

ПРИЛОЖЕНИЕ №1  
к Приказу  
от 25.09.2012 № 282- од

**П Р А В И Л А  
СТРАХОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ТЕХНИКИ**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Субъекты страхования
2. Объект страхования
3. Страховой риск, страховой случай
4. Страховая сумма. Франшиза
5. Территория страхования
6. Договор страхования
7. Изменение степени риска
8. Права и обязанности
9. Страховое возмещение
10. Суброгация
11. Заключительные положения

***Дополнительные условия*** №1 по страхованию непредвиденных расходов, связанных со списанием денежных средств на счете сотового оператора

## 1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

1.1. В соответствии с настоящими Правилами, а также применимым законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Страховщик заключает со Страхователями договоры страхования (далее — «договор страхования»). Далее по тексту настоящих Правил Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться как «стороны».

1.2. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной в договоре суммы (страховой суммы).

1.3. При заключении договора страхования положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены, исключены или дополнены, при условии, что это не будет противоречить действующему законодательству РФ.

1.4. Настоящими Правилами устанавливаются определения терминов и понятий, используемых и употребляемых в договоре страхования:

1.4.1. **Электронное устройство (далее – имущество, устройство)** — искусственный объект, имеющий внутреннюю структуру, созданный для выполнения определённых функций в области техники, а именно (если иное не предусмотрено договором):

- телефоны: мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы;
- компьютеры: планшетный ПК, нетбуки, ноутбуки;
- портативная техника: GPS-навигатор, видео-регистратор, радар-детектор электронная книга; - фото- и видеокамеры;
- аудио- и видеотехника

1.4.2. **Транспортное средство** — легковые автомобили.

1.4.3. **Субъекты страхования** — Страхователь, Страховщик, Выгодоприобретатель:

1.4.3.1. **Страхователь** — любое дееспособное физическое лицо, юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.

1.4.3.2. **Страховщик** — ООО СК «ВТБ Страхование», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и перестрахования и получившее соответствующие лицензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

1.4.3.3. **Выгодоприобретатель** — лицо, в пользу которого заключен договор страхования, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с владением, пользованием и распоряжением застрахованным имуществом.

Застрахованным по настоящим правилам является имущество, указанное в договоре страхования.

2.2. На страхование не принимается следующее имущество:

- любые накопители данных: карты памяти, внешние жесткие диски, флеш-карты, SIM карты и т.п.
- любые аксессуары, не входящие в штатную комплектацию устройства, включая Bluetooth гарнитуру, модемы, чехлы/сумки и т.п.
- зарядные устройства, кабели и коннекторы.

## 3. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками

вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

Страховыми случаями являются события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю).

3.2. При страховании имущества страховым случаем является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения, или утрата застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий:

#### **3.2.1. Пожар, взрыв, удар молнии.**

3.2.1.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате:

а) пожара — воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;

б) взрыва — воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной, либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;

в) удара молнии — термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

3.2.1.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) взрывных работ, проходящих на территории страхования и близлежащей территории;

б) взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, которые хранились на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств;

в) проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования;

г) несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющего причинно-следственную связь с наступившим событием.

#### **3.2.2. Воздействие жидкости.**

3.2.2.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии.

3.2.2.2. Если иное не установлено договором страхования, событие, предусмотренное п. 3.2.2.1, признается страховым в случае его наступления только по следующим причинам:

а) аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;

б) случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;

в) проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю.

3.2.2.3. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) проникновения в помещение и (или) строение, принадлежащее Страхователю на праве собственности или которым Страхователь владеет на праве аренды, жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;

б) эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) в помещениях и (или) строениях, принадлежащее Страхователю на праве собственности или которым Страхователь владеет на праве аренды, их своевременное обслуживание и ремонт.

### 3.2.3. **Стихийные бедствия.**

3.2.3.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

а) землетрясения, извержения вулкана;

б) наводнения, затопления;

в) шквала, бури, урагана, смерча, вихря;

г) цунами;

д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;

е) града;

ж) обильных осадков, нехарактерных для данной местности и (или) времени года;

з) просадки грунта в результате действия грунтовых вод;

и) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями.

3.2.3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем только в том случае, если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 17,2 м/с.

3.2.3.3. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшие вследствие:

- обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;

- стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения застрахованного имущества была объявлена зоной стихийных бедствий.

### 3.2.4. **Разбойное нападение, грабеж, хулиганство, кража.**

3.2.4.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утраты застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях либо Уголовным кодексом Российской Федерации и квалифицируемых в соответствии с указанными Кодексами:

- а) разбой. Под «разбоем» понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ;
- б) грабеж. Под «грабежом» понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия, либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ;
- в) хулиганство. Под «хулиганством» понимается нарушение общественного порядка, сопровождающееся повреждением или уничтожением чужого имущества (ст. 20.1 КоАП РФ) либо умышленное уничтожение или повреждение чужого имущества, совершенные из хулиганских побуждений и повлекшие причинение значительного ущерба (ч. 2 ст. 167 УК РФ).
- г) кража (возмещается ущерб вследствие утраты застрахованного имущества в результате его кражи). Под «кражей» понимается тайное хищение застрахованного имущества, квалифицируемое по ст. 158 УК РФ.

3.2.4.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Страхователя/Выгодоприобретателя;

3.2.4.3. В дополнение к исключениям, предусмотренным п. 3.2.3.2 настоящих Правил, не является страховым случаем по риску «Кража» утрата застрахованного имущества в результате:

- а) хищения застрахованного имущества из салона транспортного средства, за исключением случаев когда застрахованное имущество на момент наступления события, имеющей признаки страхового, находилось в любой закрытой емкости транспортного средства (например, бардачок, перчаточный ящик и т.п.);
- б) хищения застрахованного имущества через незапертые на замок двери, незакрытые окна/люки транспортного средства;
- в) хищения застрахованного имущества из транспортного средства, сигнализация которого не включена (*данное исключение действует только при наличии установленной на транспортном средстве сигнализации*);
- г) хищения застрахованного имущества, произошедшего на территории здания/сооружения и/или из любого помещения, за исключением случаев, предусмотренных п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ (*кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище*) в случае, когда зафиксирован факт повреждения/уничтожения/утраты другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю).  
Под «кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище» понимается тайное хищение застрахованного имущества с проникновением в жилище, хранилище либо иное помещение, квалифицированное п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ;
- д) хищения застрахованного имущества, совершенная за пределами транспортного средства/здания/сооружения и/или из любого помещения, за исключением случаев, когда зафиксирован факт повреждения другого имущества, принадлежащего Страхователю (Выгодоприобретателю) (сумка, портфель и т.п.), в котором на момент наступления события находилось застрахованное имущество;
- е) хищения застрахованного имущества, совершенного во время его передачи во временное пользование и/или аренду третьим лицам;
- ж) хищения застрахованного имущества в случае, когда в момент наступления события в устройстве не находилось SIM карты Страхователя (Выгодоприобретателя) (*данное исключение действует, если застрахованное имущество предполагает использование SIM карты*);
- з) тайное хищение застрахованного имущества, квалифицируемое по ч. 1 ст. 158 УК РФ.

### 3.2.5. **Воздействие посторонних предметов.**

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате:

- падения деревьев и/или их частей;
- падение летательного аппарата и/или его частей.

Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу в результате падения сухостоя.

### **3.2.6. Воздействие в результате ДТП (дорожно-транспортное происшествие).**

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате событий, возникших в процессе движения транспортного средства, общественного транспорта и/или с их участием (наезд, опрокидывание, столкновение и т.п.).

### **3.2.7. Воздействие электрического тока.**

3.2.7.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

3.2.7.2. Не является страховым случаем:

- а) причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в т.ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электрического тока и потребителей тока суммарной мощностью больших, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;
- б) убытки Страхователя/Выгодоприобретателя, которые должны быть возмещены в силу закона или договора поставщиком (производителем) застрахованного имущества.

### **3.2.8. Внешнее механическое воздействие.**

По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения/уничтожения в результате механического воздействия, за исключением предусмотренных в п.п.3.2.1 – 3.2.7 событий.

Под «механическим воздействием» необходимо понимать внешнее воздействие предметами на поверхность застрахованного имущества.

3.3. По настоящим Правилам имущество Страхователя/Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в п.п.3.2.1–3.2.4 Правил, так и от одного события или комбинации из этих событий.

При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться:

- а) об изменении (дополнении или сокращении) перечня событий, не являющихся страховым случаем по отдельным рискам;
- б) о страховании на случай наступления одного, всех или нескольких событий, являющихся страховым случаем по отдельным рискам в соответствии с положениями п. 3.2. настоящих Правил.

3.4. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховым случаем, если одной из причин наступления указанных событий являются:

- а) дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
- б) воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);
- в) использование любых аксессуаров, произведенных не производителем застрахованного имущества;
- г) использование застрахованного имущества для целей, для которых оно не предназначено;
- д) техническое обслуживание и/или ремонт;

е) воздействие ионизирующего и радиоактивного излучения, а также воздействие ультрафиолетового излучения (в т.ч. длительное воздействие солнечных лучей);

3.5. Не является страховым случаем:

а) повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие естественного износа и/или постепенного снижения производительности;

б) повреждение, уничтожение или утрата при обстоятельствах неизвестных Страхователю (Выгодоприобретателю);

в) повреждение или утрата любых данных, информации и/или программного обеспечения;

г) повреждение застрахованного имущества, если идентификационный (серийный) номер данного устройства не читаем, за исключением случаев, когда в силу характера события серийный номер не может быть идентифицирован;

д) хищение аксессуаров, входящих в штатную комплектацию устройства, без самого электронного устройства;

е) повреждение в виде:

- царапин, сколов и других косметических повреждений застрахованного имущества, не влияющие на его работоспособность;

- выцветание и/или любое другое нарушение цветопередачи дисплея без внешних повреждений;

- внутренние поломки без внешних повреждений, в т.ч. поломки в результате дефектов производителя;

- сбой работы микрочипов и/или программного обеспечения;

ж) повреждения, уничтожения или утрата застрахованного имущества, произошедшие за пределами территории страхования.

3.6. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

а) умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) (в т.ч. умышленного несоблюдения инструкций и рекомендаций производителя), а так же в случае когда Страхователь (Выгодоприобретатель) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;

д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

3.7. При страховании телефонов (мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы), планшетных ПК в договор может быть включено (если это прямо предусмотрено договором страхования) страхование непредвиденных расходов, связанных со списанием денежных средств на счете сотового оператора (Приложение №1 к настоящим Правилам).

#### **4. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА.**

4.1. Страховая сумма в договоре страхования устанавливается по соглашению сторон по каждому предмету застрахованного имущества или по группе предметов, но в любом случае не выше страховой стоимости одного предмета застрахованного имущества или группы предметов, соответственно. При этом:

4.1.1. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то договор страхования в части такого превышения считается ничтожным и Страховщик несёт обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик



вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.2. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, установлена в размере меньшем, чем страховая стоимость, то страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости («система пропорциональной ответственности»), если иное не оговорено договором страхования (в частности, договором страхования может быть предусмотрено, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости — «страхование по “первому риску”»).

4.3. Договор страхования может быть заключен по одному из следующих вариантов:

4.3.1. Страхование «с неуменьшаемой (неагрегатной) страховой суммой» - страховая сумма является лимитом страхового возмещения по каждому страховому случаю в течение срока действия договора страхования. Страховая сумма не уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества. Договор страхования прекращается с момента выплаты страхового возмещения по случаю уничтожения или утраты застрахованного имущества.

4.3.2. Страхование «до первого страхового случая» - страховая сумма является лимитом страхового возмещения по одному страховому случаю за весь срок действия договора страхования. Страховщик выплачивает страховое возмещение только при наступлении первого заявленного Страхователем страхового случая, подпадающего под действие договора страхования. Действие договора страхования прекращается с момента выплаты страхового возмещения по первому заявленному Страхователем страховому случаю.

4.3.3. Страхование «с уменьшаемой (агрегатной) страховой суммой» - страховая сумма является совокупным лимитом возмещения Страховщика по всем страховым случаям, произошедшим за срок действия договора страхования. Страховая сумма уменьшается на величину выплаченного страхового возмещения по случаям повреждения застрахованного имущества. Договор страхования прекращает свое действие с момента, когда общая сумма выплаченного страхового возмещения достигнет установленной договором страхования страховой суммы, либо после выплаты страхового возмещения по случаю уничтожения или утраты имущества.

4.3.4. Если иное не указано в договоре страхования, договор страхования имущества считается заключенным по варианту страхования «с неуменьшаемой (неагрегатной) страховой суммой».

4.3. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которых являются соответствующие суммы в рублях (далее — страхование с валютным эквивалентом).

4.4. Страховая стоимость имущества устанавливается в размере действительной стоимости имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

4.5. В договоре страхования Стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком ущерба — франшизу. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается, как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере:

4.5.1. при установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба этой суммы;

4.5.2. при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.

4.5.3. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования. Если в течение периода страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них.

## **5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.**

5.1. Территорией страхования является место, при нахождении в пределах которой, имущество считается застрахованным.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.**

6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование.

6.2. Страховая премия может быть уплачена единовременно либо в рассрочку.

6.3. При неуплате страховой премии (первого страхового взноса при уплате в рассрочку) в установленный договором страхования срок договор считается не вступившим в силу и выплаты по нему не производятся.

6.4. Неуплата Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок, рассматривается Сторонами, как досрочный отказ Страхователя от настоящего договора страхования (п.2 ст.958 ГК РФ). В этом случае действие договора страхования прекращается с даты, следующей за датой указанной как дата уплаты очередного страхового взноса.

6.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, то обязательство Страхователя по уплате страховой премии (очередного страхового взноса) считается исполненным:

6.5.1. в день поступления всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) на банковский счет Страховщика при уплате в безналичном порядке;

6.5.2. в день получения всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) или внесения всей суммы страховой премии (очередного страхового взноса) в кассу Страховщика или его уполномоченному представителю при уплате наличными деньгами.

6.6. При страховании на срок менее одного года, если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия рассчитывается в следующем проценте от годового размера страховой премии:

<b>Срок действия договора в месяцах</b>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Процент от общего годового размера страховой премии</b>										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6.7. Если иное не предусмотрено договором страхования, при заключении договора страхования на срок более года страховая премия по договору страхования определяется как годовая страховая премия, увеличенная пропорционально увеличению срока страхования.

6.8. При определении размера страховой премии неполный месяц принимается за полный (если иное не предусмотрено договором страхования).

6.9. При страховании с валютным эквивалентом уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты страховой премии (страхового взноса) Страховщику, если иное не предусмотрено договором страхования.

## **7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя. Заявление на страхование является неотъемлемой частью договора

страхования. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность представленной в заявлении на страхование информации.

7.2. Договор страхования заключается оформлением в письменной форме договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручением Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком.

7.3. Договор страхования заключается сроком на один год или на иной, определенный договором страхования, срок.

7.4. Договор страхования прекращается в случае:

7.4.1. истечения срока действия договора страхования;

7.4.2. исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

7.4.3. прекращения действия договора страхования по решению суда;

7.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.

7.6. Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время путем письменного уведомления об этом Страховщика.

7.7. В случае досрочного отказа Страхователя от договора страхования страховая премия возврату не подлежит, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.8. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным чем, страховой случай. При этом Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии.

7.9. В случае утраты договора страхования в течение его срока действия, Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным, и страховые выплаты по нему не производятся.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА.**

8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно, (не позднее 3-х рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно), известить Страховщика обо всех существенных обстоятельствах, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными признаются, во всяком случае, обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования, заявлении на страховании и в письменном запросе Страховщика.

8.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.

8.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 8.1. настоящих Правил обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).

8.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

9.1. Страховщик обязан:

9.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования;

9.1.2. соблюдать положения настоящих Правил и условия договора страхования;

9.1.3. при страховом случае произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок;

9.1.4. не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска, относятся обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования, заявления на страхование и в письменном запросе Страховщика;

9.2.2. по требованию Страховщика оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра имущества, подлежащего страхованию и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки степени риска, принимаемого на страхование;

9.2.3. уплачивать страховую премию в размере и в сроки, оговоренные в договоре страхования (полисе);

9.2.4. соблюдать положения настоящих Правил страхования и условия договора страхования;

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.3.1. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента как стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая, заявить о произошедшем событии в органы соответствующей компетенции;

При отсутствии государственных или муниципальных органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, заявление подается Страховщику. При этом Страховщик вправе отсрочить принятие решения о признании произошедшего события страховым до момента проведения независимой экспертизы по установлению факта и причин возникновения события;

9.3.2. принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба;

9.3.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 7 (Семи) дней, считая с того дня, когда он узнал или должен был бы узнать о произошедшем событии, уведомить об этом Страховщика любым способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т.ч. посредством телефонной/факсимильной связи либо путем подачи письменного заявления);

9.3.4. сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая до момента осмотра пострадавшего имущества Страховщиком и/или его представителем;

9.3.5. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению или уменьшению ущерба, причиненного застрахованному имуществу;

9.3.6. по требованию Страховщика предоставить документы, необходимые для подтверждения факта и причин наступления страхового случая и определения размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, а именно:

9.3.6.1. заявление о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

9.3.6.2. документы, подтверждающие стоимость восстановительного ремонта и причины неисправности электронного устройства (*при повреждении застрахованного имущества*): заключение независимой экспертизы по оценке ущерба или документы, подтверждающие затраты на восстановительный ремонт, причины неисправности.

9.3.6.3. документы компетентных органов, подтверждающие факт и причины страхового события.

Таковыми документами, в частности, являются:

- при повреждении или уничтожении застрахованного имущества в результате пожара, взрыва – Акт о пожаре и Постановление и/или Справка (заключение) Государственной пожарной инспекции о его причинах;
- при повреждении или уничтожении застрахованного имущества в результате воздействия жидкости в случае залива помещения, в котором находилось застрахованное имущество - Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество;
- при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате стихийных бедствий – справка Росгидромета о погодных условиях;
- при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате ДТП – Справка ГИБДД установленной формы;
- при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате разбойного нападения, грабежа, хулиганства (по ч. 2 ст. 167 УК РФ), кражи - Постановления о возбуждении и приостановлении уголовного дела;
- при повреждении/уничтожении/утрате застрахованного имущества в результате хулиганства (по ст. 20.1 КОАП РФ) - Постановления о возбуждении и прекращении/приостановлении производства по делу об административном правонарушении;

9.3.6.4. документы, составленные правоохранительными органами в присутствии понятых, подтверждающие факт повреждения застрахованного имущества в случаях кражи застрахованного имущества из транспортного средства/здания/сооружения и/или любого помещения;

9.3.6.5. заказ-наряд и документы, подтверждающие факт оплаты ремонта транспортного средства при краже застрахованного имущества из транспортного средства;

9.3.6.6. документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и/или утраченного имущества;

9.3.6.7. другие документы, обоснованно запрошенные Страховщиком и необходимые для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного ущерба;

9.3.6.8. документы, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового возмещения;

9.3.7. незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц;

9.3.8. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Страхователю похищенного имущества или получения Страхователем возмещения ущерба от третьих лиц.

9.4. Страховщик имеет право:

9.4.1. проверять сообщаемую Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем условий договора;

9.4.2. производить осмотр имущества, принимаемого на страхование;

9.4.3. потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий п. 2 статьи 179 Гражданского Кодекса Российской Федерации, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска;

9.4.4. участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры;

9.4.6. произвести самостоятельно или с привлечением экспертов расследование причин и обстоятельств страхового случая;

9.4.7. отсрочить решение вопроса о выплате страхового возмещения в случае возбуждения уголовного дела по факту наступления страхового случая в отношении владельца имущества до момента окончания производства по делу;

9.4.8. при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения уменьшить его на размер неоплаченной части страховой премии, срок оплаты которой ещё не наступил (при оплате страховой премии в рассрочку);

9.4.9. потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения, если по вине Страхователя стало невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба;

9.4.10. отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования.

9.5. Страхователь имеет право:

9.5.1. получить страховое возмещение при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора страхования;

9.5.2. запросить у Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющуюся коммерческой тайной;

9.5.3. изменять в период действия договора страхования, по согласованию со Страховщиком, условия договора страхования. Изменения осуществляются на основании заявления Страхователя в свободной форме путем оформления дополнительного соглашения к договору страхования;

9.5.4. если имущество застраховано лишь в части страховой стоимости, осуществить дополнительное страхование, при условии что страховая сумма по всем договорам не превысит страховой стоимости имущества;

9.5.5. получить дубликат страхового полиса в случае его утраты;

9.5.6. отказаться от договора страхования в любое время;

9.5.7. восстановить страховую сумму после выплаты страхового возмещения при условии оплаты дополнительной страховой премии.

9.6. Права и обязанности сторон по договору страхования устанавливаются на основании настоящих Правил и могут быть изменены и дополнены в договоре страхования в той мере, в которой это право предоставлено действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

## **10. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

10.1. Решение страховщика о выплате/отказе в выплате страхового возмещения оформляется страховым актом.

10.2. Страховой акт составляется на основании заявления Страхователя о наступлении страхового случая и документов, подтверждающих факт и причины наступления страхового случая и размер причиненных убытков и подписывается Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения необходимых документов.

10.3. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.

10.4. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, определяется, если иное не предусмотрено договором страхования:

- при уничтожении (полной гибели) или утрате застрахованного имущества — в размере страховой суммы. По соглашению сторон выплата страхового возмещения может быть произведена в натуральной форме путем предоставления Страхователю (Выгодоприобретателю) аналогичного имущества со сходными характеристиками (производитель, модель, диагональ экрана и т.п.);

- при повреждении застрахованного имущества — в размере восстановительных расходов;

10.5. Полная гибель застрахованного имущества признается в случае, если общая сумма расходов по устранению последствий страхового случая составит не менее 80 % (по соглашению сторон указанный процент может быть изменен) страховой (действительной) стоимости застрахованного имущества.

10.6. Восстановительные расходы включают в себя:

- расходы на приобретение материалов и запасных частей для ремонта;
- расходы на оплату работ по ремонту;
- расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта;
- другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до такого состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая.

10.7. Восстановительные расходы не включают в себя:

- расходы, связанные с изменением или улучшением застрахованного имущества;
- расходы, связанные с временным или вспомогательным ремонтом или восстановлением;
- расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы вне зависимости от факта наступления страхового случая;
- расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ;
- расходы на перевыпуск SIM карты в случае ее утраты/гибели, любая абонентская плата;
- расходы, связанные с восстановлением данных и программного обеспечения;
- косвенные расходы;
- другие расходы, произведенные сверх необходимых.

10.8. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

10.9. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение ущерба, причиненного в результате наступления страхового случая, от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.

10.10. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания Страховщиком Страхового акта.

10.11. Решение о непризнании заявленного события страховым случаем, об освобождении от выплаты страхового возмещения и (или) об отказе в выплате страхового возмещения принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения всех необходимых документов.

10.12. Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в условленный в настоящих Правилах/Договоре страхования срок и указанным в настоящих Правилах/договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

10.13. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба, каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.

## **11. СУБРОГАЦИЯ**

11.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь или Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

11.2. Если Страхователь или Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение полностью или в соответствующей части. В случае если выплата возмещения

уже произведена, Страхователь обязан вернуть Страховщику излишне выплаченную сумму возмещения.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Все сообщения, предусмотренные условиями настоящих Правил и договора страхования, должны осуществляться Сторонами в письменной форме способами связи, обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.

12.2. Все споры по договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в установленном законом порядке.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ №1**  
**по страхованию непредвиденных расходов, связанных со списанием денежных средств на счете сотового оператора**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик возмещает убытки, связанные с непредвиденными расходами Страхователя (Выгодоприобретателя), наступившие вследствие утраты застрахованного имущества в результате разбойного нападения, грабежа или кражи.

2. Страхование непредвиденных расходов осуществляется в дополнение к страхованию имущества по рискам «разбойное нападение, грабеж, кража».

Под «имуществом» в рамках настоящих дополнительных условий необходимо понимать телефоны: мобильные телефоны, смартфоны, коммуникаторы; планшетные ПК.

Договор страхования на условиях настоящих Дополнительных условий заключается только в случае, когда Выгодоприобретателем по договору страхования является физическое лицо;

3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные со списанием его денежных средств со счета сотового оператора.

4. Страховым случаем является причинение Страхователю (Выгодоприобретателю) убытков, связанные со списанием его денежных средств со счета сотового оператора из-за произошедшего страхового случая – утраты застрахованного имущества (риск «Списание денежных средств со счета сотового оператора»).

Событие признается страховым, только если оно стало следствием наступления событий, на случай которых осуществлялось страхование имущества от риска/ов «разбойное нападение, грабеж, кража».

5. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страховщика и Страхователя.

6. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь обязан:

6.1. Выполнить действия, предусмотренные Правилами;

6.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заблокировать SIM карту;

6.3. Дополнительно к документам, предусмотренным Правилами, предоставить документы, подтверждающие факт наступления страхового события, а именно: выписку сотового оператора с указанием:

- всех совершенных операциях по счету (в т.ч. звонков) с момента наступления утраты застрахованного имущества до момента блокировки SIM карты;

- размера денежных средств на счете на момент утраты застрахованного имущества и на момент блокировки SIM карты.

7. Размер страхового возмещения определяется исходя из размера понесенных Страхователем (Выгодоприобретателем) непредвиденных расходов, возникших в связи с наступлением страхового случая и не может превышать страховой суммы или лимита страхового возмещения для данного страхового случая, установленных договором страхования.

Расходы, направленные на уменьшение убытка включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.

8. Дополнительно к п. 10.12 Правил основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанностей, предусмотренных п.п. 6.2-6.3 настоящих Дополнительных условий.

9. В остальном, что не нашло отражения в настоящих Дополнительных условиях, Страховщик и Страхователь руководствуются Правилами в той их части, которая может быть применена к страхованию в соответствии с настоящими Дополнительными условиями.