

Заявление



о наступлении события (страхование имущества и гражданской ответственности)

№ _____

Данные по договору страхования:

Имущество физических лиц Ипотечное страхование Титульное страхование ГО

Номер договора страхования: _____ Дата выдачи _____

Срок действия: Дата начала _____ Дата окончания _____

Контактная информация заявителя:

Заявитель Страхователь Выгодоприобретатель Потерпевший Иное _____

Фамилия, имя, отчество (полностью)

Адрес места регистрации (индекс, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира, район, область, республика и т. п.)

Фактический почтовый адрес (индекс, населенный пункт, город, улица, дом, корпус, квартира, район, область, республика и т. п.)

Контактный телефон

E-mail

Информация по событию:

Настоящим сообщая, что Дата события _____ произошло следующее событие

пожар, удар молнии, взрыв противоправные действия третьих лиц стихийные бедствия поломка электронного оборудования и электроприборов
 воздействие жидкости террористический акт, диверсия внешнее воздействие наезд транспортных средств конструктивный дефект

Иное _____

Место события (точный адрес):

Подробное описание (причины) события:

Меры, предпринятые по спасению застрахованного имущества и уменьшению ущерба

О данном событии в компетентные органы: не заявлялось заявлялось

(укажите наименование, адрес, конт. тел., вх. номер)

(укажите размер страховой суммы, рублей)

Причины несвоевременного обращения в страховую компанию (заполняется, если заявление подается с нарушением сроков, установленных Правилами страхования)

Данные поврежденного объекта страхования

Прошу возместить ущерб, причиненный:

Квартире Отделке Конструктивным элементам Домашнему имуществу Товару (бытовой технике и электронике)
 Основному строению Дополнительным постройкам / пристройкам Имуществу других лиц гражданская ответственность

Иному имуществу _____

Прошу урегулировать событие (за исключением риска ГО) без предоставления Страховщику документов компетентных органов в пределах лимита, предусмотренного условиями страхования.

Я подтверждаю следующее: С условиями и порядком рассмотрения события, имеющего признаки страхового случая, ознакомлен и полностью согласен; все сообщенные мной в заявлении сведения, необходимые для рассмотрения вышеуказанного события, соответствуют действительности на нижеуказанную дату; не возражаю против их проверки Страховщиком; обязуюсь незамедлительно уведомить Страховщика обо всех изменениях, а также о любых обстоятельствах, способных повлиять на увеличение размера ущерба; Страховщик имеет право запрашивать дополнительные документы, необходимые для решения вопроса о страховой выплате, в том числе нотариально заверенный перевод представленных документов, в соответствии с условиями Правил страхования; рассмотрение заявления начнется после предоставления всех обязательных документов.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» от 08.07.2006 г., с целью выполнения Страховщиком условий договора страхования, урегулирования убытков, проверки качества оказания страховых услуг, администрирования Договора, своевременного информирования Вас о статусе Договора, наличии задолженности по очередным страховым взносам, а также новых услугах и продуктах Страховщика Обществу требуется Ваше согласие на обработку Ваших персональных данных.

Заявитель предоставляет Страховщику право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования, указанному в Заявлении о страховой выплате, передавать персональные данные Заявителя третьим лицам, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, обеспечивающее безопасность персональных данных при их обработке и предотвращение разглашения персональных данных.

Подписывая настоящее Заявление о страховой выплате, Заявитель дает свое согласие на обработку персональных данных Заявителя с момента заключения договора страхования (если заключению договора страхования предшествовала подача Заявителем заявления на страхование, то согласие действует с даты, указанной в заявлении на страхование) и/или подачи Заявления о страховой выплате. Согласие Заявителя на обработку персональных данных Заявителя действует в течение 10 лет (если иное не установлено соглашением Страховщика и Заявителя).

Заявитель вправе отозвать своё согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Страховщика заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку уполномоченному представителю Страховщика. В случае поступления Страховщику от Заявителя письменного заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных согласие считается отозванным с даты поступления указанного заявления Страховщику. После окончания срока действия договора страхования (в том числе при его расторжении) и/или урегулирования убытка по заявленному событию, или отзыва согласия на обработку персональных данных Страховщик обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные Заявителя в срок, не превышающий 10 лет с даты окончания срока действия договора страхования/окончания урегулирования заявленного убытка/отзыва согласия на обработку персональных данных.

Подписывая настоящее заявление о выплате, я даю согласие ООО СК «ВТБ Страхование» на осуществление (на срок 10 (Десять) лет) любых действий (в том числе сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование и уничтожение) в отношении моих персональных данных (Ф. И. О., дата рождения, телефонный номер), обрабатываемых автоматизированным и без использования таких средств способами, которые необходимы ООО СК «ВТБ Страхование» или желаемы для достижения следующих целей (не нужно вычеркивать): с целью получения СМС-сообщений, содержащих информацию о статусе урегулирования убытка по договору страхования, информирования о перечне документов, необходимых для получения страховой выплаты, напоминания об окончании срока действия договора страхования (для предложения пролонгации), напоминания о необходимости внесения платежа по договору страхования, уведомлений о регистрации заявок на заключение договора страхования, поздравлений с днем рождения и с общероссийскими праздниками, оповещений о специальных акциях ООО СК «ВТБ Страхование». Настоящее согласие может быть отозвано путем подачи соответствующего письменного заявления в ООО СК «ВТБ Страхование».

Заявитель _____ Ф. И. О., подпись

Заявление _____ Должность, Ф. И. О., подпись

Дата _____

Дата _____



Общие документы по страховому событию

- Документы об оплате страховой премии
- Доверенность на представителя физического лица (если документ подписывается доверенным лицом)
- При повторном событии по действующему Полису: Заявление от клиента о выполненных ремонтных работах/фотографии либо об отсутствии ремонта после предыдущего события
- Оригинал заявления о наступлении предполагаемого страхового события, датированный и заверенный подписью Застрахованного/Заявителя
- Копия договора страхования (Полис) и все приложения к нему (копия заявления на страхование (при наличии), опись застрахованного имущества (при наличии), Дополнительные соглашения, особые условия страхования)
- Реквизиты собственников имущества для перечисления страхового возмещения или оригинал распорядительного письма от совладельцев застрахованного имущества о порядке выплаты страхового возмещения одному из собственников (если собственников 2 и более), оформленного в присутствии сотрудника СК
- Паспорта Страхователя и Получателей страхового возмещения (страницы с фото и пропиской)

Правоустанавливающие документы

- Свидетельство о праве собственности на здание/помещение/квартиру/комнату (при наличии нескольких собственников, документы, подтверждающие право собственности одного собственника: копию со свидетельства о праве собственности необходимо снимать с двух сторон); договор социального найма, аренды, безвозмездного пользования и т. д. на дату события (при наличии нескольких собственников, документы, подтверждающие право собственности одного собственника: копию со свидетельства о праве собственности необходимо снимать с двух сторон); выписка из ЕГРН (выданная не ранее даты события)
- Технический паспорт или кадастровый паспорт на объект недвижимости (с экспликацией помещений)
- Документы, подтверждающие приобретение мебели, бытовой техники: кассовый чек, квитанция, товарный чек, слип (данные документы должны содержать точное наименование товара, его стоимость и дату покупки)

Документы от потерпевшего (собственника поврежденного имущества)

- Письменная претензия на имя собственника, признанного виновником события (составляется в свободной форме)
- Свидетельство о праве собственности на квартиру/комнату (при наличии нескольких собственников, документы, подтверждающие право собственности одного собственника: копию со свидетельства о праве собственности необходимо снимать с двух сторон); выписка из ЕГРН (выданная не ранее даты события), договор социального найма, аренды, безвозмездного пользования и т. д. на дату события
- Кадастровый / технический паспорт на объект недвижимости с экспликацией помещений (при наличии)
- Реквизиты потерпевшего лица для перечисления страхового возмещения
- Паспорта Заявителя и Получателей страхового возмещения (страницы с фото и пропиской)

Оригиналы документов из компетентных органов (в документе должно быть указано: дата события, причина события, обстоятельства его наступления, перечень повреждений, виновное лицо, кроме этого, документ должен быть заверен подписью уполномоченного лица и печатью учреждения, его выдавшего)

Пожар

- Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела
- Техническое заключение о причинах пожара

Удар молнии

- Справка о погодных условиях на дату страхового события из Гидрометеобюро и/или МЧС с описанием погодных условий
- Справка энергообеспечивающей организации, обслуживающей данный населенный пункт, с указанием, был ли зафиксирован перебой/скачок напряжения в линиях электропередачи в заявленный день

Противоправные действия третьих лиц

- Постановление о возбуждении/отказе в возбуждении уголовного дела (документы правоохранительных органов должны содержать описание места и процесса хищения/повреждения имущества). Протокол осмотра места происшествия или Справка о способе проникновения в помещение/здание

Повреждение водой, жидкостью

- Акт эксплуатационной организации с описанием причины аварии, объемов повреждений, поврежденных помещений, содержащий дату аварии, виновное лицо, заверенный печатью, подписью ответственных лиц (УК, ЖЭК, ДЕЗ и т. д.)

Стихийные бедствия

- Справка о погодных условиях на дату страхового события из Гидрометеобюро и/или МЧС (фактические и нормативные объемы осадков, сила и скорость ветра, иные события с пояснением причин, по которым эти события признаны стихийным бедствием)

Воздействие электротока

- Заключение/справка энергообеспечивающей организации, обслуживающей данный населенный пункт, с указанием, был ли зафиксирован перебой/скачок напряжения в линиях электропередачи в заявленный день (в заявленный интервал времени, если возможно)

Дополнительный риск «зимний пакет»

- Заключение/справка энергообеспечивающей организации, обслуживающей данный населенный пункт, с указанием периода отключения электроэнергии (часы)
- Описание обстоятельств события (был ли перерыв в эксплуатации строения, на какой срок, была ли слита жидкость из системы отопления, имеется ли оборудование, поддерживающее работоспособность индивидуальной системы отопления строения)

ДТП

- Справка ГИБДД установленной формы

Воздействие посторонних предметов (падение деревьев и/или их частей; падение летательного аппарата и/или его частей) (ИПОТЕКА)

- Акт эксплуатирующей организации или Справка (заключение) из службы эксплуатации здания, в котором находится застрахованное имущество

Конструктивный дефект (ИПОТЕКА)

- Документ, подтверждающий невозможность пользования застрахованным имуществом (зданием, жилым помещением, сооружением, постройкой) по назначению, в соответствии с санитарно-эпидемиологическими и иными нормами, устанавливающими требования к жилым и иным помещениям (зданиям, сооружениям, постройкам) в связи с повреждением конструктивных элементов, не связанных с естественным износом, а именно: Заключение о признании жилого помещения пригодным (непригодным) для постоянного проживания и Акт обследования помещения, составленные уполномоченными органами (в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28 января 2006 г. № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции» С изменениями и дополнениями от 2 августа 2007 г., 8 апреля 2013 г.), и иные аналогичные документы

Страхование титула (ИПОТЕКА)

- Исковое заявления о прекращении или ограничении (обременении) права собственности Страхователя (копия искового заявления)
- Решение суда, вступившее в законную силу

Оригиналы документов, подтверждающих размер ущерба недвижимого имущества (ОСМОТР, ОЦЕНКУ УЩЕРБА ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ОРГАНИЗОВЫВАЕТ СТРАХОВЩИК)

- Фотографии поврежденного имущества (зафиксировать общий вид, детальную съемку имеющихся повреждений и следов воздействия)

Оригиналы документов, подтверждающих размер заявленного ущерба при выходе из строя аудиовидео- и др. техники, а также инженерного оборудования (котлы, душевые кабины и т. д.)

- Фотоматериалы (зафиксировать общий вид имущества с разных ракурсов, идентификационные данные – заводской номер, модель и т. п., детальную съемку имеющихся повреждений и следов воздействия)
- Перечень поврежденного/уничтоженного имущества (Приложение к заявлению о наступлении события)
- Заключение ремонтной мастерской, подтверждающее стоимость ремонта, выявленную причину неисправности

Заявитель

Ф. И. О., подпись

Дата

Заявление
принял

Должность, Ф. И. О., подпись

Дата

