление об отказе от договора страхования, собственноручно подписанное Страхователем, договор страхования, документ, подтверждающий оплату страховой премии и копию документа, удостоверяющего личность Страхователя (при направлении указанного пакета документов Страховщику средствами почтовой связи).

8.5.3. Заявление об отказе от договора страхования может быть предоставлено Страхователем путем его вручения Страховщику (при обращении Страхователя в офис Страховщика), либо путем его отправки через организацию почтовой связи.

8.5.4. Договор страхования прекращает свое действие:

- с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования, поданного непосредственно в офис Страховщика;
- с даты сдачи Страхователем письменного заявления об отказе от договора страхования в организацию почтовой связи на отправку в адрес Страховщика.

8.5.5. Возврат Страховщиком страховой премии осуществляется не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления соответствующего письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования с указанным пакетом документов.

8.5.6. При отказе Страхователя - физического лица от договора страхования по истечению периода охлаждения, досрочное прекращение договора осуществляется в соответствии со ст. 958 ГК РФ.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

9.1. Страхователь имеет право:

- получить страховое возмещение при наступлении страхового случая, предусмотренного п. 4.1. настоящих Правил;
- получить дубликат страхового полиса (свидетельства, сертификата) в случае его утраты;
- досрочно расторгнуть договор страхования.

9.2. При заключении договора страхования Страхователь обязан:

- сообщить Страховщику сведения об обстоятельствах, определенно оговоренных Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе, свидетельстве, сертификате), или в его письменном запросе, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления;
- обеспечить по требованию Страховщика возможность проведения осмотра жилого помещения, принимаемого на страхование.

9.3. В период действия договора страхования Страхователь обязан:

- обеспечить своевременную уплату страховых взносов;
- обеспечить представителю Страховщика возможность осуществления проверки сведений, которые Страхователь сообщил Страховщику при заключении договора страхования;
- незамедлительно (как только это станет ему известно) в письменной форме уведомлять Страховщика обо всех существенных изменениях в отношении застрахованного жилого помещения, оговоренных в договоре страхования (полисе, свидетельстве, сертификате), которые могут увеличить степень страхового риска.

9.4. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по договору, если только договором не предусмотрено иное.

Выгодоприобретатель несет обязанности по договору, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им. Он также несет риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее. Страхователь при заключении договора страхования обязан ознакомить Выгодоприобретателя с его обязанностями по договору.

9.5. Страхователь (Выгодоприобретатель) после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, обязан предпринять следующие действия.

9.5.1. Незамедлительно заявить о событии, повлекшем возникновение ущерба, в соответствующие органы, которые обязаны предотвращать дальнейший ущерб жилому помещению, производить расследование обстоятельств и событий, приведших к наступлению страхового случая (полиция, противопожарная служба, аварийные службы и т.п.).

9.5.2. В течение 3 (трех) рабочих дней любым доступным способом уведомить о наступлении страхового случая Страховщика, указав всю известную информацию об обстоятельствах наступления страхового случая (дату, место, время, предполагаемую причину, характер повреждений), с обязательным последующим письменным подтверждением сообщения.

9.5.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.5.4. Сохранить состояние поврежденного помещения до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после наступления страхового случая. Страхователь имеет право изменить картину нанесенного ущерба только в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности людей и уменьшения размера убытков;
- с согласия Страховщика;
- по истечении 3 (трех) рабочих дней после подачи письменного заявления Страховщику о страховом случае.

9.5.5. Предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения для выявления причин и обстоятельств наступления страхового случая, определения размера причиненных убытков.

9.5.6. Подать Страховщику письменное заявление о выплате страхового возмещения и предоставить подлинники или надлежащим образом заверенные копии:

9.5.6.1. документов, подтверждающих факт, обстоятельства и причины наступления страхового случая:

9.5.6.1.1. фото-, кино-, видеоматериалов, описаний, эскизов, планов и (или) схем, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущества и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового случая;

9.5.6.1.2. актов или документов компетентных органов по факту страхового случая:

- акт Государственного пожарного надзора – в случае пожара;
- справку из жилищно-эксплуатационной организации – в случае залива;
- акт органа Государственной аварийной службы – в случае взрыва газа;
- справку МЧС – в случае взрыва по причине иной, чем взрыв газа;
- справку из государственных органов, осуществляющих надзор за состоянием природной среды и (или) Гидрометеослужбы, – в случае стихийного бедствия и (или) сильного ветра;
- постановление о возбуждении, о приостановлении, об отказе в возбуждении или прекращении уголовного дела по факту наступления страхового случая, если в расследовании обстоятельств наступления страхового случая обязаны принимать участие правоохранительные органы;

- вступившее в силу решение суда по уголовному делу, возбужденному по факту наступления страхового случая, если оно имеется;
- 9.5.6.2. документов, подтверждающих право Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страхового возмещения, а также расходов, произведенных Страхователем (Выгодоприобретателем) в целях уменьшения ущерба, возмещаемого Страховщиком, либо выполнения письменных указаний Страховщика;
- 9.5.6.3. документов, необходимых для реализации Страховщиком перешедшего к нему права требования к лицу, ответственному за ущерб.
- 9.5.7. Факт получения Страховщиком заявления о выплате страхового возмещения с прилагаемыми к нему документами подтверждается регистрацией заявления в установленном Страховщиком порядке.
- 9.5.8. С учетом конкретных обстоятельств страхового случая, характера и размера ущерба Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя) часть из документов, указанных в п. 9.5.6.1. настоящих Правил.
- 9.6. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан использовать страховое возмещение на восстановление поврежденного жилого помещения.
- 9.7. Страховщик вправе:
  - проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий договора;
  - при необходимости направлять запросы в соответствующие органы государственного надзора (противопожарная служба, полиция и т.п.);
  - потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в случае установления после заключения договора страхования, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в первой части п. 9.2. настоящих Правил;
  - расторгнуть договор страхования в случае неуплаты страхового взноса в установленные договором сроки, если иное не предусмотрено договором.
- 9.8. Страховщик не вправе разглашать полученные им сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе) и об имущественном положении этих лиц.
- 9.9. Страховщик обязан ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.
- 9.10. При наступлении страхового случая Страховщик обязан:
  - в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления (заявления) Страхователя о наступлении страхового случая или в иной срок по согласованию со Страхователем произвести осмотр жилого помещения с участием Страхователя или его доверенного лица, а при необходимости и представителей соответствующих компетентных органов (противопожарная служба, полиция, аварийные службы и т.п.) и составить акт о страховом событии;
  - изучить полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы, составить страховой акт, произвести расчет страхового возмещения;
  - выплатить страховое возмещение, либо в письменной форме с обоснованием причин отказать в возмещении убытков в течение 7 (семи) рабочих дней, считая с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) последнего из документов, необходимых для принятия решения о признании события страховым случаем.

## **10. ИСЧИСЛЕНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

- 10.1. При наступлении страхового случая Страховщик обязан на основании страхового акта и заявления Страхователя произвести в срок, предусмотренный п. 9.10. настоящих Правил, выплату страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования и размером рассчитанного ущерба.
- 10.2. Оценка ущерба производится Страховщиком (представителем Страховщика) на основании результатов осмотра поврежденного жилого помещения, отраженных в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица.  
При наличии повреждений жилого помещения (Страхователем которого является гражданин РФ, зарегистрированный по месту жительства), полученных в результате

страхового случая и являющихся основанием для признания жилого помещения непригодным для проживания в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции», осмотр Страховщиком жилого помещения и составление акта осмотра производятся с обязательным участием представителя Государственного бюджетного учреждения города Москвы **«Городской центр имущественных платежей и жилищного страхования»**.

10.3. Страховое возмещение исчисляется как часть общего ущерба, причиненного жилому помещению, пропорциональная размеру обязательств Страховщика, установленному для целей настоящего страхования.

10.4. Убытки, возмещаемые Страхователю, определяются исходя из суммарного размера ущерба, причиненного в результате страхового случая конструктивным элементам, элементам отделки, инженерному оборудованию, элементам внутренних коммуникаций, относящимся к застрахованному жилому помещению и аналогичным по потребительским качествам, указанным элементам и оборудованию, применяемым в строительстве по городскому заказу.

Расчет ущерба производится в соответствии с правовыми актами органов исполнительной власти города Москвы, принятыми для целей настоящего страхования.

Не относятся к ущербу, возникшему в результате страхового случая, утрата потребительских качеств и эксплуатационных характеристик, относящихся к застрахованному жилому помещению конструктивными элементами, элементами отделки, инженерного оборудования, внутренних коммуникаций, вызванная процессами гниения, старения, коррозии в материале этих элементов.

10.5. При расчете ущерба изменение процента износа конструктивных элементов и элементов отделки квартиры за время действия договора не учитывается.

Не учитываются также повреждения, связанные с предыдущими страховыми случаями и не устраненные Страхователем до наступления последнего страхового случая, или с событиями, происшедшими до начала или после окончания действия договора.

10.6. При признании факта наступления страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) убытки путем выплаты страхового возмещения в пределах установленной страховой суммы, а также расходы, понесенные Страхователем для предотвращения или уменьшения ущерба застрахованному жилому помещению. При этом не подлежат возмещению указанные расходы в части, превышающей размер причиненного жилому помещению ущерба.

10.7. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из сторон имеет право проведения независимой экспертизы.

10.8. В случае уничтожения жилого помещения страховое возмещение определяется в размере страховой суммы, установленной в договоре страхования.

Если на основании заявления Страхователя и в соответствии с постановлением Правительства Москвы от 01.10.2002 № 821 «О мерах по дальнейшему развитию страхования жилых помещений в городе Москве» органами исполнительной власти ему выделяется жилое помещение взамен уничтоженного (признанного непригодным для проживания), то страховое возмещение по заявлению Страхователя перечисляется Страховщиком в бюджет города Москвы.

10.9. При выплате страхового возмещения по каждому очередному страховому случаю размер страхового возмещения не может превышать разницу между установленной в договоре страховой суммой и ранее произведенными выплатами по предыдущим страховым случаям, произошедшим за период действия договора.

10.10. Если по фактам, связанным с наступлением страхового случая, возбуждено уголовное дело, результаты которого имеют существенное значение для принятия решение о признании ущерба страховым случаем или для освобождения Страховщика от выплаты страхового возмещения, принятие Страховщиком соответствующего решения приостанавливается до окончания (приостановления) расследования или вынесения судебного решения, в зависимости от того, что наступит ранее.

10.11. В случае получения Страхователем возмещения убытков полностью или частично от лица, виновного в причинении этих убытков, Страховщик соответственно освобождается от обязанности их возмещения в размере, равном полученному Страхователем возмещению убытков от виновного лица (пропорционально установленному размеру обязательств Страховщика).

10.12. Если страховое возмещение, выплачиваемое по нескольким договорам страхования жилого помещения, в общей сложности превышает сумму понесенных Страхователем убытков, то страховое возмещение, исчисленное по отдельному договору, уменьшается на часть суммы превышения, пропорциональную отношению страховой суммы, указанной в этом договоре, к сумме страховых сумм, указанных во всех договорах.

10.13. Требования о выплате страхового возмещения могут быть предъявлены Страховщику в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством РФ.

10.14. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь не исполнил или исполнил ненадлежащим образом обязанность, предусмотренную п. 9.5.2. настоящих Правил, за исключением случаев, когда будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности возместить понесенные Страхователем убытки.

## **11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Страхователем (Выгодоприобретателем) и лицом, ответственным за убытки.

11.3. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), то Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе требовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.

## **12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

12.1. Споры, возникающие по договору страхования, разрешаются в установленном законодательством Российской Федерации порядке.