

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
от 03.06.2011 г № 143- од

**ПРАВИЛА
СТРАХОВАНИЯ УБЫТКОВ, ВОЗНИКШИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
БАНКОВСКИХ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ
4. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ
5. СТРАХОВАЯ СУММА
6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ) И СТРАХОВОЙ ТАРИФ
7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
8. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ
9. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА
10. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА
11. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил, ООО СК «ВТБ Страхование» (далее - Страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие страхового случая убытки, которые наступили в результате событий, предусмотренных договором, в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.2. Страхованием покрываются убытки, возникшие в результате наступления страхового случая при:

- использовании дебетовых (расчетных) и кредитных карт (в т.ч. карты с овердрафтом);
- снятии денежных средств в банкомате и/или отделении Банка с карточного счета.

В соответствии с Дополнительными условиями к настоящим Правилам, страхованием покрываются убытки, возникшие в результате утраты ключей и/или документов.

1.3. Определения, применяемые в Правилах страхования:

Авторизация (подтверждение сделки) - признание полномочий держателя карты на осуществление сделки (покупки, оплаты услуги, получения наличных денег и т.п.) от имени Банка-эмитента, который подтверждает торговцу правомочность сделки, гарантируя оплату.

Банк-эквайрер - банк, в котором размещен расчетный счет торговой организации, осуществляющей операции с картами.

Банк-эмитент банковской пластиковой карты (далее - банк) - кредитное учреждение, имеющее лицензию Центрального банка РФ на банковскую деятельность и заключившее договор с российской или международной платежной системой по изготовлению и обслуживанию банковских пластиковых карт.

Банковская пластиковая карта (далее – карта) - именной платежно-расчетный документ в виде персонифицированной пластиковой пластинки, карты, выдаваемый банком своим клиентам для безналичной оплаты, приобретения ими товаров и услуг в розничной торговой сети за счет средств, внесенных ими на свой текущий счет в банке для оплаты товаров и услуг в границах этой суммы (для дебетовых карт), или кредита сверх внесенной суммы (для кредитных карт). Банковская пластиковая карта является собственностью банка, переданной во временное пользование держателю карты.

Выписка по счету – банковский документ, отражающий движение денежных средств на карточном счете.

Держатель счета - клиент банка, заключивший договор открытия счета.

Держатель карты – клиент банка, использующий карту на основании договора, заключенного с банком.

Карточный счет – банковский счет, которым Держатель карты/Держатель счета распоряжается с помощью банковской пластиковой карты.

STOP-лист - список карт, заблокированных в связи с их утратой и подлежащих изъятию при предъявлении к оплате.

Торговец - торговая (сервисная и т.п.) организация (учреждение), заключившая договор с банком, в котором находится ее расчетный счет, в отношении признания карт и вопросов, относящихся к операциям с ними.

1.4. При заключении договора страхования стороны вправе изменить, дополнить или исключить отдельные положения настоящих Правил, если это не противоречит требованиям, установленным действующим законодательством. В этом случае будут применяться положения

договора страхования.

II. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Страховщик - юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления страхования и получившее лицензию в установленном законом порядке.

2.2. Страхователями могут быть:

- банки - эмитенты;
- держатель карт/держатель счета - юридические лица независимо от их организационно-правовой формы (предприятия, учреждения, организации и т.п.) или дееспособные физические лица, заключившие договоры страхования со Страховщиком.

2.3. Выгодоприобретателем имеющим право на получение страховой выплаты при наступлении страховых случаев, предусмотренных п.п. 4.2.1.- 4.2.3. настоящих Правил является Держатель счета, в остальных случаях – Держатель карты.

III. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

3.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные:

- 3.1.1. с расходами, связанными с утратой карты;
- 3.1.2. с расходами, которые могут возникнуть при использовании карты/или денежных средств, снятых с карточного счета;
- 3.1.3. с владением, пользованием и распоряжением денежными средствами на карточном счете Держателя счета.

3.2. На страхование принимаются корпоративные, личные и/или семейные карты (семейные карты - карты, с помощью которых лица, определенные Держателем карты, имеют возможность пользоваться его карточным счетом).

3.3. На страхование не принимаются:

3.3.1. расчетные карты (дисконтные карты), которые могут приобретаться Держателями карт при получении дебетовой или кредитной карты по оплате или предоставлению скидок для:

- телефонных переговоров;
- авиаперелетов и проезда на железнодорожном или ином транспорте;
- проживания в гостинице и доставке багажа;
- обслуживания в ресторанах;
- проката средств автотранспорта;
- оплаты топлива на автозаправочных станциях;
- иных услуг.

3.3.2. все виды расчетных карт, которые приобретаются для оплаты или предоставления скидок на товары (услуги) отдельно от страхуемой дебетовой или кредитной карты и не связаны с доступом к банковскому счету (картсчету) держателя карты.

3.4. По соглашению сторон, особо оговоренному в договоре страхования, объектом страхования, в соответствии с Дополнительными условиями к настоящим Правилам, являются имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с расходами, которые могут возникнуть у Держателя карты в случае утраты Официальных документов и/или ключей одновременно с утратой карты.

IV. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

4.1. Страховым риском является событие, на случай наступления которого заключается договор страхования, обладающее признаками вероятности и случайности.

Страховым случаем является свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую

выплату Выгодоприобретателю.

4.2. Страховыми случаями признаются следующие события:

4.2.1. причинение Выгодоприобретателю убытков в результате утрата карты вследствие:

- а) утери;
- б) хищения (кражи; грабежа; разбоя);
- в) случайных механических, термических повреждений карты, ее размагничивания;

4.2.2. причинение Выгодоприобретателю убытков в результате расходов, связанных с приостановлением расчетов, осуществляемых с использованием карты, и произведенных по заявлению Держателя карты в связи с ее утерей (утратой);

4.2.3. причинение Выгодоприобретателю убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств с карточного счета путем:

- а) получения третьими лицами наличных денег в банкомате или в банке с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода) Держателя карты (электронная авторизация), когда Держатель карты в результате насилия или под угрозой насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей карты;
- б) списания денежных средств с карточного счета Держателя счета:
 - с использованием поддельной карты с нанесенными на нее данными действительной карты, в качестве расчетного средства (за покупки, товары, работы, услуги);
 - с использованием информации о карте, полученной мошенническим путем для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги, в том числе при проведении операций через Интернет;
- в) несанкционированного использования карты третьими лицами в результате ее утраты Держателем карты (в т.ч. в результате хищения карты у Держателя карты).

4.2.4. Хищение у Держателя карты наличных денежных средств, полученных Держателем карты в банкомате или в отделении Банка, если такое хищение совершено путем грабежа (ст. 161 УК РФ) или разбоя (ст. 162 УК РФ).

4.3. Договор страхования может заключаться как по всем рискам, указанным в настоящих Правилах, так и по отдельному риску.

4.4. В размер возмещения не входят:

- а) любые убытки от несанкционированного использования карты, кроме случаев, оговоренных в п. 4.2 настоящих Правил;
- б) убытки от блокировки счета в результате отказа от покупки и не произведенной отмены авторизации;
- в) расходы на оплату дополнительных услуг, которые банк может предоставлять Держателю карты/Держателю счета при приобретении карты (стоимость страхового полиса для выезжающих за границу, стоимость полиса страхования жизни, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, стоимость изготовления расчетных карт, которыми Держатель карты/Держатель счета после утраты карты не может пользоваться при оплате телефонных переговоров, проживания в гостинице и т.п.);
- г) косвенные убытки, возникшие у Держателя карты/Держателя счета в результате утраты карты (дополнительная плата за обналичивание средств со счета, которую Держатель карты/Держатель счета в рамках оговоренного при приобретении карты ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех учреждений, которые принимали утраченную карту, и т.п.).

4.5. Не признаются страховыми случаями:

- а) повреждение карты, которую Держатель карты пытался использовать для совершения операций, в банкомате, не приспособленном для авторизации карт платежной системы, к которой принадлежит карта Держателя карты;
- б) отказ работника кредитного учреждения выдать наличные деньги, если он не может авто-

- ризовать карту из-за сомнений в идентификации подписи на карте и подписи на выдаваемом в подтверждение снятия средств слипе;
- в) невозможность получения наличных денег по карте в результате внесения карты в STOP- лист;
- г) несанкционированное использование корпоративной карты лицом, не имеющим на это полномочий, либо утратившим такие полномочия вследствие увольнения, разграничения должностных обязанностей и т.п.;
- д) использование карты без ведома Держателя карты членами его семьи;
- е) возникновение убытков у Выгодоприобретателя в результате несанкционированного доступа к денежным средствам, размещенным на карточном счете Держателя счета, вследствие невыполнения банком обязанности по незамедлительной блокировке карты в случае поступления в банк от Держателя карты сообщения об утрате или хищении карты.

4.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- г) убытков, возникших в результате изъятия, конфискации, реквизиции, уничтожения карты или ареста счета по распоряжению государственных органов;
- д) умышленных действий Страхователя (Держателя карты, Держателя счета);
- е) умышленно не принятых разумных и доступных мер с целью уменьшения возможных убытков;
- ж) невозможности предъявления Страховщиком права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования, по вине Страхователя (Выгодоприобретателя);
- е) иных обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.7. При заключении договора страхования Страховщик и Страхователь вправе договориться об изменении (дополнении и сокращении) перечня событий, не являющихся страховым случаем по отдельным рискам, перечисленным в п. 4.2. настоящих Правил.

4.8. В соответствии с Дополнительными условиями к настоящим Правилам страховыми случаями являются:

- 4.8.1. причинение Выгодоприобретателю убытков в результате утраты Официальных документов вследствие утери Официальных документов и/или похищения Официальных документов вследствие противоправных действий третьих лиц;
- 4.8.2. причинение Выгодоприобретателю убытков в результате утраты ключей вследствие утери ключей и/или похищения ключей вследствие противоправных действий третьих лиц.

V. СТРАХОВАЯ СУММА

5.1. Страховой суммой является денежная сумма, установленная договором страхования, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страхового возмещения. Размер страховой суммы определяется по соглашению сторон в договоре страхования.

При этом, если иное не предусмотрено договором страхования, страховая сумма по риску 4.2.3, не может быть ниже минимального неснижаемого остатка денежных средств на карточном счете Держателя счета, необходимого для проведения расчетов по карте, и превышать страховую стоимость, определяемую как:

- остаток денежных средств на карточном счете Держателя счета на момент заключения договора страхования (для дебетовых карт);
- лимит денежных средств, в рамках которого по договору с банком Держатель карты может приобретать товары или получать услуги (для кредитных карт).

Страховая сумма не должна превышать действительную стоимость (страховую стоимость). Такой стоимостью считается:

- при страховании имущества – действительная стоимость в месте его нахождения в

день заключения договора страхования;

- при страховании финансовых рисков – убытки, которые Выгодоприобретатель может понести при наступлении страхового случая.

5.2. В договоре страхования по соглашению сторон в пределах страховой суммы могут устанавливаться лимиты страхового возмещения, ограничивающие размер величины страхового возмещения в целом по договору страхования, на один или несколько страховых случаев, на один или несколько видов убытков, подлежащих возмещению и другие лимиты страхового возмещения.

5.3. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, превышает страховую стоимость, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость. Излишне уплаченная часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

5.4. Суммарные выплаты страхового возмещения не могут превышать величину установленной договором страхования страховой суммы или соответствующих лимитов страхового возмещения, за исключением случаев, предусмотренных п. 11.8. настоящих Правил страхования.

5.5. После выплаты страхового возмещения страховая сумма и соответствующий лимит страхового возмещения уменьшаются на размер выплаченного страхового возмещения, если иное не предусмотрено договором страхования.

Положения настоящего пункта не распространяются на лимит страхового возмещения, установленный в отношении одного страхового случая.

После выплаты страхового возмещения Страхователь по Соглашению со Страховщиком имеет право за дополнительную страховую премию восстановить первоначальную страховую сумму.

Дополнительная страховая премия рассчитывается по формуле:

$$D = V * T * n / 365^1 * 100$$

Где:

D – дополнительная страховая премия;

V – величина, на которую увеличивается страховая сумма;

T – страховой тариф (в %);

n – количество дней, оставшихся до окончания действия договора страхования.

5.6. В договоре страхования стороны могут оговорить размер некомпенсируемого Страховщиком убытка – франшизы.

При установлении условной франшизы Страховщик не возмещает убытки, не превышающие сумму франшизы, но возмещает убытки полностью, если сумма убытков превышает сумму франшизы.

При установлении безусловной франшизы Страховщик возмещает только положительную разницу между суммой убытков и суммой франшизы.

Размер условной или безусловной франшизы может указываться в денежном выражении или процентах от страховой суммы. Размер безусловной франшизы может также указываться и в процентах от суммы убытков.

5.7. Страхователь и Страховщик вправе достичь соглашения о включении в договор страхования временной франшизы.

При установлении временной франшизы Страховщик не возмещает убытки, понесённые последним в течение определенного в договоре страхования периода времени после наступления предусмотренного договором страхования страхового случая.

VI. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ) И СТРАХОВОЙ ТАРИФ

6.1. Размер страховой премии определяется в зависимости от размера страховой суммы и страхового тарифа, с учетом срока страхования и других условий.

¹ При високосном году 365 заменяется на 366

Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом характера страхового риска.

Страховщик вправе при определении размера подлежащей оплате страховой премии использовать повышающие и понижающие коэффициенты к страховым тарифам, экспертно определенные Страховщиком.

6.2. Порядок, форма и сроки уплаты страховой премии устанавливаются по согласованию сторон и указываются в договоре страхования.

Страховая премия по соглашению сторон может уплачиваться как наличными деньгами в кассу Страховщика, с учетом установленных законодательством ограничений по наличным расчетам, так и путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика, если иное не предусмотрено действующим на момент уплаты страховой премии законодательством РФ.

Если страховую премию за Страхователя уплачивает другое лицо, то никаких прав по договору страхования в связи с этим оно не приобретает.

При страховании с валютным эквивалентом страховая премия уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для соответствующей иностранной валюты на дату уплаты (перечисления).

6.3. При заключении Договора на один год страховая премия может быть уплачена единовременно либо в рассрочку. При заключении Договора на срок менее года страховой взнос уплачивается только единовременно.

6.4. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (или первой ее части – первого страхового взноса) в срок, предусмотренный договором страхования, договор считается не вступившим в силу.

6.5. Неуплата Страхователем очередного взноса в установленный в договоре срок, рассматривается Сторонами, как досрочный отказ Страхователя от договора страхования (п.2 ст.958 ГК РФ), если договором страхования не предусмотрено иное, если стороны не договорились об отсрочке уплаты очередного взноса (договоренность об отсрочке страхового взноса оформляется дополнительным соглашением к договору страхования).

В этом случае действие договора страхования прекращается с даты, следующей за датой указанной в договоре страхования как дата уплаты очередного страхового взноса.

6.6. При страховании на срок менее одного года страховая премия уплачивается в следующем проценте от ее годового размера:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

6.7. При страховании на срок более одного года:

- в случае страхования на несколько лет, общая страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых взносов за каждый год;

- в случае страхования на год (несколько лет) и несколько месяцев, страховая премия за указанные месяцы определяется как часть страхового взноса за год пропорционально полным месяцам последнего страхового периода.

6.8. Страхователь обязан сохранять документы, подтверждающие уплату страховой премии, и предъявлять их по требованию Страховщика.

VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования действует в течение сроков, указанных в договоре страхования.

7.2. При заключении договора страхования срок его действия не может превышать периода действия карты.

VIII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату Страхователю (Выгодоприобретателю), в пользу которого заключен договор страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

8.2. Договор страхования заключается в письменной форме на основании устного или письменного Заявления Страхователя (Приложение 2 к Правилам). Одновременно с Заявлением Страхователь представляет:

- копию договора Держателя карты с банком;
- выписку банка об остатке на карточном счете Держателя карты на момент заключения договора страхования;
- сведения о доходах Держателя карты (при страховании кредитной карты);
- иные сведения по усмотрению Страховщика, которые позволяют судить о степени риска (перечень должностных лиц при страховании корпоративной карты или список членов семьи при страховании семейной карты, уполномоченных проводить операции по карточному счету держателя карты и т.д.).

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования, заявлении или в его письменном запросе Страховщика.

8.3. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа (Приложение 3 к настоящим Правилам), либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его Заявления страхового полиса (Приложение 4 к настоящим Правилам), подписанного Страховщиком.

8.4. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу в случае уплаты Страхователем суммы страховой премии или первого ее взноса:

- а) наличными деньгами - с 00 часов суток, следующих за днем уплаты соответствующей суммы в кассу Страховщика (его представителю);
- б) путем безналичного перечисления - с 00 часов суток, следующих за днем поступления соответствующей суммы на расчетный счет Страховщика.

8.5. Страхование, обусловленное договором страхования, распространяется на страховые случаи, происшедшие после вступления договора страхования в силу.

8.6. Договор страхования прекращается в случаях:

- а) истечения срока действия;
- б) исполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;
- в) ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом;
- г) принятия судом решения о признании договора страхования недействительным;
- д) по соглашению сторон;
- е) в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.7. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после вступления его в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- утрата карты по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- прекращение банком операций по обслуживанию карт в результате отзыва (приостановления действия) банковской лицензии, расторжения договора с процессинговым центром или платежной системой и т.п.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

8.8. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.

При досрочном прекращении договора страхования по требованию Страхователя страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не оговорено иное.

IX. ПОСЛЕДСТВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ СТЕПЕНИ РИСКА

9.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

9.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора.

9.3. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

X. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

10.1. **Страховщик обязан:**

10.1.1. ознакомить Страхователя с Правилами страхования и вручить Страхователю один экземпляр;

10.1.2. вручить Страхователю Договор страхования и экземпляр Правил;

10.1.3. при наступлении страхового случая произвести выплату страхового возмещения Страхователю (Выгодоприобретателю) в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами и договором страхования;

10.1.4. возместить расходы, произведенные Страхователем (Выгодоприобретателем) при наступлении страхового случая для предотвращения или уменьшения возможных убытков, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

10.2. **Страховщик вправе:**

10.2.1. потребовать признания договора страхования недействительным и применить последствия, предусмотренные п.2 ст. 179 Гражданского кодекса РФ, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в п. 10.3.1 настоящих Правил. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

10.2.2. потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска в случае его уведомления об обстоятельствах, влекущих увеличение данного страхового риска;

10.2.3. потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением данного договора, в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и договором страхования;

10.2.4. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем требований и условий Договора страхования;

10.2.5. по мере необходимости направлять запросы в компетентные органы;

10.3. Страхователь обязан:

10.3.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику о всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска;

10.3.2. своевременно уплачивать страховую премию;

10.3.3. в период действия договора страхования незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска;

10.3.4. при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования, принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры с целью уменьшения возможных убытков.

10.3.5. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов со дня, когда ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового, сообщить о событии в компетентные органы;

10.3.6. незамедлительно, но не позднее, чем в течение 3 (Трех) рабочих дней начиная со дня, когда ему стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового, уведомить в письменной форме о его наступлении Страховщика (**Приложение № 5 к настоящим Правилам**), если иное не предусмотрено договором страхования;

10.3.7. передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования;

10.3.8. заявить в Банк об опротестовании спорной транзакции в сроки, предусмотренные договором между держателем карты и банком (данное условие действует, если Страхователем выступает Держатель счета и/или Держатель карты);

10.3.9. информировать Держателей карт об условиях страхования (данное условие действует, если Страхователем выступает Держатель счета и/или Держатель карты).

10.4. Страхователь вправе:

10.4.1. отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в п. 8.7 настоящих Правил;

10.4.2. получить страховое возмещение после предоставления всех необходимых документов, подтверждающих наступление страхового случая;

10.5. Страховщик и Страхователь обязаны соблюдать строгую конфиденциальность деловой, коммерческой и иной информации, полученной друг от друга в связи с заключением и исполнением договора страхования.

10.6. Передача конфиденциальной информации третьим лицам может осуществляться лишь с предварительного письменного согласия обеих сторон.

XI. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

11.1. Страховое возмещение выплачивается Страховщиком при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами и договором страхования, на основании Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового, предоставленных Страхователем документов, указанных в п. 11.2 настоящих Правил, и Страхового акта (Приложение 6 к настоящим Правилам).

11.2. В зависимости от наступившего события, имеющего признаки страхового случая, дополнительно к Заявлению о наступлении события, имеющего признаки страхового, Страховщик может потребовать предоставление следующих документов:

11.2.1. копия заявления в Банк об утрате карты или копия заявления на перевыпуск карты, копия расписки о сдаче карты в Банк;

11.2.2. Копия постановления о возбуждении уголовного дела/об отказе в возбуждении уго-

ловного дела, подтверждающая факт похищения карты вследствие противоправных действий третьих лиц;

11.2.3. акт (справка) из органа МВД, подтверждающий факт передачи сведений о ПИН-коде карте третьим лицам, в результате противоправных действий в отношении держателя карты или его близких при получении третьими лицами наличных денег в банкомате или в банке с использованием персонального идентификационного номера (ПИН - кода) держателя карты;

11.2.4. справка Банка о произведенных операциях на счете Держателя карты и копии слипов или чеков (чеки торговых терминалов), подтверждающие произведенные расходы (при несанкционированном использовании карты);

11.2.5. документы, подтверждающие списание спорных сумм со счета клиента - справку выписку Банка, по счету с указанием транзакции несанкционированного снятия денежных средств (с указанием суммы, времени и места снятия денежных средств);

11.2.6. документы, подтверждающие опротестование держателем карты проведенных мошеннических операций и отказ Банка в восстановлении денежных средств;

11.2.7. договор банковского счета, заключенный между Держателем карты и Банком;

11.2.8. документы, подтверждающие факт совершения мошенничества в отношении держателя карты:

а. документ, подтверждающий факт и время обращения Держателя карты в правоохранительный орган по факту страхового события

б. копия постановления о возбуждении уголовного дела по факту хищения денежных средств держателя карты путем мошенничества / отказе в возбуждении уголовного дела;

11.2.9. подлинники документов, подтверждающие факт оплаты Страхователем (держателем карты) изготовления новой карты;

11.2.10. заявление (с отметкой Банка о приеме) о необходимости постановки банковской пластиковой карты с STOP – лист;

11.2.11. официальный отказ банка в восстановлении оспариваемых транзакций;

11.2.12. иные документы, запрошенные обоснованно Страховщиком и необходимые для определения причин и обстоятельств наступления страхового случая, а также размера причиненного убытка.

11.5. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения всех необходимых документов, подтверждающих факт наступления и обстоятельства страхового случая, а также размер причиненного ущерба. Для составления Страхового акта Страховщик при необходимости запрашивает сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

11.6. Выплата страхового возмещения производится Страхователю в течение 5 (пяти) рабочих дней после подписания Страхового акта.

11.7. Выплата страхового возмещения производится в пределах установленной договором страхования страховой суммы (страхового лимита) и не может быть более (за исключением случаев, предусмотренных п. 11.8 настоящего договора):

а) при наступлении события по п. 4.2.1 настоящих Правил – понесенных Держателем карты издержек по изготовлению утраченной карты;

б) при наступлении события по п. 4.2.2 настоящих Правил - фактической стоимости оплаты постановки в STOP-лист;

в) при наступлении события по п. 4.2.3 настоящих Правил – фактической суммы денежных средств, находящихся на счете Держателя счета на момент наступления страхового случая и списанных с его счета в результате несанкционированного использования карты.

г) при наступлении события по п. 4.2.4 настоящих Правил – фактически снятая с карты и похищенная сумма денежных средств, подтвержденная «выпиской по счету».

11.8. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы

к страховой стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

11.9. Если причиненный Страхователю (Выгодоприобретателю) ущерб компенсирован третьими лицами, то Страховщик выплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, которая была компенсирована третьими лицами.

11.10. Если компенсация ущерба третьими лицами наступила позднее выплаты страхового возмещения, то Страхователь обязан вернуть Страховщику сумму, компенсированную третьими лицами, но не более суммы, возмещенной Страховщиком по договору страхования.

11.11. Если по фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, принятие решения о выплате страхового возмещения может быть отсрочено до окончания расследования или судебного разбирательства, либо установления невиновности Страхователя (Выгодоприобретателя).

11.12. После выплаты страхового возмещения договор страхования действует в размере разницы между страховой суммой и выплаченным страховым возмещением.

11.13. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

11.14. Если страховая сумма превышает страховую стоимость в результате страхования одного и того же объекта у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

11.15. При страховании с валютным эквивалентом страховое возмещение выплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ, установленному для иностранной валюты на дату выплаты (перечисления). При этом при расчете страхового возмещения данное условие применяется в случае, если курс иностранной валюты не превышает максимального курса для выплат, под которым понимается курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ на дату перечисления страховой премии, **увеличенный** на 1% на каждый месяц (при этом неполный месяц принимается за полный), прошедший с момента перечисления премии. В случае если курс иностранной валюты, установленный ЦБ РФ, превысит вышеуказанный максимальный курс, размер страхового возмещения определяется из максимального курса.

Применяется следующий порядок определения убытков:

- если причиненный ущерб определяется в российских рублях, то выплаты производятся в рублях, а договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения, пересчитанного в валюту, в которой определена страховая сумма, по валютному курсу, установленному Центральным банком РФ на дату перечисления;

- если причиненный ущерб определяется в валюте, в которой установлена страховая сумма, то выплаты производятся в рублях в соответствии с первым абзацем настоящего пункта Правил, а договор страхования продолжает действовать в размере разницы между страховой суммой и суммой выплаченного страхового возмещения в валютном эквиваленте.

XII. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

12.1. Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в страховой выплате, если в течение действия договора имели место:

12.1.1. несообщение в банк или в указанные банком организации о потере (хищении) карты в

течение 24 часов с момента обнаружения факта потери (хищения) карты или несанкционированного доступа к счету за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь не мог сообщить о потере (хищении) карты;

12.1.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового в сроки, установленные настоящими Правилами;

12.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю (Выгодоприобретателю) в письменной форме с обоснованием причин отказа в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с момента получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех предусмотренных настоящими Правилами документов по произошедшему событию и выполнения последним всех обязанностей, предусмотренных договором страхования и настоящими Правилами.

12.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в судебном порядке.

XIII. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Споры, возникающие в процессе исполнения договора страхования, заключенного по настоящим Правилам, стороны решают путем переговоров, а при не достижении согласия спор передается на разрешение суда или арбитражного суда.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

по страхованию убытков, возникших в результате утраты Официальных документов и (или) ключей держателя банковской карты

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с Правилами страхования убытков, возникших в результате использования банковских карт и настоящим Дополнительным условием, ООО СК «ВТБ Страхование» предоставляет страховую защиту по страхованию убытков, возникших в результате утраты Официальных документов и (или) ключей Держателем карты вместе с утратой самой карты.

2. Определения, используемые в настоящих Дополнительных условиях:

Официальные документы – паспорт гражданина Российской Федерации Держателя карты, заграничный паспорт Держателя карты, водительское удостоверение Держателя карты, свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Держателю карты.

Ключи:

- механические или электронные ключи от квартиры, строения;
- ключи от дверей, дверей багажника и замка зажигания транспортного средства, сигнализации, в том числе механических и электронных противоугонных устройств.

Остальные определения используются в соответствии с Правилами.

3. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями объектами страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные:

- с расходами, которые могут возникнуть у Держателя карты в случае утраты Официальных документов и/или ключей одновременно с утратой карты.

4. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями страховыми случаями признаются:

4.1. причинение Выгодоприобретателю убытков в результате утраты Официальных документов (далее – причинение Выгодоприобретателю убытков в результате утраты Официальных документов) вследствие:

- утери Официальных документов;
- похищения Официальных документов вследствие противоправных действий третьих лиц.

4.2. причинение Выгодоприобретателю убытков в результате утраты ключей (далее – причинение Выгодоприобретателю убытков в результате утраты ключей) вследствие:

- утери ключей;
- похищения ключей вследствие противоправных действий третьих лиц.

5. Не является страховым событием и не покрывается страхованием по рискам, указанным в п. 4 настоящих Дополнительных условий утрата Официальных документов и (или) ключей без утраты карты.

6. При наступлении события, имеющего признаки страхового, Страхователь помимо Заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового, предоставляет следующие документы:

6.1. Документы, предоставляемые в случае причинения Выгодоприобретателю убытков в результате утраты Официальных документов:

6.1.1. справка из МВД, подтверждающая утрату Официальных документов;

6.1.2. документы, подтверждающие размер и уплату государственной пошлины за переоформление Официальных документов;

6.1.3. копия заявления в Банк об утрате карты или копия заявления на перевыпуск карты.

6.2. Документы, предоставляемые в случае причинения Выгодоприобретателю убытков в результате утраты ключей:

6.2.1. справка из МВД, подтверждающая утрату ключей;

6.2.2. документы, подтверждающие расходы на изготовление ключей и замков.

6.2.3. копия заявления в Банк об утрате карты или копия заявления на перевыпуск карты

7. При наступлении страхового случая Страховщик осуществляет страховую выплату в следующем размере:

7.1. в случае причинения Выгодоприобретателю убытков в результате утраты Официальных документов – суммы расходов по изготовлению новых Официальных документов взамен утраченных (в т.ч. расходы по внесению изменений в имеющиеся Официальные документы в связи с изготовлением новых Официальных документов).

7.2. в случае причинения Выгодоприобретателю убытков в результате утраты ключей – суммы расходов по замене/перепрограммированию замков, в том числе механических и электронных противоугонных устройств и стоимость самих замков /дверей.

11. Положения, не оговоренные настоящими Дополнительными условиями, регулируются Правилами страхования убытков, возникших в результате использования банковских пластиковых карт.